



ที่	3413
ว.พ.	5 พ.ค. 63
ว.ร.	15.03.63

บันทึกข้อความ

ห้อง	รศ.ญเวียงฯ
เลขรับ	1562
วันที่	2 พ.ค. 63
เวลา	15:49

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ โทร. ๐๖๗๗๖

ที่ ดศ ๐๒๐๐.๑๔/๒๒๙ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปตศ. ผ่าน รศต.(นายภูเวียง ประคำมินทร์)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (สปปท.)	
เลขรับ	989
วันที่	6 ต.ค. 256
เวลา	16-18

๑. เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้มีหนังสือ ที่ ปช ๐๐๐๙/ว ๐๐๕๒ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ขอเชิญกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เข้าร่วมงานแถลงข่าวผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ สำนักงาน ป.ป.ช. และการประกาศผลคะแนน สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ส่งผลคะแนนผ่านระบบ ITAS เรียบร้อยแล้ว โดยในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีผลการประเมินฯ ได้คะแนนรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๑ (เอกสารแนบ ๑)

๒. มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ได้ศึกษารายละเอียดแนวทางการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมิน อย่างเป็นระบบและเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดตัวชี้วัดการประเมินผู้บริหารองค์การตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีที่ให้มีการกำหนดแนวทางประเมินผลผู้นำองค์กรเพิ่มเติมจากการประเมินปกติประจำปี จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การลดพลังงาน ๒) มาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ ๓) การกำกับดูแลการทุจริต ๔) ภาวะผู้นำ ๕) ระบบติดตามการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารงานขององค์กร ๖) การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร ๗) การสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร ๘) การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ/การดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชา ๙) การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และ ๑๐) การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทัน ต่อสถานการณ์ (ถ้ามี) ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๓ การกำกับดูแลการทุจริต ได้กำหนดให้ใช้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นตัวชี้วัดของผู้นำองค์กร โดยกำหนดให้ได้ผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ = ๑๐ คะแนนเต็ม (เอกสารแนบ ๓)

๓. ขัอรายงาน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีการประกาศผลเสร็จสิ้นแล้ว สปท. ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าวในประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๑ การประเมิน ITA เป็นกลไกในการยกระดับค่า CPI ของประเทศไทย ซึ่งมีกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต

๓.๒ การประเมิน ITA มีเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำนวน ๓ แบบ ได้แก่ (๑) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. โดยทีมที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสำรวจฯ ทางออนไลน์ ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ (๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. โดยทีมที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสำรวจฯ ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ (๓) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (แบบสำรวจ Evidence – Based) กำหนดให้จัดส่งข้อมูลพร้อมหลักฐาน ให้สำนักงาน ป.ป.ช. ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

๓.๓ เกณฑ์การประเมินผลคะแนนการประเมิน ITA โดยต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ จึงจะถือว่าผ่านการประเมิน (ระดับ A และ ระดับ AA) จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน	ระดับ	
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	} ผ่านการประเมิน
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	} ไม่ผ่านการประเมิน
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E	
๐ - ๓๙.๙๙	F	

๓.๔ การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สปท. ได้ดำเนินการ ดังนี้

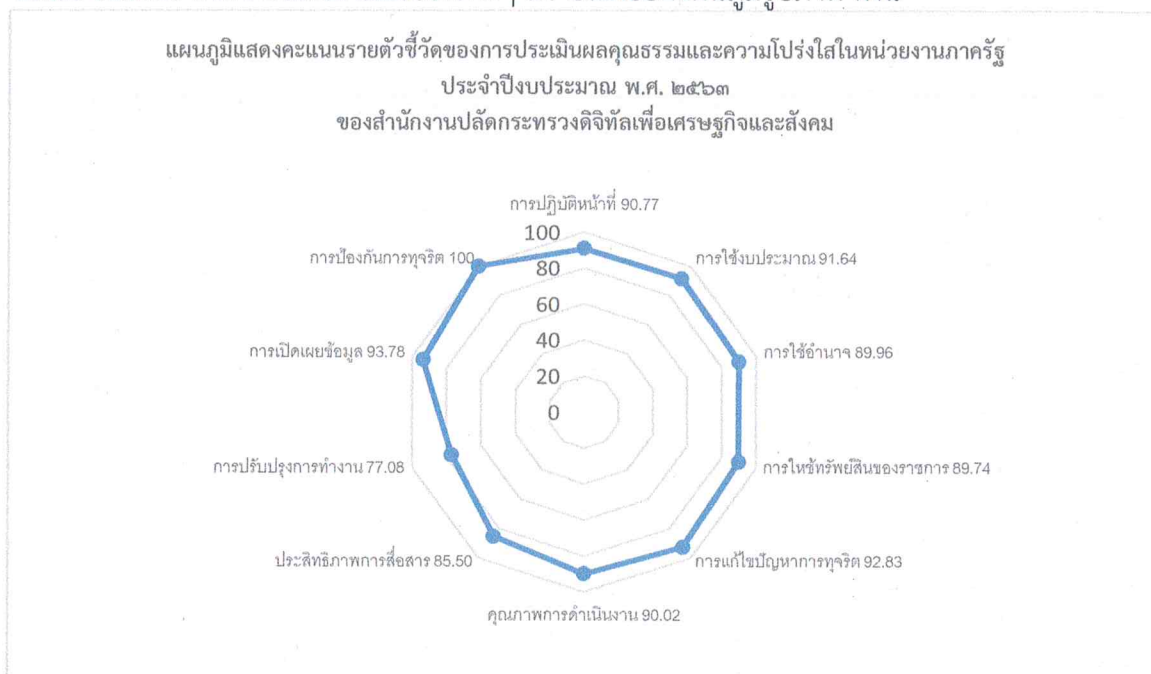
๑) เสนอ ปดศ. แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินการ กลั่นกรอง ให้ข้อเสนอแนะ พร้อมประสานงานและกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ สป.ดศ. โดยมี รดศ.(นายภูเวียง ประคำมินทร์) เป็นประธานคณะทำงานฯ ตามคำสั่ง สป.ดศ. ที่ ๒๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๔)

๒) คณะทำงานฯ ได้มีการประชุมคณะทำงานฯ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อมอบหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานรับไปดำเนินงานตามข้อกำหนดของ ITA และ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายและรายงานปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา (เอกสารแนบ ๕ - ๖)

๓) สำนักงาน/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ที่ได้ผู้รับผิดชอบส่งข้อมูลตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตของกระทรวงฯ เพื่อเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (opendata) จากนั้น สปท. ตรวจสอบ

ข้อมูลซ้ำ ก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ ITAS (รวมทั้งสิ้น ๔๓ ตัวชี้วัด) เพื่อผู้ประเมิน (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) เข้าระบบตรวจให้คะแนนต่อไป

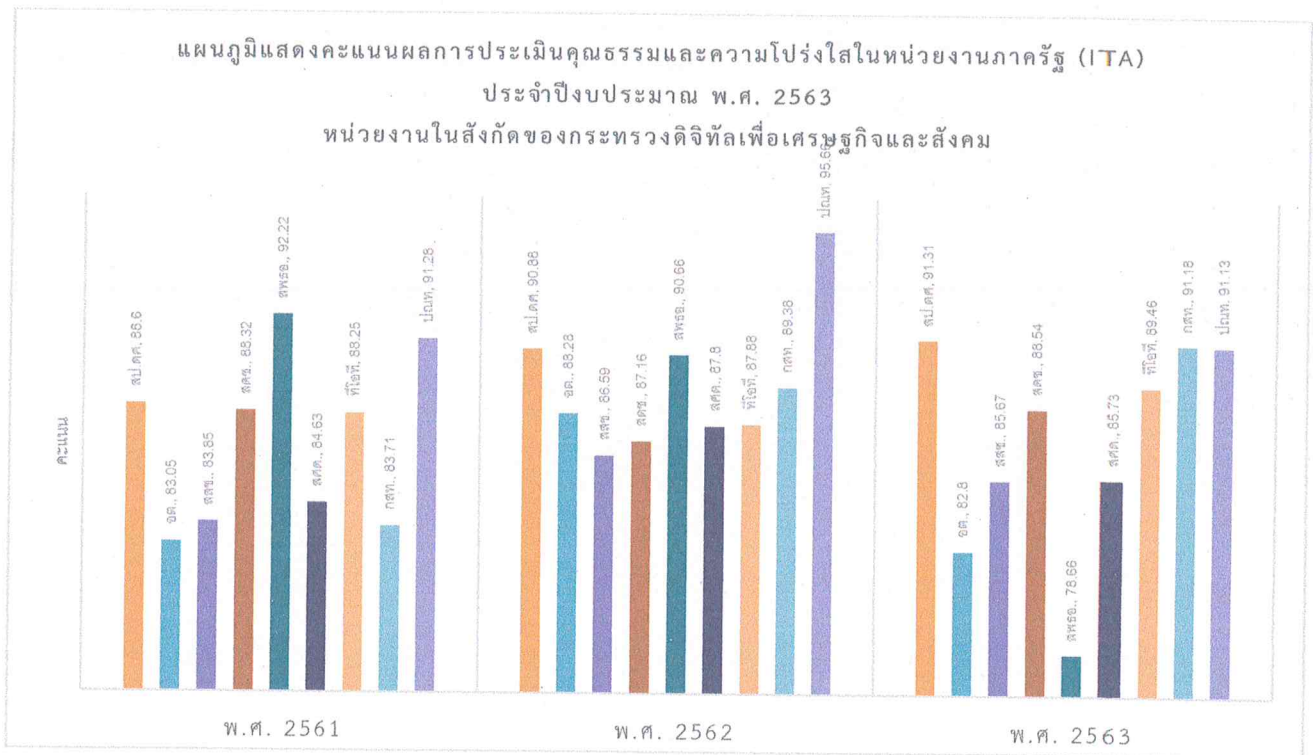
๓.๕ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโดยภาพรวม สป.คศ. ได้คะแนนรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๑ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ : A โดย ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๘ ซึ่งค่าคะแนนตามตัวชี้วัดต่างๆ มีรายละเอียดแผนภูมิรูปภาพ ดังนี้



๓.๖ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานผ่านการประเมินทั้งสิ้น เท่ากับร้อยละ ๑๓.๑๙ หรือ ๑๐๙๕ หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานในสังกัด คศ. เข้าร่วมการประเมินฯ รวม ๙ หน่วยงาน ซึ่งได้คะแนนการประเมินเรียงลำดับได้ดังนี้

ที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ผลการประเมิน
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๙๑.๓๑	ผ่าน
๒	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๙๑.๑๘	ผ่าน
๓	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๙๑.๑๓	ผ่าน
๔	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๘๙.๔๖	ผ่าน
๕	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๘๘.๕๔	ผ่าน
๖	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล	๘๕.๗๓	ผ่าน
๗	สำนักงานสถิติแห่งชาติ	๘๕.๖๗	ผ่าน
๘	กรมอุตุนิยมวิทยา	๘๒.๘๐	ไม่ผ่าน
๙	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	๗๘.๖๖	ไม่ผ่าน

๓.๗ สรุปรายงานผลการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ ของหน่วยงานในสังกัด ศศ. ปราบกฏผลคะแนนตามแผนภูมิ ดังนี้



เกณฑ์ผ่านการประเมิน : ต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

๔. เรื่องเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ศปท. ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอ ปดศ. พิจารณา ดังนี้

๔.๑ เพื่อโปรดทราบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของ สป.ดศ. และของหน่วยงานในสังกัด

๔.๒ เนื่องจากผลการประเมินปีนี้มีตัวชี้วัดปรากฏข้อบกพร่องที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ เรื่อง การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่มีผู้มาติดต่อราชการให้ความสำคัญกับการบริการที่มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจ และเกิดความประทับใจ รวมทั้ง การสร้างการรับรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ สป.ดศ. ให้รับทราบถึงการดำเนินงานปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการที่ดีขึ้น มีขั้นตอนการให้บริการที่ดีขึ้น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวในปีถัดไป

๔.๓ การประเมินผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นเครื่องมือที่มีเนื้อหาการสำรวจเกี่ยวกับการดำเนินงานที่โปร่งใส ประกอบด้วย ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (open Data) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่มีความโปร่งใส ปราศจากทุจริต และการเพิ่ม

ประสิทธิภาพการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยยึดกฎระเบียบ แนวทางโดยเคร่งครัด รวมทั้งการให้บริการประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจ เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน กพร. และสำนักงานงบประมาณ เป็นผู้กำหนดตัวชี้วัด ดังนั้น เพื่อให้การ ประเมินผล ITA เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ทุกระดับในสังกัด สป.ดศ. เพราะมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทั้งสิ้น จึงเห็นควรให้ สำนักงาน/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ให้ความร่วมมือ สนับสนุนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล ITA ให้ประสบผลสำเร็จและสามารถ ยกระดับคะแนนให้สูงขึ้นได้

๔.๔ เห็นควรแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัด สป.ดศ. รับทราบผลคะแนนโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๔.๑ และให้ความเห็นชอบตามข้อ ๔.๒ - ๔.๔ ก่อน ศปท. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นายอนุวัตร ศรีไชโย)

รองหัวหน้า ศปท.

- ทราบ
- เห็นชอบ



(นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย)

ปดศ.

๖ ต.ค. ๒๕๖๓

เรียน ☒ ทน.กปท. ☐ ทน.กคธ.
☐ เจ้าหน้าที่ ศปท.
☐
เพื่อโปรด ☐ ลงนัด ☐ ทราบ
☐ พิจารณา ☒ ดำเนินการต่อไป
☐



(นายอนุวัตร ศรีไชโย)

รองหัวหน้า ศปท.

๖๓๑.๒๗