



บทที่ 4

ประโยชน์ของมาตรฐานสากล
ISO/IEC 29110และการนำไปใช้



1. ประโยชน์ของมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110 และการนำไปใช้

หากองค์กรใดดำเนินโครงการได้ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110 ไม่ว่าจะภายในองค์กรเอง หรือระหว่างองค์กร จะทำให้มีข้อมูลไปในทิศทางเดียวกันทั้งทีมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อม และทำให้สามารถบริหารโครงการให้เสร็จสิ้นตามความต้องการของลูกค้า โดยอยู่ในกรอบของระยะเวลาที่ได้วางแผนไว้

1.1 ประโยชน์ของมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110

ในมุมมองของผู้พัฒนาระบบงาน

- สามารถดำเนินโครงการได้บรรลุเป้าหมาย
- มีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ที่เป็นแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร
- มีรูปแบบของการสรุปความต้องการที่ชัดเจน เพื่อลดข้อขัดแย้งและประเด็นปัญหา
- ทุกคนในองค์กร เข้าใจบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
- สามารถวิเคราะห์และประเมิน ระยะเวลาในการดำเนินโครงการได้แม่นยำขึ้น และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับโครงการได้
- สร้างความเชื่อมั่น ทั้งกับลูกค้าและทีมงานในองค์กรเอง



1.2 ประโยชน์ของมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110

ในมุมมองของผู้ว่าจ้าง

- ได้ทีมงานที่มีมาตรฐาน ในการดำเนินโครงการ มาเป็นผู้รับงาน
- สามารถติดตามความคืบหน้าของโครงการ และตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของกระบวนการได้อย่าง มีหลักการ เป็นขั้นเป็นตอน
- จบโครงการแล้ว มีเอกสารอ้างอิง เพียงพอที่ดูแลรักษาระบบ รวมถึงสามารถพัฒนาต่อยอดได้
- ทีมงาน มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาระบบไปในทิศทางเดียวกัน เข้าใจการทำงานในแต่ละขั้นตอน ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการ รวมถึงการทดแทนกันได้ในบางหน้าที่