

CASE ตัวอย่าง วันที่ 20 - 22 กรกฎาคม 2569
ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
(Anti Online Scam Operation Center : AOC 1441)

คดีที่ 1	ประเภทคดีหลัก : หลอกหลวงด้านสินค้าและบริการ
	ประเภทคดีย่อย : หลอกหลวงผู้ซื้อ (สินค้า ข้าวสาร-อาหารแห้ง-ขนมคบเคี้ยว)
1. ผู้แจ้งเหตุ	นางสาวสาลิณี XXXX เพศ หญิง
2. ที่อยู่	XXX ตำบล ธาตุเชิงชุม อำเภอ เมืองสกลนคร จังหวัด สกลนคร
3. เบอร์โทร	083-234-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	287,100 บาท (สองแสนแปดหมื่นเจ็ดพันหนึ่งร้อยบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารออมสิน เลขที่บัญชี 02048-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 2 บัญชี 1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 91823-XXXXX 2. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 72924-XXXXX
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายประกอบอาชีพรับจ้างทำอาหารกล่องตามสั่ง ได้รับการติดต่อจากมิจฉาชีพผ่านช่องทางโทรศัพท์ โดยอ้างตนว่าเป็นทหาร ติดต่อนำส่งข้าวกล่อง จำนวน 700 กล่อง โดยให้แบ่งส่งวันละ 100 กล่องเป็นจำนวน 7 วัน ผู้เสียหายหลงเชื่อรับคำสั่งซื้อโดยมิจฉาชีพฝากให้ผู้เสียหายสั่งซื้ออาหารจากร้าน MRE ((Meal, Ready-to-Eat) เป็นอาหารสำเร็จรูปพร้อมทาน (อาหารสนาม) / อาหารฉุกเฉินสำหรับการเดินป่าและตั้งแคมป์) โดยมิจฉาชีพแจ้งว่ามีปัญหาขัดข้องส่วนตัวกับทางร้าน MRE จึงสั่งซื้อร้านและหมายเลขติดต่อ ฝากให้ผู้เสียหายเป็นคนกลางสั่งซื้อสินค้าให้แทน และจะโอนคืนเงินให้พร้อมค่าอาหารทีเดียว ผู้เสียหายติดต่อสั่งซื้ออาหารจากร้าน MRE ตามที่ได้รับคำสั่งซื้อได้โอนเงินชำระค่าสินค้า จากนั้นมิจฉาชีพได้ส่งสินค้ารายการอื่นๆมาให้และฝากชื่อเพิ่ม ผู้เสียหายรู้สึกผิดสังเกตจึงขอเอกสารทะเบียนพาณิชย์ มิจฉาชีพส่งเอกสารกลับมายืนยัน ผู้เสียหายเปลี่ยนใจ ไม่ดำเนินการต่อ ผู้เสียหายจึงเชื่อว่าตนถูกมิจฉาชีพหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441

คดีที่ 2	ประเภทคดีหลัก : หลอกลวงด้านสินค้าและบริการ
	ประเภทคดีย่อย : การชำระค่าบริการที่ไม่มีจริง (ค่าบริการหลังการขายหรือสนับสนุนทางเทคนิคผลิตภัณฑ์ (Tech Support Scam))
1. ผู้แจ้งเหตุ	นางสาวพิมพ์ศิริ XXXX เพศ หญิง
2. ที่อยู่	XXX แขวง หัวหมาก เขต บางกะปิ จังหวัด กรุงเทพมหานคร
3. เบอร์โทร	092-456-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	8,786 บาท (แปดพันเจ็ดร้อยแปดสิบหกบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 79920-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารกรุงเทพ เลขที่บัญชี 98097-XXXXX
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายได้รับการติดต่อจากมิจฉาชีพผ่านทางโทรศัพท์ อ้างตนเป็นเจ้าของหน้าที่จากบริษัท โซนี่ ไทย จำกัด (บริษัทที่มีชื่อเสียงด้านนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์ความบันเทิง) แจ้งว่าหูฟังไร้สาย ที่เคยสั่งซื้อไปคุณภาพไม่ได้มาตรฐานมีลูกค้าย้อนเรียนเป็นจำนวนมาก และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กำลังดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีกับทางบริษัทฯ จึงขอทำการชดเชยเป็นการคืนเงินค่าสินค้าให้ โดยขอให้เพิ่มเพื่อนทาง Line ชื่อบัญชี Sony_ฝ่ายบัญชี มิจฉาชีพแจ้งให้ทำตามขั้นตอน แจ้งว่าจะต้องโอนเงินไปยังบัญชีกลางเพื่อยืนยันตัวตน และสอบถามว่าเงินในบัญชีมีจำนวนเท่าใด จากนั้นให้กดรหัสจำนวน 4 หลัก และยอดเงินถูกโอนออกจากบัญชีไปพร้อมกับสัญญาณโทรศัพท์ถูกตัด ผู้เสียหายเชื่อว่าตนเองถูกมิจฉาชีพหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441

คดีที่ 3	ประเภทคดีหลัก : หลอกลวงด้านสินค้าและบริการ
	ประเภทคดีย่อย : หลอกลวงผู้ซื้อ (หลอกขายสินค้าเฉพาะกลุ่ม/หายาก)
1. ผู้แจ้งเหตุ	นายต้อม XXXX เพศ ชาย
2. ที่อยู่	XXX ตำบล จอหอ อำเภอ เมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา
3. เบอร์โทร	092-984-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	49,800 บาท (สี่หมื่นเก้าพันแปดร้อยบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 42500-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 43407-XXXXX
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายประกอบอาชีพขายสลากกินแบ่งรัฐบาล ได้พบโพสต์จำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล กล่องละ 100 ฉบับ ฉบับละ 83 บาท ผ่านช่องทาง Facebook จากนั้นจึงเพิ่มเพื่อน ผ่านทาง Line ชื่อบัญชี “กาลเวลา” ได้มีการสนทนาตกลงซื้อขายราคากัน นัดรับสินค้า ที่บ้านพักผู้ขาย ผู้เสียหายหลงเชื่อโอนเงินไป เมื่อถึงวันนัดรับสินค้า ผู้เสียหายได้เดินทางไป ตามที่อยู่ที่ให้ไว้เพื่อมารับสลากกินแบ่งรัฐบาล เมื่อไปถึงไม่พบกับผู้ขาย ไม่ใช่ที่อยู่ของผู้ขาย และสลากกินแบ่งรัฐบาลที่ปลายทางมีเจ้าของอยู่แล้ว หลังจากนั้นไม่สามารถติดต่อได้อีก ผู้เสียหายเชื่อว่าตนเองถูกมิจฉาชีพหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441

คดีที่ 4	ประเภทคดีหลัก : คดีหลอกลวงด้านการจ้างงานและผลประโยชน์อื่น
	ประเภทคดีย่อย : หลอกให้ทำงาน (หลอกให้ทำงานเสริมออนไลน์ (เช่น กดไลก์/ กดรับออเดอร์))
1. ผู้แจ้งเหตุ	นางสาวบุญญพัฒน์ XXXX เพศ หญิง
2. ที่อยู่	XXX ตำบล ละแม อำเภอละแม จังหวัด ชุมพร
3. เบอร์โทร	081-453-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	1,293,084 บาท (หนึ่งล้านสองแสนเก้าหมื่นสามพันแปดสิบบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 63024-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 7 บัญชี ตัวอย่าง เช่น 1. ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 23538-XXXXX 2. ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 21784-XXXXX
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายได้สั่งซื้อที่นอน ผ่านช่องทาง Facebook หลังจากตกลงราคาซื้อขาย ผู้เสียหายโอนเงินและส่งหลักฐานการโอนไปให้ หลังจากโอนเงินเสร็จสิ้น มีฉ้อฉลชักชวนให้ผู้เสียหายย้ายมาพูดคุยสนทนาต่อที่ Line ชื่อบัญชี Nooz Sleep มีฉ้อฉลชักชวนให้โพรมทแพลตฟอร์มหมุนเวียนเพื่อรับโบนัส ต่อมาส่งลิงค์ https://kineticworldwtde.thailand.com ให้กดเข้าสู่ระบบเพื่อโอนเงินโพรมทแพลตฟอร์ม ช่วงแรกที่โอนยอดน้อยได้รับผลกำไร 50 % จริง เมื่อเห็นว่าได้เงินจริง ผู้เสียหายโอนยอดสูงขึ้น ได้เห็นผลกำไรอยู่ในระบบ แต่ไม่สามารถถอนได้ ภายหลังผู้เสียหายต้องการถอนเงินออกจากระบบ มีฉ้อฉลอ้างว่าผู้เสียหายทำผิดเงื่อนไขของระบบ และไม่ยินยอมให้ถอนเงิน ผู้เสียหายจึงเชื่อว่าตนเองถูกมีฉ้อฉลหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441

คดีที่ 5	ประเภทคดีหลัก : คดีหลอกลวงด้านการจ้างงานและผลประโยชน์อื่น
	ประเภทคดีย่อย : หลอกให้ทำงาน (หลอกให้จ่ายค่าธรรมเนียมสมัครงาน)
1. ผู้แจ้งเหตุ	นางสาวอรุษา XXXX เพศ หญิง
2. ที่อยู่	XXX แขวง ทุ่งพญาไท เขต ราชเทวี จังหวัด กรุงเทพมหานคร
3. เบอร์โทร	081-875-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	181,740 บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยสี่สิบบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 2 บัญชี - ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 05127-XXXXX - ธนาคารทหารไทยธนชาติ เลขที่บัญชี 13422-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 4 บัญชี ตัวอย่าง เช่น - ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 12784-XXXXX - ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี XXXXX-X3486
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายประสงค์จะขายเสื้อผ้ามือสองของตนเอง จึงสืบค้นข้อมูลผ่าน www.google.com และพบช่องทางการติดต่อซื้อขายเสื้อผ้ามือสองผ่านช่องทาง Facebook ชื่อบัญชี “ReFound” จากนั้นได้มีการเพิ่มเพื่อนผ่านทาง Line ชื่อบัญชี @best.uc โดยมีมิจอาชีพได้ชักชวนให้ไปเปิดร้านขายสินค้าใน Open Chat และให้โอนเงินค่าสมัครสมาชิก จำนวน 200 บาท เพื่อขอเลขร้านค้า พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมลงทะเบียนร้านค้าจำนวน 3 ครั้ง โดยอ้างว่าจะได้รับผลตอบแทน ต่อมาเมื่อมีลูกค้ากดสั่งซื้อสินค้าในระบบ ผู้เสียหายจะต้องโอนเงินสำรองจ่ายเข้าระบบก่อนจึงจะได้รับเงินต้นคืนพร้อมผลตอบแทน ซึ่งผู้เสียหายได้โอนเงินไปหลายครั้ง โดยมีรายการที่โอนแล้วได้รับผลตอบแทนในครั้งแรกจำนวน 1,390 บาท ได้รับคืน 556 บาท และครั้งที่สองจำนวน 4,790 บาท ได้รับคืน 1,916 บาท หลังจากนั้น มิจอาชีพได้อ้างเหตุผลเรื่องการไม่ได้รับข้อมูลในช่องบันทึกช่วยจำ เพื่อกดดันให้โอนเงินค่าปรับเพิ่ม และไม่ได้รับเงินคืนตามที่ตกลงกันไว้แต่อย่างใด ผู้เสียหายจึงเชื่อว่าตนเองถูกมิจอาชีพหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441

คดีที่ 6	ประเภทคดีหลัก : คดีหลอกลวงโดยการแอบอ้างบุคคลอื่น
	ประเภทคดีย่อย : แอบอ้างเป็นผู้มีอำนาจ (แอบอ้างเป็นผู้บังคับใช้กฎหมาย (เช่น ตำรวจ/DSI/ปปง.))
1. ผู้แจ้งเหตุ	นายศิริพงษ์ XXXX เพศ ชาย
2. ที่อยู่	XXX แขวง แสมดำ เขต บางขุนเทียน จังหวัด กรุงเทพมหานคร
3. เบอร์โทร	097-494-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	19,112 บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยสิบสองบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 2 บัญชี 1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 23927-XXXXX 2. ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 12833-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 2 บัญชี 1. ธนาคารกรุงไทย เลขที่บัญชี 28702-XXXXX 2. ธนาคารเพื่อการเกษตรฯ เลขที่บัญชี 02025-XXXXX
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายได้รับการติดต่อจากมิฉาชีพผ่านทางโทรศัพท์ อ้างตนเป็นเจ้าของหน้าที่ตำรวจจากศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ แจ้งว่าผู้เสียหายตกเป็นผู้สงสัยในคดีฟอกเงิน อ้างว่าได้จับตัวผู้ก่อเหตุรายหนึ่งไว้ได้ และผู้ก่อเหตุขัดทศตอบว่าได้ซื้อบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาระนองที่เปิดบัญชีในชื่อผู้เสียหายไปในราคา 50,000 บาท จะขอสอบปากคำผู้เสียหายผ่านทางโทรศัพท์ หลังจากนั้นโอนสายไปให้เจ้าหน้าที่อีกคนหนึ่งซึ่งตำแหน่งที่สูงกว่าเจ้าหน้าที่คนที่ 2 แจ้งให้โอนเงินไปเพื่อตรวจสอบเครดิตบูโร และตรวจสอบช่องทางการโอนเงิน จากนั้นได้มีการเพิ่มเพื่อนผ่านทาง Line เพื่อส่งเอกสารและสนทนาต่อ มิฉาชีพได้แจ้งชื่อธนาคารและเลขบัญชีปลายทางให้ผู้เสียหายโอนเงินไปให้ตรวจสอบ และแจ้งให้ผู้เสียหายสมัครสินเชื่อเพิ่มอีก 2 รายการ ได้แก่ สินเชื่อธนาคารกสิกรไทย และ สินเชื่อ Shopee Pay เนื่องจากจะต้องมีเงินในบัญชีจำนวนหลักหมื่นบาทขึ้นไป ระบบจึงจะเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจสอบบัญชีได้ ซึ่งผู้เสียหายได้กดสมัครและได้รับการอนุมัติสินเชื่อทั้งสองแห่งเรียบร้อยแล้ว ต่อมาแจ้งให้ผู้เสียหายส่งภาพถ่ายสมุดคู่มือฝากธนาคาร และ รายการเดินบัญชีย้อนหลัง 6 เดือน ผู้เสียหายหลงเชื่อจึงส่งข้อมูลให้ไป และแจ้งให้ผู้เสียหายรอผลการตรวจสอบระยะเวลาครึ่งวัน จากนั้นไม่สามารถติดต่อได้อีก ผู้เสียหายจึงเชื่อว่าตนถูกมิฉาชีพหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441

คดีที่ 7	ประเภทคดีหลัก : คดีหลอกลวงโดยการแอบอ้างบุคคลอื่น
	ประเภทคดีย่อย : แอบอ้างเป็นบุคคลใกล้ชิด (แอบอ้างโดยการสื่อสารทางเสียง/ข้อความ (แอบอ้างเสียง/เบอร์ใหม่))
1. ผู้แจ้งเหตุ	นายทัศนัย XXXX เพศ ชาย
2. ที่อยู่	XXX ตำบล ลำภู อำเภอ เมืองหนองบัวลำภู จังหวัด เมืองหนองบัวลำภู
3. เบอร์โทร	090-196-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	11,000 บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารกรุงไทย เลขที่บัญชี 98184-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 85027-XXXXX
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายได้เดินทางไปซื้อวัสดุก่อสร้างที่ร้านค้าแห่งหนึ่ง และโอนเงินชำระค่ามัดจำให้ทางร้านครั้งหนึ่งเรียบร้อยแล้ว ขณะเดินทางกลับได้รับการติดต่อจากมิจฉาชีพผ่านทางโทรศัพท์ อ้างตนเป็นเจ้าของร้านวัสดุก่อสร้างดังกล่าว อ้างว่าทางร้านกำลังดำเนินการจัดส่งสินค้า และขอให้ผู้เสียหายชำระยอดเงินที่เหลือ และได้ส่งข้อมูลบัญชีธนาคารปลายทาง และเลขที่บัญชีมาให้ ผู้เสียหายไม่มีหมายเลขโทรศัพท์ของร้านค้าจึงไม่ได้ทำการตรวจสอบจึงหลงเชื่อโอนเงินไป หลังจากการโอนเงินเสร็จสิ้น ผู้เสียหายเดินทางกลับไปที่ร้านโดยตรงจึงได้ทราบว่าทางร้านค้าไม่ได้ใช้บัญชีธนาคารปลายทางและเลขที่ บัญชีดังกล่าว และผู้เสียหายพยายามติดต่อกลับหมายเลขที่ติดต่อเข้ามา แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ผู้เสียหายจึงเชื่อว่าตนถูกมิจฉาชีพหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441

คดีที่ 8	ประเภทคดีหลัก : คดีหลอกลวงด้านการเงินและการลงทุน
	ประเภทคดีย่อย : การหลอกให้ลงทุน (ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ปลอม)
1. ผู้แจ้งเหตุ	นายจักรกฤษ XXXX เพศ ชาย
2. ที่อยู่	XXX ตำบล หนองไม้แก่น อำเภอ แปลงยาว จังหวัด ฉะเชิงเทรา
3. เบอร์โทร	097-302-XXXX
4. มูลค่าความเสียหาย (โดยประมาณ)	67,500 บาท (หกหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาท)
5. บัญชี-ต้นทาง	ผู้แจ้งมีบัญชีธนาคาร จำนวน 2 บัญชี 1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่บัญชี 43703-XXXXX 2. ธนาคารทหารไทยธนชาติ เลขที่บัญชี 64222-XXXXX
6. บัญชี-ปลายทาง	บัญชีธนาคารที่ทำรายการโอน จำนวน 1 บัญชี 1. ธนาคารกสิกรไทย เลขที่บัญชี 02432-XXXXX
7. สรุปรายละเอียดคดี	ผู้เสียหายสนใจอยากทำธุรกิจ และมีเงินลงทุนก้อนหนึ่ง จึงได้โพสต์ข้อความสอบถามในกลุ่มเกี่ยวกับการลงทุนบน Facebook ว่าสามารถนำเงินก้อนนี้ไปทำธุรกิจอะไรได้บ้าง จึงได้รับการติดต่อจากมิจฉาชีพ จากนั้นได้มีการเพิ่มเพื่อนผ่านทาง Line ได้สนทนาพูดคุยเกี่ยวกับรายละเอียดธุรกิจ มิจฉาชีพเสนอธุรกิจเช่าห้องพักในโรงแรม ในราคาต้นทุน 750 บาทต่อห้องต่อคืน และนำห้องพักนั้นมาปล่อยให้เช่าต่อในราคา 900 บาทต่อห้องต่อคืน ตกลงแบ่งกำไรกันคนละครึ่งกับคนร่วมลงทุน ซึ่งอ้างตนว่าเป็นพนักงานในโรงแรมดังกล่าว ต่อจากนั้นได้ลงทุนร่วมกันโดยผู้เสียหายโอนเงินเช่าห้องพักในโรงแรมไปที่บัญชีมิจฉาชีพ ซึ่งในช่วงแรกหลังจากมีการปล่อยเช่าห้องพักสำเร็จ ผู้เสียหายก็ได้รับส่วนแบ่งผลกำไรกลับคืนมาบางส่วนจริง เมื่อถึงช่วงเดือนกรกฎาคม ผู้เสียหายโอนเงินเช่าห้องพักในโรงแรม ทบไปเรื่อยๆจนเป็นยอดเงินที่สูง แต่ไม่ได้รับผลตอบแทนกลับมาเลย มิจฉาชีพอ้างว่าต้องให้คนไปเบิกเงินมาปิดยอดที่โรงแรมให้เรียบร้อยก่อนจึงจะแบ่งกำไรให้กับผู้เสียหายได้ เมื่อถึงกำหนดวันนัดหมายรับผลกำไร พบว่าติดต่อไม่ได้และไม่ได้รับเงิน ผู้เสียหายเกิดความสงสัยจึงได้โทรศัพท์ไปติดต่อสอบถามกับทางโรงแรมโดยตรง ทราบข้อมูลว่าพนักงานคนดังกล่าวเพิ่งแจ้งลาออกไป ผู้เสียหายเชื่อว่าตนเองถูกมิจฉาชีพหลอก จึงติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ AOC 1441