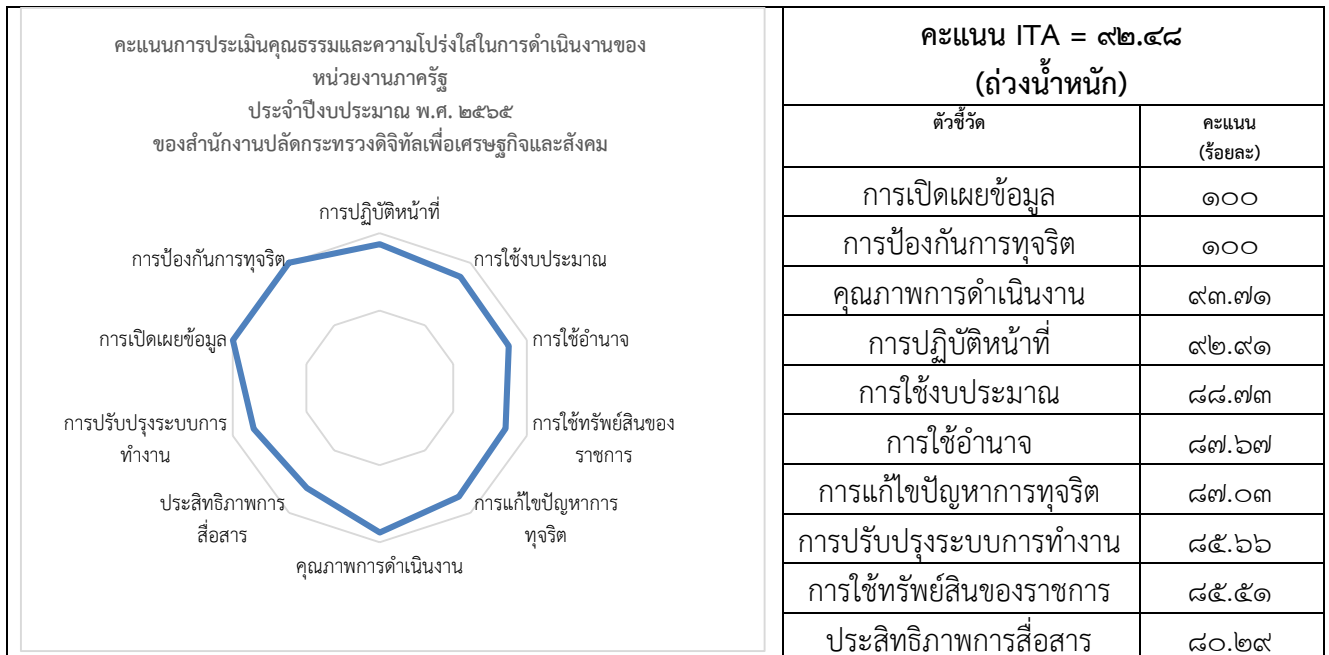


**แนวทางการปฏิบัติตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งมี ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้



สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะที่เป็นหน่วยงานหนึ่งของรัฐที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อให้ประชาชน ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบ จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อบุคลากรทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ในการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสร้างแนวทางการปฏิบัติในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ๒) เพื่อสร้างมาตรการ กำกับ ดูแล การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๓) เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ รวมถึงสร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลงาน ช่องทางการติดต่อสื่อสาร ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ๔) เพื่อพัฒนาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๓. แนวทางตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

- ๑) ให้กองกลาง โดยกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคมออนไลน์
- ๒) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนที่มีความหลากหลาย
- ๓) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ๔) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- ๕) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มีการติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะกองกลาง (กลุ่มงานสารบัญกลาง กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฯลฯ) ดำเนินการรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามแบบฟอร์มการสำรวจการรับทราบฯ

๖) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๗) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

๘) ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานผลการสำรวจการรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามแบบฟอร์มการรายงานที่ ๑

๙) มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความหลากหลาย

๑๐) มอบหมายให้ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ หัวหน้ากลุ่มงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้คำปรึกษา แนะนำ และกำกับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

๑๑) มอบหมายศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กำกับ ติดตาม ให้เป็นไปตามนโยบายและรายงานผู้บริหารทราบ

๔. การกำกับ ติดตาม และสอบทาน

๑. ให้ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ หัวหน้ากลุ่มงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้คำปรึกษา แนะนำ และกำกับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

๒. ให้กองกลาง โดยกลุ่มงานประชาสัมพันธ์รายงานผลการเข้าถึงข้อมูลข่าวและผลงาน ของประชาชนบนสื่อสังคมออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นรายเดือนเสนอต่อปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือผู้บริหารที่กำกับดูแล พร้อมทั้งสำเนาถึงศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เพื่อใช้ในการถอดบทเรียนในการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสารตามประกาศนี้

๓. ให้ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานผลการสำรวจการรับทราบ-รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามแบบฟอร์มการรายงานผลสำรวจแบบรายงานที่ ๒

๔. ให้กอง/กลุ่ม/ศูนย์ รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ทุกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ตามแบบฟอร์มการรายงานการดำเนินงานตามมาตรการฯ แบบรายงานที่ ๑ เพื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จะได้รวบรวมเพื่อจัดทำรายงานผลเป็นภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอต่อปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

๕. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กำกับ ติดตามการดำเนินงานของ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ให้เป็นไปตามนโยบายและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอต่อผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อทราบ

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ชื่อ.....นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หน่วยงาน.....

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบผลการดำเนินงาน (รูปภาพ/รายงาน/Link ที่เชื่อมโยงข้อมูล) (ถ้ามี)
๑	สร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร/ผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้กับประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย		
๒	มีช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการที่หลากหลาย		
๓	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างชัดเจน		
๔	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน		
๕	สร้างการรับรู้ เผยแพร่ให้ประชาชนและผู้รับบริการรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		
๖	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้มีคุณภาพ โปร่งใส		
๗	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ		

(.....)

ตำแหน่ง.....

ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

**รายงานผลการสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ
หน่วยงาน.....**

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....E-mail.....

ขอรายงานผลการสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ประเภทของผู้มาติดต่อ

ที่	ประเภทผู้มาติดต่อ	จำนวน (คน)
๑	คู่สัญญา/การจัดซื้อจัดจ้าง	
๒	ขอรับบริการข้อมูล/ข่าวสาร	
๓	ประชุม/สัมมนา	
๔	เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ	
๕	อื่นๆ	

๒. การรับรู้ - รับทราบ

ที่	ช่องทาง/ข้อมูล	การรับรู้-รับทราบ (คน)		รวมทั้งสิ้น จำนวน (คน)
		รู้/ทราบ	ไม่รู้/ไม่ทราบ	
๑	ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
๒	ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและ การให้บริการประชาชน			
๓	ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			

(.....)

ตำแหน่ง.....

ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

**แบบสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ**

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

หมายเลขโทรศัพท์.....E-mail.....

ติดต่อกับสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ หน่วยงาน.....

- คู่สัญญา/การจัดซื้อจัดจ้าง ขอรับบริการข้อมูล/ข่าวสาร ประชุม/สัมมนา
 เสนอความเห็น/ข้อเสนอแนะ อื่นๆ.....

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยใช้ประสบการณ์ของท่านในรอบ ๑ ปี ที่ผ่านมา

ที่	แนวทางการดำเนินงาน	ช่องทางการเผยแพร่ผ่าน URL / QR Code	การรับรู้-รับทราบ	
			รู้/ทราบ	ไม่รู้/ไม่ทราบ
๑	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ	 https://www.mdes.go.th/news/๓		
๒	ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน	 https://www.mdes.go.th/qa		
๓	ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	 https://www.mdes.go.th/questionnaire/create?question_id=๓๙		

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิความเป็นส่วนตัว จึงมีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งการจัดเก็บ ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ โดยจัดให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัย ซึ่งดูแลและรับผิดชอบโดยผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ และจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน และหากมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้ขอความยินยอมไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ <https://shorturl.asia/FiWNP> และ <https://shorturl.asia/knaK๒>

(.....)

ตำแหน่ง.....

ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

แบบสำรวจการรับรู้-รับทราบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมผ่านช่องทางต่างๆ



<https://forms.gle/WEjqVKincxE2ZEyJ7>