

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและการสั่งการของนายกรัฐมนตรี
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี
ของ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย หรือ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
๑.	<p>นโยบายรัฐบาล</p> <p>ข้อ ๑. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>๑.๑ เชิดชูสถาบันนี้ไว้ด้วยความจงรักภักดีและปกป้องรักษาพระบรมเดชานุภาพ</p> <p>- ใช้มาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>				<p>๑. ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์</p> <p>- การดำเนินงานเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมารณิเว็บไซต์หมิ่นสถาบัน สรุปได้ดังนี้</p> <p>๑) การส่งพยานหลักฐานให้ฝ่ายกฎหมาย ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘ มีจำนวน ๕๓๙ URLs</p> <p>๒) การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามคำสั่งศาลอาญา ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘ มีจำนวน ๒๔๙ URLs</p> <p>- ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ</p> <p>การดำเนินการระงับการแพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่สามารถดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ไม่เหมาะสมได้รวดเร็วทันที่ เนื่องจากกระทรวงฯ ต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ตาม พรบ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ก่อนส่งคำสั่งศาลอาญาและยังขาดระบบตรวจสอบการดำเนินการปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม อีกทั้งปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการใน</p>		ทก.

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					ต่างประเทศ ที่มีผู้ใช้บริการที่อยู่ภายใต้บังคับ แห่ง พรบ. คอมพิวเตอร์		
๒.	ข้อ ๒ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ				กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๔ (The 14 th ASEAN Telecommunications and IT Ministers Meeting : TELMIN) และการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๕ (The 15 th ASEAN Telecommunications and IT Senior Officials Meetings : TELSOM) ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพมหานคร ภายใต้หัวข้อหลัก “Transforming ASEAN : Moving Towards Smart Communities” หรือการปรับเปลี่ยนอาเซียน เพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนาประชาคมในทุกๆ ระดับของประเทศสมาชิกอาเซียนที่ฉลาด โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วย ประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๑ ประเทศ ได้แก่ บรูไนดารุสซาลาม กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทยและเวียดนาม และเจ้าหน้าที่ของประเทศคู่เจรจา ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี อินเดีย สหภาพยุโรป รวมถึงผู้แทนเลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยนายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิดการประชุม และมีผู้เข้าร่วมการประชุมประมาณ ๓๐๐ คน		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>สรุปผลการประชุมหารือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ในการประชุม TELMIN และ TELSOM ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาเซียน (ASEAN ICT Masterplan 2015: AIM 2015) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนภายในปี ๒๕๕๘ และการใช้ประโยชน์จากคืบหน้าของแผนแม่บท AIM 2015 เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ต่อทิศทางของอาเซียนหลังปี ๒๕๕๘ และเพื่อใช้ประโยชน์จาก ICT ในการสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน - เสริมสร้างเครือข่ายสังคมและเศรษฐกิจผ่านนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับบริการออนไลน์ ผ่านมาตรการที่เหมาะสมต่างๆ เช่น โครงการประกวดรางวัลอาเซียนไอซีที การสนับสนุนบริการสาธารณะและบริการเชิงพาณิชย์ออนไลน์ - สนับสนุนข้อริเริ่มต่างๆ เพื่อพัฒนาการเชื่อมต่อด้าน ICT ซึ่งข้อริเริ่มเหล่านี้รวมถึงการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการปกป้องระบบเคเบิลใต้น้ำ เป็นต้น - ย้ำถึงความสำคัญของการสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้ประโยชน์จาก ICT โดยประชาชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน - สนับสนุนการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องในการสร้างทักษะความเชี่ยวชาญแรงงานด้านไอซีทีของอาเซียน โดย 		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					ส่งเสริมการจัดทำมาตรฐานทักษะบุคลากรและยกระดับความเชี่ยวชาญของบุคลากรไอซีที โดยประเทศสมาชิกอาเซียนในเวที ASEAN CIO Association และเครือข่ายของ ASEAN ICT Centre of Excellence เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล - ที่ประชุมรัฐมนตรีอาเซียนให้การรับรองแถลงการณ์กรุงเทพ ว่าด้วยการปรับเปลี่ยนอาเซียนเพื่อมุ่งไปสู่ประชาคมอาเซียนที่ฉลาดโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Transforming ASEAN: Moving Towards Smart Communities)		
๓.	<p>ข้อ ๖. การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>๖.๑๘ ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคม และการใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่นๆ</p>				<p>๑. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อน Digital Economy ดังนี้</p> <p>๑.๑ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานระยะ ๓ เดือน ๖ เดือน และ ๙ เดือน เพื่อให้สอดคล้องกับ ร่างกฎหมายทั้ง ๑๐ ฉบับที่คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแล้วและอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา</p> <p>๑.๒ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เตรียมความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Hard Infrastructure) โดยแบ่งการดำเนินการเป็น ๓</p>		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>ระยะ ดังนี้</p> <p>๑) ระยะเร่งด่วน ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้าน ซึ่งจะเน้นการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างเต็มศักยภาพและบูรณาการการลงทุนและการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) ระยะ ๑ ปี หลังคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเห็นชอบ (ร่าง) กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีแนวทางการดำเนินงาน เช่น การจัดทำโครงการนำร่องเพื่อให้มีบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเข้าถึงพื้นที่ห่างไกล การบูรณาการโครงข่ายของ บมจ.กสท โทรคมนาคม และ บมจ.ทีโอที เป็นต้น</p> <p>๓) ระยะ ๓ ปี ดำเนินการตามกรอบนโยบายฯ เช่น การพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์เข้าถึงหมู่บ้านทั่วประเทศ การบูรณาการโครงข่ายภาครัฐที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพและใช้ประโยชน์ร่วมกัน การส่งเสริมให้เกิดอุทยานดิจิทัล เป็นต้น</p> <p>๒. กิจกรรมอบรมความรู้ด้าน ICT เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียม</p> <p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนทุกภาคส่วนให้</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>เกิดประโยชน์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้รับการส่งเสริมการใช้และพัฒนาทักษะด้าน ICT อย่างทั่วถึงและสามารถนำ ICT มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัจจุบันคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในทุกระดับ รวมทั้งกลุ่มคนพิการและผู้ด้อยโอกาส แต่เนื่องจากข้อจำกัดหลายปัจจัย อาจทำให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสไม่ได้รับโอกาสและใช้ประโยชน์จากการพัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าว ซึ่งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในฐานะผู้รับผิดชอบในการลดช่องว่างและความเหลื่อมล้ำทางสังคมในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้ดำเนินงาน “กิจกรรมอบรมความรู้ด้าน ICT เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียม” เพื่อพัฒนาศักยภาพของกลุ่มผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้เกี่ยวข้องกับคนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถนำ ICT มาใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงองค์ความรู้ ซึ่งช่วยให้เกิดการพัฒนาตนเองและสามารถนำไปต่อยอดความรู้ที่มีอยู่ได้ อีกทั้งเป็นการช่วยลดช่องว่างและสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงสารสนเทศต่อไป</p> <p>โดยในช่วงที่ผ่านมากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีการจัดอบรมให้กับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นคนพิการ ผู้เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้ด้อยโอกาส จำนวน</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>๑๒ กิจกรรม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๕๐๐ คน</p> <p>๓. ส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand Online Shopping Gateway)</p> <p>จากนโยบายการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศการดำเนินงานที่สำคัญที่จะส่งผลต่อการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจจะเป็นในด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Growth and Competitiveness) โดยการส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถของกลุ่ม SMEs และ OTOP โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการและสร้างช่องทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถดำเนินธุรกิจทางออนไลน์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย และเพิ่มรายได้ให้กับประเทศในระยะยาว, เพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจผ่านทางออนไลน์ และสร้างโอกาสทางการตลาดให้แก่ SMEs และ OTOP, สร้างความเชื่อมั่นในการซื้อขายทางออนไลน์และกระตุ้นให้คนไทยหันมาซื้อสินค้าออนไลน์กันเพิ่มมากขึ้น และสร้างเครือข่ายความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มผู้ประกอบการในธุรกิจที่สำคัญ โดยได้ดำเนินการหารือสร้างความร่วมมือกับสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย โดยการประชุมร่วมกันเพื่อระดมความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการผลักดัน e-Commerce อย่างต่อเนื่องและดำเนินการเปิดตัวเว็บไซต์ Thaiemarket.com เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางสนับสนุนการทำตลาดออนไลน์ของผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซอย่างเป็น</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>ทางการ สร้างความปลอดภัยในการซื้อขายโดยการเชื่อมต่อเว็บไซต์ของผู้ประกอบการกับ Thaimarket.com ไปแล้ว</p> <p>๔.พัฒนาระบบ Interoperability Transactions ID Management System (ITIMS) (e-Standard) เป็นการทำ ระบบจัดเก็บข้อมูล Messaging Repository เป็นระบบที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเพื่อให้การสืบค้นหามาตรฐานทำได้โดยง่าย รวมทั้งจัดเก็บมาตรฐานตั้งแต่เริ่มพัฒนาและการปรับปรุงแก้ไขในแต่ละครั้งพร้อมทั้งเอกสารประกอบอื่นๆ ที่จำเป็นกับการใช้มาตรฐานทั้งที่เป็นแผนผังการทำงานมาตรฐาน (Diagram) และอื่นๆทำให้ผู้สนใจใช้งานมาตรฐานมีความสะดวกยิ่งขึ้น โดยใช้ช่วงที่ผ่านมากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ ออกแบบโครงสร้างและสถาปัตยกรรมของระบบการจัดเก็บและรักษาข้อมูล ตามกลุ่มเป้าหมายในอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง/มีการสำรวจข้อมูลพัฒนามาตรฐาน Health, WSS Phase 2 โดยมีการจัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บและรักษาข้อมูล “งานสัมมนา e-Health Standard Forum ครั้งที่ 1 เป็นการระดมสมองในหัวข้อที่เกี่ยวกับการเก็บเอกสารและข้อมูลทางการแพทย์ของประเทศไทย (e-Archiving for Health</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					Record) โดยผู้เข้าร่วมประชุมมาจากโรงพยาบาลเอกชน กระทรวงสาธารณสุข และผู้ผลิตซอฟต์แวร์ เพื่อกำหนดมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารทางการแพทย์ที่สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้ และดำเนินการพัฒนาระบบการจัดเก็บและรักษาข้อมูลตามโครงสร้างและสถาปัตยกรรมที่ออกแบบอย่างต่อเนื่อง ๕. การพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel) เพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่างๆ ของภาครัฐ โดยได้พัฒนาระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จำนวน ๓ ระบบ ได้แก่ (๑) การประสานครหลวง (กปน.) ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ (๒) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้ง และ (๓) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมกับ อย.		
๔.	ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กร				โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลงเชิงรุก กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระทรวงหนึ่งที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ตาม		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
	หรือหน่วยงานภาครัฐในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น				<p>นโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่มุ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อมุ่งหวังให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเชื่อมโยงกันทุกภาคส่วน โดยใช้ระบบดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร และเครือข่ายระหว่างองค์กร ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจสามารถแข่งขันและก้าวหน้าไปได้ทันโลก</p> <p>ทั้งนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้นำนโยบายดังกล่าวมาสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อน Digital Economy ซึ่งได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ครอบคลุม Digital Economy ในด้านต่างๆ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ เห็นชอบกำหนดให้มีการจัดตั้งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเปลี่ยนชื่อมาจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลงเชิงรุกขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการและกลยุทธ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์นำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการบริหารการ</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หรือแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					เปลี่ยนแปลงเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับองค์กร		
๕.	<p>การสั่งการของนายกรัฐมนตรี</p> <p>ให้ ทก. ประสานกับทุกหน่วยงานบูรณาการการใช้ประโยชน์ร่วมกันจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ โดยปรับปรุงฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ทันสมัยและพร้อมใช้งาน โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่รองรับการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ เมื่อ ทก. ดำเนินการเสร็จให้ แจ้ง มท. (ศูนย์ดำรงธรรม) ทราบ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการแบบ One Stop Service (๑ ต.ค. ๕๗)</p>				<p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้บริการ GCC1111 มีความพร้อมที่จะดำเนินการตามนโยบาย รัฐบาล และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</p> <p>๑. กระบวนการให้บริการร่วมกันระหว่างศูนย์ดำรงธรรมกับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ในกรณีรับเรื่องร้องเรียนการขอความช่วยเหลือได้ดำเนินการรับเรื่องและประสานงานส่งต่อผ่านระบบไปยังจังหวัดต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนต่อไป</p> <p>๒. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้ง บมจ. ทีโอที ประชุมหารือในเรื่องการ ปรับปรุงระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ ในวันศุกร์ที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘ ณ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) คลองเตย ซึ่งได้ข้อสรุปว่าให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ระบบการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการกลางร่วมกัน โดยให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นเจ้าภาพในการประสานการดำเนินงานต่อไป โดยจะมี การเชิญหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องมาหารือแนวทางการดำเนินงานร่วมกันอีก</p>		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย หรือ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			วันที่	สาระสำคัญ			
					<p>ครั้ง ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ บมจ. ทีโอที เป็นผู้ดำเนินการ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเชื่อมโยง ฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยให้คำนึงถึงการ รักษาฐานข้อมูลเดิมของแต่ละหน่วยงานไว้ด้วย</p> <p>ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑,๓๖๖ เรื่อง ติดตามผล จำนวน ๑๙๙ เรื่อง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๕๖๕ เรื่อง</p> <p>ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑,๐๐๑ เรื่อง ติดตามผล จำนวน ๑๖๐ เรื่อง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๑๖๑ เรื่อง</p> <p>ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๗ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๗๕๘ เรื่อง ติดตามผล จำนวน ๑๔๙ เรื่อง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๙๐๗ เรื่อง</p> <p>ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙๙๐ เรื่อง ติดตามผล จำนวน ๘๑๓ เรื่อง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๗๗ เรื่อง</p>		