



สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	ความสำคัญของมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110	1 - 8
บทที่ 2	ความเป็นมาของมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110	9 - 16
บทที่ 3	หลักการของมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110	17 - 35
บทที่ 4	ประโยชน์ของมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110 และการนำไปใช้	36 - 38
บทที่ 5	การขอรับการประเมินมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110	39 - 55



สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ตารางที่ 1-1 : มาตรฐานระดับสากล CMMI และ ISO/IEC 29110	7
ตารางที่ 2	ตารางที่ 3-1:ตารางรายการหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละกิจกรรม Project Management Process	23
ตารางที่ 3	ตารางที่ 3-2:ตารางรายการหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละกิจกรรม Software Implementation Process	34
ตารางที่ 4	ตารางที่ 5 -1 : ตารางรายชื่อผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110	47
ตารางที่ 5	ตารางที่ 5-2 : บริษัทที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสากล ISO/IEC 29110	49

สารบัญตาราง

		หน้า
ภาพที่ 1	ภาพที่ 1-1 : ISO/IEC 29110 Concept	2
ภาพที่ 2	ภาพที่ 1-2 : ปัญหาซอฟต์แวร์เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการความต้องการ อ้างอิง "Software Industry Benchmark Study 2001 "	5
ภาพที่ 3	ภาพที่ 2-1 : ภาพแสดงการควบคุมดูแลการดำเนินงานด้านการรับรองมาตรฐานสากล	11



ภาพที่ 4	ภาพที่ 2-2 : รูปองค์กรที่เข้าร่วมและยอมรับใน MRA	12
-------------	--	----



สารบัญตาราง

หน้า

ภาพที่ 5	ภาพที่ 2-3 : มาตรฐานสากล ISO/IEC 29110 แบ่งออกเป็น 5 ส่วน	13
ภาพที่ 6	ภาพที่ 2-4 : Capability Levels and Process Attributes	14
ภาพที่ 7	ภาพที่ 2-5 : โครงสร้างการดำเนินการขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการรับรอง	15
ภาพที่ 8	ภาพที่ 3-1 : มาตรฐานสากล ISO/IEC 29110 Profile	18
ภาพที่ 9	ภาพที่ 3-2 : Basic profile guide Processes	19
ภาพที่ 10	ภาพที่ 3-3 : Project Management Process diagram	20
ภาพที่ 11	ภาพที่ 3-4 : Project Management Process 4 Activates	21
ภาพที่ 12	ภาพที่ 3-5 : Software Implementation Process diagram	27
ภาพที่ 13	ภาพที่ 3-6 : Software Implementation Process 6 Activities	28
ภาพที่ 14	ภาพที่ 5-1 : ขั้นตอนการยื่นขอรับการตรวจประเมินกรณีไม่มีโครงการสนับสนุน	42
ภาพที่ 15	ภาพที่ 5-2 : ขั้นตอนการยื่นขอรับการตรวจประเมินกรณีมีโครงการสนับสนุน	44