

คู่มือการใช้งาน  
ระบบควบคุมและกำหนดสิทธิ์ของแท็บเล็ตพีซี  
ของผู้ดูแลระบบ

---

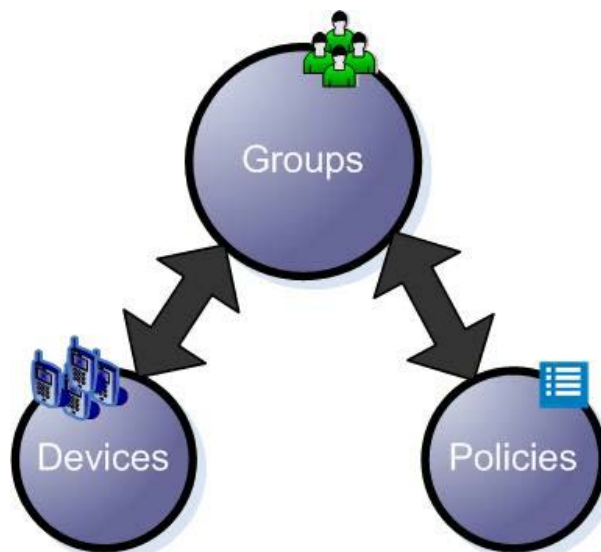
## ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Afaria

Afaria เป็นเครื่องมือสำหรับจัดการกับอุปกรณ์ (Devices) ต่างๆให้เข้ากับนโยบายข้อกำหนดขององค์กร (Policies) โดยที่อุปกรณ์ต่างๆนี้รวมไปถึง โทรศัพท์มือถือ, แท็บเล็ตพีซี และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

นโยบาย (Policies) ต่างๆ จะทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถได้รับข้อมูลต่างๆดังนี้

- การลงทะเบียนอุปกรณ์ให้เข้ากับเครื่องเซิร์ฟเวอร์
- การกำหนดค่าของการตั้งค่า
- ความปลอดภัยของอุปกรณ์และข้อมูล
- การเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่อง
- การส่งแอปพลิเคชันไปยังอุปกรณ์
- การเก็บข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานของอุปกรณ์

การจัดการอุปกรณ์ต่างๆให้เข้ากับนโยบาย (Policies) ถือเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารการจัดการและควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ โดย Afaria ใช้การจัดการกลุ่มของอุปกรณ์ (Groups) และนโยบาย (Policies) สำหรับจัดการกับอุปกรณ์ต่างๆ (Devices) ดังรูปที่ ๑.๑

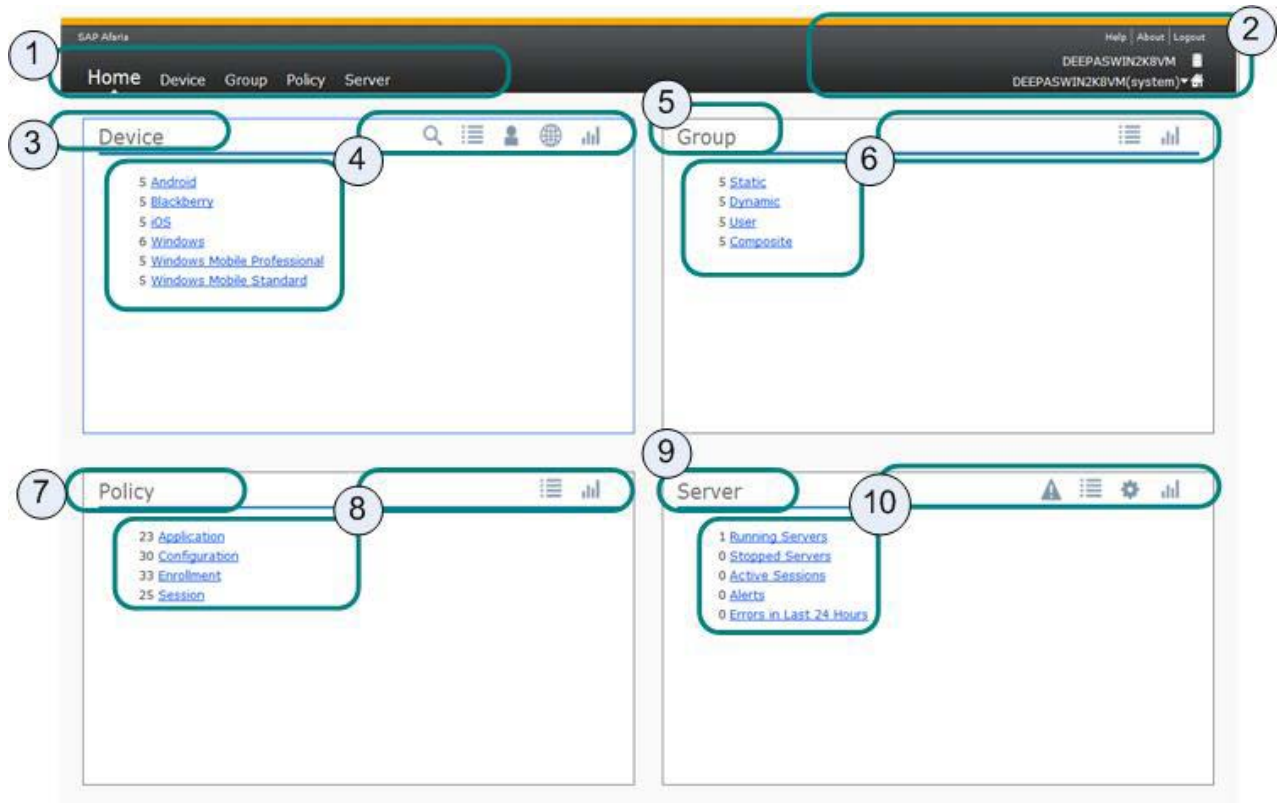


รูปที่ ๑.๑ แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง Devices Group และ Policies

- นโยบาย (Policies) คือ ข้อกำหนดเพื่อจัดการและควบคุมอุปกรณ์
- กลุ่ม (Groups) คือ การจัดกลุ่มของอุปกรณ์ เพื่อเชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับนโยบายข้อกำหนดต่างๆ เพื่อบริหารจัดการกับอุปกรณ์
- อุปกรณ์ (Devices) คือ อุปกรณ์ต่างๆ ที่ถูกเชื่อมโยงเข้ากับกลุ่มและถูกบริหารจัดการด้วยนโยบายต่างๆ

## หน้าจอและส่วนประกอบเบื้องต้น

ภายหลังจากผ่านการล็อกอินเข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าหลัก (Home page) ของโปรแกรม Afaria โดยมีส่วนของทูลบาร์ (Toolbars) สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละส่วนเข้ากันเช่น อุปกรณ์ (Devices) กลุ่ม (Groups) นโยบาย (policies) และเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server) ดังรูปที่ ๑.๒



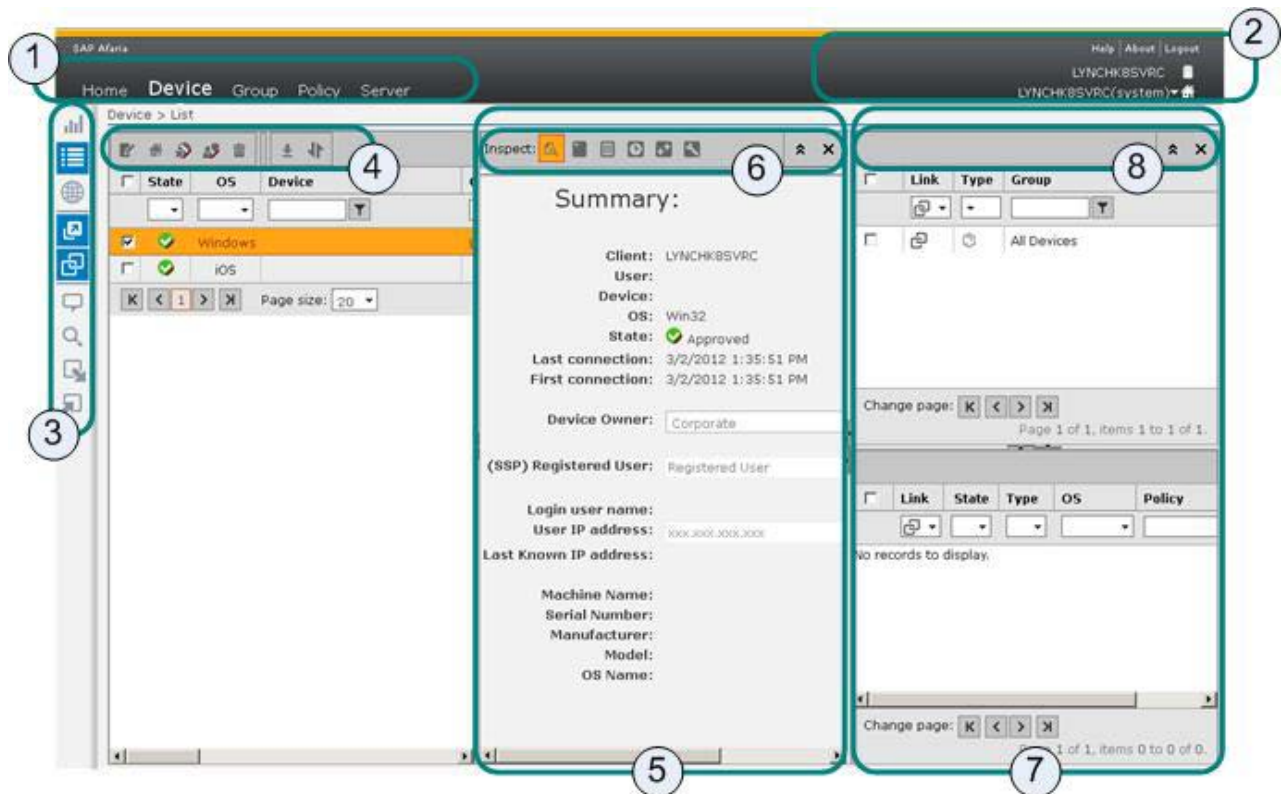
รูปที่ ๑.๒ หน้าจอหลักและส่วนประกอบต่างๆ

ส่วนประกอบต่างๆในหน้าจอหลักประกอบไปด้วย

- ส่วนที่ ๑. ทูลบาร์ (Toolbars) ที่ใช้ในการเข้าไปยังส่วนต่างๆของโปรแกรม เช่น อุปกรณ์ กลุ่ม นโยบาย และ เซิร์ฟเวอร์
- ส่วนที่ ๒. ลิงแบนเนอร์บาร์ (Banner bar links) ใช้ในการเปิด หน้าจอช่วยเหลือ ,ออกจากระบบ และ สำหรับใช้ในการเลือกเครื่องเซิร์ฟเวอร์ และ Tenants
- ส่วนที่ ๓.และ ๔. อุปกรณ์ (Device) ใช้สำหรับเปิดหน้าจออุปกรณ์ เพื่อจัดการและควบคุมอุปกรณ์
- ส่วนที่ ๕. และ ๖. กลุ่ม (Group) ใช้ในการเปิดหน้าจอกลุ่มของอุปกรณ์ เพื่อจัดการกลุ่มของอุปกรณ์ ต่างๆ
- ส่วนที่ ๗. และ ๘. นโยบาย (Policy) ใช้ในการเปิดหน้าจอ นโยบายเพื่อดูแลจัดการนโยบาย ข้อกำหนดต่างๆ
- ส่วนที่ ๙. และ ๑๐. เซิร์ฟเวอร์ (Server) ใช้ในการเปิดหน้าจอการตั้งค่าและตรวจสอบข้อมูลต่างๆของ เซิร์ฟเวอร์

## ➤ ส่วนของอุปกรณ์ (Device)

ประกอบไปด้วยรายชื่อของอุปกรณ์ และหน้าจอย่อยต่างๆดังรูปที่ ๑.๓



รูปที่ ๑.๓ หน้าจอส่วนของอุปกรณ์ (Device) และส่วนประกอบต่างๆ

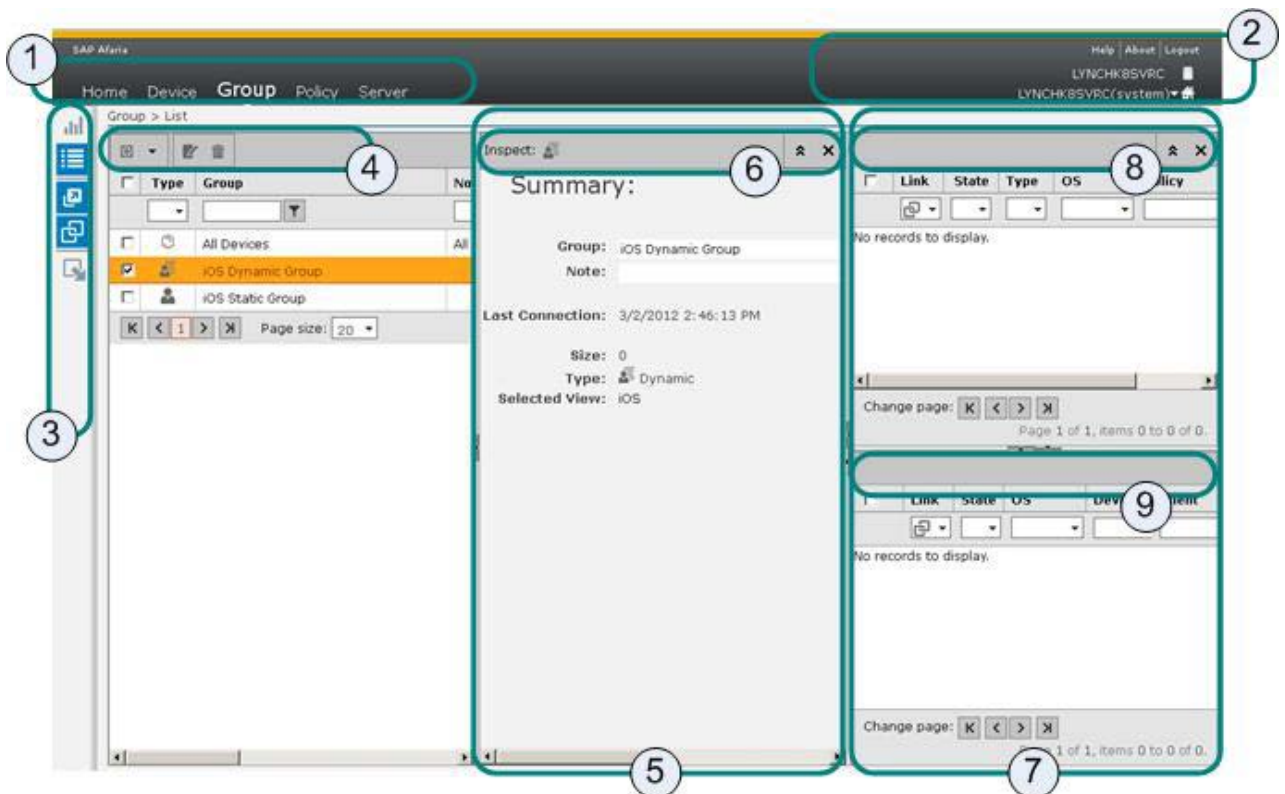
ส่วนประกอบต่างๆในหน้าจอส่วนของอุปกรณ์ (Device) มีดังนี้

- ส่วนที่ ๑. ทูลบาร์ (Toolbars) ที่ใช้ในการเข้าไปยังส่วนต่างๆของโปรแกรม เช่น อุปกรณ์ กลุ่ม นโยบาย และ เซิร์ฟเวอร์
- ส่วนที่ ๒. ลิงก์แบนเนอร์บาร์ (Banner bar links) ใช้ในการเปิด หน้าจอช่วยเหลือ , ออกจากระบบ และ สำหรับการเลือกเครื่องเซิร์ฟเวอร์ และ Tenants
- ส่วนที่ ๓. ทูลบาร์ด้านซ้าย (Left Toolbars) ใช้สำหรับเปิดหน้าจอที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ และเปิดหน้าจอย่อยต่างๆเช่น หน้าจอย่อยสรุปข้อมูลโดยรวมของอุปกรณ์ หน้าจอย่อยสำหรับการกำหนด การเชื่อมโยง อุปกรณ์ (Devices) เข้ากับกลุ่ม (Groups) และนโยบาย (Policies) เป็นต้น
- ส่วนที่ ๔. ทูลบาร์ด้านบน (Top Toolbars) ใช้ในการจัดการและควบคุมอุปกรณ์เบื้องต้น เช่น แก้ไขข้อมูล รายละเอียดของอุปกรณ์ การย้าย Tenants การลบข้อมูลอุปกรณ์ในระบบ การ Lock อุปกรณ์ การลบข้อมูลภายในอุปกรณ์ การกำหนดนโยบายให้อุปกรณ์ เป็นต้น โดยทูลบาร์นี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อมีการเลือก อุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งอุปกรณ์
- ส่วนที่ ๕. หน้าจอย่อยแสดงข้อมูลโดยรวมของอุปกรณ์ต่างๆตามทูลบาร์ด้านบนที่เลือก (ส่วนที่ ๖)

- ส่วนที่ ๖. ทูลบาร์ด้านบน สำหรับหน้าจอย่อยเพื่อแสดงข้อมูลต่างๆของอุปกรณ์ เช่น ข้อมูลฮาร์ดแวร์ ข้อมูลซอฟต์แวร์ ข้อมูล Log ของการเชื่อมต่อระบบ (Connection log) ข้อมูล Log สำหรับการรับส่งไฟล์ (File transfer log) ข้อมูล Log ของการใช้งานแพ็คเกจ (Package tracking log) ข้อมูล Log สำหรับนโยบาย (Policy log) เป็นต้น
- ส่วนที่ ๗. หน้าจอย่อยเพื่อแสดงการเชื่อมโยงอุปกรณ์กับกลุ่มและนโยบาย
- ส่วนที่ ๘. ส่วนของการจัดการอุปกรณ์เพื่อเชื่อมโยงเข้ากับกับกลุ่มและนโยบายที่ต้องการกำหนด

➤ ส่วนของกลุ่ม (Group)

ประกอบไปด้วยส่วนประกอบต่างๆดังรูปที่ ๑.๔



รูปที่ ๑.๔ หน้าจอส่วนของกลุ่ม (Group) และส่วนประกอบต่างๆ

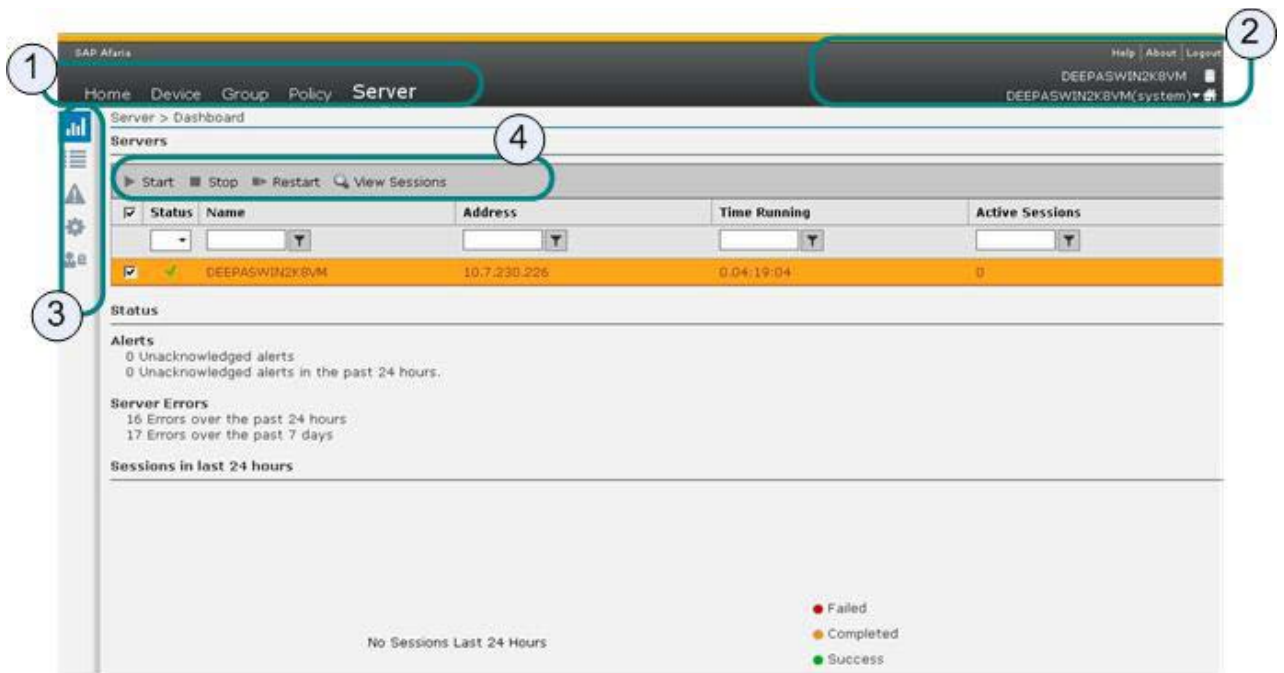
ส่วนประกอบต่างๆในหน้าจอส่วนของกลุ่ม (Group) มีดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ ๑. ทูลบาร์ (Toolbars) ที่ใช้ในการเข้าไปยังหน้าจอ ต่างๆของโปรแกรม เช่น อุปกรณ์ กลุ่ม นโยบาย และเซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น
- ส่วนที่ ๒. ลิงก์แบนเนอร์บาร์ (Banner bar links) ใช้ในการเปิด หน้าจอช่วยเหลือ ,ออกจากระบบ และ สำหรับใช้ในการเลือกเครื่องเซิร์ฟเวอร์ และ Tenants

- ส่วนที่ ๓.ทูลบาร์ด้านซ้าย (Left Toolbars) ใช้สำหรับเปิดหน้าจอย่อยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มของอุปกรณ์ เช่น หน้าจอย่อยที่สรุปข้อมูลโดยรวมของกลุ่ม หน้าจอย่อยของอุปกรณ์ที่อยู่ในกลุ่มอุปกรณ์ และหน้าจอย่อยของอุปกรณ์ที่เชื่อมโยงกับนโยบาย เป็นต้น
- ส่วนที่ ๔.ทูลบาร์ด้านบน (Top Toolbars) ใช้สำหรับสร้าง แก้ไข กลุ่มอุปกรณ์ (Group) หรือการเชื่อมโยงนโยบายไปยังกลุ่มอุปกรณ์ที่ต้องการ
- ส่วนที่ ๕.หน้าจอย่อยสรุปข้อมูลโดยรวมของกลุ่มอุปกรณ์
- ส่วนที่ ๖.ทูลบาร์ด้านบนสำหรับย้ายตำแหน่งของหน้าจอย่อยสรุปข้อมูลโดยรวมของกลุ่ม อุปกรณ์
- ส่วนที่ ๗.หน้าจอย่อยแสดงข้อมูลการเชื่อมโยงนโยบายและอุปกรณ์เข้ากับกลุ่มอุปกรณ์ที่เลือก
- ส่วนที่ ๘. ทูลบาร์สำหรับเชื่อมโยงนโยบายเข้ากับกลุ่มอุปกรณ์
- ส่วนที่ ๙.ทูลบาร์สำหรับเชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับกลุ่มอุปกรณ์ (Device panel toolbar)

➤ ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ (Server)

ประกอบไปด้วยหน้าจอย่อยต่างๆ ดังรูปที่ ๑.๕



รูปที่ ๑.๕ หน้าจอส่วนของเซิร์ฟเวอร์ (Server) และส่วนประกอบต่างๆ

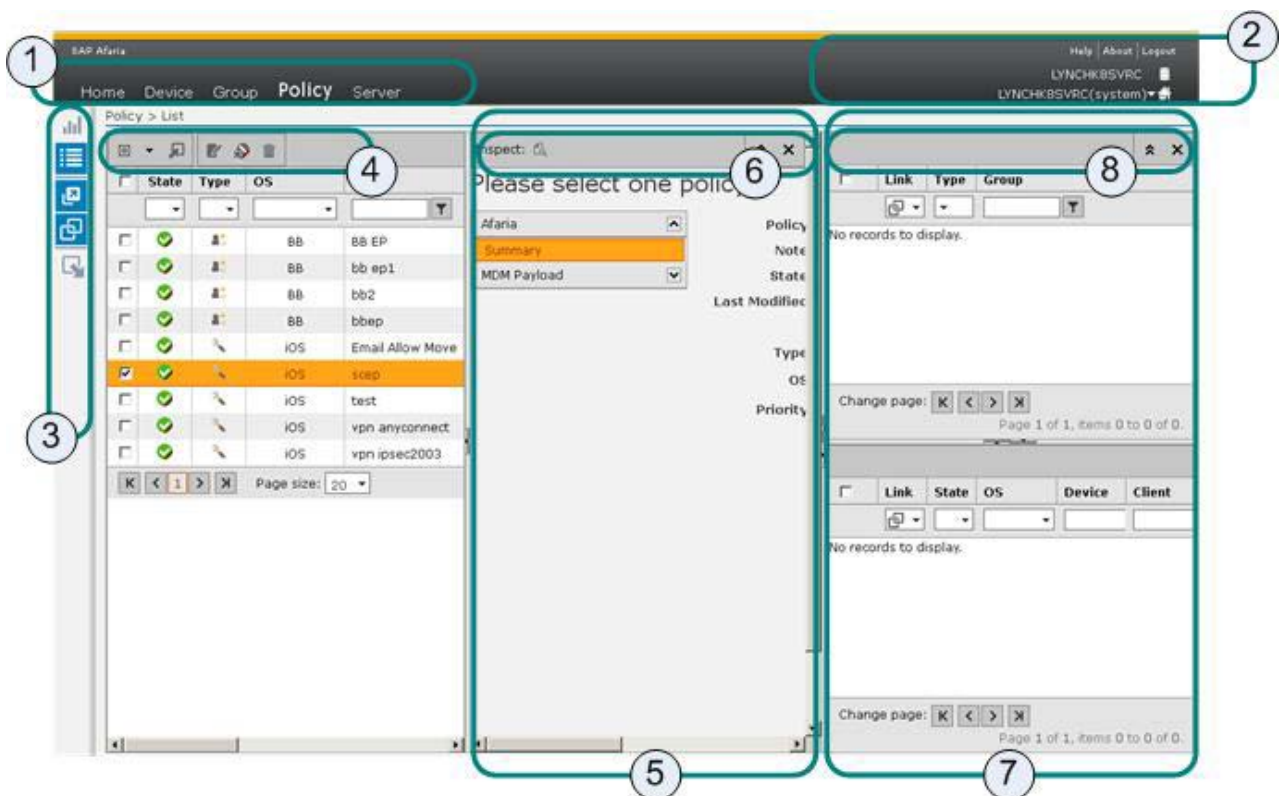
ส่วนประกอบต่างๆในหน้าจอส่วนของเซิร์ฟเวอร์ (Server) มีดังนี้

- ส่วนที่ ๑.ทูลบาร์ (Toolbars) ที่ใช้ในการเข้าไปยังหน้าจอ ต่างๆของโปรแกรม เช่น อุปกรณ์ กลุ่ม นโยบาย และเซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น

- ส่วนที่ ๒ ลิงก์แบนเนอร์บาร์ (Banner bar links) ใช้ในการเปิด หน้าจอช่วยเหลือ ,ออกจากระบบ และ สำหรับใช้ในการเลือกเครื่องเซิร์ฟเวอร์ และ Tenants
- ส่วนที่ ๓.ทูลบาร์ด้านซ้าย (Left Toolbars) เพื่อเปิดหน้าจอแสดงข้อมูลต่างๆของเซิร์ฟเวอร์ เช่น การแสดง log การแจ้งเตือน การตั้งค่าของเซิร์ฟเวอร์ และการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน
- ส่วนที่ ๔.ทูลบาร์ด้านบน (Top Toolbars) สำหรับส่งรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์หรือตรวจสอบการเชื่อมต่อของ อุปกรณ์

➤ ส่วนของนโยบาย (Policy)

ประกอบไปด้วยหน้าจอย่อยต่างๆดังรูปที่ ๑.๖



รูปที่ ๑.๖ หน้าจอส่วนของนโยบาย (Policy) และส่วนประกอบต่างๆ

ส่วนประกอบต่างๆในหน้าจอส่วนของนโยบาย (Policy) มีดังนี้

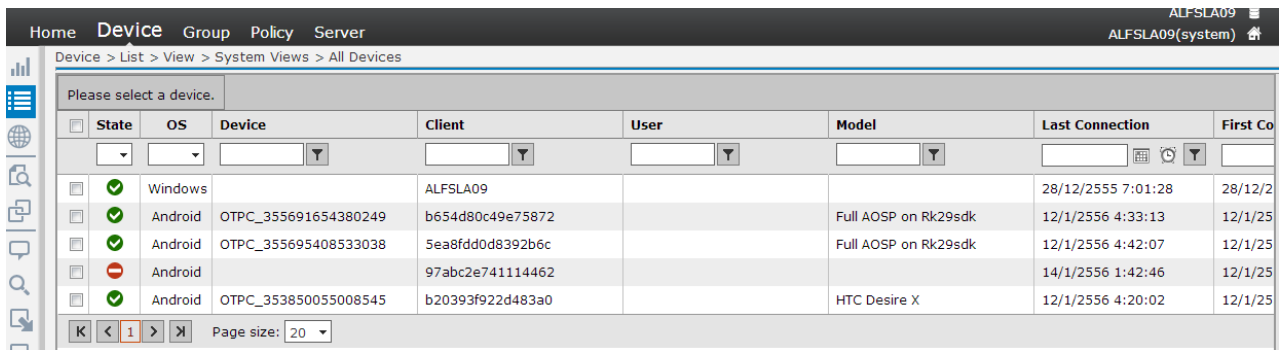
- ส่วนที่ ๑.ทูลบาร์ (Toolbars) ที่ใช้ในการเข้าไปยังหน้าจอ ต่างๆของโปรแกรม เช่น อุปกรณ์ กลุ่ม นโยบาย และเซิร์ฟเวอร์เป็นต้น
- ส่วนที่ ๒ ลิงก์แบนเนอร์บาร์ (Banner bar links) ใช้ในการเปิด หน้าจอช่วยเหลือ ,ออกจากระบบ และ สำหรับใช้ในการเลือกเครื่องเซิร์ฟเวอร์ และ Tenants

- 
- ส่วนที่ ๓. ทูลบาร์ด้านซ้าย (Left Toolbars) ใช้ในการเปิดหน้าจอย่อยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย เช่น หน้าจอย่อยข้อมูลสรุปของนโยบาย หน้าจอย่อยข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มและอุปกรณ์ไปยังนโยบาย เป็นต้น
  - ส่วนที่ ๔. ทูลบาร์ด้านบน (Top Toolbars) ใช้ในการสร้าง แก้ไข ลบนโยบาย ที่เลือก
  - ส่วนที่ ๕. หน้าจอย่อยข้อมูลสรุปของนโยบายที่เลือก
  - ส่วนที่ ๖. ทูลบาร์ด้านบนสำหรับแสดงข้อมูลรายละเอียดต่างๆของนโยบายที่เลือก
  - ส่วนที่ ๗. หน้าจอย่อยแสดงข้อมูลการเชื่อมโยงกลุ่มและอุปกรณ์เข้ากับนโยบายที่เลือก
  - ส่วนที่ ๘. ทูลบาร์สำหรับเชื่อมโยงกลุ่มอุปกรณ์เข้ากับนโยบายที่เลือก

# การใช้งานโปรแกรม Afaria เบื้องต้น


## ๑. การค้นหาเครื่องแท็บเล็ตพีซี

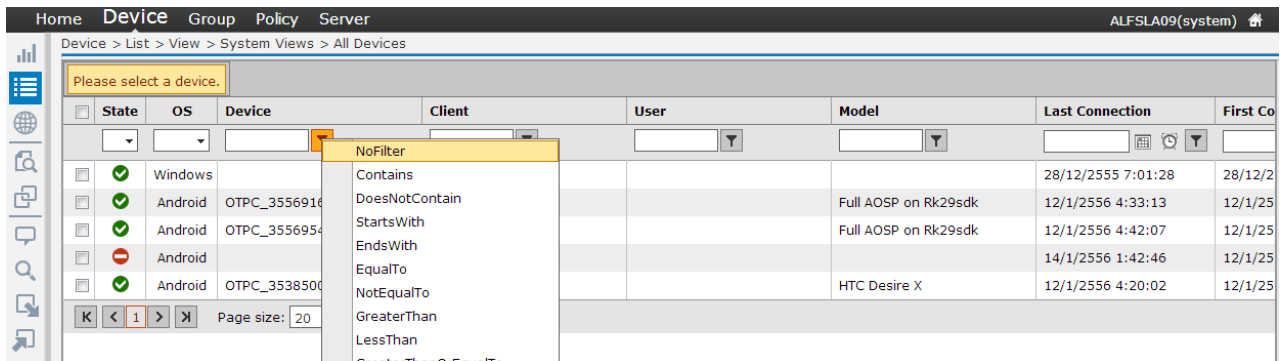
๑.๑ เข้าไปที่หน้าจอส่วนของอุปกรณ์ (Device) จะพบรายชื่อเครื่องแท็บเล็ตพีซีทั้งหมด



State	OS	Device	Client	User	Model	Last Connection	First Co
✓	Windows		ALFSLA09			28/12/2555 7:01:28	28/12/2
✓	Android	OTPC_355691654380249	b654d80c49e75872		Full AOSP on Rk29sdk	12/1/2556 4:33:13	12/1/25
✓	Android	OTPC_355695408533038	5ea8fdd0d8392b6c		Full AOSP on Rk29sdk	12/1/2556 4:42:07	12/1/25
✗	Android		97abc2e741114462			14/1/2556 1:42:46	12/1/25
✓	Android	OTPC_353850055008545	b20393f922d483a0		HTC Desire X	12/1/2556 4:20:02	12/1/25

รูป ๒.๑ แสดงหน้าจอรายการอุปกรณ์ทั้งหมด

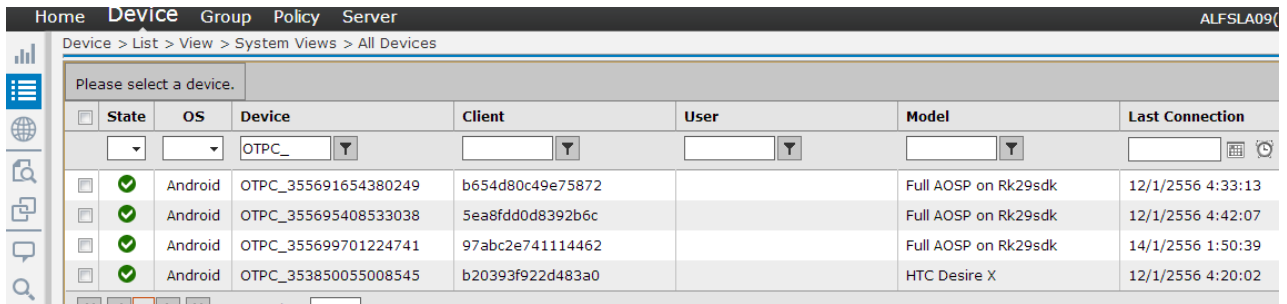
๑.๒ พิมพ์ชื่อเครื่องแท็บเล็ตที่ต้องการค้นหาหรือส่วนหนึ่งของชื่อเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการค้นหาในส่วนของ การค้นหาของคอลัมน์ Device แล้วคลิกเลือกปุ่ม  แล้วเลือก “contains” ดังรูปที่ ๒.๒



State	OS	Device	Client	User	Model	Last Connection	First Co
✓	Windows		ALFSLA09			28/12/2555 7:01:28	28/12/2
✓	Android	OTPC_355691654380249	b654d80c49e75872		Full AOSP on Rk29sdk	12/1/2556 4:33:13	12/1/25
✓	Android	OTPC_355695408533038	5ea8fdd0d8392b6c		Full AOSP on Rk29sdk	12/1/2556 4:42:07	12/1/25
✗	Android		97abc2e741114462			14/1/2556 1:42:46	12/1/25
✓	Android	OTPC_353850055008545	b20393f922d483a0		HTC Desire X	12/1/2556 4:20:02	12/1/25

รูปที่ ๒.๒ แสดงวิธีการค้นหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ

๑.๓ หลังจากทำการค้นหา ระบบจะแสดงรายการของเครื่องแท็บเล็ตพีซี




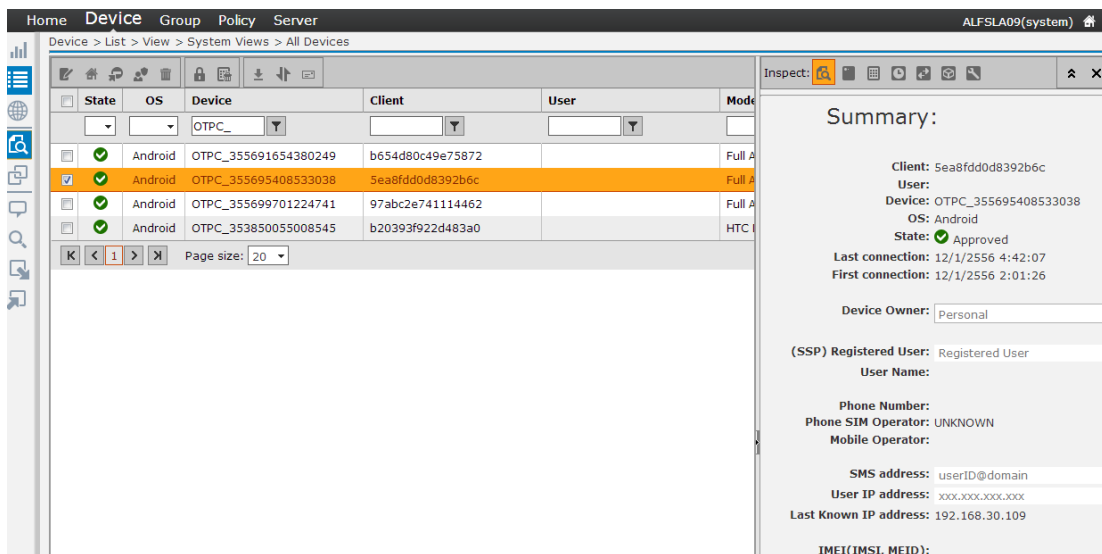
State	OS	Device	Client	User	Model	Last Connection
<input type="checkbox"/>		OTPC_				
<input checked="" type="checkbox"/>	Android	OTPC_355691654380249	b654d80c49e75872		Full AOSP on Rk29sdk	12/1/2556 4:33:13
<input checked="" type="checkbox"/>	Android	OTPC_355695408533038	5ea8fdd0d8392b6c		Full AOSP on Rk29sdk	12/1/2556 4:42:07
<input checked="" type="checkbox"/>	Android	OTPC_355699701224741	97abc2e741114462		Full AOSP on Rk29sdk	14/1/2556 1:50:39
<input checked="" type="checkbox"/>	Android	OTPC_353850055008545	b20393f922d483a0		HTC Desire X	12/1/2556 4:20:02

รูป ๒.๓ รายการเครื่องแท็บเล็ตพีซีตามเงื่อนไขที่ค้นหา

## ๒. การดูรายละเอียดคุณสมบัติของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

๒.๑ ภายหลังจากการค้นหาแท็บเล็ตพีซีจะพบรายการแท็บเล็ตพีซี ให้ทำการเลือกแท็บเล็ตพีซีโดยการคลิกเลือก Checkbox  หน้าเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ

๒.๒ หลังจากนั้นให้เลือก  ในส่วนของทูลบาร์ด้านซ้าย ระบบจะแสดงรายละเอียดคุณสมบัติของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

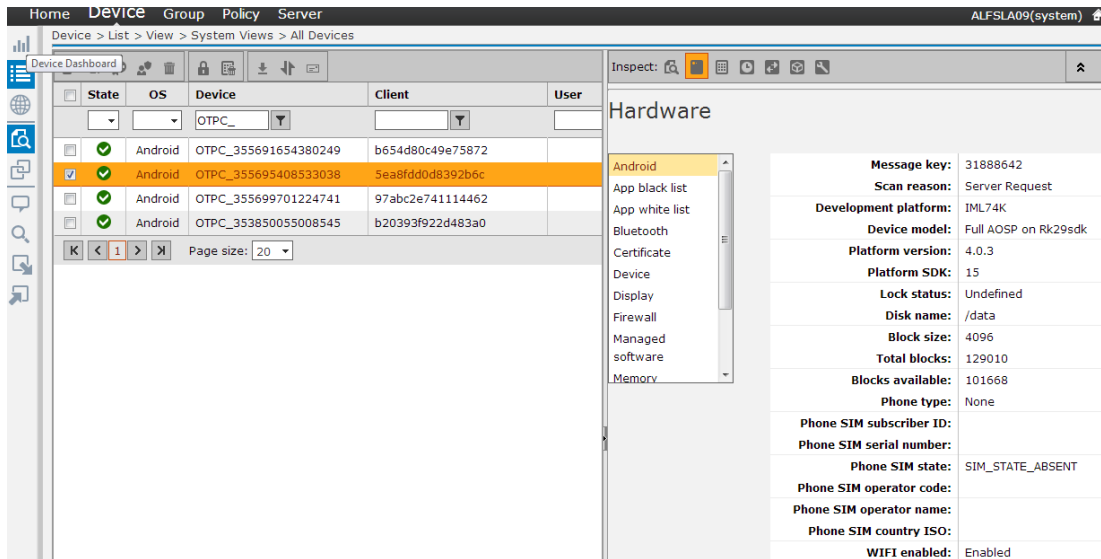


The screenshot shows the 'Inspect' window for a selected device. The summary information is as follows:

- Client: 5ea8fdd0d8392b6c
- User: Full AOSP on Rk29sdk
- Device: OTPC\_355695408533038
- OS: Android
- State:  Approved
- Last connection: 12/1/2556 4:42:07
- First connection: 12/1/2556 2:01:26
- Device Owner: Personal
- (SSP) Registered User: Registered User
- User Name:
- Phone Number:
- Phone SIM Operator: UNKNOWN
- Mobile Operator:
- SMS address: userID@domain
- User IP address: xxx.xxx.xxx.xxx
- Last Known IP address: 192.168.30.109
- IMEI(IMSI, MEID):


รูปที่ ๒.๔ แสดงหน้าจอย่อยแสดงรายละเอียดคุณสมบัติของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

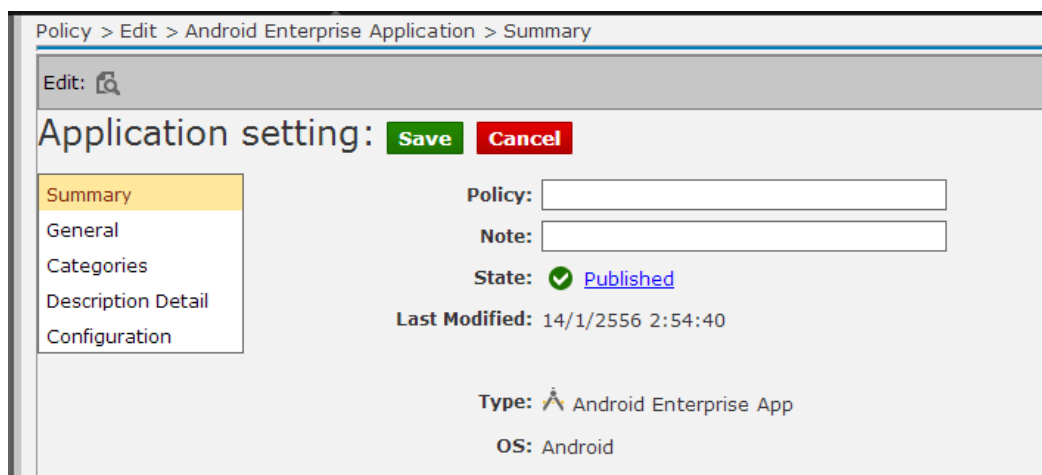
๒.๓ ในหน้าจอย่อยรายละเอียดคุณสมบัติของเครื่องแท็บเล็ตพีซี จะพบทูลบาร์ด้านบนให้เลือกปุ่ม Hardware ระบบจะแสดงรายละเอียดของฮาร์ดแวร์ของเครื่องแท็บเล็ตพีซี



รูปที่ ๒.๕ แสดงรายละเอียดค่าฮาร์ดแวร์ของแท็บเล็ตพีซี

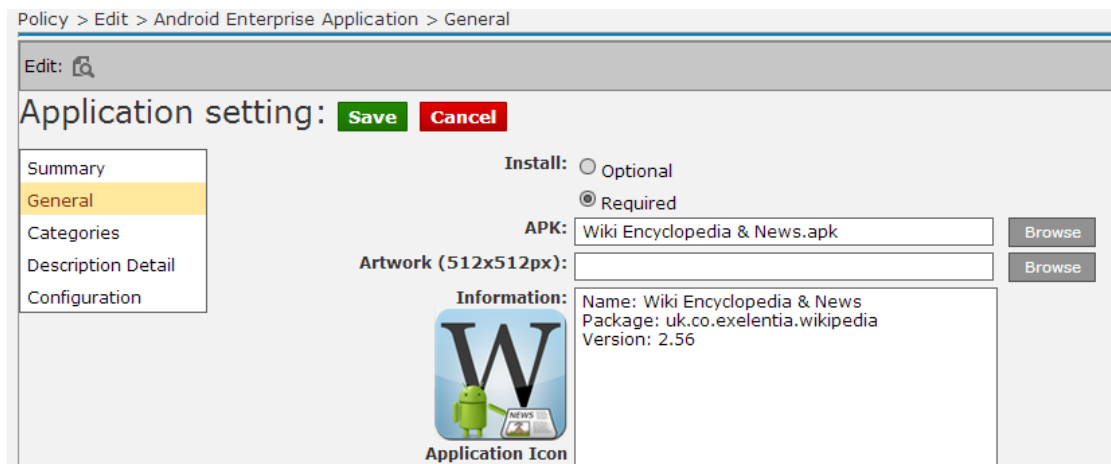
### ๓.การกำหนดโปรแกรมสื่อการเรียนการสอน

๓.๑ ในหน้าจอส่วนของนโยบาย (Policy) ให้กดปุ่ม  ในส่วนของทูลบาร์ด้านบน แล้วเลือกเมนูย่อย Application -> Android Enterprise จะปรากฏหน้าจอการตั้งชื่อ Application Policy ให้กรอกชื่อโปรแกรมสื่อการเรียนการสอนในช่อง Policy และคำอธิบายโปรแกรมในช่อง Note



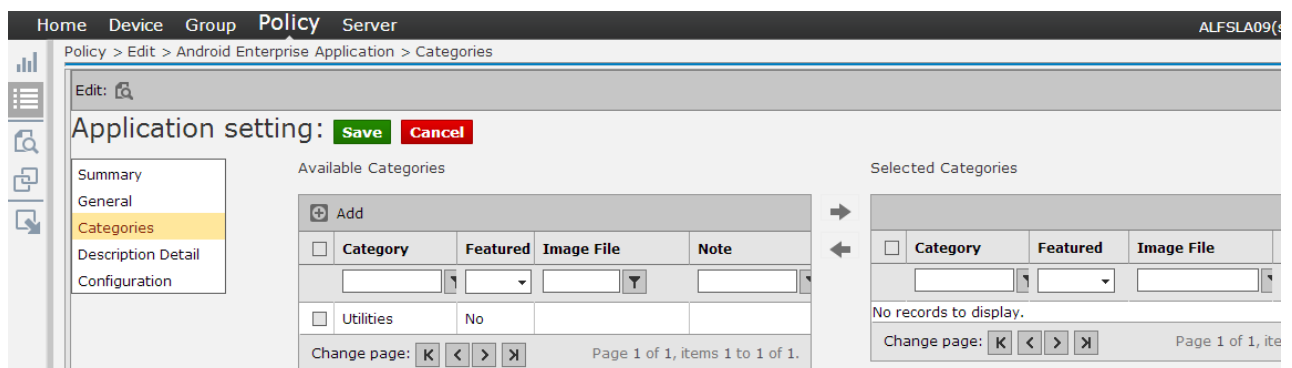
รูปที่ ๒.๖ แสดงหน้าจอการตั้งชื่อ Policy โปรแกรมสื่อการเรียนการสอน

๓.๒ เลือกเมนูย่อย “General” ในส่วนของเมนูย่อยด้านซ้าย ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดของไฟล์การติดตั้ง จากนั้นให้กดปุ่ม “Browse” เพื่ออัปโหลดไฟล์ APK ของโปรแกรมสื่อการเรียนการสอนเข้าไปยังเซิร์ฟเวอร์




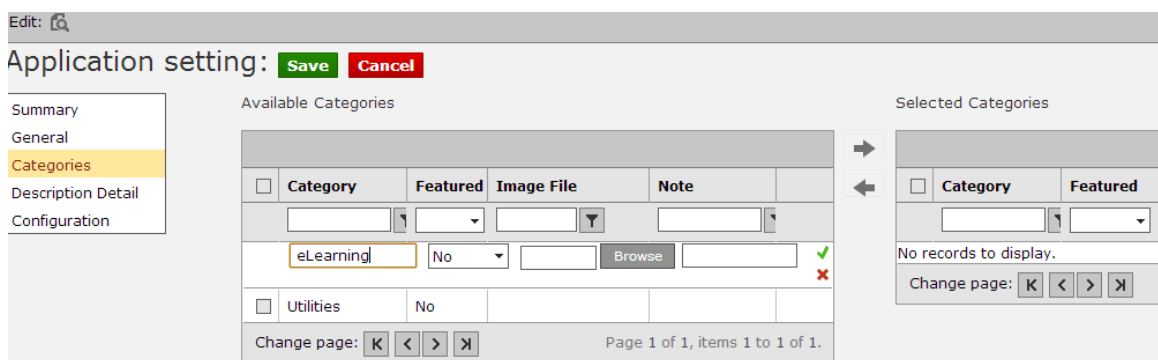
รูปที่ ๒.๗ แสดงหน้าจอการอัปโหลดไฟล์ APK ของโปรแกรมสื่อการเรียนการสอน

๓.๓ เลือกเมนูย่อย “Categories” ในส่วนของเมนูย่อยด้านซ้าย จะปรากฏหน้าจอการจัดการกลุ่มของสื่อการเรียนการสอน โดยจะแสดงรายการของชื่อกลุ่มที่มีการสร้างไว้แล้ว




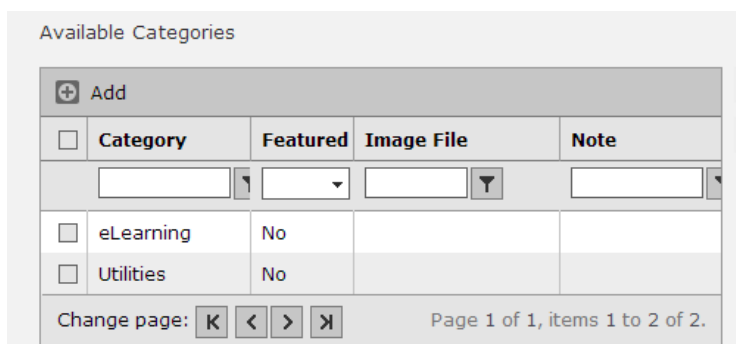
รูปที่ ๒.๘ แสดงหน้าจอการจัดการกลุ่มของสื่อการเรียนการสอน

๓.๔ หากต้องการสร้างกลุ่มของสื่อการเรียนการสอนใหม่ ให้คลิกปุ่ม  Add จะปรากฏหน้าจอการสร้างกลุ่มของสื่อการเรียนการสอน



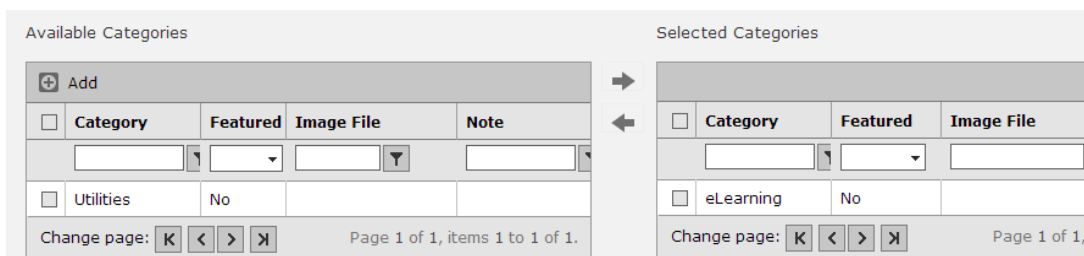
รูปที่ ๒.๙ แสดงหน้าจอการสร้างกลุ่มของสื่อการเรียนการสอน

๓.๕ กรอกชื่อกลุ่มของสื่อการเรียนการสอน แล้วคลิก  เพื่อบันทึก จะปรากฏรายการของกลุ่มของสื่อการเรียนการสอนที่สร้าง



รูปที่ ๒.๑๐ แสดงหน้าจอรายการกลุ่มของสื่อการเรียนการสอนที่สร้าง

๓.๕ เลือกกลุ่มสื่อการเรียนการสอน ที่ต้องการกำหนดให้กับนโยบาย (Policy) ที่สร้าง โดยคลิกปุ่ม  ระบบจะแสดงกลุ่มสื่อการเรียนการสอนที่ต้องการในส่วนของ Selected Categories

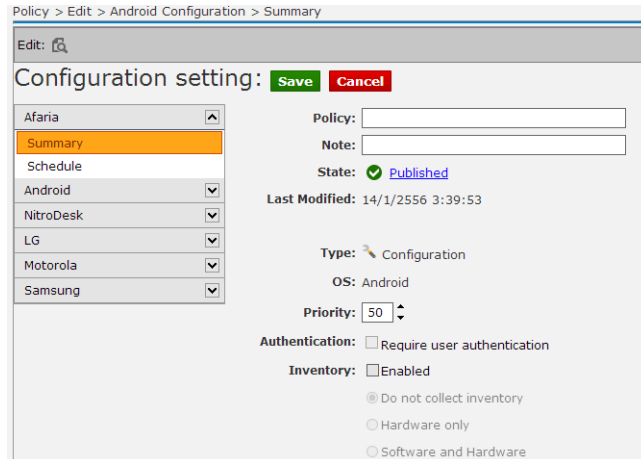


รูปที่ ๒.๑๑ แสดงหน้าจอการเลือกกลุ่มสื่อการเรียนการสอน

๓.๖ คลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกรายละเอียดของการสร้างนโยบาย (Policy) ของโปรแกรมสื่อการเรียนการสอน

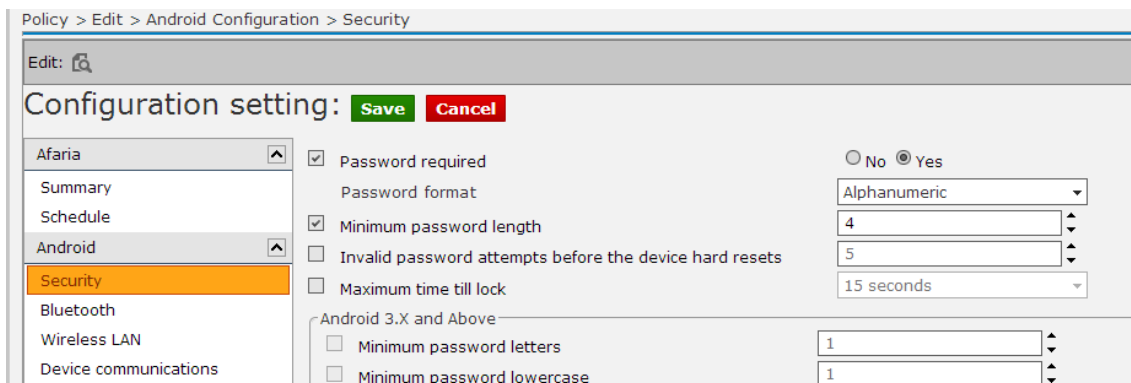
## ๔.การกำหนดรูปแบบ Password ของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

๔.๑ ในหน้าจอส่วนของนโยบาย (Policy) ให้กดปุ่ม  ในส่วนของทูลบาร์ด้านบน แล้วเลือกเมนูย่อย Configuration -> Android จะปรากฏหน้าจอการตั้งชื่อ Configuration Policy ให้กรอกชื่อนโยบายในช่อง Policy



รูปที่ ๒.๑๒ แสดงหน้าจอการตั้งชื่อ Policy การกำหนดรูปแบบ Password ของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

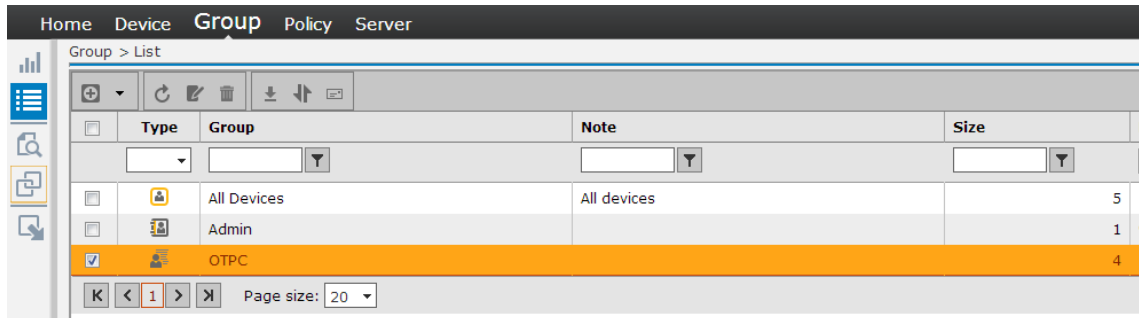
๔.๒ เลือกเมนูย่อย Android -> Security ในส่วนของเมนูย่อยด้านซ้าย จากนั้นให้กำหนดรูปแบบของ Password แล้วกดปุ่ม Save เพื่อบันทึกการสร้าง Policy ดังรูปที่ xxx



รูปที่ ๒.๑๓ แสดงหน้าจอการกำหนดรูปแบบของ Password ของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

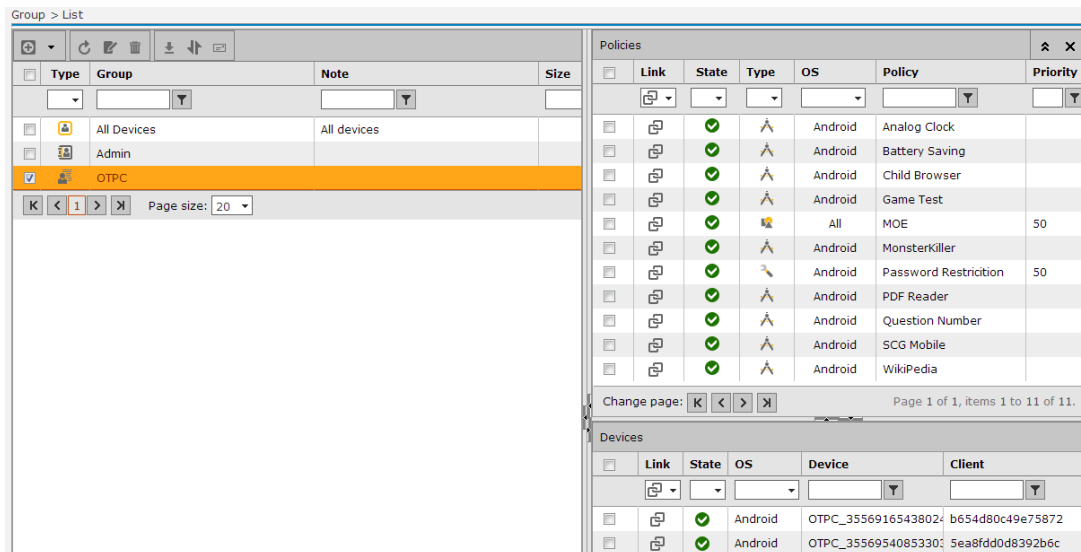
## ๕. การกำหนด Policy ไปยังเครื่องแท็บเล็ตพีซี

๕.๑ ในหน้าจอส่วนของกลุ่ม (Group) ให้กดเลือก Checkbox  หน้ากลุ่มของเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการกำหนด Policy





รูปที่ ๒.๑๔ แสดงหน้าจอการเชื่อมโยง Policy ไปยังกลุ่มของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

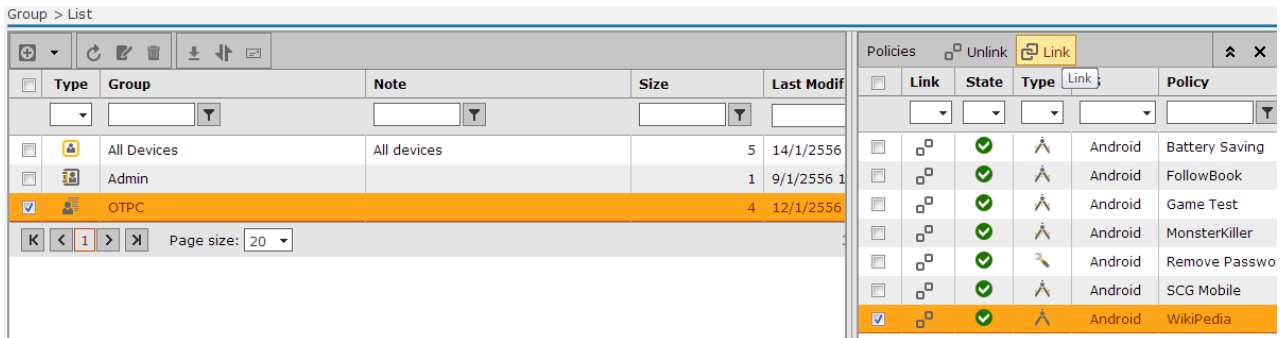
๕.๒ กดปุ่ม  ในส่วนของทูลบาร์ด้านซ้าย จะปรากฏหน้าจอย่อยแสดงการเชื่อมโยง Policy ไปยัง Group ของเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ



รูปที่ ๒.๑๕ แสดงหน้าจอการเชื่อมโยง Policy ไปยังกลุ่มของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

๕.๓ ในแท็บ Policies ให้กดเลือกปุ่ม Linked  ใต้คอลัมน์ Link แล้วให้เลือกเป็น Unlinked  จะปรากฏรายการ Policy ที่ไม่ได้กำหนดไปยังกลุ่มเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่เลือก


๕.๔ กดเลือก Checkbox  หน้ารายการ Policy ที่ต้องการกำหนดไปยังกลุ่มเครื่องแท็บเล็ตพีซี จากนั้นให้คลิกปุ่ม Link ในส่วนของทูลบาร์ด้านบน ระบบจะดำเนินการ เชื่อมโยง Policy ที่เลือกไปยังกลุ่มเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ

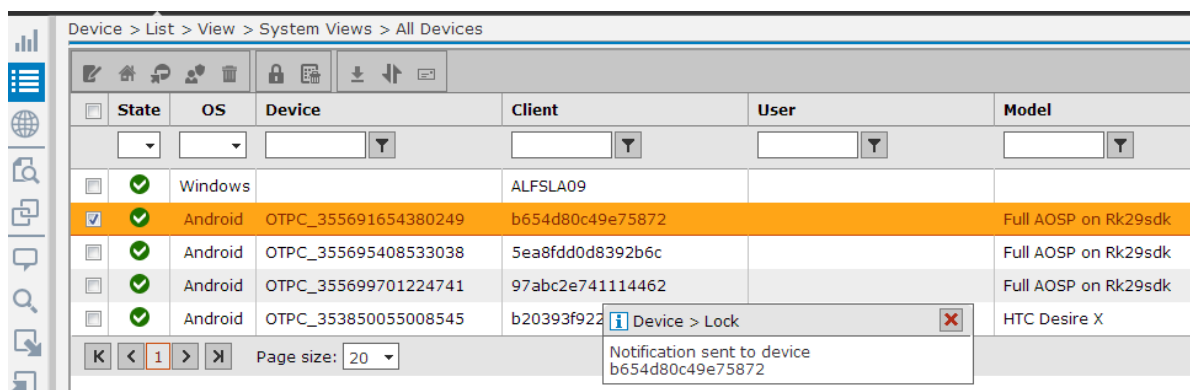


รูปที่ ๒.๑๖ แสดงหน้าจอการเชื่อมโยง Policy ที่เลือกไปยังกลุ่มเครื่องแท็บเล็ตพีซี

## ๖. การ Lock เครื่องแท็บเล็ตพีซี

๖.๑ ทำการค้นหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ แล้วเลือกแท็บเล็ตพีซีโดยการคลิกเลือก Checkbox  หน้าเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ

๖.๒ กดปุ่ม  ในส่วนของทูลบาร์ด้านบน ระบบจะแสดงข้อความการส่งคำสั่งและดำเนินการ Lock หน้าจอของเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่เลือก

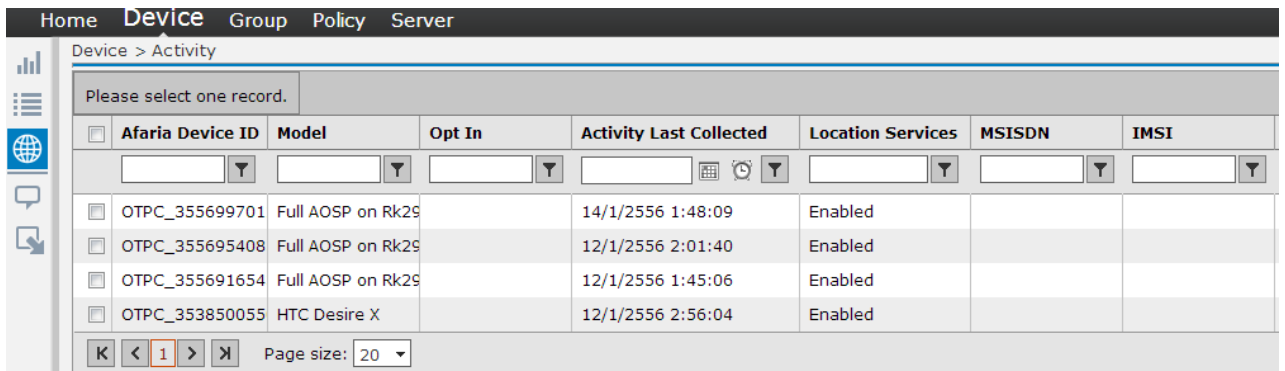


รูปที่ ๒.๑๗ แสดงหน้าจอการสั่งการเพื่อ Lock หน้าจอเครื่องแท็บเล็ตพีซี

## ๗. การตรวจสอบตำแหน่งพิกัดของเครื่องแท็บเล็ตพีซี


๗.๑ ทำการค้นหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ แล้วเลือกแท็บเล็ตพีซีโดยการคลิกเลือก Checkbox  หน้าเครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ต้องการ

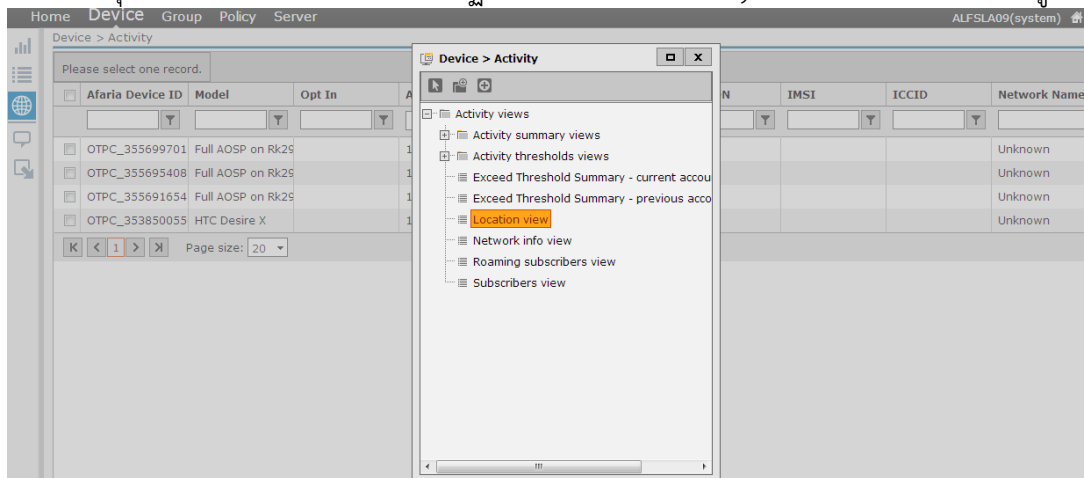
๗.๒ คลิกเลือกปุ่ม  Activity List ในทูลบาร์ด้านซ้าย จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๒.๑๘



<input type="checkbox"/>	Afaria Device ID	Model	Opt In	Activity Last Collected	Location Services	MSISDN	IMSI
<input type="checkbox"/>	OTPC_355699701	Full AOSP on Rk29		14/1/2556 1:48:09	Enabled		
<input type="checkbox"/>	OTPC_355695408	Full AOSP on Rk29		12/1/2556 2:01:40	Enabled		
<input type="checkbox"/>	OTPC_355691654	Full AOSP on Rk29		12/1/2556 1:45:06	Enabled		
<input type="checkbox"/>	OTPC_353850055	HTC Desire X		12/1/2556 2:56:04	Enabled		

รูปที่ ๒.๑๘ แสดงหน้าจอรายการ Activity ของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

๗.๓ คลิกเลือกปุ่ม  Select View จะปรากฏหน้าจอรายการ Activity ของเครื่องแท็บเล็ตพีซีดังรูปที่ ๒.๑๙



รูปที่ ๒.๑๙ แสดงหน้าจอแสดงข้อความ Activity View

๗.๔ คลิกเลือก Location View จะปรากฏหน้าจอแสดงตำแหน่งพิกัดละติจูด (Latitude) และลองจิจูด (Longitude) ของเครื่องแท็บเล็ตพีซี ดังรูปที่ ๒.๒๐

Afaria Device ID	Model	Location Services	Latitude	Longitude	Last Determined
OTPC_355699701224741	Full AOSP on Rk29sdk	Enabled	14.0149621963500977	100.630386352539063	14/1/2556 5:31:58
OTPC_355695408533038	Full AOSP on Rk29sdk	Enabled	14.0149087905883789	100.63043212890625	14/1/2556 3:19:24
OTPC_355691654380249	Full AOSP on Rk29sdk	Enabled	13.7825193405151367	100.546287536621094	12/1/2556 4:33:22
OTPC_353850055008545	HTC Desire X	Enabled			12/1/2556 4:20:11

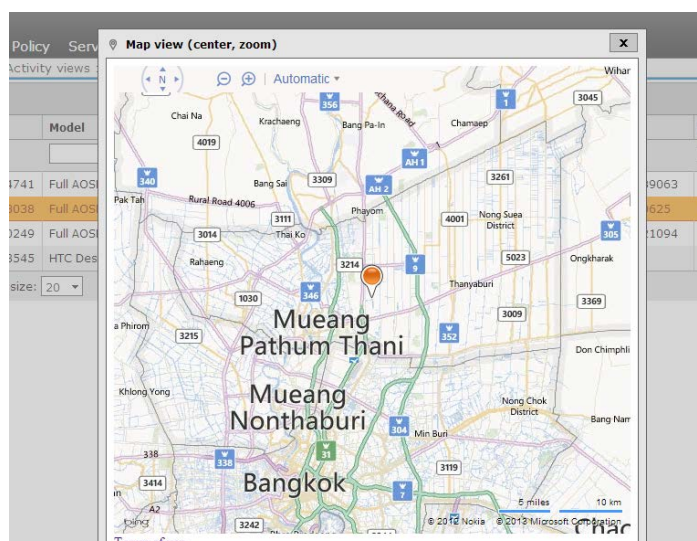
รูปที่ ๒.๒๐ แสดงหน้าจอแสดงตำแหน่งพิกัดของเครื่องแท็บเล็ตพีซี

๗.๕ หากต้องการดูแผนที่ที่แสดงตำแหน่งพิกัดของเครื่องแท็บเล็ตพีซี ให้เลือกเครื่องแท็บเล็ตพีซีแล้วคลิกปุ่ม ในทูลบาร์ด้านบน

Afaria Device ID	Model	Location Services	Latitude	Longitude	Last Determined	
OTPC_355699701224741	Full AOSP on Rk29sdk	Enabled	14.0149621963500977	100.630386352539063	14/1/2556 5:31:58	
<input checked="" type="checkbox"/>	OTPC_355695408533038	Full AOSP on Rk29sdk	Enabled	14.0149087905883789	100.63043212890625	14/1/2556 3:19:24
<input type="checkbox"/>	OTPC_355691654380249	Full AOSP on Rk29sdk	Enabled	13.7825193405151367	100.546287536621094	12/1/2556 4:33:22
<input type="checkbox"/>	OTPC_353850055008545	HTC Desire X	Enabled			12/1/2556 4:20:11

รูปที่ ๒.๒๑ แสดงหน้าจอตำแหน่งพิกัดของแท็บเล็ตพีซี

๗.๖ ระบบจะแสดงตำแหน่งพิกัดของเครื่องแท็บเล็ตพีซีในรูปแบบแผนที่ ดังรูปที่ ๒.๒๒



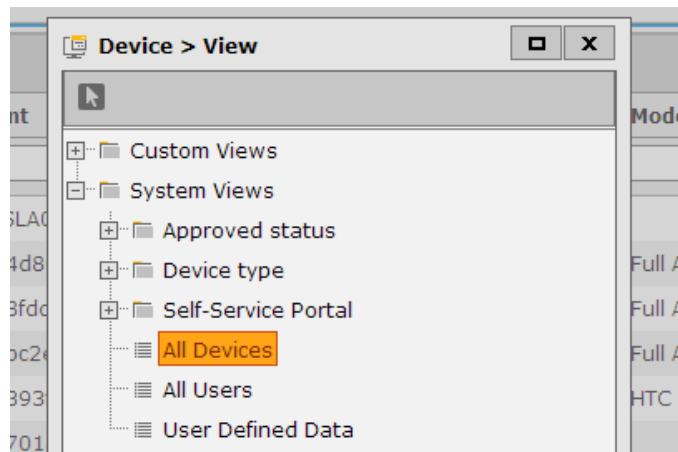
รูปที่ ๒.๒๒ แสดงตำแหน่งพิกัดของแท็บเล็ตพีซีด้วยแผนที่

---

## ๘. การดูรายงานสถิติการใช้งาน

๘.๑ เข้าไปที่หน้าจอส่วนของอุปกรณ์ (Device) จะพบรายชื่อเครื่องแท็บเล็ตพีซีทั้งหมด

๘.๒ คลิกเลือกปุ่ม  Select View ในทูลบาร์ด้านซ้าย จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ ๒.๒๓



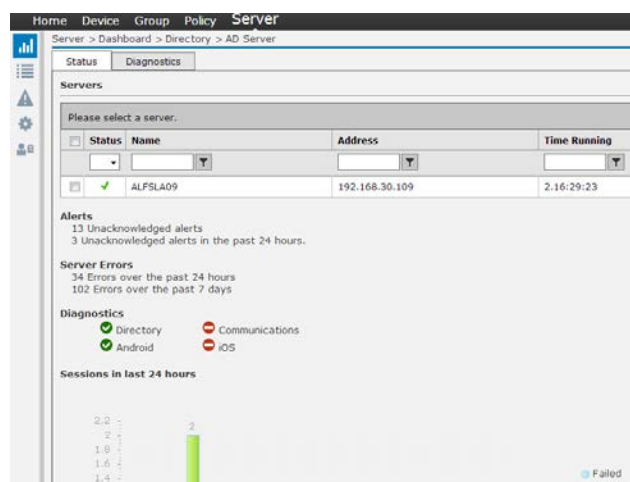
รูปที่ ๒.๒๓ แสดงหน้าจอรายการ View

๘.๓ คลิกเลือก  หน้าโฟลเดอร์ Custom Views จะปรากฏรายการของรายงานสถิติการใช้งานต่างๆ (Custom View)


๘.๔ คลิกเลือกรายงานสถิติการใช้งาน (Custom View) ที่ต้องการ ระบบจะแสดงหน้าจอของรายงานสถิติการใช้งาน

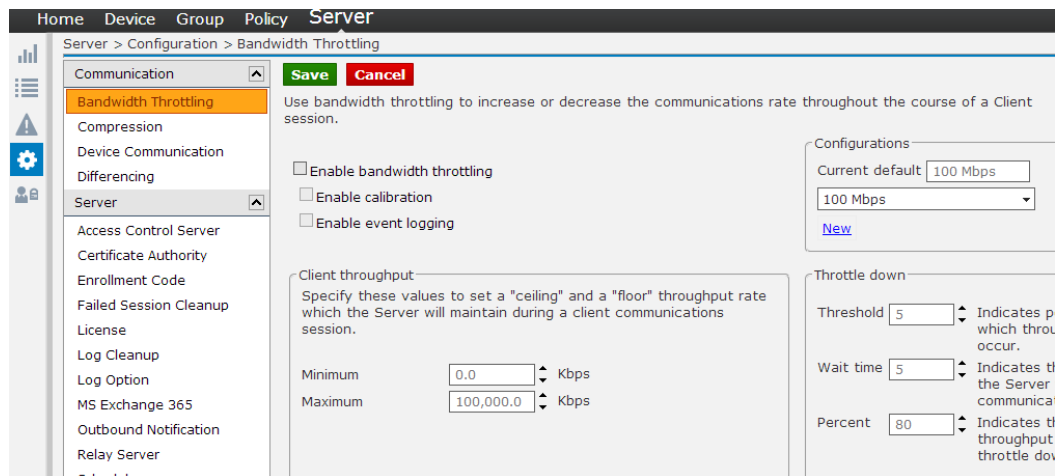
## ๙. การตั้งค่าเครื่องเซิร์ฟเวอร์

๙.๑ เข้าไปที่หน้าจอส่วนของเซิร์ฟเวอร์ (Server) จะปรากฏหน้าจอ Server Dashboard



รูปที่ ๒.๒๔ แสดงหน้าจอ Server Dashboard

๙.๒ กดปุ่ม  ในทูลบาร์ด้านซ้าย เพื่อไปยังหน้า Server Configuration



รูปที่ ๒.๒๕ แสดงหน้าจอ Server Configuration

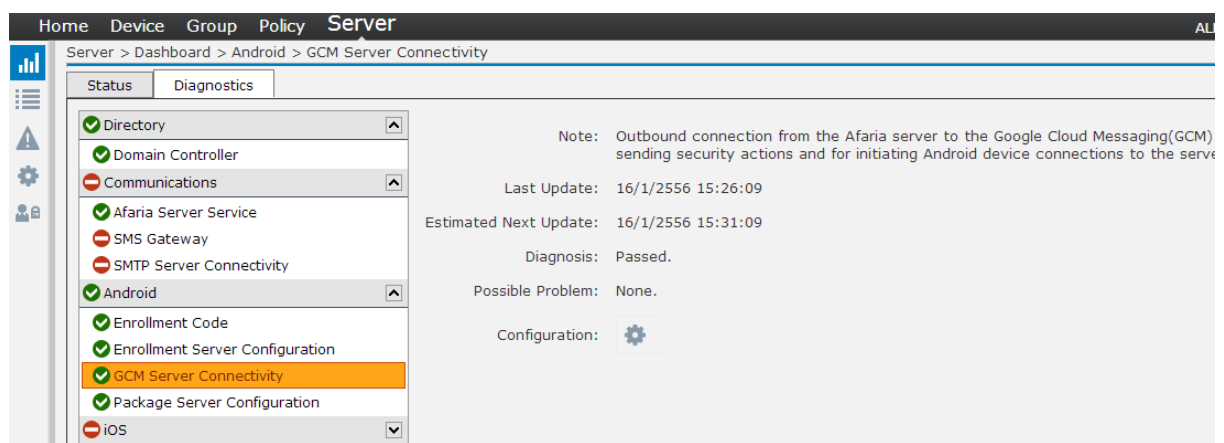
๙.๓ ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าของเซิร์ฟเวอร์ส่วนต่างๆได้ โดยหลังจากปรับค่าเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม “Save”

## ๑๐. การตรวจสอบปัญหาของเซิร์ฟเวอร์


การตรวจสอบปัญหาการเชื่อมต่อส่วนประกอบต่างๆ

๑๐.๑ เข้าไปที่หน้าจอส่วนของเซิร์ฟเวอร์ (Server) จะปรากฏหน้าจอ Server Dashboard

๑๐.๒ คลิกที่ปุ่ม Diagnostics จะปรากฏหน้าจอ Server Diagnostic ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อของเซิร์ฟเวอร์ส่วนต่างๆได้



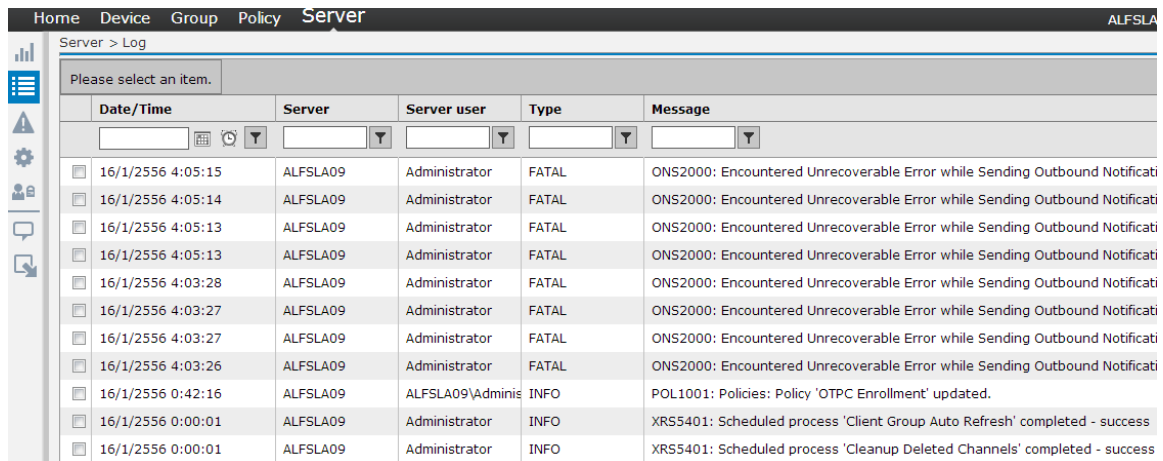
รูปที่ ๒.๒๖ แสดงหน้าจอ Server Diagnostic

๑๐.๓ หากส่วนประกอบใดมีปัญหา ผู้ดูแลระบบสามารถคลิกเลือกปุ่ม Configuration  เพื่อเข้าไปยังหน้าจอการตั้งค่าส่วนต่างๆ

การตรวจสอบปัญหาผ่าน Log



๑๐.๔ เข้าไปที่หน้าจอส่วนของเซิร์ฟเวอร์ (Server) จะปรากฏหน้าจอ Server Dashboard

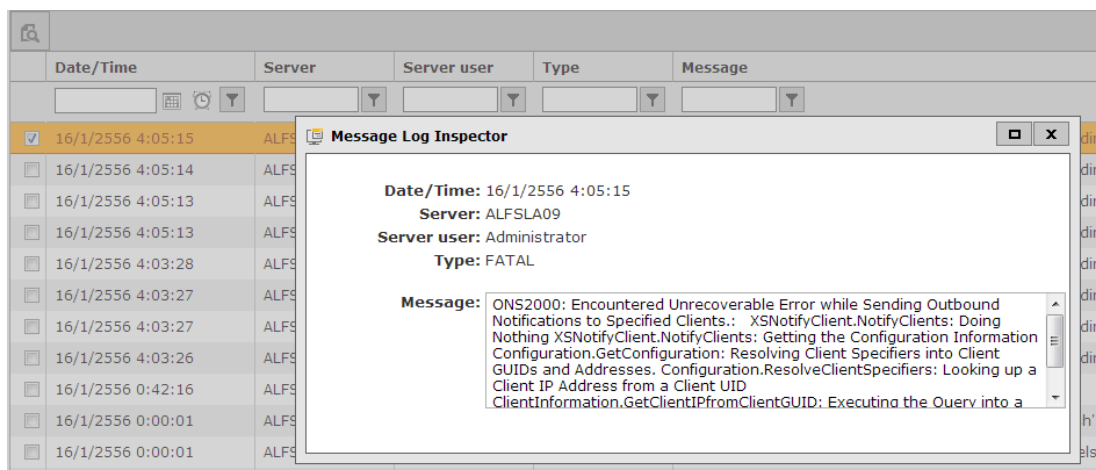
๑๐.๕ คลิกเลือกปุ่ม  ในทูลบาร์ด้านซ้าย เพื่อเปิดหน้าจอ Server Log



Date/Time	Server	Server user	Type	Message
16/1/2556 4:05:15	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 4:05:14	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 4:05:13	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 4:05:13	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 4:03:28	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 4:03:27	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 4:03:27	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 4:03:26	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notificati
16/1/2556 0:42:16	ALFSLA09	ALFSLA09\Adminis	INFO	POL1001: Policies: Policy 'OTPC Enrollment' updated.
16/1/2556 0:00:01	ALFSLA09	Administrator	INFO	XRS5401: Scheduled process 'Client Group Auto Refresh' completed - success
16/1/2556 0:00:01	ALFSLA09	Administrator	INFO	XRS5401: Scheduled process 'Cleanup Deleted Channels' completed - success

รูปที่ ๒.๒๗ แสดงหน้าจอ Server Log

๑๐.๖ หากต้องการดูรายละเอียดของ Log ให้คลิกเลือกปุ่ม  หน้ารายการของ Log ที่ต้องการ แล้วคลิกปุ่ม  ในทูลบาร์ด้านบน เพื่อดูรายละเอียดของ Log



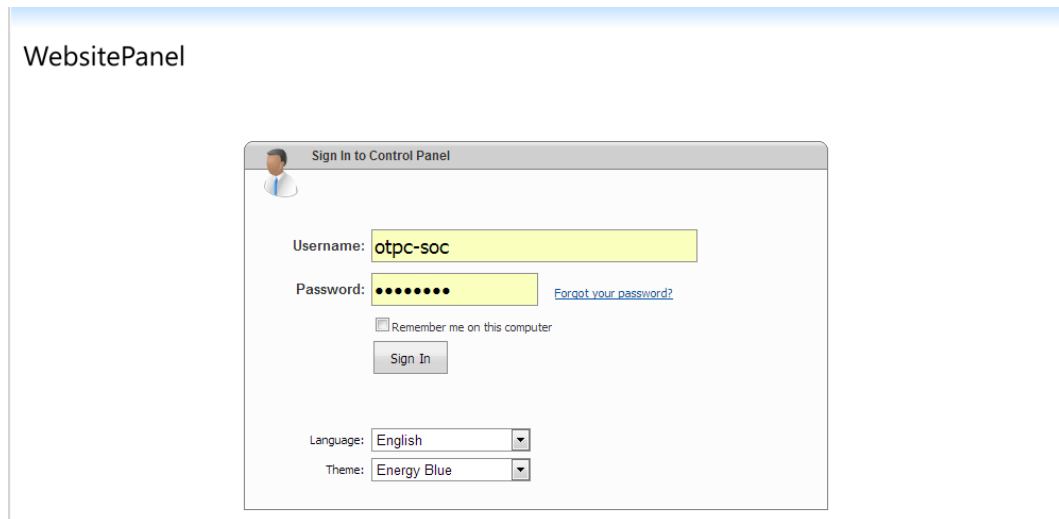
Date/Time	Server	Server user	Type	Message
16/1/2556 4:05:15	ALFSLA09	Administrator	FATAL	ONS2000: Encountered Unrecoverable Error while Sending Outbound Notifications to Specified Clients.: XSNotifyClient.NotifyClients: Doing Nothing XSNotifyClient.NotifyClients: Getting the Configuration Information Configuration.GetConfiguration: Resolving Client Specifiers into Client GUIDs and Addresses. Configuration.ResolveClientSpecifiers: Looking up a Client IP Address from a Client UID ClientInformation.GetClientIPfromClientGUID: Executing the Query into a

รูปที่ ๒.๒๘ แสดงหน้าจอตัวอย่างรายละเอียดของ Error Log

## การบริหารจัดการรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต

### ➤ การเข้าใช้งานเว็บไซต์สำหรับเก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)

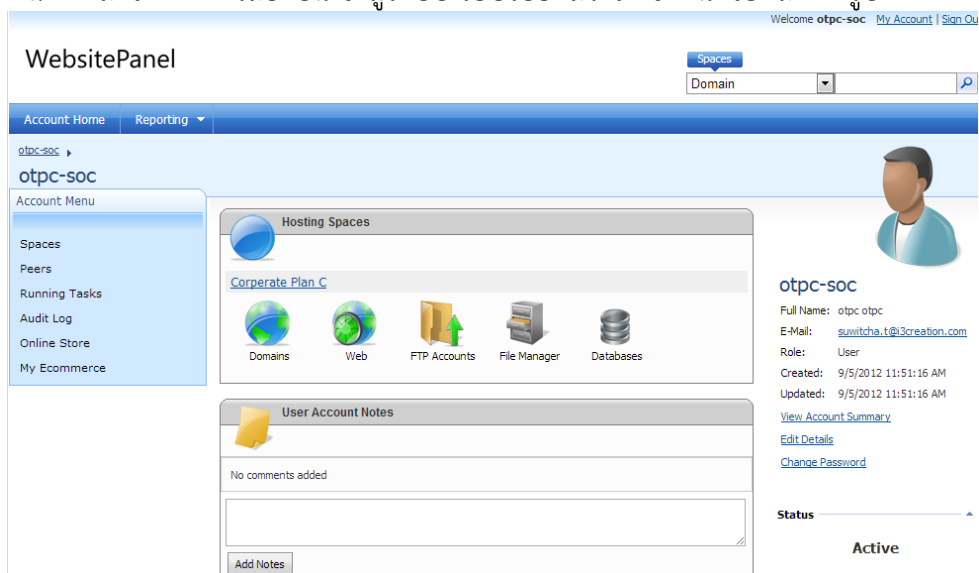
๑.๑ เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเข้าเว็บไซต์ โดยพิมพ์ URL “<http://otpc-soc.net:๙๐๐๑>”




รูปที่ ๓.๑ แสดงหน้าจอการเข้าใช้งานเว็บไซต์สำหรับเก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)

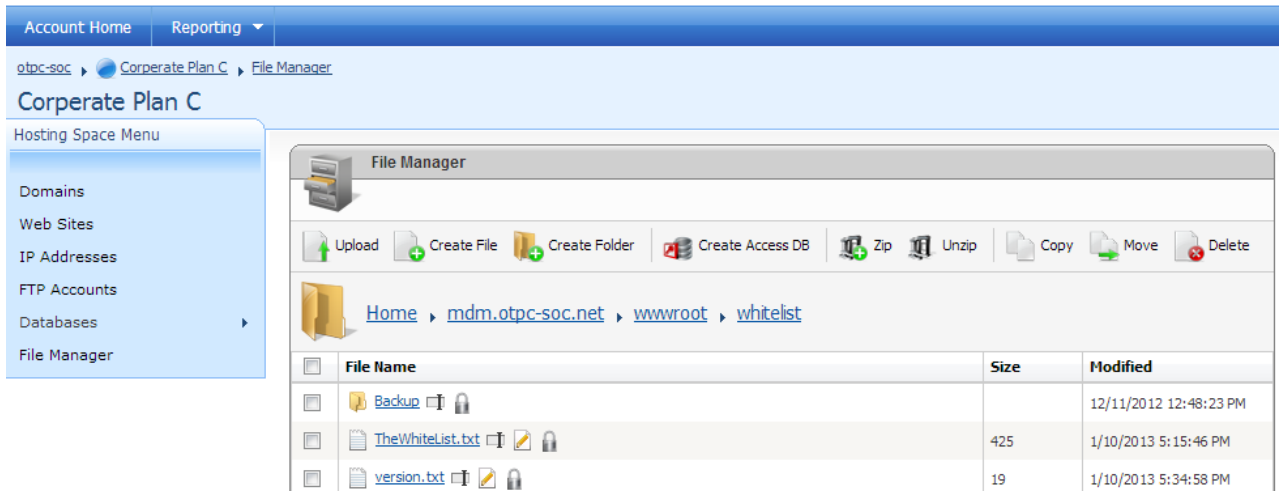
๑.๒ กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านดังนี้ ชื่อผู้ใช้งาน: “otpc-soc” รหัสผ่าน: “Otpc๒๐๑๒” แล้วคลิกปุ่ม “Sign In”

๑.๓ หลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะเข้าหน้าจอหลัก ดังรูปที่ xxx



รูปที่ ๓.๒ แสดงหน้าจอหลักของเว็บไซต์สำหรับเก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)

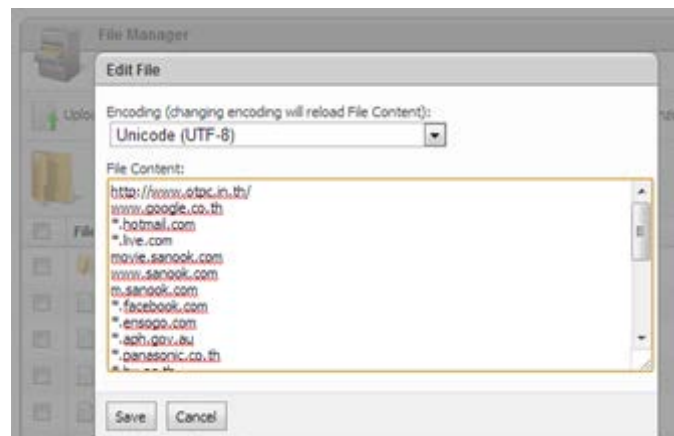
- ๑.๔ คลิกปุ่ม  แล้วเข้าไปที่ลิงค์ mdm.otpc-soc.net -> wwwroot -> whitelist จะปรากฏหน้าจอที่จัดเก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List) ภายในจะประกอบด้วย ๒ ไฟล์สำหรับใช้งาน คือ
- ไฟล์ WhiteList เป็นไฟล์ที่เก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)
  - ไฟล์ version เป็นไฟล์ที่ใช้เก็บชื่อของไฟล์ที่เก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List) ที่ใช้งาน



รูปที่ ๓.๓ แสดงหน้าจอที่จัดเก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)

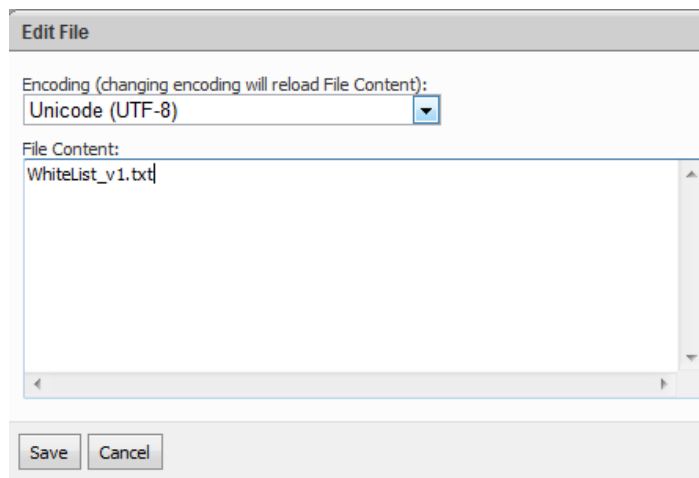
#### ๑.๕ เริ่มต้นใช้งานรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)

- สร้างไฟล์ WhiteList โดยตั้งชื่อเป็น WhiteList\_v๑.txt ที่มีการเก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List) ต่างๆ ในเครื่อง จากนั้นให้อัพโหลดไฟล์เข้าระบบ โดยคลิกปุ่ม “Upload”




รูปที่ ๓.๔ แสดงเนื้อหาในไฟล์ WhiteList\_v๑.txt

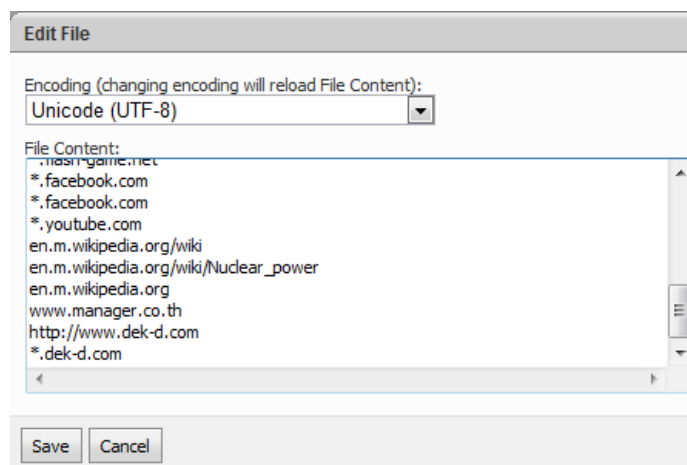
- สร้างไฟล์ version โดยตั้งชื่อเป็น version.txt โดยเนื้อหาเป็นชื่อของไฟล์ที่เก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต จากนั้นให้อัพโหลดไฟล์เข้าระบบ โดยคลิกปุ่ม “Upload”



รูปที่ ๓.๕ แสดงเนื้อหาในไฟล์ version.txt

### ➤ การเพิ่ม/แก้ไข/ลบ รายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)

๑.๖ เปิดไฟล์ WhiteList\_v๑.txt โดยการคลิกปุ่มแก้ไขไฟล์  ด้านหลังไฟล์ WhiteList\_v๑.txt ระบบจะเปิดไฟล์ WhiteList\_v๑.txt เพื่อแสดงเนื้อหา ดังรูปที่ xxx




รูปที่ ๓.๖ แสดงการปรับปรุงรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List)

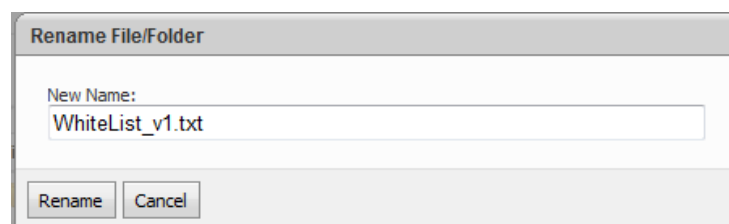
๑.๗ วิธีการปรับปรุงเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List) สามารถพิมพ์ แก้ไข หรือลบที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) โดยมีหลักการดังนี้

- ระบุที่อยู่ของเว็บไซต์ทั้งหมด (URL) ตัวอย่าง www.otpc.in.th หมายถึง จะอนุญาตให้เข้าใช้งานเว็บไซต์ที่ขึ้นต้นด้วย www.otpc.in.th เช่น www.otpc.in.th/aboutus.html

- ระบุชื่อโดเมนของที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) ตัวอย่าง news.sanook.com หมายถึง อนุญาตให้เข้าใช้งานเว็บไซต์ที่ขึ้นต้นด้วย news.sanook.com เช่น news.sanook.com/entertain แต่จะไม่อนุญาตให้เข้าใช้งาน movie.sanook.com ได้
- ระบุชื่อโดเมนทั้งหมดของที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) โดยแทนด้วยเครื่องหมาย \* ตัวอย่าง \*.sanook.com หมายถึง อนุญาตให้เข้าใช้งานทุกๆชื่อโดเมนเว็บไซต์ของที่กำหนด เช่น สามารถเข้าใช้งานทั้ง news.sanook.com และ movie.sanook.com ได้

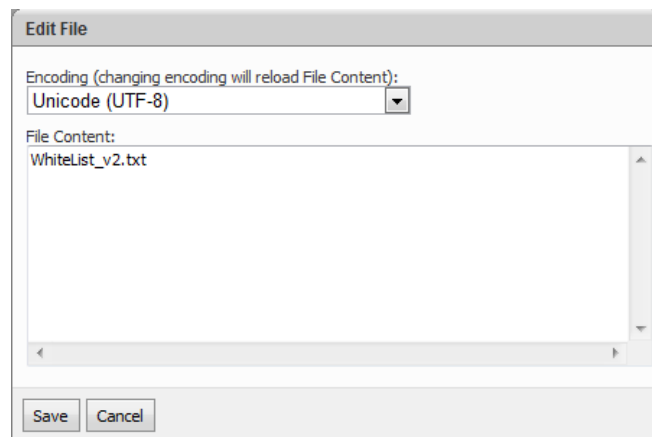
๑.๘ หลังจากปรับปรุงเว็บไซต์ที่อนุญาต (White List) เรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกไฟล์

๑.๙ แก้ไขชื่อไฟล์ที่เก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาตเป็นเวอร์ชันใหม่ โดยกดปุ่ม  หลังไฟล์ที่ต้องการเปลี่ยนชื่อ เช่น WhiteList\_v๑.txt แล้วคลิกปุ่ม “Rename”



รูปที่ ๓.๗ แสดงการแก้ไขชื่อไฟล์ WhiteList

๑.๑๐ แก้ไขเนื้อหาในไฟล์ version.txt โดยเปลี่ยนเป็นชื่อเดียวกับไฟล์ที่เก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาตเป็นเวอร์ชันใหม่ แล้วคลิกปุ่ม “Save” เพื่อบันทึก



รูปที่ ๓.๘ แสดงการแก้ไขเนื้อหาในไฟล์ version.txt

๑.๑๑ หากต้องการปรับปรุงรายการเว็บไซต์ที่อนุญาต ให้ตั้งชื่อไฟล์ที่เก็บรายการเว็บไซต์ที่อนุญาตเป็นชื่อใหม่ เช่น WhiteList\_v๓.txt แล้วดำเนินการตามขั้นตอน ๑.๖ ถึง ๑.๑๐