

## **Questionnaire G1**

**แบบสำรวจแผนของรัฐบาลในการสนับสนุนบริการ  
e-Services ของภาคเอกชน**

**Survey on Government Plan to Encourage the  
Provision of Private Sector's e-Services**

**THAILAND**

**Under the Project**

**“ASEAN e-Services Identification”**

**Coordinating Country: Thailand**

Please specify any plans that your government has implemented, or expected to implement, in order to encourage the provision of e-Services by the private sector. For each sector, please provide the description of relevant plan. Please also provide the source of information (preferably with the associated website if available)

โปรดระบุแผนของหน่วยงานของท่านในการสนับสนุนบริการ e-Services ของ ภาคเอกชน ในด้านต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และ/หรือมีแผนที่จะดำเนินการในอนาคต (สามารถกรอกได้ทั้งภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ)

ตัวอย่างการสนับสนุนบริการ e-Services ของภาคเอกชนโดยหน่วยงานภาครัฐ เช่น การที่รัฐบาลรัฐในให้การสนับสนุนธนาคารเอกชนในการพัฒนา Application ที่เรียกว่า BIBD โดยผู้ใช้ Application นี้ สามารถชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้ภาครัฐผ่านโทรศัพท์มือถือของตนได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการ BIBD สามารถทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ ผ่านทางโทรศัพท์มือถือได้เช่นกัน

#### หมายเหตุ

\*: หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแผน e-Services ในแต่ละด้านที่ได้รับการนำเสนอในตารางต่อไปนี้ ได้รับการเสนอเป็นตัวอย่างเท่านั้น ซึ่งผู้สอบถามคาดว่าหน่วยงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับ หากหน่วยงานของท่านมีความเกี่ยวข้องกับบริการ e-Services ด้านอื่นๆ แต่ไม่มีชื่อหน่วยงานของท่านระบุอยู่ ท่านสามารถตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านนั้นๆ ได้เช่นกัน

เบื้องต้น ท่านสามารถดูบริการ e-Services ของหน่วยงานของท่านได้ที่ เว็บไซต์บริการภาครัฐ <http://www.egov.go.th> เมนูบริการภาครัฐ / แสดงบริการภาครัฐทั้งหมด... / เลือกกระทรวง และ กรม ที่ ต้องการ จะปรากฏ บริการ e-Services (ซึ่งข้อมูลอาจยังไม่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน)

Sector แผน e-Services เกี่ยวกับด้าน	Description of Plan for e-Services Provision แผนการสนับสนุน e-Services โดยสังเขป	Source of Information แหล่งข้อมูล เช่น นโยบาย แผนแม่บท เป็นต้น	*หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแผน e-Services ในแต่ละด้าน
1. ducation			• กระทรวงศึกษาธิการ

<p>ด้านการศึกษา</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● ะทรวงไอซีที</li> </ul>
<p>2.</p> <p>ealth</p> <p>ด้านสุขภาพ</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● ะทรวงสาธารณสุข <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รมอนามัยข</li> <li>○ ้งานคณะกรรมการอาหารและยาข</li> <li>○ รมโรงงานอุตสาหกรรม</li> </ul> </li> <li>● ะทรวงไอซีที</li> </ul>
<p>3.</p> <p>ommerce</p> <p>ด้านการพาณิชย์</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>● ะทรวงพาณิชย์ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รมพัฒนาธุรกิจการค้าข</li> </ul> </li> <li>● ะทรวงมหาดไทย <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รุงเทพมหานคร</li> </ul> </li> <li>● ะทรวงอุตสาหกรรม <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ้งานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด</li> </ul> </li> </ul>

			<p>ย่อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)</li> <li>● กระทรวงไอซีที</li> </ul>
4.	<p><b>ransportation</b></p> <p>ด้านการขนส่ง</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● กระทรวงคมนาคม</li> <li>● กระทรวงไอซีที</li> </ul>
5.	<p><b>ourism</b></p> <p>ด้านการท่องเที่ยว</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา <ul style="list-style-type: none"> <li>○ กรมการท่องเที่ยวฯ</li> </ul> </li> <li>● กระทรวงไอซีที</li> </ul>
6.	<p><b>inance</b></p> <p>ด้านการเงิน</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● กระทรวงการคลัง <ul style="list-style-type: none"> <li>○ กรมสรรพากร</li> <li>○ กรมศุลกากร</li> <li>○ กรมสรรพสามิต</li> </ul> </li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ รงงานยาสูบ</li> <li>○ นาคารกรุงไทย ฯ</li> <li>● ระทรวงคมนาคม</li> <li>○ รมการขนส่งทางบก</li> <li>● ระทรวงพาณิชย์</li> <li>● ระทรวงแรงงาน</li> <li>○ ักงานประกันสังคม</li> <li>● นาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>● ระทรวงไอซีที</li> </ul>
7.	griculture ด้านการเกษตร		<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระทรวงเกษตรและสหกรณ์</li> <li>○ รมประมง</li> <li>● ระทรวงไอซีที</li> </ul>
8.			<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul>

<p><b>cience and Technology</b></p> <p>ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p>			<p>กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กระทรวงไอซีที</li> <li>• สทช.</li> </ul>
<p><b>9. Community Development</b></p> <p>ด้านการพัฒนาสังคม</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• นายกรัฐมนตรี</li> <li>• กระทรวงกลาโหม</li> <li>• กระทรวงการต่างประเทศ</li> <li>• กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิศติภาพและพิทักษ์เด็กเยาวชนผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ</li> <li>○ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการฯ</li> </ul> </li> <li>• กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>

			<p>ชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ะทรวงพลังงาน</li> <li>● ะทรวงมหาดไทย <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รมการพัฒนาชุมชนฯ</li> </ul> </li> <li>● ะทรวงยุติธรรม</li> <li>● ะทรวงแรงงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ักงานประกันสังคม</li> <li>○ รมพัฒนาฝีมือแรงงาน</li> </ul> </li> <li>● ะทรวงวัฒนธรรม <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รมการศาสนา</li> <li>○ รมส่งเสริมวัฒนธรรมฯ</li> </ul> </li> <li>● ะทรวงสาธารณสุข</li> <li>● วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง</li> </ul>
--	--	--	--



			<p>จังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>●</p> <p>กระทรวงไอซีที</p>
--	--	--	--

**ผู้ให้ข้อมูล**

ชื่อ..... นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

กรม.....

กระทรวง.....

โทร.....

Fax.....

e-mail.....

ข้อมูล ณ วันที่.....

**หมายเหตุ** โปรดส่งแบบสำรวจฉบับนี้กลับมาที่ สำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

e-mail : saowanee.r@mict.go.th , Sarut.Wittayarungruangsri@bryancave.com

สอบถามรายละเอียดได้ที่

ดร.ศรุต วิทย์รุ่งเรืองศรี โทรศัพท์ ๐-๒๖๒๕-๖๓๓๔

น.ส.เสกวันนีย์ ถูกขุนันต์ โทร ๐-๒๑๔๑-๖๘๕๐ , ๐๘๖-๙๘๒-๔๙๘๐

\*\*\*\*\*