

# การวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

# คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นับเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับบริการที่เป็นธรรมและมีคุณภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นหน่วยงานภาครัฐอีกหนึ่งแห่งที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวมถึงการเห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาทำการศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินฯ อย่างละเอียด เพื่อทำความเข้าใจถึงสถานการณ์ปัจจุบันของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส อีกทั้งเพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อบกพร่อง ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในอนาคต โดยขอบเขตของการวิเคราะห์นี้ครอบคลุมการประเมินในระดับรายละเอียดของแต่ละมิติ ๗ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและความโปร่งใส เช่น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ การให้บริการและระบบ E – Service ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ฯลฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมถึงการเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# สารบัญ

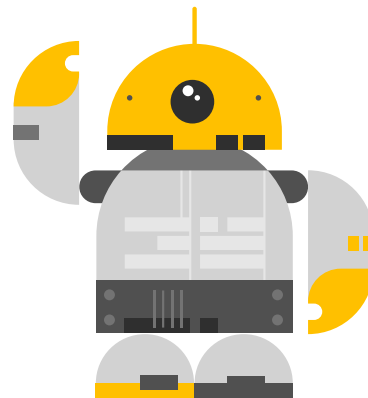
	หน้า
<b>ส่วนที่ ๑ ที่มาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)</b>	<b>๑</b>
หลักการและเหตุผล	๑
ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒
เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๓
คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๔
การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๕
<b>ส่วนที่ ๒ การดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b>	<b>๖</b>
การขับเคลื่อนในภาพรวมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๖
การขับเคลื่อนในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๗
การขับเคลื่อนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	๗
การขับเคลื่อนของคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๘
การขับเคลื่อนในระบบ (Integrity and Transparency Assessment System – ITAS)	๑๐
<b>ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</b>	<b>๑๒</b>
การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๒
การปรับปรุงเครื่องมือการประเมินและขั้นตอนการประเมิน	๑๒
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๓
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๖
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	๑๖
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๑๖
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	๑๖
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๗
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๗
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	๑๗
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๗

## สารบัญ (ต่อ)

ตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑๘
ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	๑๘
ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	๑๘
ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑๙
ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service	๒๐
ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๒๑
ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๒๒
ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๒๒
ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๒๒
ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๒๔
<b>ส่วนที่ ๔ มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)</b>	<b>๒๖</b>
<b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b>	
<b>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b>	<b>๒๖</b>



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปราศจากทุจริต



# ส่วนที่ ๑

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

### หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด มีจุดมุ่งหมายหลักประกอบด้วย ๒ ประการสำคัญ ประการแรกคือการส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลเป็นกลวิธีหรือเครื่องมือในการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์ หรือแผนระดับต่าง ๆ กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่วนประการที่สองคือการวัดพฤติกรรมหรือผลการดำเนินงานที่อาจเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพัฒนากรอบการประเมินจากเดิมที่มุ่งวัดผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและคุณภาพการปฏิบัติราชการทั่วไป มาสู่การวัดทุจริตประพฤติมิชอบตามบริบทและภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม การใช้อำนาจหรืออิทธิพลโดยมิชอบ ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่อาจเอื้อให้เกิดการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับและตรวจสอบในการกำหนดมาตรการ การเฝ้าระวัง และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การยกระดับความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน ซึ่งการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๒๐ หน่วยงาน จึงกล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินองค์กรภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ในส่วนของภาคประชาชนก็สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างเปิดเผย ทำให้เกิดความเข้าใจและสามารถตรวจสอบการทำงานได้ ช่วยสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยทุกคนมีสิทธิเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม ช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากงบประมาณภาครัฐอย่างเต็มที่

## **ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

สำหรับกรอบแนวคิดในการวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ๒๕๖๙ มีความครอบคลุมปัจจัยที่ใช้ในการบริหารงานขององค์กรตามหลัก ๕M ประกอบด้วย Man (บุคลากรภาครัฐ), Money (งบประมาณ), Material (ทรัพย์สินของราชการ), Method (ระเบียบปฏิบัติ), Machine (เครื่องมือที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลและต่อต้านการทุจริต) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ และยังสอดคล้องกับหลักการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ซึ่งเป็นเครื่องมือการต่อต้านการทุจริตที่สำคัญในปัจจุบันอีกด้วย โดยประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

### **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่**

มุ่งเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) ซึ่งอาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือไม่เป็นธรรม

### **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**

มุ่งเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีผลประโยชน์แอบแฝง การได้ผลประโยชน์โดยมิชอบจากสัญญาการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ

### **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล**

มุ่งเน้นในประเด็นการใช้อำนาจในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไม่เป็นธรรม เช่น การสั่งการใช้อิทธิพล หรือกดดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมถึงประเด็นการแต่งตั้งบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญ

### **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

มุ่งเน้นในประเด็นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ความรัดกุมในด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งการกำกับดูแลที่อาจหละหลวมจนส่งผลให้มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้ ยังสำรวจในประเด็นความเสี่ยงด้านการยกยอกหรือใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวอีกด้วย

### **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

มุ่งเน้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตในองค์กร การให้ความสำคัญของผู้บริหารกับการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในองค์กร รวมถึงความเชื่อมั่นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตในองค์กร อันเป็นต้นทางของการแก้ไขปัญหาการทุจริตของแต่ละองค์กร

### ตัวชี้วัดที่ ๖ ความสุจริตในการดำเนินงาน

มุ่งเน้นในประเด็นความสุจริตหรือทุจริตของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ** มุ่งเน้นในประเด็นความเสี่ยงที่จะต้องเผชิญกับการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตในรูปแบบอื่น และประเด็นความเสี่ยงที่การดำเนินการจะถูกถ่วงเวลาหากไม่ให้ของขวัญของกำนัล นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับระบบอุปถัมภ์ในองค์กร

### ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล

มุ่งเน้นในประเด็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้สอดคล้องตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายฉบับต่าง ๆ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและมาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

### ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต

มุ่งเน้นในประเด็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม มาตรการเพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ธรรมชาติ และมาตรฐานทางจริยธรรมในองค์กร และเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนรับรู้รับทราบ

## เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ยังคงดำเนินการผ่านเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT) สำหรับตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency: EIT) สำหรับตัวชี้วัดที่ ๖ - ๗

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Integrity and Transparency: OIT) สำหรับตัวชี้วัดที่ ๘ - ๙

นอกจากนี้ ยังมีชุดข้อมูลจากข้อคำถามเฉพาะ (Specific Questions) ที่จัดเก็บผ่านแบบวัด IIT และ EIT โดยเป็นชุดข้อคำถามที่ได้รับการออกแบบเฉพาะตามบริบทภารกิจและความเสี่ยงของแต่ละกลุ่มหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับมีความสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานของหน่วยงานต้นสังกัดอย่างแท้จริง

## คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้มีการปรับสัดส่วนค่าน้ำหนักของแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA ใหม่ โดยได้มีการเพิ่มค่าน้ำหนักคะแนน EIT จากเดิม ๓๐ คะแนน เป็น ๔๐ คะแนน และลดค่าน้ำหนักคะแนน OIT ลงจากเดิม ๔๐ คะแนน เป็น ๓๐ คะแนน ส่วนค่าน้ำหนัก IIT ยังคงเดิม โดยเหตุความจำเป็นในการปรับเพิ่มค่าคะแนน EIT เพื่อเป็นการให้ความสำคัญในมิติการต่อต้านการทุจริต และการให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานที่แท้จริงจากมุมมองของผู้เคยติดต่อหรือรับบริการ เนื่องจากผู้มาติดต่อหรือรับบริการคือผู้ที่ประสบกับกระบวนการทำงานและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่โดยตรง ประกอบกับการทุจริตประพฤติมิชอบในหลายรูปแบบมักเกิดขึ้นในจุดที่การตรวจสอบเข้าไม่ถึง แต่ประชาชนได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้น การเพิ่มน้ำหนักคะแนน EIT จึงเป็นการให้ความสำคัญต่อข้อมูลเชิงลึกเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับเสียงสะท้อน ความเชื่อมั่น และประสบการณ์ตรงของประชาชนหรือผู้ติดต่อเพิ่มมากขึ้น การเพิ่มน้ำหนัก EIT ในปี ๒๕๖๙ จึงเป็นการยกระดับให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่ตอบโจทย์การป้องกันการทุจริตในชีวิตจริงมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	ข้อ	คะแนน/ข้อ
IIT จำนวน ๒๐ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	ตัวชี้วัด ๑ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๑ - i๔	๔	๑.๕
	ตัวชี้วัด ๒ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๕ - i๙	๕	๑.๒
	ตัวชี้วัด ๓ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๑๐ - i๑๒	๓	๒
	ตัวชี้วัด ๔ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๑๓ - i๑๖	๔	๑.๕
	ตัวชี้วัด ๕ (๖ คะแนน)	-	ข้อ i๑๗ - i๒๐	๔	๑.๕
EIT จำนวน ๗ ข้อ รวม ๔๐ คะแนน	ตัวชี้วัด ๖ (๒๐ คะแนน)	-	ข้อ e๑ - e๓	๓	๖.๖๗
	ตัวชี้วัด ๗ (๒๐ คะแนน)	-	ข้อ e๔ - e๗	๔	๕
OIT จำนวน ๒๖ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	ตัวชี้วัด ๘ (๑๕ คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของ ตัวชี้วัดย่อย ๘.๑ - ๘.๕	ตัวชี้วัดย่อย ๘.๑ (๑.๕ คะแนน)	ข้อ ๐๑ - ๐๔	๔	๐.๓๗๕
		ตัวชี้วัดย่อย ๘.๒ (๓ คะแนน)	ข้อ ๐๕ - ๐๑๐	๖	๐.๕
		ตัวชี้วัดย่อย ๘.๓ (๓ คะแนน)	ข้อ ๐๑๑ - ๐๑๒	๒	๑.๕
		ตัวชี้วัดย่อย ๘.๔ (๓.๗๕ คะแนน)	ข้อ ๐๑๓ - ๐๑๕	๓	๑.๒๕
		ตัวชี้วัดย่อย ๘.๕ (๓.๗๕ คะแนน)	ข้อ ๐๑๖ - ๐๑๙	๔	๐.๙๓๗
	ตัวชี้วัด ๙ (๑๕ คะแนน) คะแนนเฉลี่ยของ ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ - ๙.๒	ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ (๗.๕ คะแนน)	ข้อ ๐๒๐ - ๐๒๒	๓	๒.๕
		ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ (๗.๕ คะแนน)	ข้อ ๐๒๓ - ๐๒๖	๔	๑.๘๗๕
<b>รวม</b>				<b>๕๓</b>	<b>๑๐๐</b>

## การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การคำนวณผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

แบบวัด	คะแนน รายข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายแบบวัด	weighted	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของ ผู้ตอบทุกคนใน แต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	๓๐%	ค่าเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ของทุกแบบวัด
แบบวัด EIT	คะแนนเฉลี่ยของ ผู้ตอบทุกคนใน แต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	๔๐%	
แบบวัด OIT	คะแนนของ แต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน แต่ละตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อย ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	๓๐%	



# ส่วนที่ ๒

## การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสังคมที่โปร่งใส และปราศจากการทุจริต จึงได้มอบหมายให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตซึ่งมีหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติชอบ และการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในกระทรวง ตลอดจนเป็นเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในภาพรวมของกระทรวงฯ จึงได้มีการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ทั้งในภาพรวมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

### การขับเคลื่อนในภาพรวมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานในสังกัดและภายใต้กำกับเพื่อให้เข้าร่วมการประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ Facebook : ITAS NACC และ YouTube : ITAS NACC

๒) จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชัน ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร โดยมีนายเอกพงษ์ หริ่มเจริญ ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานในพิธีเปิด ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินผล ITA ภายใต้หน่วยงานในสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น ๗๕ คน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม และสร้างความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงดิจิทัลฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขมิให้เกิดปัญหาในปีถัดไป สำหรับ ITA เป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการบริหารราชการให้เกิดประสิทธิภาพอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนางานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓) จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยงานในสังกัดและภายใต้กำกับเพื่อกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๒ ครั้ง

### **การขับเคลื่อนในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในสำนักงานปลัดกระทรวงฯ หลากหลายมิติ ทั้งในด้านการประสานงาน การจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการฯ การขับเคลื่อนผ่านคณะทำงานฯ รายละเอียดประกอบด้วย ดังนี้

### **การขับเคลื่อนของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต**

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

(๑) เข้าร่วมการประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ Facebook : ITAS NACC และ YouTube : ITAS NACC

(๒) แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๓) จัดประชุมคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๔ ครั้ง

(๔) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อกำกับและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๕) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการจัดส่งข้อมูลจำนวนของข้าราชการและพนักงานราชการที่ทำงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี เพื่อใช้ในการสำรวจ ITA เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแบบประเมิน Internal

(๖) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) นำเข้าระบบ ITAS ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(๗) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการจัดส่งข้อมูลผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ผู้ที่มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ผู้ที่เป็นคู่สัญญา ในการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ขออนุมัติ อนุญาต ฯลฯ รวมถึงบุคคลภายนอกที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ/การสัมมนา เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแบบประเมิน External

(๘) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) นำเข้าระบบ ITAS ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(๙) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อแจ้งการมอบหมายตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

(๑๐) ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘

(๑๑) ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อยกระดับค่าคะแนนดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๒) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อแจ้งผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘ และ ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

(๑๓) จัดทำหนังสือถึงกองกลางเพื่อขอความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ QR code แบบวัด EIT ไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของกระทรวงฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบสำรวจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑๔) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑๕) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑๖) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติข้อมูล/หลักฐานเพื่อประกอบการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ ITAS ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ

(๑๗) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับผลการตรวจให้คะแนน โดยอ้างอิงจากเอกสาร/หลักฐานเดิม มิให้มีการแก้ไขเอกสาร/หลักฐานบนหน้าเว็บไซต์

(๑๘) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุมัติยุทธศาสตร์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในระบบ ITAS

(๑๙) จัดทำหนังสือเสนอผู้บริหารเพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๒๐) จัดทำหนังสือถึง กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อรับทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

## การขับเคลื่อนของคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีคำสั่งที่ ๒๘๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมี รตศ.(นายเวทวงศ์ พวงทรัพย์) เป็นประธานคณะกรรมการฯ ผู้ช่วยปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นรองประธานฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะกรรมการฯ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการตามกิจกรรมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมคณะกรรมการฯ จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่

๑) ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๐๑ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meetings ซึ่งมี นายณัฐพล ญัฐสมบุรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะกรรมการฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะกรรมการฯ เพื่อทราบคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานผลคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวมถึงปฏิทินและแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนพิจารณา (ร่าง) ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และการมอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐ เพื่อรายงานแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒) ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๐๓ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meetings ซึ่งมี นายณัฐพล ญัฐสมบุรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะกรรมการฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะกรรมการฯ เพื่อติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการตามแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามตัวชี้วัด ๐๑ - ๐๒๘

๓) ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๐๒ ชั้น ๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meetings ซึ่งมี นายณัฐพล ญัฐสมบุรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะกรรมการฯ และมีผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในการบันทึกข้อมูลและการตอบแบบสำรวจฯ ในระบบ ITAS จำนวน ๒ แบบวัด ได้แก่ (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร (IIT) และ (๒) แบบวัด

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร (EIT) พร้อมทั้งตรวจทานหลักฐาน/เอกสารเบื้องต้นในการตอบแบบ  
ตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบตามตัวชี้วัด O๑ – O๒๘

๔) ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๐๒ - ๐๓ ชั้น ๒  
สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meetings  
ซึ่งมีนายณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานคณะทำงานฯ และมี  
ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เป็นคณะทำงานฯ เพื่อรับทราบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และรับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหาร  
ความเสี่ยงการทุจริต โครงการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Anti - Online Scam Operation Center  
: AOC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนร่วมกันพิจารณาการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวง  
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### การขับเคลื่อนในระบบ (Integrity and Transparency Assessment System - ITAS)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินการ  
ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระบบ ITAS ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑) ลงทะเบียนผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) และผู้บริหารที่กำกับการประเมิน ITA ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑) ผู้บริหารที่กำกับการประเมิน ITA ได้แก่ นายณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อ  
เศรษฐกิจและสังคมตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ๓๘๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑  
ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง มอบอำนาจให้ข้าราชการสั่งและปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ  
สังคม ข้อ ๔.๑ มอบหมายให้รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์) ข้อ ๔.๑.๑  
สั่งและปฏิบัติราชการแทนในงานที่อยู่ในขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานภายใน สำนักงาน  
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตอยู่ในความรับผิดชอบของ  
รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์)

๑.๒) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้มอบหมายให้ นางสาวกนกศิลป์ ใจทัน นักวิเคราะห์นโยบาย  
และแผนปฏิบัติการ เป็นผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin)

๒) การดำเนินการในแบบวัดต่างๆ ประกอบด้วย

๒.๑) การบันทึกข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร (IIT) โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin)  
ได้บันทึกข้อมูลจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุงานไม่ต่ำกว่า ๑ ปี ภายในปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๒๒๑ ราย และรองปลัดกระทรวง  
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์) ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม  
๒๕๖๘

๒.๒) การบันทึกข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร (EIT) โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin)  
ได้บันทึกข้อมูลของบุคคลภายนอก นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือผู้มาติดต่องานใน สป.ดศ. ภายในปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีจำนวน ๑๖๗ ราย และรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์)  
ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘

๒.๓) การบันทึกการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) ได้บันทึกข้อมูล เอกสาร/หลักฐานที่เชื่อมโยงการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ และรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายณัฐพล ณิชฐสมบุญ) ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

๒.๔) การขออุทธรณ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในส่วนที่ไม่ได้คะแนนหรือได้คะแนนไม่ถึง ๑๐๐ คะแนน โดยผู้ดูแลระบบการประเมิน (Admin) ได้บันทึกชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับผลการตรวจให้คะแนน จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ O๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายณัฐพล ณิชฐสมบุญ) ได้อนุมัติในระบบเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘



# ส่วนที่ ๓

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น เป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ การประเมิน ITA จึงยังคงมีกรอบแนวทางในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่มีการพัฒนาในระดับดีแล้วยังคงรักษามาตรฐานการดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงได้สามารถพัฒนาให้มีมาตรฐานเดียวกันกับทุกหน่วยงานทั่วประเทศ ได้ นอกจากนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติจะเป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ ก็มีนโยบายในการปรับปรุงในรายละเอียดของเครื่องมือการประเมินในบางประการ สรุปได้ดังนี้

#### การปรับปรุงเครื่องมือการประเมินและขั้นตอนการประเมิน สรุปได้ดังนี้

๑) การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) มีดังนี้

- จำนวนข้อคำถามยังคงจำนวนเท่าเดิม คือ แบบวัด IIT มี ๑๕ ข้อคำถาม และแบบวัด EIT มี ๙ ข้อคำถาม แต่ได้มีการปรับปรุงบางข้อคำถามให้มีความชัดเจนและสะท้อนภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๒) การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) มีดังนี้

- การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด OIT จาก ๓๕ ข้อ เหลือ ๒๘ ข้อ เพื่อปรับปรุงข้อคำถามและปรับระดับของน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อคำถามให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

- การปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนแบบวัด OIT เดิมมีระดับการให้คะแนน ๒ ลักษณะ คือ ๐, ๑๐๐ และ ๐, ๕๐, ๑๐๐ ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีการปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนของแบบวัด OIT ทุกข้อเป็น ๐, ๑๐๐

■ การปรับเปลี่ยนกระบวนการชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่มีความถูกต้องครบถ้วน โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานสามารถเลือกขอชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT ได้ ๒ วิธี ดังนี้

๑) ขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิม โดยข้อความที่หน่วยงานประสงค์จะขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิมนั้น จะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐, ๑๐๐ คะแนน

๒) ขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร โดยข้อความที่หน่วยงานประสงค์จะขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสารนั้น จะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐, ๕๐ คะแนน

๓) การเพิ่มกระบวนการตรวจสอบการประเมินชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT ภายหลังจากที่ผู้ประเมินได้ตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT ที่หน่วยงานขอชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาดจากผู้ตรวจประเมินในการให้คะแนนแบบวัด OIT

๔) การปรับเปลี่ยนเวลาปิดระบบ ITAS ของทุกขั้นตอนการประเมิน เดิมระบบ ITAS จะปิดระบบในเวลา ๑๖.๓๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมิน ในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระบบ ITAS จะปิดในเวลา ๑๗.๐๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับการประมวลผลของระบบ ITAS ที่กำหนดให้มีการประมวลผลข้อมูลทุกต้นชั่วโมง

## ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๑๗ หน่วยงาน ปรากฏผลคะแนนผลการประเมินฯ เฉลี่ยในภาพรวมของประเทศ เท่ากับ ๙๓.๘๒ คะแนน ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๗๗ คะแนน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมิน (ไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๙๔.๑๗ หรือเท่ากับ ๗,๘๓๒ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน (น้อยกว่า ๘๕ คะแนน) ทั้งสิ้น ร้อยละ ๕.๘๓ หรือเท่ากับ ๔๘๕ หน่วยงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีการเก็บข้อมูลจาก ๔ ส่วนด้วยกัน ได้แก่

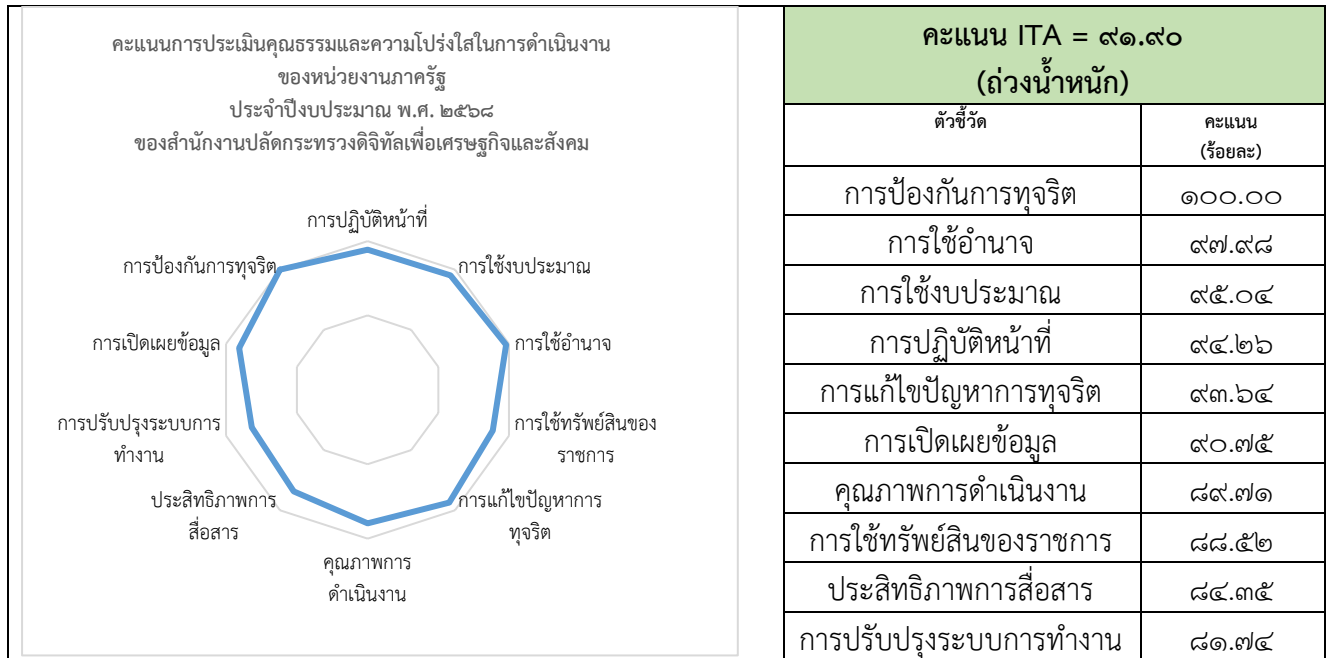
๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ส่วนที่ ๑)

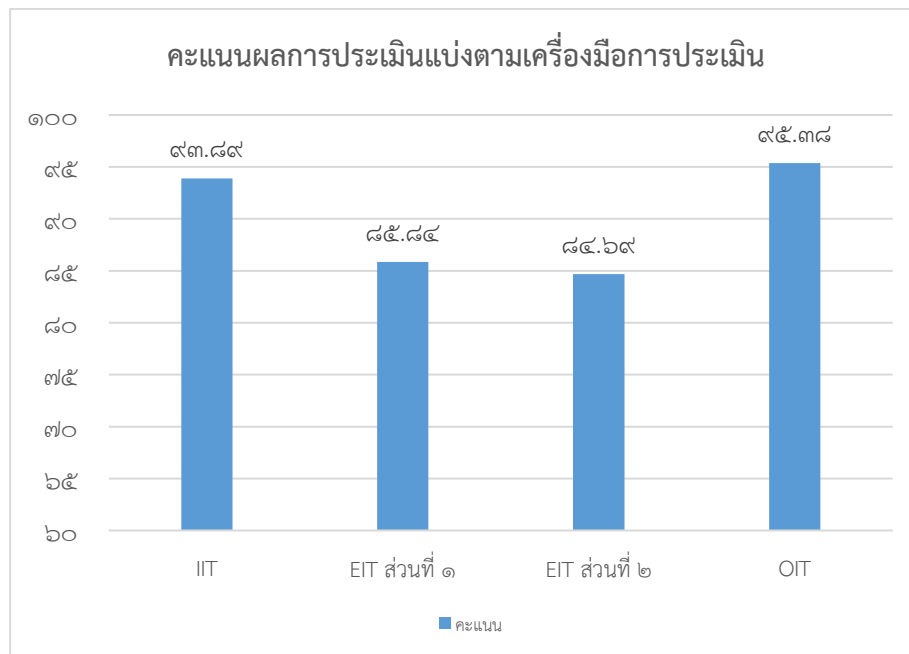
๓) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ส่วนที่ ๒)

๔) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๐ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A ซึ่งมี ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๗๔ ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้

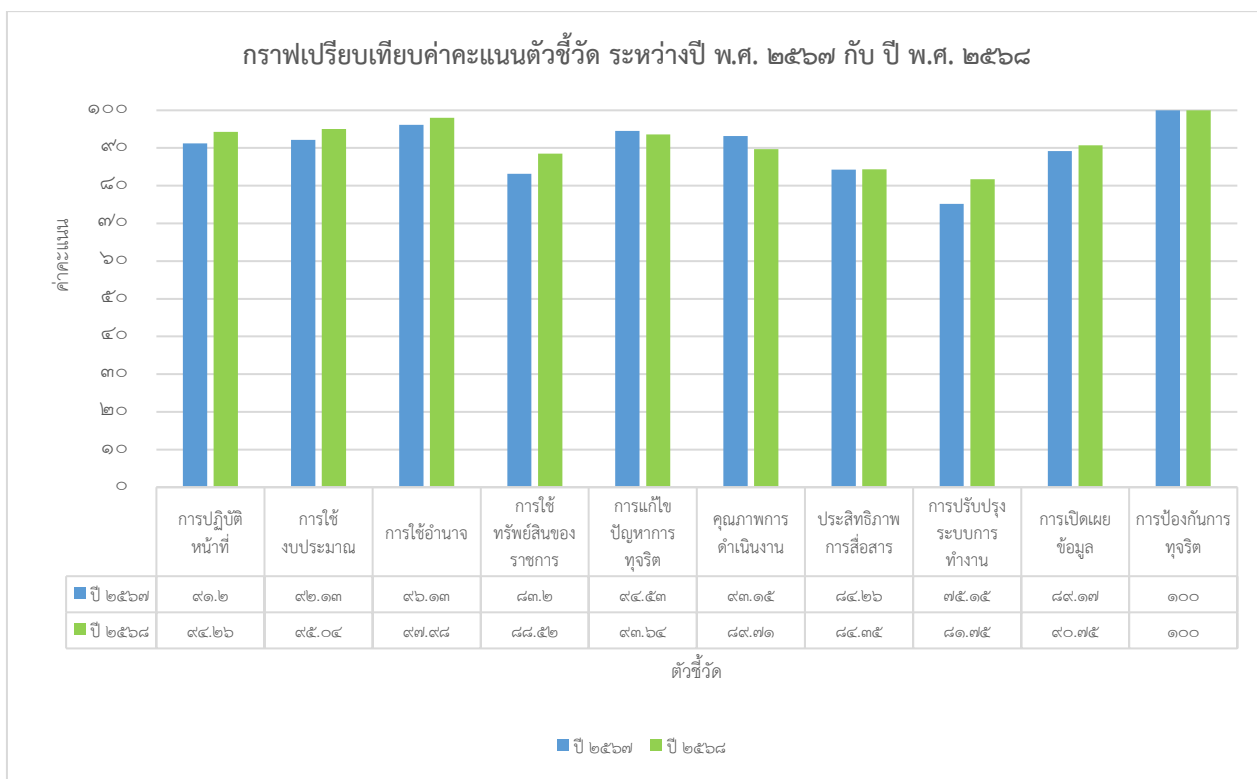


จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทียบกับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๒ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น ๑.๓๘ คะแนน เมื่อเทียบรายตัวชี้วัด ผลปรากฏตามกราฟเปรียบเทียบดังนี้



เมื่อนำผลคะแนนการประเมิน ITA รายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า เครื่องมือที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ เครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๒ คือ ส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติทำการสำรวจผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ จดหมาย และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๐ คน มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น ๒.๕๘ คะแนน ส่วนเครื่องมือที่มีค่าลดลงมากที่สุด คือ เครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๑ คือ ส่วนที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทำการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานนำช่องทาง การเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการของหน่วยงาน และผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับภาครัฐจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองผ่านระบบ ITAS จำนวน ๑๐๐ คน มีผลคะแนนลดลง ๐.๔๒ คะแนนรายละเอียด ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	คะแนน (ร้อยละ)		คะแนน เพิ่ม/ลดลง
	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	
IIT	๙๑.๔๔	๙๓.๘๙	+ ๒.๔๕
EIT ส่วนที่ ๑	๘๖.๒๖	๘๕.๘๔	- ๐.๔๒
EIT ส่วนที่ ๒	๘๒.๑๑	๘๔.๖๙	+ ๒.๕๘
OIT	๙๔.๕๙	๙๕.๓๙	+ ๐.๘๐



## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นทั้ง ๗ เพื่อหาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยมีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ITA โดยนำประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด มาทำจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การยกระดับค่าคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแยกตามตัวชี้วัด สามารถจำแนกได้ดังนี้

**๑) การปฏิบัติหน้าที่** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๙๔.๒๖ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนใหญ่มีความมุ่งมั่น มุ่งผลสัมฤทธิ์ และปฏิบัติงานตามหลักวิชาชีพ แต่ยังมีบางจุดที่ผู้รับบริการอาจมองว่าความใสใจหรือความพร้อมในการให้บริการยังพัฒนาได้อีก ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ที่ช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานด้วยใจ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

**๒) การใช้งบประมาณ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๙๕.๐๔ สะท้อนให้เห็นว่ากระบวนการจัดสรรงบประมาณและการใช้จ่ายเงินแผ่นดินภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีความโปร่งใส คุ้มค่า และเป็นไปตามระเบียบพัสดุฯ เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนรับรู้และตรวจสอบการใช้จ่ายได้ ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานด้านนี้ไว้

**๓) การใช้อำนาจ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๙๗.๙๘ สะท้อนว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมตามความรู้ความสามารถ และมีการใช้อำนาจสั่งการตามกรอบกฎหมายอย่างโปร่งใส ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ควรรักษามาตรฐาน

การปฏิบัติงานด้านนี้ไว้ เพื่อตอกย้ำธรรมาภิบาลในการบริหารทรัพยากรบุคคล และรักษาความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรของหน่วยงาน

**๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๘๘.๕๒ แม้จะอยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ แต่ยังคงต่ำกว่าหลายตัวชี้วัดภายในองค์กร สะท้อนว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังไม่เข้าใจแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจน หรืออาจจะยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือมองหายังมีช่องโหว่ในเรื่องการนำทรัพย์สินของหลวงไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว (ผลประโยชน์ทับซ้อน) ดังนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างการรับรู้เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการให้กับบุคลากรให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

**๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๙๓.๖๔ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต แต่อาจจะขาดความรวดเร็วในการแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือกระบวนการตรวจสอบภายในยังใช้เวลานาน ดังนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือสร้างการรับรู้เรื่องการกระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างทั่วถึง หรือพัฒนาระบบติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนการทุจริตบนหน้าเว็บ เพื่อให้ผู้ร้องเรียนสามารถเช็คความคืบหน้าแบบเรียลไทม์ผ่านรหัสลับ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและสร้างความมั่นใจให้ผู้ชี้เบาะแส

**๖) คุณภาพการดำเนินงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๘๙.๗๑ สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการภายนอก เห็นว่าข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ในบางครั้งไม่ชัดเจน หรือไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควรในการติดต่อราชการ ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควรมีการจัดทำมาตรฐานการให้บริการขั้นต่ำ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบชัดเจนว่า แต่ละเรื่องจะใช้เวลาดำเนินการกี่วัน และปรับการให้ข้อมูลผ่าน Call Center/Chatbot ให้มีความแม่นยำ ๒๔ ชั่วโมง

**๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้หน่วยงานก็ควรมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะใน

การปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๘๔.๓๕ สะท้อนว่าการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานอาจจะยังไม่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง หรือช่องทางการสื่อสารเข้าถึงยาก เข้าใจยาก และประชาชนภายนอกไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนหรือการเข้าถึงข้อมูล ดังนั้น ควรมีมาตรการเพื่อปรับปรุงการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๘๑.๗๔ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด สะท้อนว่าบุคลากรและผู้รับบริการยังเห็นว่าระบบการทำงานของหน่วยงานอาจยังมีความล่าช้า มีการซ้ำซ้อน ไม่ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ หรืออาจยังไม่ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เท่าที่ควร ซึ่งย้อนแย้งกับภารกิจหลักของสำนักงานกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นควรมีมาตรการเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**๙) การเปิดเผยข้อมูล** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และการขับเคลื่อนจริยธรรม
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ซึ่งในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๙๐.๗๕ แม้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก ตัวชี้วัดนี้ประเมินจากแบบวัดข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ลดลงแสดงว่าข้อมูลบางหัวข้อมีการอัปเดตล่าช้า หรือโครงสร้างเว็บไซต์เข้าถึงข้อมูลยาก หรือผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลอาจจะมี ความคลาดเคลื่อนกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA

**๑๐) การป้องกันการทุจริต** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ใน ๒ ประเด็น คือ

- (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต
- (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ในส่วนนี้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีการจัดการเชิงนโยบายอย่างเป็นระบบ มีการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy และจัดทำมาตรการบริหารความเสี่ยงทุจริตที่สมบูรณ์แบบจนได้รับคะแนนเต็ม ควรมีการรักษามาตรฐานไว้และอาจจะนำมาตราการเหล่านี้ไปบรรจุลงในคลังความรู้ เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่เป็นเพียงนโยบายบนกระดาษ

ซึ่งเมื่อนำตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดมาจัดเป็นประเด็นสามารถแบ่งออกเป็น ๗ ประเด็น ได้แก่

- ๑) ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
  - ๒) ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service
  - ๓) ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
  - ๔) ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
  - ๕) ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
  - ๖) ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
  - ๗) ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- โดยในแต่ละประเด็นมีกระบวนการประเมินจากหลายตัวชี้วัดในเครื่องมือทั้ง ๓ ส่วน ดังนี้

#### ๑. ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๙๑
๑๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๘๘
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๗.๙๑ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมบางส่วนเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และค่าคะแนนในส่วนของการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเลย

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวก ดึงดูดต่อการรับรู้ ให้เข้าใจง่าย เช่น ในรูปแบบ Infographic หรือ Flowchart ที่ชัดเจน ติดไว้ในจุดปฏิบัติงานและบนระบบ Intranet

## ๒. ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		<b>ส่วนที่ ๑</b>	<b>ส่วนที่ ๒</b>
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๖.๐๐	๘๒.๒๒
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๘.๖๐	๘๔.๔๔
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๗.๐๐	๑๐๐.๐๐
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๗๗.๔๐	๗๘.๘๙
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๒.๖๐	๘๒.๒๒
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๘๖.๐๐	๘๓.๓๓
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>			
O๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๕๐.๐๐	
O๑๐	E – Service	๑๐๐.๐๐	
O๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

### ผลการวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E – Service

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๗.๔๐ สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยังไม่มีเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และค่าคะแนนในส่วนของการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการส่วนใหญ่ไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการเลย

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยตลอดทั้งจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการพนักงาน/เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย

### ๓. ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		<b>ส่วนที่ ๑</b>	<b>ส่วนที่ ๒</b>
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๕.๖๐	๘๓.๘๙
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๕.๖๐	๘๔.๔๔
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๓.๘๐	๘๒.๗๘
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>			
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
O๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ในส่วนที่ ๒ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๒.๗๘ สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ ๒ บางส่วนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้มาติดต่ออย่างชัดเจน หรือไม่สามารถตอบข้อซักถามได้ และค่าคะแนนในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ ๑ ส่วนใหญ่เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย และหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๘๕.๖๐ สะท้อนให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ ๑ ส่วนใหญ่เห็นว่าสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

#### ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ควรมีการรวบรวมคำถามที่พบบ่อย (FAQs) จากทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ มาไว้ในระบบ Intranet หรือ Application ที่เจ้าหน้าที่หน้างาน (Front-desk) สามารถ Search หาคำตอบได้ทันทีใน ๑ นาที
- ๒) ควรมีการกำหนดตัวแทนผู้เชี่ยวชาญหรือบัญชีรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านของแต่ละกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่พร้อมตอบคำถามเชิงลึกทันทีหากเจ้าหน้าที่หน้างานไม่สามารถตอบได้

#### ๔. ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๗
1๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๗๖.๗๔
1๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๔

##### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๖.๗๔ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และค่าคะแนนในส่วนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ๙๗.๖๗ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานส่วนใหญ่เชื่อว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการจัดทำคู่มือหรืออินโฟกราฟิก “อะไรทำได้ - อะไรทำไม่ได้” หรือแนวทางปฏิบัติ “Do & Don't” เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น การใช้รถยนต์ราชการ การใช้อุปกรณ์สำนักงาน ฯลฯ

#### ๕. ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๒
1๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๖
1๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๔
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
0๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
0๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๒.๕๖ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมบางส่วน เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมบางส่วนยังมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ และค่าคะแนนในส่วนของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มีค่าคะแนนที่มากที่สุด คือ ๙๘.๑๔ สะท้อนให้เห็นว่าการหน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ผลกระทบทางกฎหมายของการทุจริตด้านเงินงบประมาณ โดยยกกรณีตัวอย่างจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) หรือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ที่เคยมีการลงโทษเจ้าหน้าที่รัฐในอดีต

### **๖. ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
๓๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๒๘
๓๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๓๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๗.๖๗
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคล

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของเจ้าหน้าที่ ที่เคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๒๘ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และค่าคะแนนในส่วนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มีค่าคะแนนที่มากที่สุด ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเลย

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินงาน ดังนี้

- ๑) ควรมีการส่งเสริมหรือจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๒) ควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ “Do & Don’t” เรื่อง การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการมอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่

**๗. ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน**

ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน
<b>แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๑
1๑๔	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๔๙
1๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๖๓
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b>		
0๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐.๐๐
0๒๑	ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
0๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
0๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
0๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

## ผลการวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินแล้วนั้น ค่าคะแนนในส่วนของความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๑.๖๓ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยังไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และค่าคะแนนในส่วนของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีค่าคะแนนที่มากที่สุด คือ ๙๕.๘๑ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากที่สุด

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ควรมีช่องทางร้องเรียนหลากหลายรูปแบบ ปลอดภัย และเข้าถึงง่าย เช่น ระบบออนไลน์ ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ กล่องรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์สายตรง ร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยตัวตน ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กล้าแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๒) ควรมีการจัดทำแนวปฏิบัติ Do & Don't สำหรับเจ้าหน้าที่ เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



# ส่วนที่ ๔

## มาตรการเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๐ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วนก่อนทั้ง ๗ ด้าน ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สูงขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นต่างๆ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนทั้ง ๗ ประเด็น/กระบวนการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไข และพัฒนา			
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ส่งเสริมการนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกดึงดูดต่อการรับรู้ให้เข้าใจง่าย	นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกดึงดูดต่อการรับรู้ให้เข้าใจง่าย เช่น ในรูปแบบ Infographic หรือ Flowchart ที่ชัดเจน ติดไว้ในจุดปฏิบัติงานและบนระบบ Intranet	เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์
๒. การให้บริการและระบบ E – Service - การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า	ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๑) เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ	เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน		ดำเนินการโครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ ๒) จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์/ รายงานสรุปผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ๓) จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย		
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ - เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	๑) จัดให้มีการรวบรวมคำถามที่พบบ่อย (FAQs) จากทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ มาไว้ในระบบ Intranet หรือ Application ที่เจ้าหน้าที่หน้างาน (Front-desk) สามารถ Search หาคำตอบได้ทันทีใน ๑ นาที ๒) จัดให้มีการกำหนดตัวแทนผู้เชี่ยวชาญหรือบัญชีรายชื่อหมายเลขโทรศัพท์ของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านของแต่ละกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่พร้อมตอบคำถามเชิงลึกทันทีหากเจ้าหน้าที่หน้างานไม่สามารถตอบได้	เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๙	กองกลาง (กลุ่มงานประชาสัมพันธ์)
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ - นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	ส่งเสริมการจัดทำแนวทาง “อะไรทำได้ - อะไรทำไม่ได้” หรือแนวทางปฏิบัติ “Do & Don't” เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำแนวทางปฏิบัติ “Do & Don't” เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น การใช้รถยนต์ราชการ การใช้อุปกรณ์สำนักงาน ฯลฯ	เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๙	กองกลาง (กลุ่มงานพัสดุและทรัพย์สิน)

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทางแก้ไขและพัฒนา			
<b>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b> - การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ	ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต และตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานที่โปร่งใส	จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่อง ผลกระทบทางกฎหมายของการทุจริตด้านเงินงบประมาณ โดยยกกรณีตัวอย่างจาก สำนักงาน ป.ป.ช. หรือ สำนักงาน ป.ป.ท. ที่เคยมีการลงโทษเจ้าหน้าที่รัฐในอดีตที่โปร่งใส	เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๙	กองบริหารทรัพยากรบุคคล
<b>๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b> - การถูกสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง	๑) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ๒) ส่งเสริมการจัดทำแนวทางปฏิบัติ “Do & Don’t” เรื่อง การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการมอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่	๑) ควรมีการส่งเสริมหรือจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ๒) ควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ “Do & Don’t” เรื่อง การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการมอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่	เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๙	กองบริหารทรัพยากรบุคคล
<b>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</b> - ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑) ส่งเสริมให้มีช่องทางร้องเรียนหลากหลายรูปแบบ ปลอดภัย และเข้าถึงง่าย ๒) ส่งเสริมการจัดทำแนวปฏิบัติ Do & Don’t สำหรับเจ้าหน้าที่ เรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	๑) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหลากหลายรูปแบบ ปลอดภัย และเข้าถึงง่าย เพื่อให้เจ้าหน้าที่กล้าแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒) การจัดทำแนวปฏิบัติ Do & Don’t สำหรับเจ้าหน้าที่ เรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม และความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	เม.ย. - ก.ย. ๒๕๖๙	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
120 หมู่ 3 ชั้น 5 อาคารซี  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ