

Questionnaire G2

Planned Deployment of Government e-Services

แบบสำรวจแผนการบริการ e-services ภาครัฐ (๑๕ e-Services)

THAILAND

Under the Project

“ASEAN e-Services Identification”

Coordinating Country: Thailand

(1) Please specify your government's planned deployment (if any) related to 15 Government e-Services , and please indicate the relevant policies/measures or other associated sources of information (preferably with URL provided).

โปรดระบุแผนการบริการ e-services ภาครัฐ
ของหน่วยงานของท่านที่เกี่ยวข้องกับ ๑๕ e-Services ดัง
นี้
(สามารถกรอกได้ทั้งภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ)

หมายเหตุ

* ดูคำอธิบายได้จาก Appendix Description of Government e-Services ที่แนบท้ายมานี้

** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแผน e-Services ในแต่ละด้านที่ได้รับการนำเสนอในตารางต่อไป
นี้ได้รับการเสนอเป็นตัวอย่างเท่านั้น ซึ่งผู้สอบถามคาดว่าหน่วยงานมีส่วนเกี่ยวข้อง
หากหน่วยงานของท่านมีความเกี่ยวข้องกับบริการ e-Services ด้านอื่น ๆ
แต่ไม่มีชื่อหน่วยงานของท่านระบุอยู่ ท่านสามารถตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านนั้น ๆ
ได้เช่นกัน

เบื้องต้น ท่านสามารถดูบริการ e-Services ของหน่วยงานของท่านได้ที่
เว็บไซต์บริการภาครัฐ <http://www.egov.go.th> เมนูบริการภาครัฐ / แสดงบริการภาครัฐทั้งหมด... /
เลือกกระทรวง และกรม ที่ต้องการ จะปรากฏบริการ e-Services
(ซึ่งข้อมูลอาจยังไม่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน)

* Service บริการ	Description of Planned Deployment แผนการบริการโดยสังเขป	Relevant Policy / Measure / Other Sources of Information แผน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง และแหล่งข้อมูล เช่น นโยบาย แผนแม่บท	** หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Registration บริการด้านการลงทะเบียน			
1. Public Identification Document / Profile Record เอกสารการระบุตัวตน / การบันทึกประวัติ			กระทรวงมหาดไทย
2. Birth / Marriage /			กระทรวงมหาดไทย

* Service บริการ	Description of Planned Deployment แผนการบริการโดยสังเขป	Relevant Policy / Measure / Other Sources of Information แผน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง และแหล่งข้อมูล เช่น นโยบาย แผนแม่บท	** หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Death Certification ใบรับรอง การเกิด / แต่งงาน /การตาย			
3. Registration of New Business การจดทะเบียนธุรกิจ			กระทรวงมหาดไทย กระทรวงพาณิชย์
4. Vehicle Registration การจดทะเบียนยานพาหนะ			กระทรวงคมนาคม
Permits and License ด้านใบอนุญาต			
5. Passport / Travel Document / VISA หนังสือเดินทาง / เอกสารการเดินทาง			กระทรวงการต่างประเทศ
6. Work Permit หนังสืออนุญาตให้ทำงานในเมืองไทย			กระทรวงการต่างประเทศ
7. Announce of Movement / Migration / Immigration การย้ายเข้า-ออก			กระทรวงมหาดไทย
8. Medical Certificate and Medical Records ใบรับรองแพทย์ และการบันทึกเกี่ยวกับแพทย์			กระทรวงสาธารณสุข
9. Driver License ใบอนุญาตขับขี่			กระทรวงคมนาคม
10. Enrolment of Education and Education Certified การลงทะเบียนการศึกษา			กระทรวงสาธารณสุข

* Service บริการ	Description of Planned Deployment แผนการบริการโดยสังเขป	Relevant Policy / Measure / Other Sources of Information แผน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง และแหล่งข้อมูล เช่น นโยบาย แผนแม่บท	** หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
และใบรับรองการศึกษา			
11. Professional Certification ใบรับรองวิชาชีพ			กระทรวงแรงงาน
12. Customs Declaration of Goods, Logistic Facilitation and Quarantines การศุลกากร			กรมศุลกากร
Revenue generating ด้านรายได้ ภาษี สรรพากร			
13. Online Import / Export Payment and Taxation การจ่ายภาษีนำเข้า ส่งออก			กระทรวงการคลัง
Social returns ด้านการตอบแทนสังคม			
14. Education Grants การช่วยเหลือด้านการศึกษา			กระทรวงศึกษาธิการ
15. Open Public Data การให้บริการข้อมูลสาธารณะ			ทุกกระทรวง

(2) Apart from 15 Government e-Services listed above, please specify other important Government e-Services of your country that are provided online.

นอกจาก ๑๕ e-Services ตามรายการข้างต้นแล้ว โปรดระบุ e-Services อื่นๆ (ถ้ามี)

- 1
- 2
- 3
- 4

- (3) Please specify your government's planned deployment (if any) related to the e-Services specified in Question 2, and please indicate the relevant policies/measures or other associated sources of information (preferably with URL provided).

โปรดระบุแผนของ e-Services ตามที่ท่านระบุในข้อ 2)

Service	Description of Planned Deployment แผนการบริการโดยสังเขป	Relevant Policy / Measure / Other Sources of Information แผน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง และแหล่งข้อมูล เช่น นโยบาย แผนแม่บท
1.		
2.		
3.		
4.		

- (4) ข้อมูล e-Services ที่หน่วยงานท่านเคยสำรวจภายในหน่วยงานของท่านเอง หรือสำรวจหน่วยงานอื่นๆ

() ไม่เคยสำรวจ

() เคยสำรวจ โปรดระบุ.....

.....

(โปรดนำส่งไฟล์สรุปผลการสำรวจพร้อมแบบสำรวจด้วย)

(5) โปรดระบุบริการที่ยังเป็นรูปแบบกระดาษ พร้อมคำอธิบายว่ามีการดำเนินการอย่างไร ประชาชนกลุ่มใดเป็นผู้รับบริการ และจำนวนผู้รับบริการจำนวนต่อช่วงเวลา และมีนโยบายพัฒนาเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ อย่างไร โดยสังเขป (ถ้ามี)

1

2

3

4

ผู้ให้ข้อมูล

ชื่อ..... นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

กรม.....

กระทรวง.....

โทร.....

Fax.....

e-mail.....

ข้อมูล ณ วันที่.....

หมายเหตุ โปรดส่งแบบสำรวจฉบับนี้กลับมาที่ สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

e-mail : saowanee.r@mict.go.th , Sarut.Wittayarungruangsri@bryancave.com

สอบถามรายละเอียดได้ที่

ดร.ศรุต วิทย์รุ่งเรืองศรี โทรศัพท์ ๐-๒๖๒๕-๖๓๓๔

น.ส.เสกวันนีย์ ฤกษ์อนันต์ โทร ๐-๒๑๔๑-๖๘๕๐ , ๐๘๖-๙๘๒-๔๙๘๐

Appendix

Description of Government e-Services¹

Category	Service	Description
Registration	Public Identification Document/ Profile Record เอกสารการระบุตัวตน / การบันทึกประวัติ	Online National Register of personal identification and profile records (Public ID, Biometric, Criminal Records) การลงทะเบียนระบุตัวตนตามสัญชาติ และทำบันทึกประวัติออนไลน์ (บัตรประจำตัวประชาชน ลายนิ้วมือ ประวัติอาชญากรรม)
	Birth, Marriage and Death Certification ใบรับรอง การเกิด / แต่งงาน / การตาย	Online National Register (Apply, Request, Delivery) for birth, marriage, and death in traditional and e-Document supported format การลงทะเบียนเกิด จดทะเบียนสมรส และแจ้งมรณะออนไลน์ ผ่านทางรูปแบบเอกสารทั้งแบบดั้งเดิมและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
	Registration of new Business การจดทะเบียนธุรกิจ	Application to obtain a new business establishment การจดทะเบียนการจัดตั้งธุรกิจใหม่
	Vehicle Registration การจดทะเบียนยานพาหนะ	Apply for new/ Used/ Imported all types of vehicles (car, motorcycle, truck, boat, plane etc.) with fee payment การจดทะเบียนยานพาหนะใหม่/ มือสอง/ ไม่ว่าจะ เป็น รถยนต์ จักรยานยนต์ รถบรรทุก เรือ เครื่องบิน และอื่นๆ พร้อมทั้งจ่ายค่าธรรมเนียม
Permits and Licenses	Passport/Travel Document/VISA หนังสือเดินทาง / เอกสารการเดินทาง	Apply or Request to obtain Departure, Arrival, Stay, and Permission การยื่นขอเอกสารการเดินทาง หรือขออนุญาตเดินทางออกนอกประเทศ เดินทางเข้าประเทศ ขอพำนัก
	Work Permit หนังสืออนุญาตให้อยู่ทำงานในเมืองไทย	Apply for all types of Work Permit with Evident submission and fee payment การลงทะเบียนขอใบอนุญาตทำงาน พร้อมส่งเอกสารหลักฐานและจ่ายค่าธรรมเนียม
	Announce of Movement/Migration/Immigration การย้ายเข้า-ออก	Announcement of moving including change of Address and Apply of migration or immigration การเปลี่ยนที่อยู่ และลงทะเบียนอพยพเข้าประเทศและอพยพออกนอกประเทศ
	Medical Certificate and Medical Records	Interactive advice on the Medical Certification and Medical Records application/approval and availability of services

¹ Source: "ASEAN e-Government Strategic Action Plan", Merlin's Solutions International Co., Ltd. (2013)

Category	Service	Description
	ใบรับรองแพทย์ และการบันทึกเกี่ยวกับแพทย์	and appointments in different hospitals การติดต่อขอคำแนะนำทางการแพทย์ ใบรับรองแพทย์ และประวัติทางการแพทย์ รวมถึงการตรวจสอบการให้บริการและนัดหมายแพทย์ในแต่ละโรงพยาบาล
	Driver License ใบอนุญาตขับขี่	Apply or Request to obtain Driver License การลงทะเบียน หรือ การร้องขอใบอนุญาตขับขี่
	Enrolment of Education and Education Certified การลงทะเบียนการศึกษา และใบรับรองการศึกษา	Online service procedure to enroll students in a university or another institution of higher education subsidized by an official administrative body การบริการลงทะเบียนเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ที่ได้รับการสนับสนุนโดยหน่วยงานภาครัฐ
	Professional Certification ใบรับรองวิชาชีพ	Online service procedure to obtain Professional prove of Qualification and deliver certifications การขอรับใบรับรองทางวิชาชีพ หรือความรู้ความสามารถเฉพาะทางทางออนไลน์
	Customs Declaration of Goods, Logistic Facilitation and Quarantines การศุลกากร	Online Public service related Customs declarations (National Single Window) การบริการออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการสำแดงสินค้า
Revenue Generating	Online Import/Export Payment and Taxation การจ่ายภาษีนำเข้า ส่งออก	Import/Export taxes (Declaration, Notification of Assessment and e-Payment การชำระภาษีนำเข้า/ ส่งออกออนไลน์
Social Returns	Education Grants การช่วยเหลือด้านการศึกษา	Online service procedure to obtain student grants for higher education and provide education certificate การบริการขอรับทุนการศึกษาและใบรับรองการศึกษาออนไลน์
	Public Data การให้บริการข้อมูลสาธารณะ	Online service support to providing National public data for social benefits การบริการเผยแพร่ข้อมูลภาคสาธารณะทางออนไลน์เพื่อประชาชนทั่วไป
