



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

# รายงานผลการดำเนินงาน

ตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประจำปีงบประมาณ 2568



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

# คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้กำหนดและขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการทบทวน วิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการทำงานในทุกมิติ ทั้งด้านการเปิดเผยข้อมูล การปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส การมีส่วนร่วมของบุคลากร และการยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินมาตรการสำคัญหลายประการ ทั้งในด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชน ตลอดจนการติดตามประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมิน ITA เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

รายงานฉบับนี้ จึงเป็นการรวบรวมผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนบทเรียนและแนวทางการพัฒนาที่ได้จากการขับเคลื่อนมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมุ่งหวังให้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในการใช้เป็นแนวทางต่อยอดการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และยั่งยืนต่อไปในอนาคต

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



# สารบัญ

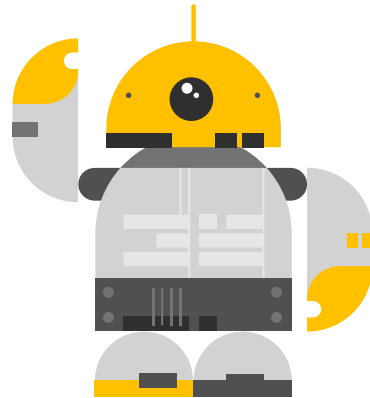
	หน้า
<b>ส่วนที่ ๑ ที่มาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)</b>	<b>๑</b>
หลักการและเหตุผล	๑
ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒
เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๔
คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๖
การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๗
<b>ส่วนที่ ๒ การดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b>	<b>๘</b>
การขับเคลื่อนในภาพรวมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๘
การขับเคลื่อนในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๙
การขับเคลื่อนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๙
การขับเคลื่อนของคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๑
การขับเคลื่อนในระบบ (Integrity and Transparency Assessment System – ITAS)	๑๒
<b>ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</b>	<b>๑๔</b>
การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๔
การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	๑๔
การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	๑๕
การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	๑๕
การปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนแบบวัด OIT	๑๕
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๖
ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๙
ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service	๒๐
ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๒๑
ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๒๒
ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๒๓
ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๒๔
ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๒๕

## สารบัญ (ต่อ)

ส่วนที่ ๔ มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๗    ๒๗
ส่วนที่ ๕ ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๓๒
ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๓๒
ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service	๓๕
ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๓๙
ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๔๒
ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๔๓
ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๔๔
ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๔๕
ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔๖



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปรากฏจากทุจริต



# ส่วนที่ ๑

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

### หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ประชาชนทั่วไป และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๒๕ หน่วยงาน จึงกล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินองค์กรภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญ คือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ในส่วนของภาคประชาชนก็สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเปิดเผย ทำให้เกิดความเข้าใจและสามารถตรวจสอบการทำงานได้ ช่วยสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยทุกคนมีสิทธิเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม ช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากงบประมาณภาครัฐอย่างเต็มที่

## ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยให้สูงขึ้น โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

### ๑) การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

### ๒) การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

### ๓) การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

### ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

### ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

### ๖) คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

### ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

### ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

### ๙) การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และการขับเคลื่อนจริยธรรม
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

### ๑๐) การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

(๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี (ปฏิบัติงานก่อนวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗) ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า ๒,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ ซึ่งในส่วนนี้ของหน่วยงานที่จะประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรภายในได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ดังนี้

(๑) หน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด IIT และ Code ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในของหน่วยงาน

(๒) บุคลากรภายในของหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนโดยการระบุ Code ของหน่วยงานให้ถูกต้อง จึงจะสามารถเข้าตอบได้

**ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑** ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง

เป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาส เข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบ วัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการของหน่วยงาน และผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อกับภาครัฐจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนดเพื่อสร้างมาตรฐานการเก็บข้อมูลให้มีความน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาจากแนวทางดังต่อไปนี้

(๑) แนวทางการกำหนดกรอบการจัดสรรงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัดของสำนักงานคณะกรรมการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์การแบ่งขนาดจังหวัด ประกอบด้วย ๓ องค์ประกอบ คือ ๑) จำนวนอำเภอในจังหวัด ๒) จำนวนประชากรในจังหวัด ๓) ขนาดพื้นที่ของจังหวัด

(๒) ฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่หน่วยงานระบุในระบบ ITAS ย้อนหลัง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖)

(๓) สถิติผู้รับบริการของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ของปี พ.ศ. ๒๕๖๖

(๔) ฐานข้อมูลงานบริการที่มีการอนุมัติ อนุญาตของหน่วยงานภาครัฐ และฐานข้อมูลหน่วยงานที่มีการ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ที่จัดทำโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

(๕) การวิเคราะห์ข้อมูลจากอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐ

โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเป็นผู้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๑)

**ส่วนที่ ๒** ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล

เป็นหน้าที่ของผู้ประเมินที่จะมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ สำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๒) กำหนดจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ ๑ แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน

**ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ** (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สามารถจำแนกผลการประเมิน ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	-

## การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT (๑)	แบบ EIT (๒)	แบบ OIT
คะแนน ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ย ของข้อคำถาม จากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนน ตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัดย่อย ในตัวชี้วัด
คะแนน แบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (๑)	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (๒)	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT
น้ำหนัก แบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			



# ส่วนที่ ๒

## การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้นำหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสังคมที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริต จึงได้มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตซึ่งมีหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติชอบ และการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในกระทรวง ตลอดจนเป็นเจ้าของภาพหลักในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในภาพรวมของกระทรวงฯ จึงได้มีการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ทั้งในภาพรวมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

### การขับเคลื่อนในภาพรวมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานในสังกัดและภายใต้กำกับเพื่อให้เข้าร่วมการประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในวันศุกร์ที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ Facebook : ITAS NACC และ YouTube : ITAS NACC

๒) จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันอังคารที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม MDES ๑ ชั้น ๙ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ โดยมีนายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานในพิธีเปิด ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินผล ITA ภายใต้หน่วยงานในสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น ๗๕ คน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงดิจิทัลฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขมิให้เกิดปัญหาในปีถัดไป สำหรับ ITA เป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการบริหารราชการให้เกิดประสิทธิภาพอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนางานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓) จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานในสังกัดและภายใต้กำกับเพื่อกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๒ ครั้ง

๔) จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานในสังกัดและภายใต้กำกับเพื่อแจ้งการจัดกิจกรรมของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่ได้จัดกิจกรรม “คลินิก ITAGC ๒๐๒๔” ครั้งที่ ๒ ภายใต้โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาคเอกชนที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ โรงแรมกราฟิโฮเทล ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

### **การขับเคลื่อนในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในสำนักงานปลัดกระทรวงฯ หลากหลายมิติ ทั้งในด้านการประสานงาน การจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการฯ การขับเคลื่อนผ่านคณะทำงานฯ รายละเอียดประกอบด้วย ดังนี้

### **การขับเคลื่อนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

(๑) เข้าร่วมการประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในวันศุกร์ที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ Facebook : ITAS NACC และ YouTube : ITAS NACC

(๒) แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๓) จัดประชุมคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๓ ครั้ง

(๔) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อจัดแจ้งกรอบและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๕) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการจัดส่งข้อมูลจำนวนของข้าราชการและพนักงานราชการที่ทำงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี เพื่อใช้ในการสำรวจ ITA เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในแบบประเมิน Internal

(๖) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) นำเข้าระบบ ITAS ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(๗) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการจัดส่งข้อมูลผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ผู้ที่มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ผู้ที่เป็นคู่สัญญา ในการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ขออนุมัติ อนุญาต ฯลฯ รวมถึงบุคคลภายนอกที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ/การสัมมนา เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในแบบประเมิน External

(๘) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) นำเข้าระบบ ITAS ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(๙) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อแจ้งการมอบหมายตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

(๑๐) ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๗

(๑๑) ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเสนอมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๒) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อแจ้งผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ และ ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

(๑๓) จัดทำหนังสือถึงกองกลางเพื่อขอความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT ไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของกระทรวงฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบสำรวจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑๔) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑๕) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑๖) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติข้อมูล/หลักฐานเพื่อประกอบการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ ITAS ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(๑๗) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับผลการตรวจให้คะแนน โดยอ้างอิงจากเอกสาร/หลักฐานเดิม มิให้มีการแก้ไขเอกสาร/หลักฐานบนหน้าเว็บไซต์

(๑๘) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติยุทธศาสตร์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในระบบ ITAS

(๑๙) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๒๐) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อรับทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### **การขับเคลื่อนของคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีคำสั่งที่ ๒๘๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมี รตศ.(นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์) เป็นประธานคณะกรรมการฯ ผู้ช่วยปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นรองประธานฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะกรรมการฯ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการตามกิจกรรมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้มีการประชุม คณะทำงานฯ จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่

๑) ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๐๒ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meetings ซึ่งมี นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะกรรมการฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะกรรมการฯ เพื่อทราบคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานผลคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมถึงปฏิทินและแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตลอดจนพิจารณา (ร่าง) ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และการมอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐ เพื่อรายงานแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒) ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๐๒ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meetings ซึ่งมี นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะกรรมการฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะกรรมการฯ เพื่อติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการตามแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามตัวชี้วัด ๐๑ – ๐๔๓

๓) ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๐๒ ชั้น ๘ สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meetings ซึ่งมี นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะทำงานฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะทำงานฯ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในการบันทึกข้อมูลและการตอบแบบสำรวจฯ ในระบบ ITAS จำนวน ๒ แบบวัด ได้แก่ (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร (IIT) และ (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร (EIT) พร้อมทั้งตรวจทานหลักฐาน/เอกสารเบื้องต้นในการตอบแบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบตามตัวชี้วัด O๑ – O๔๓

## การขับเคลื่อนในระบบ (Integrity and Transparency Assessment System – ITAS)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการ ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระบบ ITAS ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) ลงทะเบียนผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) และผู้บริหารที่กำกับการประเมิน ITA ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑) ผู้บริหารที่กำกับการประเมิน ITA ได้แก่ นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง มอบอำนาจให้ข้าราชการสั่งและปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ข้อ ๔.๑ มอบหมายให้รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์) ข้อ ๔.๑.๑ สั่งและปฏิบัติ ราชการแทนในงานที่อยู่ในขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตอยู่ในความรับผิดชอบของรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์)

๑.๒) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้มอบหมายให้ นางสาวกนกศิลป์ ใจทัน นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ เป็นผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin)

๒) การดำเนินการในแบบวัดต่างๆ ประกอบด้วย

๒.๑) การบันทึกข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร (IIT) โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) ได้บันทึกข้อมูลจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุงานไม่ต่ำกว่า ๑ ปี ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๒๒๑ ราย และรองปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์) ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๗

๒.๒) การบันทึกข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร (EIT) โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) ได้บันทึกข้อมูลของบุคคลภายนอก นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือผู้มาติดต่องานใน สป.ดศ. ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีจำนวน ๑๔๔ ราย และรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์) ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๒.๓) การบันทึกการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) ได้บันทึกข้อมูล เอกสาร/หลักฐานที่เชื่อมโยงการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ และรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์) ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

๒.๔) การขออุทธรณ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในส่วนที่ไม่ได้คะแนนหรือได้คะแนนที่ไม่ถึง ๑๐๐ คะแนน โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) ได้บันทึกชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับผลการตรวจให้คะแนน จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร O๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ O๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี และ O๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์) ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗



# ส่วนที่ ๓

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น เป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ การประเมิน ITA จึงยังคงมีกรอบแนวทางในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่มีการพัฒนาในระดับดีแล้วยังคงรักษามาตรฐานการดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงได้สามารถพัฒนาให้มีมาตรฐานเดียวกันกับทุกหน่วยงานทั่วประเทศได้ นอกจากนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติจะเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ ก็มีนโยบายในการปรับปรุงในรายละเอียดของเครื่องมือการประเมินในบางประการ สรุปได้ดังนี้

#### การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) ดังนี้

- การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด IIT จาก ๓๐ ข้อ เหลือ ๑๕ ข้อ
- การปรับเปลี่ยนตัวเลือกคำตอบของแบบวัด IIT ได้มีการปรับจำนวนตัวเลือกจากเดิม ๔ ระดับ เป็น ๖ ระดับ

ดังนั้น ในปี ๒๕๖๗ มีตัวเลือกคำตอบของแบบวัด IIT มี ๒ แบบ คือ ตัวเลือกแบบ ๒ ระดับ และตัวเลือกแบบ ๖ ระดับ

➢ ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เพิ่มมากขึ้น โดยเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด เป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บทั้งหมด กรณีมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมากกว่า ๒,๐๐๐ คน ให้เก็บไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน

## การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ดังนี้

- การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด EIT จาก ๑๕ ข้อ เหลือ ๙ ข้อ
- การปรับเปลี่ยนตัวเลือกคำตอบของแบบวัด EIT ได้มีการปรับจำนวนตัวเลือกจากเดิม ๔ ระดับ

เป็น ๖ ระดับ

ดังนั้น ในปี ๒๕๖๗ มีตัวเลือกคำตอบของแบบวัด EIT มี ๒ แบบ คือ ตัวเลือกแบบ ๒ ระดับ และตัวเลือกแบบ ๖ ระดับ

- ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

๑) หน่วยงานไม่ต้องระบุจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๒) จำนวนขั้นต่ำของผู้ตอบแบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ กำหนดโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

๓) จำนวนขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ เพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ ๑ เป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ ๑ แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ คน กรณีขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ มากกว่า ๔๐ คน ให้เก็บไม่น้อยกว่า ๔๐ คน

## การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ดังนี้

- การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด OIT จาก ๔๓ ข้อ เหลือ ๓๕ ข้อ

➤ การเปิดเผยข้อมูลตามแบบวัด OIT ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบวัด OIT ได้ยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานใน ๓ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบไฟล์ excel ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด ซึ่งรูปแบบไฟล์ดังกล่าวเป็นชุดข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเป็นตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ (Machine Readable File)

๒) การรวบรวมและปรับข้อคำถามที่มีความซ้ำซ้อน และเพิ่มรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลที่หน่วยงานจะต้องวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓) การมุ่งเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนเพิ่มมากขึ้น

## การปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนแบบวัด OIT

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) คือ เดิมมีระดับการให้คะแนน คือ ไม่คิดคะแนน, ๐, ๑๐๐ ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีการปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนเป็น ๒ ลักษณะคือ ๐, ๑๐๐ และ ๐, ๕๐, ๑๐๐ โดยยกเลิกระดับการให้คะแนนแบบ “ไม่คิดคะแนน” ในข้อคำถามที่มีข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูล

## ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

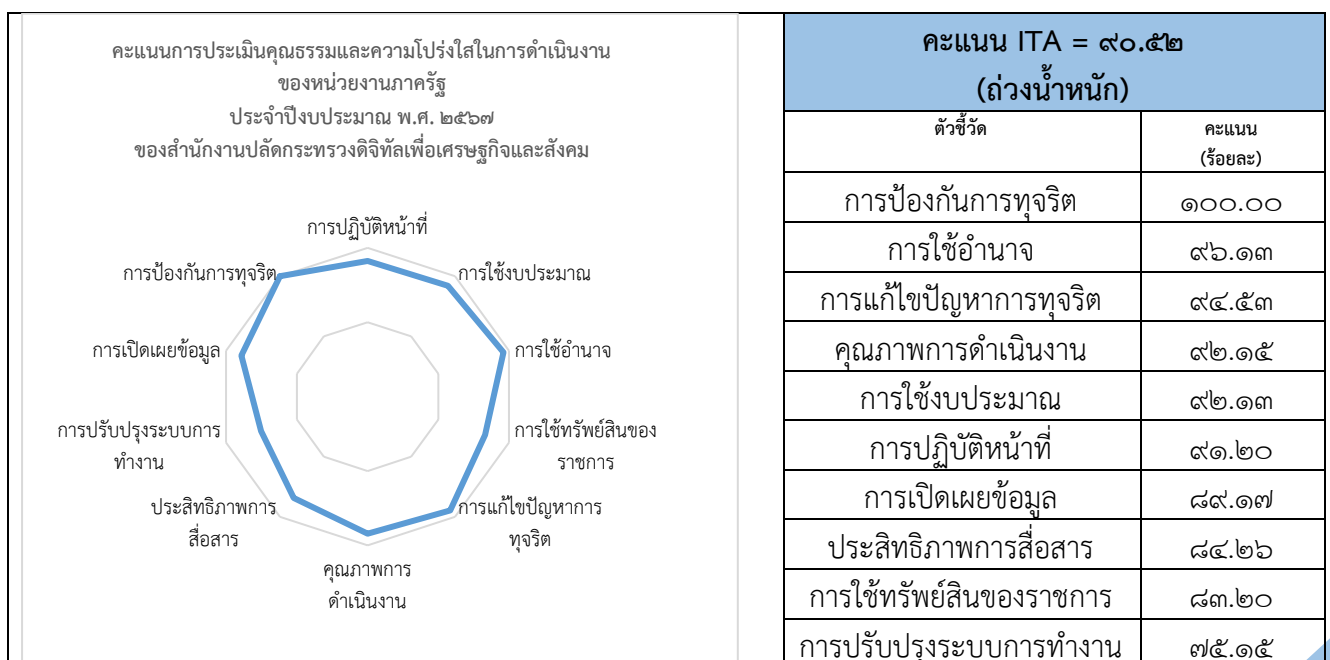
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๒๕ หน่วยงาน ปรากฏผลคะแนนผลการประเมินฯ เฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๙๓.๐๕ คะแนน ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๘๖ คะแนน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมิน (ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๙๒.๔๔ หรือเท่ากับ ๗,๖๙๖ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน (น้อยกว่า ๘๕ คะแนน) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๗.๕๖ หรือเท่ากับ ๖๒๙ หน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีการเก็บข้อมูลจาก ๔ ส่วนด้วยกัน ได้แก่

- ๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ส่วนที่ ๑)
- ๓) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ส่วนที่ ๒)

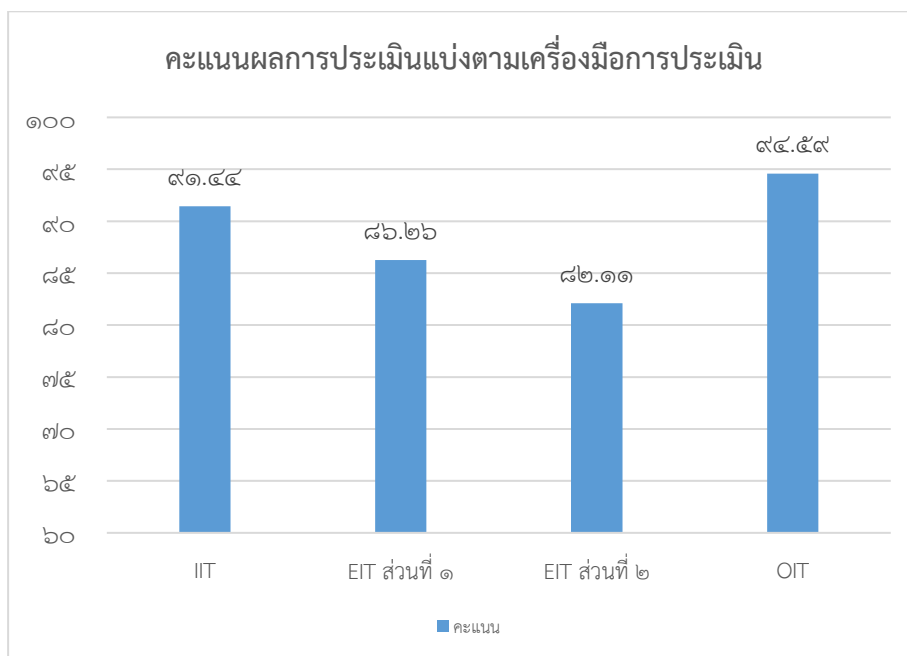
๔) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เท่ากับ ๙๐.๕๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งมี ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๑๕ คะแนน ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้



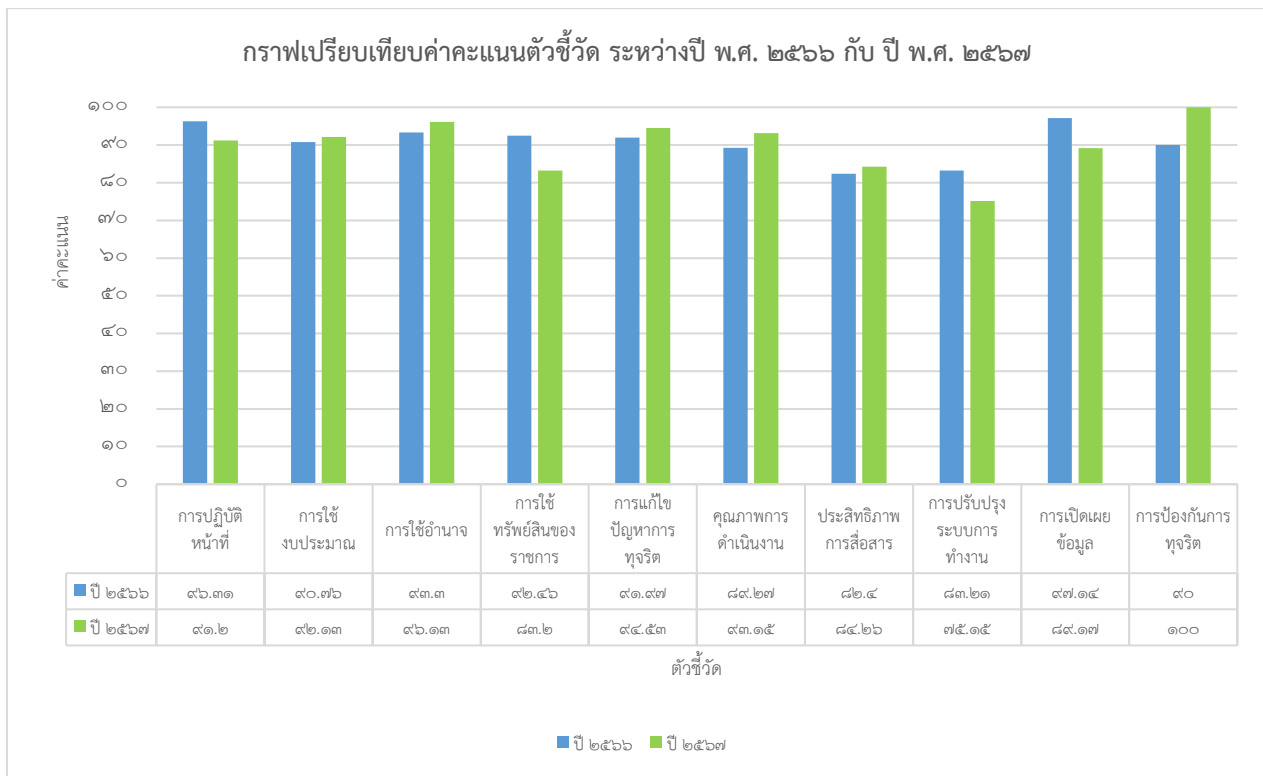
รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทียบกับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีคะแนนคิดเป็น ๙๐.๘๐ คะแนน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนนที่ลดลง ๐.๒๘ คะแนน เมื่อเทียบรายตัวชี้วัด ผลปรากฏตามกราฟเปรียบเทียบ ดังนี้



เมื่อนำผลคะแนนการประเมิน ITA รายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลปรากฏว่า เครื่องมือที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงที่สุด คือ เครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๑ คือ ส่วนที่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะต้องทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด EIT บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ หรือประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานให้บุคคลภายนอกเข้ามาร่วมตอบแบบประเมินจำนวน ๑๐๐ คน มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น ๗.๓๑ คะแนน ส่วนเครื่องมือที่มีค่าลดลงมากที่สุด คือ เครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๒ คือ ส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติทำการสำรวจผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ จดหมายและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๐ คน มีผลคะแนนลดลง ๘.๘๕ คะแนน รายละเอียด ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)		คะแนน เพิ่ม/ลดลง
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	
IIT	๙๒.๙๖	๙๑.๔๔	- ๑.๕๒
EIT ส่วนที่ ๑	๗๘.๙๕	๘๖.๒๖	+ ๗.๓๑
EIT ส่วนที่ ๒	๙๐.๙๖	๘๒.๑๑	- ๘.๘๕
OIT	๙๓.๕๗	๙๔.๕๙	+ ๑.๐๒



สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นทั้ง ๗ เพื่อหาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยมีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ITA โดยนำประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด รวมถึงประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ มาทำจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การยกระดับค่าคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สามารถจำแนกตัวชี้วัดออกเป็น ๗ ประเด็น ได้แก่

- ๑) ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
  - ๒) ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service
  - ๓) ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
  - ๔) ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
  - ๕) ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
  - ๖) ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
  - ๗) ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- โดยในแต่ละประเด็นมีกระบวนการประเมินจากหลายตัวชี้วัดในเครื่องมือทั้ง ๓ ส่วน ดังนี้

## ๑. ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๐
1๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๐
1๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
0๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
0๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
0๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐

### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของผู้มาติดต่อที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๖.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมบางส่วนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการมีการปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน และค่าคะแนนในส่วนของการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

### ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ส่งเสริมการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว มีความเสมอภาค และเป็นมาตรฐาน เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความเท่าเทียม เคารพสิทธิมนุษยชนและเข้าใจถึงผลกระทบของการเลือกปฏิบัติ
- ๒) สร้างกลไกการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุง เช่น จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ฯลฯ
- ๓) ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

## ๒. ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		<b>ส่วนที่ ๑</b>	<b>ส่วนที่ ๒</b>
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๘.๘๕	๙๒.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๙.๐๔	๘๙.๐๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๗๙.๒๓	๗๔.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๓.๘๕	๘๔.๐๐
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๗๙.๘๑	๕๐.๐๐
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>			
O๑๑	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๒	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๓	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	

### ผลการวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๕๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่ยังไม่เคยใช้บริการออนไลน์ (E-Service) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และยังไม่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และค่าคะแนนในส่วนของการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ทั้ง ๒ ส่วน มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการส่วนใหญ่ไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

#### ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

๑) ควรส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย

๒) ควรมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

### ๓. ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๗.๖๙	๘๓.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๗.๖๙	๘๔.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๕.๕๘	๘๓.๐๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐	
O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
O๖	Q&A	๑๐๐.๐๐	

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ในส่วนที่ ๒ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๓.๐๐ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในส่วนข้อมูลผู้บริหารยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ทำให้ได้คะแนน ๐ สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ ๒ บางส่วนเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเข้าถึงได้ยาก รวมถึงเจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้มาติดต่อได้ยังชัดเจนหรือไม่สามารถตอบข้อซักถามได้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ทำการเผยแพร่ข้อมูลในส่วนข้อมูลผู้บริหารบนหน้าเว็บไซต์หลักยังไม่ดำเนินการครบตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และค่าคะแนนในส่วนช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ในส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๘๗.๖๙ สะท้อนให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ ๑ ส่วนใหญ่เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงเจ้าหน้าที่มีการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้มาติดต่อได้ยังชัดเจน

#### ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

๑) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรมีการศึกษากรอบหลักเกณฑ์ และองค์ประกอบในการจัดทำข้อมูลผู้บริหารให้่องแท้ เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลตามกรอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรจัดทำข้อมูลผู้บริหารเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA

๒) ควรมีการประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่ เช่น เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือป้ายประกาศ ว่าสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดีเพียงใด ความทันสมัยของข้อมูล การใช้ภาษา รวมถึงการออกแบบ ฯลฯ

ก) ควรทบทวนแผนผังเว็บไซต์เพื่อการออกแบบเว็บไซต์ให้ใช้งานง่าย มีเมนูที่ชัดเจน จัดหมวดหมู่ข้อมูลให้เป็นระเบียบ มีช่องค้นหาที่ใช้งานได้จริง ภาษาที่เข้าใจง่าย หลีกเลี่ยงคำศัพท์เทคนิคที่ซับซ้อน สื่อสารด้วยภาพ แผนภูมิ หรือกราฟิก เพื่อให้ข้อมูลเข้าใจง่ายขึ้น รวมถึงการจัดทำเนื้อหาให้สั้น กระชับ และน่าสนใจ และรองรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

ข) ควรทบทวนการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โดยใช้แพลตฟอร์มที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ใช้งาน เช่น Facebook, Line, Instagram ฯลฯ รวมถึงการสร้างเนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย สามารถตอบกลับข้อความและข้อสงสัยอย่างรวดเร็ว

ค) ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้งานช่องทางต่างๆ แล้วนำมาวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อนำมาปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น

ง) ควรมีการพัฒนากระบวนการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

จ) ควรมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรพนักงานในทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เช่น การฟังอย่างตั้งใจ การพูดจาไพเราะ การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และการแสดงออกทางสีหน้าท่าทางที่เป็นมิตร รวมถึงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ฉ) ควรมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เพื่อกำหนดวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับแต่ละสถานการณ์

#### ๔. ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๙.๒๐
1๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๐
1๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๐๐

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของ การตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๖.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขาดการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ และค่าคะแนนในส่วนของ เจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๙๔.๔๐ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อว่าไม่มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

๑) ควรมีการส่งเสริมให้การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง เช่น การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อกำหนดขั้นตอนการขออนุมัติ การเบิกจ่าย การยืมและการคืนทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒) ควรมีการส่งเสริมการกำกับ ตรวจสอบทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เช่นการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินที่มีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อมาทำหน้าที่ กำกับ ดูแล ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ

## ๕. ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๖๐
1๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๖๐
1๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๐
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
0๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
0๑๕	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
0๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
0๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐

### **ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๙.๖๐ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมบางส่วน เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม บางส่วนยังมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ และค่าคะแนนในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างทุกกระบวนการ มีค่าคะแนนที่มากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างทุกกระบวนการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตั้งแต่การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง การประกาศการจัดซื้อจัดจ้างทุกกระบวนการ การรายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

๑) ควรมีการส่งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงผลกระทบของการกระทำผิด

๒) ควรมีการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต และตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานที่โปร่งใส

## ๖. ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
๓๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐
๓๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๐
๓๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

### **ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคล**

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๐ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีความเข้าใจในการดำเนินงานในส่วนของการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ ทำให้การจัดทำรายงานดังกล่าวยังไม่ครบตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ และค่าคะแนนในส่วนของกรเปิดเผยข้อมูลในส่วนของกรจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการและการขับเคลื่อนจริยธรรมในหน่วยงาน ตลอดจนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง มีค่าคะแนนที่มากที่สุด ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เห็นว่า กระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ฯลฯ ไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งเลย

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการศึกษารอบหลักเกณฑ์ และองค์ประกอบในการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ถ่องแท้ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลตามกรอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๗. ประเด็นโลกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๐
1๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๐๐
1๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๒๐
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b>		
0๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1๐๐.๐๐
0๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1๐๐.๐๐
0๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐.๐๐
0๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	1๐๐.๐๐
0๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	1๐๐.๐๐
0๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	1๐๐.๐๐
0๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	1๐๐.๐๐
0๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	1๐๐.๐๐
0๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	1๐๐.๐๐
0๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	1๐๐.๐๐
0๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	1๐๐.๐๐
0๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	1๐๐.๐๐
0๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน	1๐๐.๐๐

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นโลกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน**

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๕๐.๐๐ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีความเข้าใจการดำเนินงานในส่วนของการจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขาดเคลื่อน ไม่ครบตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ จึงทำให้การจัดทำข้อมูลดังกล่าวยังไม่ครบตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ และค่าคะแนนในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของการดำเนินการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในด้านต่างๆ มีค่าคะแนนที่มากที่สุด 1๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นหน่วยงานมีมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต รวมถึงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานมีความเข้มแข็งและสามารถดำเนินการได้ครบตามหลักเกณฑ์การประเมิน

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการศึกษากรอบหลักเกณฑ์ และองค์ประกอบในการจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้่องแท้ เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลตามกรอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด



# ส่วนที่ ๔

## มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๒ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดย เร่งด่วนก่อนทั้ง ๗ ด้าน ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นต่างๆ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ไขปัญหา ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนทั้ง ๗ ประเด็น/กระบวนการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข และพัฒนา			
<b>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b> - การปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วและเสมอภาค	๑. ส่งเสริมปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและให้มีความเสมอภาค	๑. ให้ทุกหน่วยงานพิจารณา ทบทวน ปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๘	๑) กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร ๒) ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
		๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานต่างๆ ตามภารกิจเพื่อใช้แบบประเมินวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการมาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการในด้านต่างๆ		
	๒. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๘	กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร
๒.การให้บริการและระบบ E – Service -การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	๑. ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ให้หน่วยงานภายในสำนักงาน ปลัดกระทรวงฯ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ	ม.ค. – ก.ย. ๒๕๖๘	ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์
	๒. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์/รายงานสรุปผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	๑. ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ๒.กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
	๓. ส่งเสริมการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑) จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	๑. กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์) ๒. ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
		๒) จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เสนอให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย		
	๔. ส่งเสริมการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนสื่อต่างๆ	เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
<b>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</b> - การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑. ส่งเสริมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ Facebook Twitter Instagram YouTube	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
	๒. ส่งเสริมการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
	๓. ส่งเสริมการบริการข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน	๑) จัดให้มีเจ้าหน้าที่กลางในการบริการข้อมูลข่าวสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ณ บริเวณของหน่วยงาน ๒) เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านหลากหลายช่องทางเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์) (กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล)

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
		๓) จัดทำคู่มือการสื่อสารเพื่อกำหนดวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับแต่ละสถานการณ์ รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย		
<b>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ	๑. ส่งเสริมการจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	กองกลาง (กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน)
	๒. ส่งเสริมการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	๑) จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินที่มีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ มาทำหน้าที่ตรวจสอบ ๒) จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานอย่างสม่ำเสมอ	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	กองกลาง (กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน)
<b>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b> - การสร้างองค์ความรู้ในกระบวนการงบประมาณของบุคลากรในหน่วยงาน	ส่งเสริมบุคลากรภายในหน่วยงานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ	๑) ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน ความซื่อสัตย์สุจริต และตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานอย่างโปร่งใส ๒) จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	กองกลาง (กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน) (กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล)

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
<b>๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b> - การจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
<b>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</b> - การเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี	จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
	๒. ส่งเสริม สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแส	๑) จัดทำข้อมูลสถิติการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
		๒) เผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแสบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงหรือ ณ บริเวณที่ตั้ง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และสาธารณชน	ม.ค. - ก.ย ๒๕๖๘	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

# ส่วนที่ ๕

## ผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

### ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

#### มาตรการ

๑.๑) ส่งเสริมปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วและให้มีความเสมอภาค

#### ผลการดำเนินงาน

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีหนังสือ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๓/ว ๔๔ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดพิจารณาทบทวน ปรับปรุงวิธีการขั้นตอน การปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน พร้อมนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการแจ้งให้แก่บุคลากรได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด อีกทั้งนำขึ้นเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ **ศูนย์พัฒนาธุรกิจ โทร. ๒๒๒๑๕**  
ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๓/ว ๔๔ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง **การทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (คู่มือ) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘** ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๓/ว ๔๔

เรียน  ปล.ก.  ปล.ค.  ปล.ด.  ปล.ก.  ปล.ค.  ปล.ด.  อ.ก.  อ.ค.  อ.ด.  อ.ก.  อ.ค.  อ.ด.

ตามที่คณะกรรมการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีการประชุมและพิจารณา ครั้งที่ ๑๑๘๗๗ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ โดยมีประเด็นสำคัญได้แก่ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีการประชุมและพิจารณา (ITA) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๓/ว ๔๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อตำแหน่ง	สรุปความสำคัญ
ดร. ผู้ที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ติดต่อบริษัท (เป็นแบบรวมเดียวกัน) ที่มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) ระยะเวลาการปฏิบัติ (๔) กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
ดร. ผู้ที่รับผิดชอบการขอรับบริการ ๖ สาขา ๖ สาขา ผู้ให้บริการที่ลูกค้าติดต่อ	แสดงคู่มือการขอรับบริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้ให้บริการหรือลูกค้าติดต่อกับหน่วยงานให้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดชัดเจน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ (๓) ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ (๔) ช่องทางติดต่อ (๕) ช่องทางอื่น (กรณีไม่มีช่องทางอื่นได้แก่ในคู่มือให้ถือว่าไม่มี) คำรวมคือมีในการขอรับบริการ โดยไม่มีกำหนดวันหรือช่วงเวลา (๖) รายการเอกสารที่ผู้ขอรับบริการต้องเตรียมพร้อม (กรณีมีรายการเอกสารที่ผู้ขอรับบริการต้องเตรียมพร้อม) โดยแสดงถึงวันที่รับบริการ และรายการเอกสารที่ผู้ขอรับบริการต้องเตรียมพร้อม (กรณีมีรายการเอกสารที่ผู้ขอรับบริการต้องเตรียมพร้อม) โดยแสดงถึงวันที่รับบริการ และรายการเอกสารที่ผู้ขอรับบริการต้องเตรียมพร้อม (กรณีมีรายการเอกสารที่ผู้ขอรับบริการต้องเตรียมพร้อม) โดยแสดงถึงวันที่รับบริการ

ในกรณี พ.ศ. ได้ดำเนินการปฏิบัติที่แสดงบนเว็บไซต์กระทรวงดิจิทัลฯ ดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ หากท่านประสงค์จะนำคู่มือการปฏิบัติงาน และ/หรือ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับ ผู้ให้บริการที่ลูกค้าติดต่อ ขึ้นมาเผยแพร่ในเว็บไซต์กระทรวงดิจิทัลฯ กรุณาแจ้ง พ.ศ. พร้อมนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีลิขสิทธิ์ (ถ้ามี) มาเป็นต้นแบบที่ [prad@2020.13aradcs.go.th](mailto:prad@2020.13aradcs.go.th) ภายในวันศุกร์ที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘ เพื่อให้ พ.ศ. จะได้ดำเนินการรับทราบที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
4 ก.พ. 2568

ผู้รับ  
(นางจิตติพร คุญไพบูลย์)  
ปล.พ.

๒) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการส่งเสริมการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



**แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ  
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
(ศปท.)**

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้จัดทำแบบสอบถามนี้เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตต่อไป แบบสอบถามมี 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการให้หน่วยงานภายในสังกัดจัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อ กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



**รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจในการให้บริการ  
ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ 2568**

ศปท.

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๑.๒) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่าน URL: <https://www.mdes.go.th/service/140>



### คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

หน้าแรก / บริการประชาชน / คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

คู่มือการปฏิบัติงานการให้ความเห็นทางกฎหมาย

คู่มือการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล

คู่มือการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ

คู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ฉบับปรับปรุง ปี 2569

คู่มือการปฏิบัติงานในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

## ๒) การให้บริการและระบบ E – Service

### มาตรการ

๒.๑) ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดการประชุมหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับคณะกรรมการกิจการ (กมธ.) การเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม วุฒิสภา โดยมีนายนิเวศ พันธุ์เจริญวรกุล ประธาน กมธ.๑ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมด้วยผู้บริหารสำนักงานปลัดกระทรวงดีอี คณะ กมธ.๑ ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ ห้องประชุม ๘๐๑ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



(๒) เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ที่ปรึกษาด้านการสื่อสาร กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นำคณะข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของกระทรวงดีอี และ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด เข้าพบหารือ นางเกศทิพย์ ศุภวานิช รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะ เรื่องการนำระบบ e-Office ภายใต้ GDCC มาใช้กับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ณ ห้องประชุม สตพ. อาคาร สพฐ. ๕ ชั้น ๗



(๓) เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมด้วยผู้ช่วยปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมประชุมหารือติดตามความคืบหน้าการดำเนินการตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมติจากการประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เพื่อยกระดับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยมีหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม ณ ห้องประชุม ๘๐๒ ชั้น ๘ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

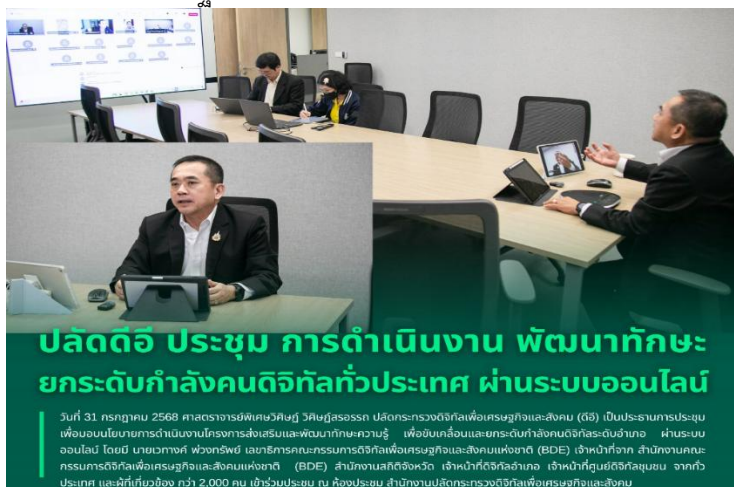


(๔) เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมหารือกับ Mr. Jia Rong Low ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเครือข่ายแห่งเอเชียแปซิฟิก หรือ APNIC (Asia Pacific Network Information Centre) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดสรรและบริหารหมายเลข IP address และ ASN (Autonomous System Number) ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในเรื่องการพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก และหารือถึงโอกาสความร่วมมือระหว่างกันในการส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต IPv๖ ซึ่งพัฒนาต่อมาจาก IPv๔ ให้มีความครอบคลุมและปลอดภัย โดยมีผู้แทนจากสำนักงานปลัดกระทรวงฯ (กองการต่างประเทศ กองสื่อสาร และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เข้าร่วมหารือ ณ ห้องประชุม ๘๐๑ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

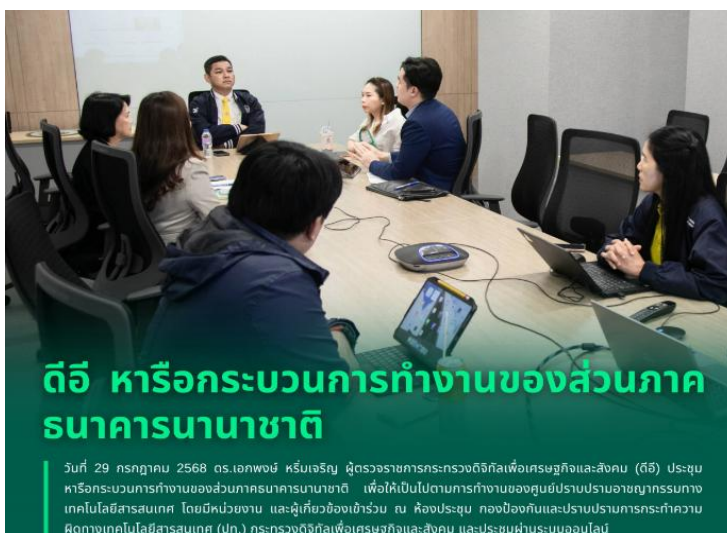


รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๕) เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานการประชุมเพื่อมอบนโยบายการดำเนินงานโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับกำลังคนดิจิทัลระดับอำเภอ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีเลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานสถิติจังหวัด เจ้าหน้าที่ดิจิทัลระดับอำเภอ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดิจิทัลชุมชน จากทั่วประเทศ และผู้ที่เกี่ยวข้อง กว่า ๒,๐๐๐ คน เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



(๖) เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประชุมหารือกระบวนการทำงานของส่วนภาคธนาคารนานาชาติ เพื่อให้เป็นไปตามการทำงานของศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีหน่วยงาน และผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วม ณ ห้องประชุม กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และประชุมผ่านระบบออนไลน์



๒.๒) ส่งเสริมการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้  
สาธารณชนรับทราบ

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์/  
รายงานสรุปผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ บนหน้าเว็บไซต์  
ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่าน URL: <https://www.mdes.go.th/news/๓>

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
Ministry of Digital Economy and Society

หน้าแรก เกี่ยวกับกระทรวง การกิจกรรม กฎหมาย ข่าวประชาสัมพันธ์ ติดต่อเรา

#### ข่าวรัฐมนตรี

หน้าแรก / ข่าวสารประชาสัมพันธ์ / ข่าวรัฐมนตรี

- NEW** สมว.ดีอี เชิญชมบูธ ปตท - NT ในงานบุญบั้งไฟโยสธร ชู "ไทยช่วยไทย" ช่วยเหลือปชช.  
ดีอี เชิญชมบูธ ปตท - NT ในงานบุญบั้งไฟโยสธร ชู "ไทยช่วยไทย" ช่วยเหลือ
- NEW** ปัน ThailandPostMart ชูจุดเด่นสินค้าดี-ขงสูงคุณภาพ จับมือ พช. ต่อยอด "ไทยช่วยไทย" หนุน SMEs - OTOP  
ปัน ThailandPostMart ชูจุดเด่นสินค้าดี-ขงสูงคุณภาพ จับมือ พช. ต่อยอด "ไทยช่วยไทย" หนุน SMEs - OTOP
- NEW** ดีอี - มท. ร่วมลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมโครงการ "ไทยช่วยไทย" จ.อุบลราชธานี  
ดีอี - มท. ร่วมลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมโครงการ "ไทยช่วยไทย" จ.อุบลราชธานี
- NEW** ดีอี ให้การต้อนรับ คณะผู้แทนจากยูเนสโก ผลักดันความร่วมมือจริยธรรม AI  
ดีอี ให้การต้อนรับ คณะผู้แทนจากยูเนสโก ผลักดันความร่วมมือจริยธรรม AI

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
Ministry of Digital Economy and Society

หน้าแรก เกี่ยวกับกระทรวง การกิจกรรม กฎหมาย ข่าวประชาสัมพันธ์ ติดต่อเรา

#### ข่าวสารกระทรวงฯ

หน้าแรก / ข่าวสารประชาสัมพันธ์ / ข่าวสารกระทรวงฯ

- NEW** #1ข่าวจริง ข่าวพิเศษรอบทศสุด 30ปี 9 พ.ค.69  
พบเชื่อบริสตโรนาสายพันธุ์ใหม่ในตู้ค้ำจวงไทย  
#เช็กแล้วแชร์เลย
- NEW** #1ข่าวบิดเบือน ข่าวพิเศษรอบทศสุด 30ปี 9 พ.ค.69  
รพ.บางนา 1 และ รพ.มีตรประชา ออกจากระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เนื่องจาก สปสช. เบิกจ่ายล่าช้า
- NEW** #1ข่าวจริง ข่าวพิเศษรอบทศสุด 30ปี 7 พ.ค.69  
กระทรวงสาธารณสุข เจริญพร เปรียบเทียบ คลินิก ในเวลา 33 แห่ง คลินิกพิเศษเฉพาะทางของเวลา 205 แห่งทั่วประเทศ
- NEW** มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน  
ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน

๒.๓) ส่งเสริมการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการส่งเสริมการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



๒.๔) ส่งเสริมการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนสื่อต่างๆ

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานภายในสังกัดจัดทำข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อ กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่าน URL: [https://www.mdes.go.th/uploads/tinyMCE/source/acoc/รายงานผลการดำเนินงาน/๒๕๖๘\\_รายงานผลความพึงพอใจ%๒๐ศปท%๒๐๒๕๖๘.pdf](https://www.mdes.go.th/uploads/tinyMCE/source/acoc/รายงานผลการดำเนินงาน/๒๕๖๘_รายงานผลความพึงพอใจ%๒๐ศปท%๒๐๒๕๖๘.pdf)



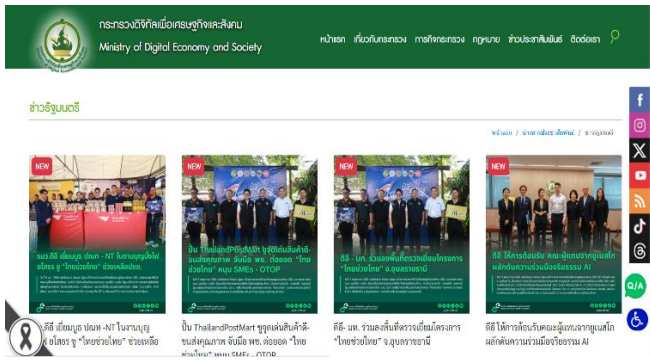
รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มาตรฐาน

๓.๑) ส่งเสริมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

#### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น หน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ Facebook Twitter Instagram YouTube ฯลฯ



เว็บไซต์ของกระทรวงฯ



Facebook



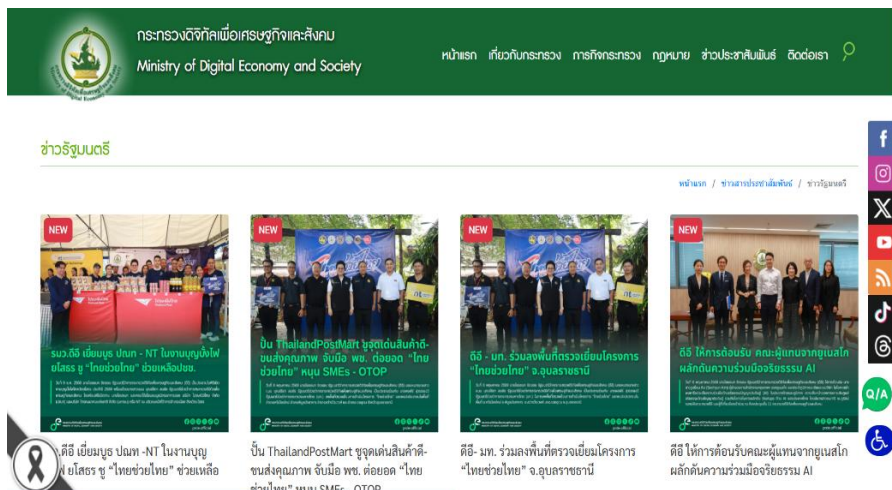
YouTube



Instagram

๓.๒) ส่งเสริมการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน **ผลการดำเนินงาน**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอ

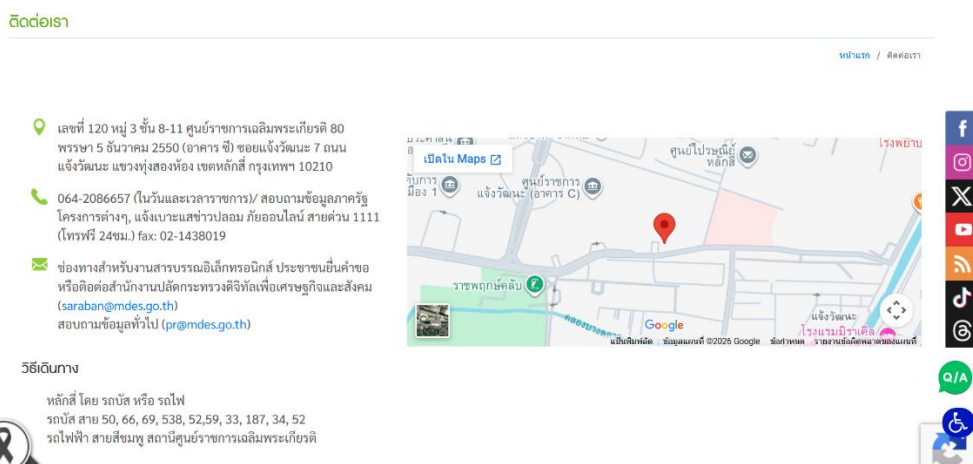


เว็บไซต์ของกระทรวงฯ

๓.๓) ส่งเสริมการบริการข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน **ผลการดำเนินงาน**

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่กลางในการบริการข้อมูลข่าวสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ณ บริเวณโถงชั้น ๑ อาคารซี กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านหลากหลายช่องทางเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





## ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

### มาตรการ

๕.๑) ส่งเสริมบุคลากรภายในหน่วยงานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ

### ผลการดำเนินงาน

๑) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ณ ห้อง Auditorium อาคารสำนักงานใหญ่ บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และมอบนโยบายในการขับเคลื่อนองค์กรในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก ซึ่งกิจกรรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตให้เกิดขึ้นในองค์กร สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากทุจริต เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการทำงานของภาครัฐให้สูงขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน



๒) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในวันที่ ๑๑, ๑๗, ๒๑ และ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๐๓ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุเข้าร่วมฝึกอบรมฯ จำนวน ๔๐ คน

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ : .....  
 ที่ : ..... วันที่ : .....  
 เรื่อง : .....  
 ๑. ....  
 ๒. ....  
 ๓. ....  
 ๔. ....  
 ๕. ....  
 ๖. ....  
 ๗. ....  
 ๘. ....  
 ๙. ....  
 ๑๐. ....  
 ๑๑. ....  
 ๑๒. ....  
 ๑๓. ....  
 ๑๔. ....  
 ๑๕. ....  
 ๑๖. ....  
 ๑๗. ....  
 ๑๘. ....  
 ๑๙. ....  
 ๒๐. ....  
 ๒๑. ....  
 ๒๒. ....  
 ๒๓. ....  
 ๒๔. ....  
 ๒๕. ....  
 ๒๖. ....  
 ๒๗. ....  
 ๒๘. ....  
 ๒๙. ....  
 ๓๐. ....  
 ๓๑. ....  
 ๓๒. ....  
 ๓๓. ....  
 ๓๔. ....  
 ๓๕. ....  
 ๓๖. ....  
 ๓๗. ....  
 ๓๘. ....  
 ๓๙. ....  
 ๔๐. ....  
 ๔๑. ....  
 ๔๒. ....  
 ๔๓. ....  
 ๔๔. ....  
 ๔๕. ....  
 ๔๖. ....  
 ๔๗. ....  
 ๔๘. ....  
 ๔๙. ....  
 ๕๐. ....

๖. ๖.๑) ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี

**ผลการดำเนินงาน**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยมีบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมฯ ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการบริหารงานบุคคล  
 4 ก.พ. 2568

ดร. อรุณรัตน์  
 (นางสาววิภา ลือเมือง)  
 ผู้อำนวยการกอง

**๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

**มาตรการ**

๖.๑) ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี

**ผลการดำเนินงาน**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยมีบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมฯ ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ



## ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

### มาตรการ

๗.๑) ส่งเสริมศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยมีบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมฯ ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ



๗.๒) ส่งเสริม สนับสนุน การเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแส

### ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสถิติการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเป็นรายวัน รายเดือน และรายปี พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแสนบนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ผ่าน URL : <https://www.mdes.go.th/service?a=๒๘>

2567-11. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567	👍
2567-12. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนธันวาคม 2567	👍
2568-1. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนมกราคม 2568	👍
2568-2. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568	👍
2568-3. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนมีนาคม 2568	👍
2568-4. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนเมษายน 2568	👍
2568-5. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนพฤษภาคม 2568	👍
2568-6. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนมิถุนายน 2568	👍
2568-7. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนกรกฎาคม 2568	👍
2568-8. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนสิงหาคม 2568	👍
2568-9. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนกันยายน 2568	👍
2568-10. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนตุลาคม 2568	👍
2568-11. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2568	👍
2568-12. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนธันวาคม 2568	👍
2569-1. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนมกราคม 2569	👍
2569-2. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2569	👍
2569-3. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนมีนาคม 2569	👍
2569-4. สถิติการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำเดือนเมษายน 2569	👍

## ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ก่อให้เกิดผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในระดับองค์กร ระดับบุคลากร และระดับการให้บริการประชาชน ดังนี้

**๑. สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีระบบการบริหารจัดการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น** จากการดำเนินมาตรการด้านการเปิดเผยข้อมูล การพัฒนาระบบการกำกับติดตาม และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ส่งผลให้หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน โปร่งใส สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ และลดช่องว่างหรือโอกาสที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

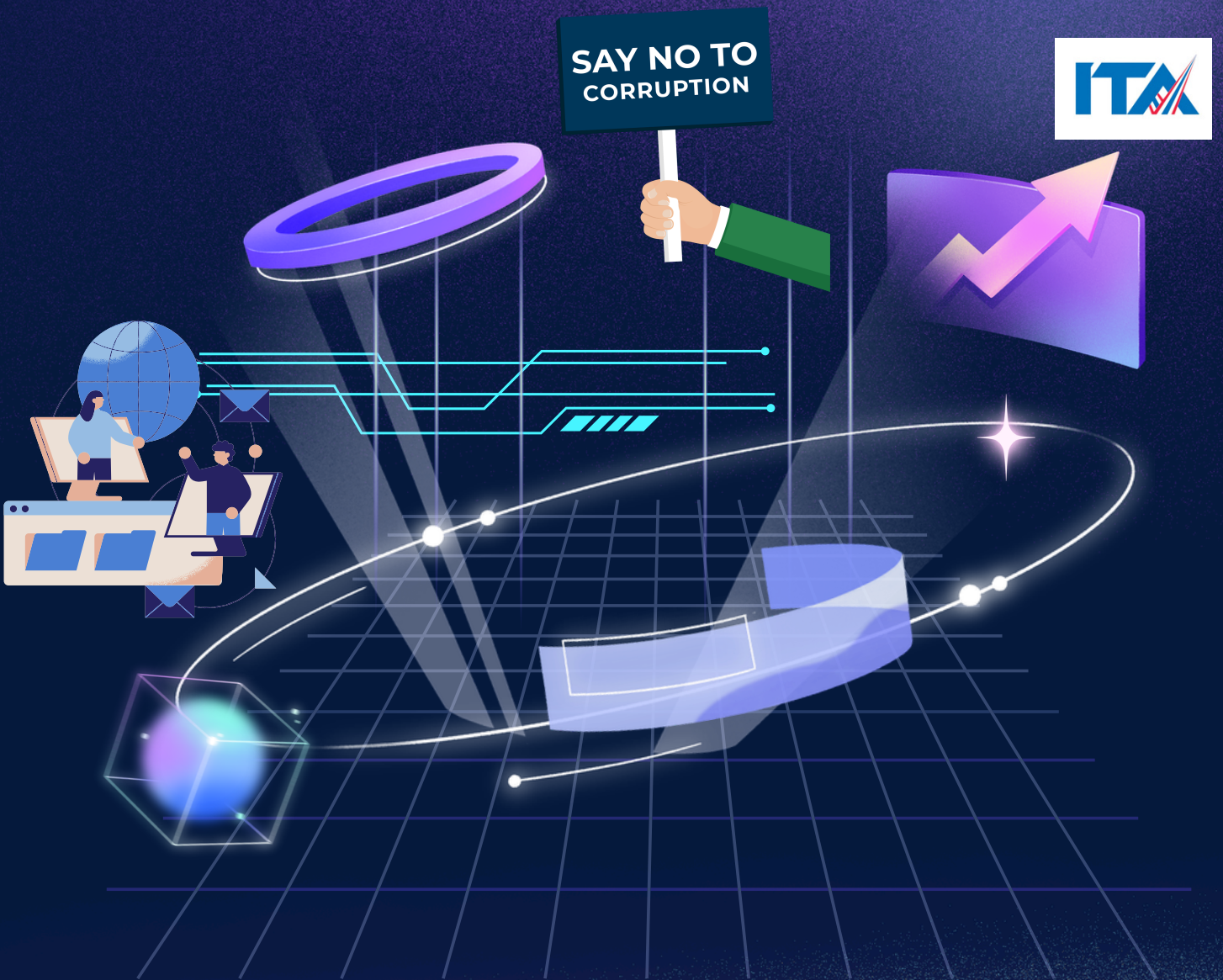
**๒. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และมีตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มขึ้น** การจัดกิจกรรมอบรม การสื่อสารภายในองค์กร และการรณรงค์ด้านคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ยึดมั่นในหลักจริยธรรม และมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

**๓. ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานมีแนวโน้มดีขึ้น** การนำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขอย่างตรงจุด ส่งผลให้หน่วยงานสามารถพัฒนาประเด็นที่ยังเป็นจุดอ่อน โดยเฉพาะด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การรับรู้ของบุคลากรภายใน และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ซึ่งส่งผลต่อการยกระดับคะแนนประเมินโดยรวม

**๔. เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต** บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีความตระหนักและกล้าแสดงออกในการปฏิเสธพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง แจ้งเบาะแส และสนับสนุนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตมากขึ้น ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต

**๕. ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานเพิ่มขึ้น** จากการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย และการดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการ และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

**๖. เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล** มาตรการที่ดำเนินการไม่เพียงมุ่งตอบโจทย์การประเมิน ITA เท่านั้น แต่ยังช่วยวางรากฐานการพัฒนาองค์กรในระยะยาว ทั้งด้านระบบงาน บุคลากร และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานภาครัฐดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และได้รับความไว้วางใจจากประชาชนอย่างยั่งยืน



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

**กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต**

120 หมู่ 3 ชั้น 5 อาคารซี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210