



การวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment - ITA)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

บทวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment - ITA)
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นกลไกในการยกระดับค่า CPI (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย ซึ่งมีกรอบการประเมินประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการ

เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมมีผลคะแนน ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๙๖ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาแต่ละตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๘๖ โดยสรุปคะแนนแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๕
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๓๓
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๘๘
๖	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๘๐
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๖๔
๘	การใช้อำนาจ	๘๘.๖๖
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๙๑
๑๐	การใช้งบประมาณ	๘๗.๘๖

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เฉพาะตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) พบว่าตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด โดยได้คะแนนรวมร้อยละ ๘๗.๘๖ โดยการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด/ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนที่ได้
๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๒.๓๘%	๙.๕๒%	๕๐.๐๐%	๓๘.๑๐%	๗๔.๗๔%

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด/ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนที่ได้
1๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๑.๗๕%
- คุ่มค่า	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๖.๗๙%	๗๓.๘๑%	๙๑.๓๖%
- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๓.๘๑%	๗๖.๙๑%	๙๒.๑๔%
1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๖%	๗.๑๔%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๗.๖๔%
1๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๗๑%	๙.๕๒%	๔.๗๖%	๐.๐๐%	๙๓.๖๗%
1๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					๘๙.๓๓%
- โปรงใส ตรวจสอบได้	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	๙๕.๒๙%
- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๗๓.๘๑%	๑๔.๒๙%	๐.๐๐%	๑๑.๙๐%	๘๓.๓๘%
1๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๐.๐๑%
- สอบถาม	๔.๗๖%	๔.๗๖%	๓๕.๗๑%	๕๔.๗๖%	๘๐.๒๖%
- ทักท้วง	๔.๗๖%	๒.๓๘%	๔๐.๔๘%	๕๒.๓๘%	๘๐.๒๙%
- ร้องเรียน	๔.๗๖%	๔.๗๖%	๓๘.๑๐%	๕๒.๓๘%	๗๙.๔๘%

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมิน สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีการใช้งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ไม่มีการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการเบิกจ่ายเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องสร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในปีถัดไปให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็น

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนก่อน ซึ่งจากผลคะแนนข้างต้น จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดเรื่องการใช้งบประมาณ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๘๗.๘๖ จึงจำเป็นต้องแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนนี้ให้หมดไป เห็นควรส่งเสริมให้มีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจ และเพื่อความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ มิให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งเป็นการสร้างวัฒนธรรมสุจริตและค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
การสร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อบุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่าง ๆ 	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	<ul style="list-style-type: none"> ๑. รายงานผลความก้าวหน้าและสรุปผลรอบ ๖ เดือน ๒. รายงานผลความก้าวหน้าและสรุปผลรอบ ๑๒ เดือน