

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้มาติดต่อสำนักงาน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“สำนักงาน”) จัดทำประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมาติดต่อสำนักงาน หรือสำนักงานอาจมีความจำเป็นตามกฎหมายที่ต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน มีความเป็นธรรม โปร่งใส และเคารพต่อหลักการจำกัดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

1. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้จัดตั้งสำนักงานขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศ มีหน้าที่ปฏิบัติงานวิชาการและงานธุรการให้แก่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ และคณะอนุกรรมการ รวมทั้งให้มีหน้าที่และอำนาจหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

สำนักงานเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่สำนักงาน

สำนักงานเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) การรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการตามข้อร้องเรียนจากท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งในการร้องเรียนดังกล่าว สำนักงานมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน และเกี่ยวกับบุคคลหรือหน่วยงานที่ท่านร้องเรียนว่ากระทำความผิด

(2) การแสวงหาข้อเท็จจริง การรวบรวมพยานหลักฐาน การสืบสวน และการสอบสวนการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

(3) การบังคับให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

(4) การสร้างความตระหนักรู้ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(5) การรับแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งเหตุการณ์ละเมิดดังกล่าว

(6) คำถามและข้อหาหรือซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบุคคลที่แจ้งข้อซักถามหรือข้อหาหรือกับสำนักงานด้วย

(7) การประชุมและกิจกรรม ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เข้าร่วมการประชุมและกิจกรรมที่จัดโดยสำนักงานด้วย

ในกรณีที่สำนักงานเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ท่านมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงานเพื่อให้สำนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้ การปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลหรือการให้ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน อาจทำให้ท่านมีความรับผิดชอบหรือไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ร้องเรียนได้

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม

สำนักงานเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรงหรือจากแหล่งอื่นตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของสำนักงาน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานเก็บรวบรวมประกอบด้วย

- (1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคล ได้แก่ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อายุ อีเมล เป็นต้น
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกระทำความผิดหรือเรื่องที่ร้องเรียน รวมถึงการวินิจฉัยชี้ขาดและตัดสินการกระทำผิด การกำหนดโทษ การกำหนดค่าปรับ หรือมาตรการบังคับทางปกครองอื่น ๆ
- (3) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพยานหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการตามกฎหมาย
- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรมหรือการกระทำความผิด เพื่อใช้ประกอบในการพิจารณากำหนดความรับผิดชอบตามกฎหมาย

3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามระยะเวลาที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะหรือเก็บรวบรวมไว้ตลอดระยะเวลาที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน และเมื่อระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้สิ้นสุดลง สำนักงานจะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยทันที

4. ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

สำนักงานอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ให้บริการหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานว่าจ้างหรือมอบหมายให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในนามของสำนักงาน อาทิ ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ผู้รับจ้างในการจัดกิจกรรม ผู้พัฒนา

ระบบฐานข้อมูล หรือผู้รับจ้างหรือให้บริการในการพิมพ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงาน เป็นต้น

(2) หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นต้น

(3) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม อาทิ กรมบังคับคดี ศาลปกครอง ศาลยุติธรรม เป็นต้น

(4) สำนักงานอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยการจัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลที่มีการจัดทำและครอบครองโดยสำนักงานไปยังหน่วยงานอื่นของรัฐตามที่หน่วยงานนั้นร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชนและการบูรณาการร่วมกันตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

5. รายละเอียดการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

สำนักงานอาจมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศตามคำร้องขอของท่านหรือดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงาน หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่สำนักงาน บรรลุวัตถุประสงค์ โดยสำนักงานจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือในกรณีที่สามารโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศได้ตามเงื่อนไขอื่น ๆ ที่กฎหมายกำหนด โดยจะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมสามารถบังคับตามสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

(1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับสำนักงาน หรือสำนักงานใช้ความยินยอมเป็นฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

(2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้สำนักงานจัดทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้สำนักงานเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

(3) สิทธิในการให้ออนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณี ท่านอาจมีสิทธิขอให้สำนักงานส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

(4) สิทธิในการคัดค้าน ในบางกรณี ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้

(5) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านมีสิทธิในการขอให้สำนักงานแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

(6) สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณี ท่านอาจมีสิทธิในการขอให้สำนักงานดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

(7) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณี ท่านอาจมีสิทธิในการขอให้สำนักงานระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิข้างต้นตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะในกรณีที่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของสำนักงาน สิทธิของท่านในบางกรณีอาจมีข้อจำกัดตามกฎหมาย

ท่านสามารถยื่นคำร้องขอให้สิทธิต่อสำนักงาน โดยสำนักงานจะพิจารณาดำเนินการตามคำร้องหรือปฏิเสธคำร้องของท่านและแจ้งผลกลับไปภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่สำนักงานได้รับเอกสารคำร้องขอให้สิทธิครบถ้วน ตามเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนด

ในกรณีที่สำนักงานมีความจำเป็นอันมิอาจก้ำกึ่งได้ทำให้สำนักงานต้องใช้ระยะเวลาพิจารณาคำร้องขอให้สิทธิของท่านเกิน 30 วัน สำนักงานจะแจ้งสาเหตุของความล่าช้าดังกล่าวให้ท่านทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สำนักงานจะปฏิเสธคำร้องขอให้สิทธิของท่าน สำนักงานจะแจ้งผลการปฏิเสธพร้อมเหตุผล และหากท่านมีข้อสงสัยในการปฏิเสธ ท่านสามารถสอบถามมายังสำนักงานได้

หากท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นว่าสำนักงานปฏิบัติต่อสิทธิของท่านไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขของกฎหมาย ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านมีสิทธิร้องเรียนสำนักงานต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญได้

7. วิธีการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายในส่วนของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้การใช้อำนาจทางปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อสำนักงานได้ที่

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เลขที่ 120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 02-142-1033, 02-141-6993 อีเมล saraban@pdpc.or.th เว็บไซต์ www.pdpc.or.th

8. การปรับปรุงประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

ประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้การตรวจสอบและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น จึงอาจมีการปรับปรุงแก้ไขได้ เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและ โปร่งใสต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เมื่อมีการปรับปรุงประกาศ สำนักงานจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านทาง เว็บไซต์ของสำนักงานโดยเร็วที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2565
ปรับปรุงครั้งที่ 1 ณ วันที่ 7 มีนาคม 2566