

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
เรื่อง ช่องทางการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และแบบคำร้องเรียน
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่ข้อ ๗ (๓) และ ข้อ ๘ วรรคสอง แห่งระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณา คำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดช่องทางการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงประกาศกำหนดแบบคำร้องเรียน ที่เป็นหนังสือหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ จึงสมควรกำหนดวิธีการยื่นคำร้องเรียน และแบบคำร้องเรียนที่เป็นหนังสือหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ สำหรับใช้ในการยื่นคำร้องเรียน ตามที่กำหนด

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๗ (๓) และ ข้อ ๘ วรรคสอง แห่งระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจึงออก ประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วิธีการยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ยื่นที่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@pdpc.or.th

ข้อ ๒ คำร้องเรียนที่ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้จัดทำเป็นหนังสือหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ ตามแบบคำร้องเรียนแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำร้องเรียนมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าได้รับคำร้องเรียนแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๖๙๙๖ หรือ ๐ ๒๑๔๒ ๑๐๓๓

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

AAL

(นายศิวรักษ์ ศิวโมกษธรรม)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แบบแนบท้ายประกาศฯ

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คำร้องเรียน

สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่
รหัสอ้างอิง...../.....

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ผู้ร้องเรียนกรณารายละเอียดดังต่อไปนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....

☐ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

☐ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

☐ หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

☐ เอกสารประจำตัวอื่นซึ่งออกโดยราชการ (โปรดระบุหมายเลข).....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้.....หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

☐ ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทนตามกฎหมาย*

☐ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

☐ หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

☐ เอกสารประจำตัวอื่นซึ่งออกโดยราชการ (โปรดระบุหมายเลข).....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้.....หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

หมายเหตุ 1) คำร้องเรียน ต้องมีความชัดเจน สามารถทำความเข้าใจได้ ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่มีลักษณะเป็นการกรรโชก ข่มขู่ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

2) *กรณีเป็นการมอบหมายให้ร้องเรียนแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนตามกฎหมาย (มาตรา 20) ท่านต้องแนบหนังสือมอบอำนาจที่มีรายละเอียดเรื่องที่มามอบอำนาจ และติดอากรแสตมป์ถูกต้อง รวมถึงลงนามโดยผู้ร้องเรียน และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารทางราชการอื่นที่รับรองความถูกต้องโดยหน่วยงานราชการ

๒. ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

โปรดระบุชื่อบุคคลหรือหน่วยงานองค์กรที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกร้องเรียน

ชื่อบุคคล/นิติบุคคล (ผู้ถูกร้องเรียน).....

(๑)

ที่อยู่..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

(๒)

ที่อยู่..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

(๓)

ที่อยู่..... หมู่ที่.....

ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail).....

๓. เรื่องร้องเรียน

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ร้องเรียนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เนื่องจาก

- ☐ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด
- ☐ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแตกต่างไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้
 - ☐ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าความจำเป็น
 - ☐ ไม่แจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือแจ้งไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
 - ☐ ไม่มีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (ความยินยอม วิจัย/สถิติ ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ปฏิบัติตามสัญญา เพื่อประโยชน์สาธารณะ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี)
 - ☐ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ โดยไม่มีฐานทางกฎหมายตามมาตรา ๒๖
 - ☐ ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - ☐ โอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - ☐ ไม่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
 - ☐ เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีการแจ้งหรือรายงานตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
 - ☐ ไม่ทำบันทึกรายการข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิเสธการขอเข้าถึงและตรวจสอบบันทึกรายการ
 - ☐ อื่นๆ (โปรดระบุข้างท้าย)

☐ การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ ไม่ปฏิบัติตามคำขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ขอรับสำเนา หรือเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ ปฏิเสธไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอัตโนมัติ
- ☐ ไม่ปฏิบัติตามคำร้องคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (กรณีที่ใช้ฐานทางกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย แล้วแต่กรณี)
- ☐ ไม่ปฏิบัติตามคำร้องคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง (Direct Marketing)

๔. ลักษณะความเสียหาย

รายละเอียดความเดือดร้อนเสียหายหรือผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๕. เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือถ้อยคำของพยานบุคคลที่สนับสนุนเรื่องร้องเรียนที่มีความชัดเจนเพียงพอที่จะพิจารณาได้

(๑)

.....

(๒)

.....

(๓)

.....

(๔)

.....

๖. วัตถุประสงค์ของผู้ร้องเรียน

คำขอที่ผู้ร้องเรียนต้องการให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ

- ☐ ให้ทวนหรือละเว้นการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ ให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม
- ☐ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ ดำเนินการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์หรือผู้ร้องเรียนถอนความยินยอม หรือกรณีที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ☐ ดำเนินการจำกัดหรือยกเลิกการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ตามคำสั่งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุข้างท้าย)

.....

๗. การดำเนินการอื่น ๆ ก่อนการร้องเรียน

๗.๑ ก่อนการร้องเรียนนี้ ข้าพเจ้าได้ติดต่อและร้องเรียนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขและดำเนินการตามข้อร้องเรียนนี้แล้วหรือไม่

- ☐ แจ้งหรือร้องเรียนแล้ว แต่ไม่ได้รับการดำเนินการตามที่เหมาะสม (โปรดแนบเอกสาร)
- ☐ ไม่ได้ติดต่อ

๗.๒ ก่อนการร้องเรียนนี้ ข้าพเจ้าเคยร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่นหรือไม่

☐ ไม่เคย ยื่นคำร้องเรียนเรื่องนี้ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือศาลปกครอง หรือศาลยุติธรรม หรือศาลชำนาญพิเศษ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ก่อนมายื่นคำร้องเรียนครั้งนี้

☐ เคย ยื่นคำร้องเรียนเรื่องนี้ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือศาลปกครอง หรือศาลยุติธรรม หรือศาลชำนาญพิเศษ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ แล้ว ดังนี้

☐ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

๑) คณะที่.....รหัสอ้างอิง...../.....

๒) คณะที่.....รหัสอ้างอิง...../.....

☐ ศาลปกครอง หรือศาลยุติธรรม หรือศาลชำนาญพิเศษ

๑) ศาล.....คดีหมายเลขดำที่.....

คดีหมายเลขแดงที่.....

๒) ศาล.....คดีหมายเลขดำที่.....

คดีหมายเลขแดงที่.....

☐ หน่วยงานอื่นของรัฐ

๑) หน่วยงาน.....

ผลการดำเนินการ.....

๒) หน่วยงาน.....

ผลการดำเนินการ.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ร้องเรียนเป็นความจริงทุกประการ และขอรับผิดชอบต่อข้อความดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำข้อความที่ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน

(ลงชื่อ) ผู้ร้องเรียน

(.....)