



ข่าว สกบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

ก่อนจะคิดซื้อรถยนต์ (มือสอง)

ด้วยสถานะเศรษฐกิจตกต่ำในปัจจุบันทำให้รถยนต์มือสองเป็นทางเลือกหนึ่งของผู้ที่อยากมีรถ เนื่องด้วยราคาที่ไม่สูงจนเกินไปและมีตัวเลือกหลากหลายตามช่วงราคา แต่รถยนต์มือสองก็มีข้อเสียมากมายที่ผู้บริโภคต้องระมัดระวัง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของคุณภาพมาตรฐานของรถ ดอกเบี้ยที่สูง รวมไปถึงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เกี่ยวกับรถยนต์ที่ติดมากับตัวรถก็น่าจะมีครบถ้วนและถูกต้อง จึงทำให้ไม่ได้คาดคิดว่าจะมีความผิดพลาดประการใดทำให้ผู้ซื้อไม่ได้ทำการตรวจสอบให้ละเอียดอีกครั้งก่อนซื้อ ดังเช่นกรณีที่มีผู้บริโภคชายหนึ่ง “ซื้อรถยนต์มือสองมาใช้เกือบปีในราคา 210,000 บาท แต่เมื่อจะไปต่อทะเบียนกลับพบว่าหมายเลขเครื่องยนต์ที่ตัวเครื่องและในเอกสารนั้นไม่ตรงกัน จึงได้มีการสอบถามไปยังบริษัทไฟแนนซ์ ซึ่งต้องรอบริษัทไฟแนนซ์มาชี้แจงความผิดพลาดดังกล่าวให้ทราบอีกที แต่ผู้บริโภคก็ยืนยันว่าจะขอคืนรถ และขอเงินคืน”

สำหรับวิธีการเลือกซื้อรถยนต์มือสองนั้น ลำดับแรกคือจะต้องหาข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นรถที่ต้องการ ลำดับที่สองคือการตรวจสอบตัวรถเบื้องต้นว่ามีจุดบกพร่องตรงไหนบ้าง ลำดับที่สามคือการตรวจสอบเครื่องยนต์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องยนต์ไปช่วยตรวจสอบด้วย ลำดับที่สี่คือการตรวจสอบฝากระโปรงรถ ว่ามีรอยบุ๋ม รอยยุบ มีรอยสนิมจับ หรือร่องรอยความเสียหายอื่น ๆ หรือไม่ ลำดับที่ห้าคือควรทดลองขับรถดูว่าสภาพเป็นอย่างไรบ้าง และลำดับที่หกคือการตรวจสอบเอกสารการซื้อขายรถต้องมีพร้อมอย่างครบถ้วน และสาระสำคัญที่จะต้องแสดงในฉลากรถยนต์ใช้แล้วตามข้อ 3 ระบุว่าให้ใช้ข้อความที่ตรงต่อความเป็นจริงไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์ของรถยนต์ใช้แล้วนั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนและให้ระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากด้วย

จากกรณีข้างต้นทำให้ทราบว่าผู้บริโภคชายนี้คงจะไม่ได้ตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ก่อนเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ดังนั้น สคบ. จึงขอแนะนำผู้บริโภคทุกท่านว่าก่อนจะเลือกซื้อรถยนต์มือสองต้องตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ให้ดีและครบถ้วน เพราะหากผิดพลาดจะได้ไม่ต้องมานั่งเสียใจในภายหลัง และหากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายรถยนต์มือสอง สามารถสอบถามเพิ่มเติมหรือร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166 หรือช่องทางอื่นได้ทุก ๆ ช่องทาง

