

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและการสั่งการของนายกรัฐมนตรี  
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี  
ของ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ระหว่างวันที่ ๑๒ กันยายน - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
๑.	<p><b>นโยบายรัฐบาล</b></p> <p>ข้อ ๑. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>๑.๑ เชิดชูสถาบันนี้ไว้ด้วยความจงรักภักดีและปกป้องรักษาพระบรมเดชาานุภาพ</p> <p>- ใช้มาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>				<p>๑. ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์</p> <p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีกลไกในการดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ ดังนี้</p> <p>๑) รับแจ้งเหตุจากบุคคล/หน่วยงานต่างๆ</p> <p>๒) ตรวจสอบ และรวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำคำร้องยื่นต่อศาล พร้อมทั้งเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพิจารณาอนุมัติพนักงานเจ้าหน้าที่ไปทำหน้าที่ยื่นคำร้องต่อศาล</p> <p>๓) ศาลมีคำสั่งให้ระงับ URLs</p> <p>๔) ทก. แจ้งไปยัง ISP ต่าง ๆ เพื่อดำเนินการปิดกั้น URLs ตามคำสั่งศาล</p> <p>๕) ส่งเรื่องต่อให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อดำเนินการทางคดีต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินงานที่ผ่านมารณีย์เว็บไซต์หมิ่นสถาบัน สรุปได้ดังนี้</p> <p>- การส่งพยานหลักฐานให้ฝ่ายกฎหมาย เดือน</p>		ทก.

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล  
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>กันยายน - พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีจำนวน ๒๙๕ ๒๕๗ และ ๕๐๑ URLs ตามลำดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประสานงานกับเว็บไซต์ยูทูปเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เดือนกันยายน - พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีจำนวน ๒๒ ๕๔ และ ๓๑ URLs ตามลำดับ</li> <li>- การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามคำสั่งศาลอาญา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีจำนวน ๓๘๓ URLs</li> </ul>		
					<p><b>๒. การดำเนินการกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติฯ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗</b></p> <p>๑) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการจัดทำภาพยนตร์การ์ตูนแอนิเมชันเรื่อง “พระมหาชนก” ซึ่งเป็นบทพระราชนิพนธ์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อเป็นการถ่ายทอดคำสอนในเรื่องความเพียร และการใช้สติปัญญาในการดำรงชีวิต โดยภาพยนตร์เรื่องนี้เป็นการ์ตูน ๓ มิติ ความยาว ๑๑๒ นาที แบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่ กำเนิด ความเพียร และปัญญา โดยจะฉายในโรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ซีนีเพล็กซ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ยังได้จัดทำ Mobile Application รวมทั้งการผลิต DVD เพื่อแจกจ่ายกับโรงเรียนต่างๆ อีกด้วย</p>		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					๒) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการจัดทำ Mobile Application “สุขพอทที่พอสอน” โดยการนำพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทจำนวน ๘๘ ข้อความแบ่งออกเป็น ๙ หมวดหมู่ ประกอบด้วยหมวดการศึกษา หมวดความยุติธรรม หมวดรู้จักสามัคคี หมวดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ หมวดประโยชน์ส่วนรวม หมวดการพัฒนา หมวดความพอเพียง หมวดคุณธรรม จริยธรรมความสุข และหมวดความปรารถนาดี มาพัฒนาในรูปแบบดิจิทัลสำหรับรองรับอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Devices) เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งจะนำ Application เข้าร่วมเผยแพร่ในกิจกรรมการจัดงาน มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวาคมหาราช ระหว่างวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ถึงวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ บริเวณท้องสนามหลวง		
๒.	ข้อ ๒ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ				นางสาวอารีวรรณ ฮาวรังษี รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Asia-Pacific Telecommunity : APT) เพื่อทำหน้าที่เป็นหัวหน้าสำนักเลขาธิการองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและ		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					แปซิฟิกที่ตั้งอยู่ที่ประเทศไทย ดูแลและบริหารจัดการ การดำเนินงานของสำนักเลขาธิการฯ ประสานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศและหน่วยงานอื่นๆ การได้รับเลือกตั้งในครั้งนี้แสดงถึงศักยภาพและความสามารถของคนไทยซึ่งเป็นที่ยอมรับในวงการระหว่างประเทศ โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่ง ๓ ปี (๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ - ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) ซึ่งมีการเลือกตั้งในการประชุมสมัชชา สมัยที่ ๑๓ และการประชุมคณะกรรมการจัดการ สมัยที่ ๓๘ ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (APT) ณ เมืองย่างกุ้ง สหภาพพม่า ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา		
๓.	<p>ข้อ ๖. การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>๖.๑๘ ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะช่วยให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคม และ การใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการ</p>				<p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อน Digital Economy ดังนี้</p> <p>๑. เตรียมการจัดทำภารกิจให้สอดคล้องกับนโยบาย Digital Economy ในด้านต่าง ๆ ได้แก่</p> <p>(๑) Hard Infrastructure (๒) Soft Infrastructure (๓) Service Infrastructure (๔) Digital Economy Promotion (๕) Digital Society และ Knowledge</p>	<p>โดยใช้งบประมาณปีพ.ศ. ๒๕๕๗ ในวงเงิน ๓,๗๐๐ ล้านบาท</p>	ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
	ของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่นๆ				<p>Resource</p> <p>๒. เตรียมการจัดทำโครงการนำร่อง ๒ โครงการ ได้แก่</p> <p>(๑) ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP)</p> <p>(๒) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)</p> <p>(๓) ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)</p> <p>(๔) Application Program Interface (API)</p> <p>(๕) e-Market Place</p> <p>(๖) เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และลดความเหลื่อมล้ำ สำหรับผู้พิการ</p> <p>๓. การปรับโครงสร้างหน่วยงานภายในกระทรวงฯ ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในบทบาทภารกิจ และอำนาจหน้าที่ไม่ให้ความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๔. กระทรวงฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อศึกษาแนวทางและแผนธุรกิจในการปรับปรุงกิจการโดยอาจพิจารณาเป็นรายธุรกิจ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</p> <p>๕. การเจรจากับผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพื่อให้รัฐมีซอฟต์แวร์ที่เป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาล (Government License) โดยขณะนี้ได้มีการดำเนินการเจรจาราคาซอฟต์แวร์สำหรับโปรแกรม</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>สำนักงาน (Office) และโปรแกรมระบบปฏิบัติการกับผู้พัฒนา เพื่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดกับทางราชการ และป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์โดยหน่วยงานของรัฐ</p> <p>๖. การประชุมหารือกับภาคธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นใจในการลงทุนด้าน ICT กลุ่มต่างๆ เพื่อรับทราบข้อคิดเห็นของภาคเอกชนที่มีต่อการขับเคลื่อน Digital Economy ในด้านต่างๆ ได้แก่ บุคลากร การวิจัยและพัฒนา การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ การส่งเสริมธุรกิจ การลงทุน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</p> <p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการหารือกับกลุ่มสมาคมและผู้ประกอบการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ เพื่อกำหนดความต้องการใน Demand และ Supply ของผู้ประกอบการมากำหนดแผนทิศทางของการพัฒนา</p>		
๔.	<p>ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p> <p>๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น</p>				<p>๑. โครงการฝึกอบรม หลักสูตร การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการฝึกอบรมให้กับข้าราชการ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการให้ความรู้ เพิ่มทักษะ ซึ่งการปฏิบัติงานด้านนี้เป็นงานที่ต้องให้ความสำคัญในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติ</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>คณะรัฐมนตรี รวมถึงหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และพัสดุมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและถูกต้องตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดไว้ โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากกรมบัญชีกลางมาเป็นผู้ให้ความรู้</p> <p>๒. โครงการฝึกอบรม หลักสูตร การส่งเสริม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งเป็นโครงการฝึกอบรม เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมให้กับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้บูรณาการแผนงาน โครงการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านการทำงาน ด้านส่วนตัว ด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจและประเด็นความท้าทายด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งในแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙) ให้มีพฤติกรรมสอดคล้องกับค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร ที่ว่า “องค์กร SMART คน ACTIVE” และค่านิยมร่วม ๑๘ DO ๑๘ DON'T (๑๘ พฤติกรรมที่พึงประสงค์ และ ๑๘ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์)</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
๕.	<p><b>การสั่งการของนายกรัฐมนตรี</b></p> <p>ให้ ทก. ประสานกับทุกหน่วยงานบูรณาการการใช้ประโยชน์ร่วมกันจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ โดยปรับปรุงฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ทันสมัยและพร้อมใช้งาน โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่รองรับการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ เมื่อ ทก. ดำเนินการเสร็จให้ แจ้ง มท. (ศูนย์ดำรงธรรม) ทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการแบบ One Stop Service (๑ ต.ค. ๕๗)</p>				<p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้บริการ GCC1111 มีความพร้อมที่จะดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</p> <p>๑. ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน GCC1111 ได้มีการประชุมหารือร่วมกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมแล้ว โดย ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธาน จากการประชุมศูนย์ดำรงธรรม มีความประสงค์ขอใช้ข้อมูลในการให้บริการแก่ประชาชนจาก GCC1111 ซึ่ง GCC1111 ไม่มีข้อขัดข้อง ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจะกลับไปพิจารณาขอบเขตของข้อมูลที่ต้องการและแจ้งกลับมาอีกครั้งหนึ่ง ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการประสานจากศูนย์ดำรงธรรม</p> <p>๒. สำหรับกระบวนการให้บริการร่วมกันนั้น ในส่วนของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC1111) กรณีรับเรื่องร้องเรียน, การขอความช่วยเหลือ ได้ดำเนินการรับเรื่องและประสานงานส่งต่อผ่านระบบไปยังจังหวัดต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนต่อไป</p> <p><b>ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙</b> รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑,๓๖๖ เรื่อง ติดตามผล จำนวน ๑๙๙ เรื่อง</p>		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๕๖๕ เรื่อง</p> <p><b>ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗</b></p> <p>รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑,๐๐๑ เรื่อง</p> <p>ติดตามผล จำนวน ๑๖๐ เรื่อง</p> <p>รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๑๖๑ เรื่อง</p> <p>๓. ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ได้เข้าร่วมสัมมนาใน “โครงการประสานความร่วมมือเพื่อบูรณาการ การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล” เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งจากการสัมมนาได้สรุปแนวทางที่จะใช้ระบบ (Application) กลางร่วมกัน เพื่อบูรณาการการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ระหว่างส่วนราชการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการเรื่องร้องทุกข์ ทั้งนี้ สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จักประสานการหารือในรายละเอียดต่อไป</p> <p>นอกจากนั้นศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ได้แจ้งช่องทางสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์จะประสานด้านข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนเพื่อให้ฐานข้อมูลมีความเชื่อมโยงทั่วถึง เป็นปัจจุบัน และมาตรฐานเดียวกัน</p>		