

# ขั้นตอนการใช้งานระบบ

1



1. คลิก Banner ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์กระทรวงฯ เพื่อเข้าเว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

2



2. คลิกช่องทางที่ต้องการแจ้ง

3



3. หลังจากเลือกช่องทาง จะเข้าสู่ [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) ให้ลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ

4



4. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน กดลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบเพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อไป