



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เรื่อง มาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประกอบกับระบบราชการมุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถ มีวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและการสร้างพลังเครือข่ายระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงได้กำหนดมาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดมาตรการ และกลไกในการดำเนินงาน

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย และเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) กำหนดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ โทรสาร กล้องรับฟังความคิดเห็น จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง เป็นต้น

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามามีบทบาท (Involve) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยการสร้างความร่วมมือ (Collaborate) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข เพื่อดำเนินการร่วมกันและให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑.๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ (Empowerment) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ การบริหารงานและการดำเนินการใดๆ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจบรรลุตามเป้าหมาย

ข้อ ๒ กำหนดขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินงาน

๒.๑ ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงานในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภารกิจที่วิเคราะห์ในข้อ ๒.๑) เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของการให้บริการ แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน/โครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ และตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒.๖ จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

นาวาอากาศเอก



(สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ)

รองปลัดกระทรวง รักษาราชการแทน
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม