



การวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment - ITA)
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

บทวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment - ITA)
ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. เหตุผลความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลคะแนนในภาพรวม ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๓๑ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูงมาก การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นกลไกในการยกระดับค่า CPI (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย ซึ่งมีกรอบการประเมินประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มีจำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- ๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
- ๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ทั้งนี้ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๐๘ โดยสรุปแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนน ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๗๘
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๘๓
๔	การใช้งบประมาณ	๙๑.๖๔
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๗๗
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๐๒
๗	การใช้อำนาจ	๘๙.๙๖
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๗๔
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๕๐
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๐๘

ดังนั้น เพื่อให้การยกระดับคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในปีถัดไปให้ดีขึ้น จึงจำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนก่อน ซึ่งจากตารางผลคะแนนข้างต้นจะเห็นว่าตัวชี้วัดที่ (๑๐) เรื่องการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด คือร้อยละ ๗๗.๐๘ จึงจำเป็นต้องแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนนี้ให้หมดไป ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องในส่วนของตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน รวมถึงส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเสริมสร้างทักษะและองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยมีการกำกับดูแลและส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการงานตลอดจนส่งเสริมให้มีการจัดการองค์ความรู้และสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีการปรับปรุงองค์การอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการมิให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งเป็นการสร้างวัฒนธรรมสุจริตและค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานและทบทวนปัญหาและอุปสรรค พร้อมหาแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ
๒. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และบริหารจัดการองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๓. เพื่อสร้างมาตรการกำกับดูแล การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริหารจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๓. รายงานผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เฉพาะตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด)

จากรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) พบว่าตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่ ได้คะแนนต่ำสุด โดยได้คะแนนรวมร้อยละ ๗๗.๐๘ โดยการเก็บแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด/ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนที่ได้
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมี การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐ %	๒.๑๗ %	๖๕.๒๒ %	๓๒.๖๑ %	๗๗.๐๒ %
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐ %	๒.๑๗ %	๖๓.๐๔ %	๓๔.๗๘ %	๗๗.๗๔ %

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๘๒.๖๑%	๑๗.๓๙%

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด/ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนที่ได้
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดี ขึ้นมากน้อยเพียงใด	๒.๑๗ %	๒๘.๒๖ %	๒๘.๒๖ %	๔๑.๓๐ %	๖๙.๕๗ %
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความ โปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐ %	๒.๑๗ %	๖๐.๘๗ %	๓๙.๙๖ %	๗๘.๔๖ %

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนนร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ นั้น พบว่าผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจาก ๓ แบบวัด (IIT EIT และ OIT) มีแบบวัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตมุ่งผลสำเร็จสูงสุดและคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด จึงเห็นควรให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานดังกล่าว ได้แก่ การส่งเสริมให้มีการปรับปรุงการทำงานเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับปรุงการทำงานรวมถึงส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รับทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดมาตรการแนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงกระบวนการและการบริหารจัดการเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตลอดจนกำหนดตัวผู้รับผิดชอบ แนวทางการกำกับติดตามการปรับปรุงกระบวนการ ส่งเสริมการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะและองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และส่งผลต่อการแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จำเป็นต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนให้หมดไปได้ สามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในปีถัดไปให้ดีขึ้นกว่าเดิม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสและการทำงานที่มีประสิทธิภาพให้แก่องค์กรโดยรวม