



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการประชาชนทั่วไปและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มี ส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ (Corruption Perception Index: CPI) ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้นนำไปสู่การจัดอันดับที่ดีขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ ประกอบด้วยคะแนนจากตัวชี้วัดการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือการประเมิน ๓ แบบ ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในประเด็นที่จุดแข็งและเป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
สำนักงานกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	๑
- หลักการและเหตุผล	๑
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
- การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
- ตัวชี้วัดหรือประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	๘
- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๑
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๒
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๓
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๔
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๕
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๖
- ตัวชี้วัดหรือประเด็นที่เป็นจุดอ่อน ที่ต้องได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนลงมา)	๑๗
- ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร”	๑๗
- ตัวชี้วัดหรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๑๘
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๘
ส่วนที่ ๓ มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๐
- มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๐
- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๑

ส่วนที่ ๑

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงานทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน จึงกล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินองค์กรภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้นที่สำคัญ คือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

๒) การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ

๓) การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

๖) คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๙) การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินการปฏิบัติงานและการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐) การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	ตัวชี้วัดใช้ในการประเมิน
๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสและการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การประเมินผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นเครื่องมือในการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งในแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป (ระดับ A และ AA) ซึ่งการประเมินผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จำแนกผลการประเมินออกเป็น ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน	ระดับ	
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	ผ่านการประเมิน
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	ไม่ผ่านการประเมิน
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	
๐ - ๓๙.๙๙	F	

การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

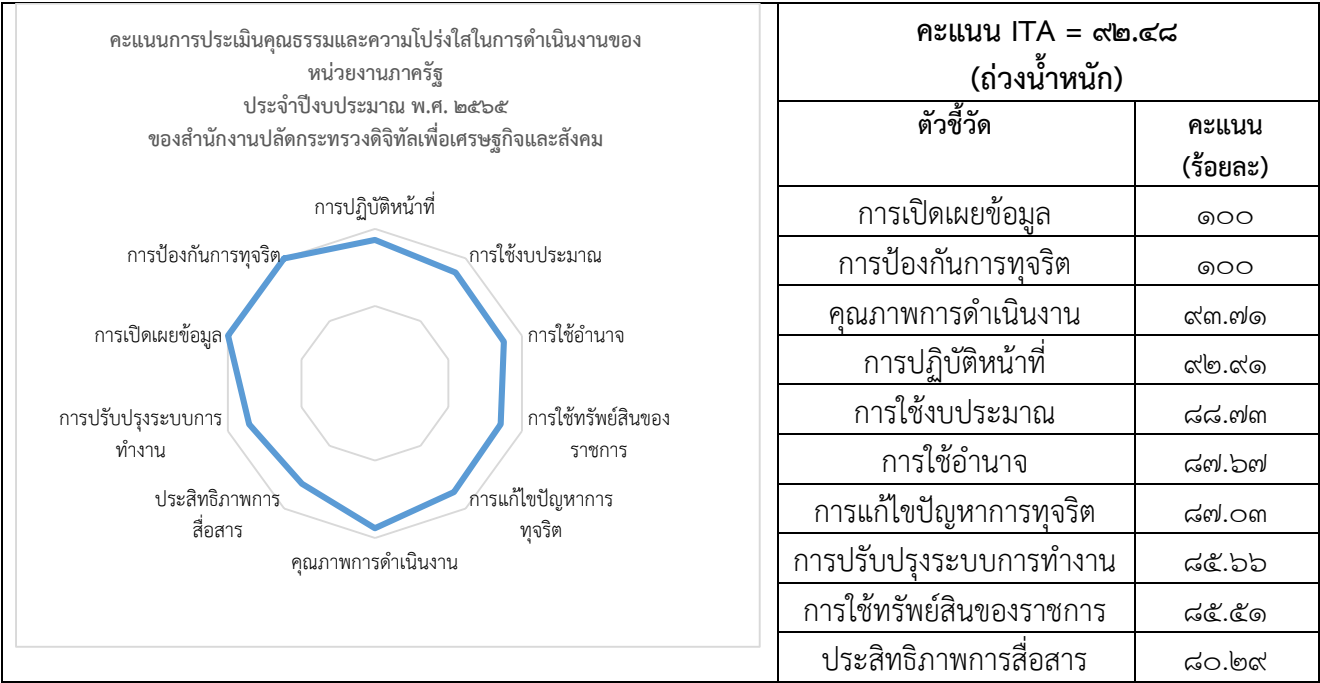
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน ปรากฏผลคะแนนผลการประเมินฯ เฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๘๗.๕๗ คะแนน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมิน (ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทั้งหมด ร้อยละ ๗๐.๕๒ หรือเท่ากับ ๕,๘๕๕ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน (น้อยกว่า ๘๕ คะแนนลงมา) ทั้งหมด ร้อยละ ๒๙.๔๘ หรือเท่ากับ ๒,๔๔๘ หน่วยงาน

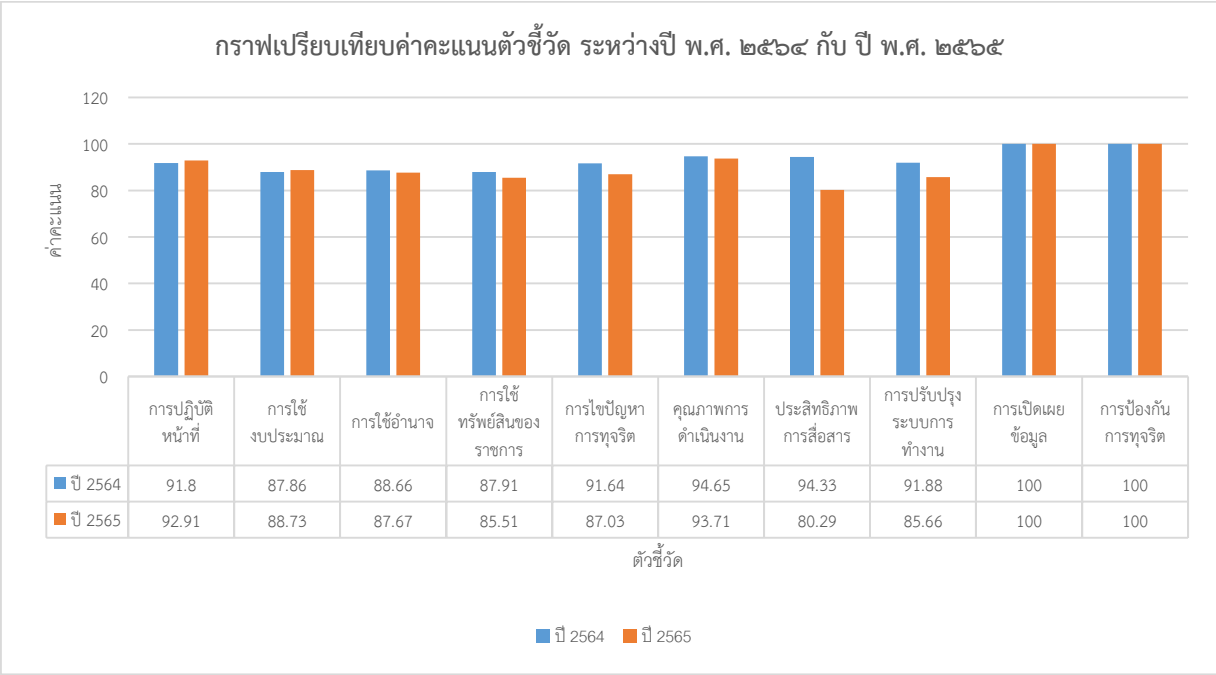
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วนด้วยกัน ได้แก่

- ๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งมี ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทียบกับมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๖ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ค่าคะแนนที่ลดลง ๒.๔๘ คะแนน เมื่อเทียบรายตัวชี้วัด ผลปรากฏตามกราฟเปรียบเทียบดังนี้



จากค่าคะแนนจากตัวชี้วัดดังกล่าวที่มีค่าคะแนนมากกว่า ๘๕ ขึ้นไปเป็นตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง และค่าคะแนนน้อยที่สุด เป็นตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน สำหรับตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นวัดจากค่าคะแนนที่ลดลงมากที่สุดเมื่อเทียบกับการประเมินฯ เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดหรือประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อคำถาม	คะแนน
1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ☐ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ☐ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๘.๘๖ ๙๐.๑๐ ๘๗.๖๓
1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๘
1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ☐ มุ่งผลสำเร็จของงาน ☐ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ☐ พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๘๓.๔๗ ๘๘.๔๕ ๘๒.๖๕ ๗๙.๓๐
1๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ☐ เงิน ☐ ทรัพย์สิน ☐ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐
1๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ ☐ เงิน ☐ ทรัพย์สิน ☐ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๙๗.๑๗ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๙๗.๕๐
1๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ ☐ เงิน ☐ ทรัพย์สิน ☐ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๙๙.๑๗ ๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๙๗.๕๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๑ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ และพฤติกรรมกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก และบุคลากรมีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า บุคลากรในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับ หรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณีหรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรส่งเสริมค่านิยมให้บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่มีความมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อคำถาม	คะแนน
๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๔๕
๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ☐ คุ่มค่า ☐ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๙๐.๕๑ ๙๐.๙๓ ๙๐.๑๐
๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๕
๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๐
๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ☐ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ☐ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๙๕.๔๖ ๙๕.๒๙ ๘๓.๓๘
๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ☐ สอบถาม ☐ ทักท้วง ☐ ร้องเรียน	๘๒.๙๑ ๘๓.๔๕ ๘๑.๘๐ ๘๓.๔๘

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๓ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไป ตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ด้วย

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากร ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เป็นไปอย่างคุ้มค่า ตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการใช้งบประมาณเพื่อเอื้อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง มีการ เบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ ก็เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อต่อผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง แต่ทั้งนี้ควรมีการเผยแพร่ สร้างการรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อคำถาม	คะแนน
1๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๙.๓๐
1๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๗๘
1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๕
1๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓
1๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓
1๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๖
☐ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๘๕.๙๓
☐ มีการซื้อขายตำแหน่ง	๙๕.๐๕
☐ เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๘๕.๙๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๗.๖๗ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า ผู้บังคับบัญชาของตนเองไม่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องเสี่ยงต่อการทุจริตในหน่วยงาน หรือมีการสั่งการให้ทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่ทั้งนี้ การมอบหมายงานให้ผู้บังคับบัญชาควรมีการมอบหมายอย่างเป็นธรรมและควรมีแนวทางปฏิบัติเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาให้เป็นไปอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน
1๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๘
1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๗๙.๓๓
1๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๘
1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓
1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๐
1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๖.๗๘

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๕๑ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมินระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานควรมีการแนวทางการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง รวมถึงการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในการกิจของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน
1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๘
1๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	๙๗.๕๐
1๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๘๘.๔๓
1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ☐ เฝ้าระวังการทุจริต ☐ ตรวจสอบการทุจริต ☐ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๘๒.๒๓ ๘๔.๓๓ ๘๕.๑๓ ๗๗.๕๕
1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๐
1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ☐ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ☐ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ☐ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ☐ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๘๐.๓๒ ๘๐.๙๕ ๘๐.๑๓ ๘๑.๗๘ ๗๘.๔๓

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๓ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมินระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและประสิทธิภาพ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และหน่วยงานมีการทบทวนมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอยู่สม่ำเสมอ และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในความปลอดภัยและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากบุคลากรต้องการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงต้องมีกระบวนการการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และบทลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อคำถาม	คะแนน
E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด	๘๖.๖๙
☐ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๘๖.๑๖
☐ โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๗.๒๓
E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	๙๑.๔๕
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๙๔
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่องานขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
☐ เงิน	๑๐๐.๐๐
☐ ทริพพีน	๑๐๐.๐๐
☐ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๑๐๐.๐๐
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด	๙๑.๔๘

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๑ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดหรือไม่ มีการปฏิบัติกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่า คุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยึดหลักตามมาตรฐานการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการปฏิบัติกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ อีกทั้ง มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล คำนี้ถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นถึงการปฏิบัติงาน การให้บริการที่มีความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อคำถาม	คะแนน
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	๘๕.๐๓
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเพียงใด	๘๓.๙๗
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๓.๕๕
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	๘๐.๖๘
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด	๘๕.๐๖

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๖ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : A โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการปรับปรุงระบบการทำงานโดยการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการให้มีคุณภาพและความโปร่งใสมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องส่งเสริมการเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน
๑. ข้อมูลพื้นฐาน	O๑ โครงสร้าง	๑๐๐
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	O๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐
	O๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	O๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	O๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐
	O๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	O๘ Q&A	๑๐๐
	O๙ Social Network	๑๐๐
๒. การบริหารงาน	O๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
	O๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
	O๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
	O๑๓ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐
	O๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ*	ไม่คิดคะแนน
	O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ*	ไม่คิดคะแนน
	O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ*	ไม่คิดคะแนน
	O๑๗ E-Service*	ไม่คิดคะแนน
*การให้บริการ หมายถึง การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการเป็นจำนวนมาก อาจมุ่งเน้นเผยแพร่การปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของหน่วยงาน		
๓. การบริหารเงิน งบประมาณ	O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
	O๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
	O๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
	O๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
	O๒๒ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
	O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐
	O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐

ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน
๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	0๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	0๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	0๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
	0๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๕. การส่งเสริมความโปร่งใส	0๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	0๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	0๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
	0๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐
	0๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : AA โดยเป็นผลคะแนนจากระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ในประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะแล้วนั้น สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการเปิดเผย ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ภารกิจของหน่วยงานรวมถึงแผนยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานต้องดำเนินการ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง และการส่งเสริมความโปร่งใสที่ประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาได้จากหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน
๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	0๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๑๐๐
	0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐
	0๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐
	0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐
	0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๐๐
	0๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
	0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือนประจำปี	๑๐๐
	0๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	0๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
	0๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : AA โดยเป็นผลคะแนนจากระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ในประเด็น การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินจากการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะแล้วนั้น สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการเปิดเผย ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต โดยที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสนใจและมีการมอบนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส การสร้างนิยม/วัฒนธรรมองค์กรที่ปฏิบัติงานด้วยธรรมาภิบาล ปราศจากการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน ตลอดจนมีการทบทวนมาตรการ กลไกในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ที่ประชาชนทั่วไปสามารถค้นหาได้จากหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ

๒) ตัวชี้วัดที่หรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องได้รับการแก้ไขเร่งด่วน และเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ **ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร”** เป็นคะแนนจากการประเมินสอบถามการรับรู้เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน รวมถึงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม	คะแนน
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ☐ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ☐ มีช่องทางหลากหลาย	๘๕.๐๖ ๘๕.๐๖ ๘๕.๐๖
E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๖
E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๘๓.๘๗
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๘.๖๑
E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๖๗.๗๔

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ : B โดยเป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์แล้วสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยังไม่รับรู้ - รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยยังไม่มีความชัดเจนตลอดจนยังไม่รับรู้ - รับทราบช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้รับรู้ - รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยยังให้มีความชัดเจนตลอดจนยังเผยแพร่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๓) ตัวชี้วัดหรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กับผลการประเมิน ITA เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๗ “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” ที่มีค่าคะแนนลดลง ๑๔.๐๔ คะแนน ซึ่งเป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ตัวชี้วัดรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ “การปรับปรุงระบบการทำงาน” ที่มีค่าคะแนนลดลง ๖.๒๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ “การปรับปรุงระบบการทำงาน”

ข้อคำถาม	คะแนน		
	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ลดลง
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๙๐.๓๙	๘๕.๐๓	-๕.๓๖
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๖	๘๓.๙๗	-๔.๒๙

ข้อคำถาม	คะแนน		
	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ลดลง
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๖.๗๗	๙๓.๕๕	-๓.๒๒
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๘.๒๖	๘๐.๖๘	-๗.๕๘
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๑	๘๕.๐๖	-๑๐.๖๕
รวมทั้งสิ้น	๙๑.๘๘	๘๕.๖๖	-๖.๒๒

จากค่าคะแนนการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๖ เมื่อนำมาเทียบกับค่าคะแนนการประเมินฯ เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๘๘ นั้น ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานที่มีค่าคะแนนลดลง ๖.๒๒ คะแนน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้วนั้น จะสะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่ เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการปรับปรุงการคุณภาพการดำเนินงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น แต่การดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ยังไม่มีความโปร่งใสเท่าที่ควร อีกทั้ง ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยการส่งเสริมหรือการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้น

ส่วนที่ ๓

มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๘ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A โดยมีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ดังนั้น เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ก่อน ซึ่งจากผลคะแนนข้างต้น จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๗ เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๘๐.๒๙ จึงจำเป็นต้องแก้ไขปัญหาคอนโทรลหรือจุดอ่อนนี้โดยเร่งด่วน เห็นควรพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสารต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้รับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อสงสัยยังไม่มีคำตอบชัดเจน ตลอดจนยังเผยแพร่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย และตัวชี้วัดหรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ เรื่องการปรับปรุงระบบการทำงาน ที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖.๒๒ คะแนน

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสารให้หมดไป และพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	สร้างการรับรู้ – รับทราบข้อมูลข่าวสาร/ ผลงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้กับประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้กับประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคม ออนไลน์ ๒. สำรองการรับทราบ - รับรู้ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงาน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม (ตามแบบฟอร์มการสำรวจฯ) ๓. รายงานผลการเข้าถึงข้อมูลข่าวและ ผลงานของประชาชนบนสื่อสังคมออนไลน์ ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นรายเดือนเสนอต่อ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมหรือผู้บริหารที่กำกับดูแล	๑. กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง ๒. กลุ่มงานสารบัญกลาง กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ๓. กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง
๒	มีช่องทางในการติดต่อ-สอบถาม การให้ ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการที่หลากหลาย	จัดทำช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม การให้ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการ ประชาชนที่มีความหลากหลาย	ทุกหน่วยงาน
๓	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้อย่างชัดเจน	เพิ่มจุดบริการชี้แจงและ ตอบคำถาม สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
๔	นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน	ส่งเสริม สนับสนุนการ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน/การ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชน และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการกิจ ของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน

ที่	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา	การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๕	สร้างการรับรู้ เผยแพร่ให้ประชาชนและผู้รับบริการรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความหลากหลาย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
๖	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้มีคุณภาพ โปร่งใส	จัดให้มีการทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงาน
๗	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงาน



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๑๒๐ หมู่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ๘๐ พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดีชั้น ๖-๘

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

เว็บไซต์ : www.mdes.go.th โทร ๐๒-๑๔๑-๖๗๗๖, ๐๒-๑๔๑-๖๗๘๘