

กระบวนการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผังงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ผู้ร้องส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามช่องทางต่างๆ		๑๐ นาที	คปท.
คปท. ตรวจสอบและจำแนกเรื่องร้องเรียนว่าเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดและดำเนินการจัดทำหนังสือส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		๓ วัน	คปท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับเรื่อง พร้อมตรวจสอบและส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา		๓-๕ วัน	คปท.
คปท. ติดตามความก้าวหน้ากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดระยะเวลา ทุกวันที่ ๕ ของเดือน โดยการประสานงานเบื้องต้นให้ส่งภายในวันที่กำหนด		๑๕ วัน	คปท.
หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนรายงานผลตามขั้นตอนปกติและให้สรุปรายงานส่ง คปท. ทุกวันที่ ๕ ของเดือน และแจ้งผลจัดการเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน พร้อมสำเนาให้ คปท. ทราบ		<ul style="list-style-type: none"> - กรณีเรื่องปกติทั่วไป ติดตามเรื่องภายใน ๓๐ วันทำการ - กรณีเรื่องด่วนหรือสำคัญ ส่งผลกระทบในวงกว้าง ติดตามเรื่องภายใน ๑๕ วันทำการ - กรณีเรื่องที่มีกำหนดระยะเวลา ติดตามเมื่อครบกำหนดเวลาและติดตามทุก ๗ วัน 	หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
คปท. ดำเนินการวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและผลสืบหน้าในภาพรวมของกระทรวงฯ -กรณี หากข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือมีข้อสงสัยแจ้งหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม -กรณี ข้อมูลครบถ้วน ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตดำเนินการสรุปเสนอรายงานต่อไป ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตดำเนินการเสนอรายงานผู้บริหาร		๓ วัน	คปท.
คปท. จัดทำรายงานเสนอ สำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน		๓ - ๕ วัน	คปท.