

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและการสั่งการของนายกรัฐมนตรี
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี
ของ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ			
๑.	<p>นโยบายรัฐบาล</p> <p>ข้อ ๑. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>๑.๑ เชิดชูสถาบันนี้ไว้ด้วยความจงรักภักดีและปกป้องรักษาพระบรมเดชาานุภาพ</p> <p>- ใช้มาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>			<p>๑. ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์</p> <p>การดำเนินงานเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมากรณีเว็บไซต์หมิ่นสถาบัน สรุปได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมที่กระทำความผิด ในช่วงมีนาคมเดือนที่ผ่านมา (๑ มี.ค. ๒๕๕๘ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๕๘) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับแจ้งการกระทำความผิดพร้อมส่งเรื่องให้ฝ่ายกฎหมายดำเนินการในเรื่องเว็บไซต์หมิ่นสถาบันและเว็บไซต์ลามกอนาจาร จำนวน ๖๗๒ URLs - มีคำสั่งศาลอาญา (หมายเลขคดีดำ) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน ๕๘๘ URLs <p>ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ</p> <p>ปัจจุบันเทคโนโลยีของเว็บไซต์หรืออินเทอร์เน็ตได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการเข้ารหัสข้อมูล ซึ่งเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่มีอยู่ในการตรวจสอบหรือการระงับการแพร่หลายของเว็บไซต์ไม่สามารถดำเนินการได้รวดเร็วทันที่ นอกจากนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ตาม พรบ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ก่อนส่งคำสั่งศาลอาญา อีกทั้งปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการในต่างประเทศ ที่มีผู้ใช้บริการที่อยู่ภายใต้บังคับ แห่ง พรบ. คอมพิวเตอร์ ที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้ในประเทศ</p>		ทก.

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ			
๒.	<p>ข้อ ๖. การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>๖.๑๘ ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคม และการใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่นๆ</p>			<p>๑. การขับเคลื่อน Digital Economy กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อน Digital Economy ดังนี้</p> <p>เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาฉบับประกาศทั่วไป เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ง ระเบียบร้อยแล้ว และได้มีการประชุมคณะกรรมการ เตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยมีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุม ซึ่งผลการประชุมที่สำคัญสรุปได้ดังนี้</p> <p>๑) การเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นเรื่องที่ต้องเร่งด่วนเป็นการสร้างโอกาสเพื่อเข้าถึงการเรียนรู้ พร้อมยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยให้ดีขึ้น อีกทั้งเป็นการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเป็นการขับเคลื่อนประเทศสู่สังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>๒) ที่ประชุมได้รับทราบการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นนโยบายสำคัญที่รัฐบาลแถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ซึ่งมีทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลที่มุ่งเน้นยุทธศาสตร์การพัฒนาใน ๕ ด้าน คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (Hard Infrastructure) โครงสร้างพื้นฐานด้านการบริการ (Service Infrastructure) โครงสร้างพื้นฐานด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน (Soft Infrastructure) ด้านส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ (Digital Economy Promotion) และด้านการพัฒนาสังคมดิจิทัล (Digital Society)</p>		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ			
				<p>๓) ที่ประชุมเห็นชอบต่อแนวทางการเตรียมการในประเด็นสำคัญของแต่ละยุทธศาสตร์ และได้แต่งตั้งคณะทำงาน รวม ๕ ชุด ดังนี้</p> <p>(๑) คณะทำงานบรอดแบนด์แห่งชาติ (National Broadband) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน และใช้ทรัพยากรโครงข่ายบรอดแบนด์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ อันจะนำไปสู่การให้บริการอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับราคาที่เหมาะสม (๒) คณะทำงานศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center) เพื่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน และความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณภาครัฐ และยังเป็นการทำให้ศูนย์ข้อมูลเหล่านี้มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย และมาตรฐานคุณภาพด้านการให้บริการ รวมถึงการส่งเสริมให้ภาคเอกชนที่จะเป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลมีขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก (๓) คณะทำงานการส่งเสริมการค้าผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Commerce) การส่งเสริมธุรกิจเกิดใหม่ดิจิทัล (Digital Entrepreneurs) และการส่งเสริมเนื้อหาดิจิทัล (Digital Content) (๔) คณะทำงานการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) และ (๕) คณะทำงานติดตามกฎหมายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p> <p>นอกจากนี้ ที่ประชุมได้เห็นชอบให้ กสทช. เตรียมการเพื่อสามารถเปิดประมูลการให้บริการในระบบ 4G ได้ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘</p> <p>๒.การใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาค ธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่น ๆ</p> <p>๑) ศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CT Law</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ			
				<p>Center) เป็นการพัฒนากระบวนการจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) เพื่อป้องกันเหตุให้ผู้ที่ไม่ประสงค์ดี เข้ามาทำให้เกิดเหตุขัดข้องกับระบบงานไปจนถึงการจารกรรมข้อมูลโดยได้ดำเนินการดังนี้ (๑) จัดงานเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยจัดทำข้อสรุปกฎหมายเพื่อใช้ประกอบ Open Forum/ จัด Open Forum พร้อมเผยแพร่ข้อสรุปในเว็บไซต์ เรื่อง “ร่วมปฏิรูปกฎหมาย ร่วมให้ความเห็น เพื่อเดินหน้าประเทศไทย” (๒) จัดงาน ICT Law Center Forum : Open Forum for Public 5th “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เกือบ ๑๗ ปีที่รอคอย ทำอย่างไรให้เป็นธรรมและไม่เป็นภาระเกินไป” ร่วมศึกษา รวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำกฎหมาย Digital Economy (DE) ทั้งไทยและต่างประเทศ/จัดทำร่างกฎหมาย DE/ ขณะนี้มีการเสนอร่างกฎหมายไปยังกระทรวงและกรมแล้ว (๒) ดำเนินการตรวจสอบการทำงานของเว็บไซต์หลังจากที่เผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้เข้ามาเยี่ยมชม พร้อมดำเนินการแก้ไขในจุดที่พบช่องโหว่อย่างต่อเนื่องโดยมีผู้เชี่ยวชาญเว็บไซต์</p> <p>๒) ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) ปีที่ ๔ เป็นการบูรณาการและเชื่อมโยงเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐที่มีอยู่ และขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมส่วนราชการทั้งหมดอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย ผลการดำเนินงานในปัจจุบันมีดำเนินการจัดการอบรมให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย และดำเนินการวิเคราะห์ภัยคุกคาม โดยได้รับแจ้งเหตุภัยคุกคามทั้งหมด ๒๕๖ เรื่อง โดยภัยคุกคามทั้งหมด สามารถให้บริการภายใต้ SLA ๒ วัน ได้ ๒๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และภัยคุกคามประเภท Phishing ๕๕ เรื่อง โดย</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>สามารถให้บริการภายใต้ SLA ๒ วัน ได้ ๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p> <p>๓) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) เป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้บริการ Cloud Service เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการของบประมาณด้าน ICT ปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการเป็นจำนวน ๒๓๙ หน่วยงานและมีระบบที่ใช้จำนวน ๖๐๕ ระบบ มีความก้าวหน้าในการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๑๐ จากเป้าหมาย ๕๕๐ ระบบ</p> <p>๔) ส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand Online Shopping Gateway) โดยดำเนินการหารือหรือสร้างความร่วมมือกับสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เพื่อระดมความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการผลักดัน e-Commerce อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการเปิดตัวเว็บไซต์ Thaiemarket.com เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางสนับสนุนการทำตลาดออนไลน์ของผู้ประกอบการ อีคอมเมิร์ซ อย่างเป็นทางการ สร้างความปลอดภัยในการซื้อขายโดยการเชื่อมต่อเว็บไซต์ของผู้ประกอบการกับThaiemarket.com ไปแล้ว</p> <p>๕) พัฒนาระบบInteroperability Transactions ID Management System (ITIMS) (e-Standard) โดยทำระบบจัดเก็บข้อมูล Messaging Repository เป็นระบบที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเพื่อให้การสืบค้นมาตรฐานทำได้โดยง่าย ซึ่งในช่วงที่ผ่านมากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยสำนักงานพัฒนา ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการออกแบบโครงสร้างและสถาปัตยกรรมของระบบการจัดเก็บและรักษาข้อมูล ตาม กลุ่มเป้าหมายในอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง/มีการสำรวจข้อมูลพัฒนามาตรฐานHealth, WSS Phase 2 โดยมีการจัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการ</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>จัดเก็บและรักษาข้อมูล “งานสัมมนา e-Health Standard Forum ครั้งที่ ๑</p> <p>๖) การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel) เพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Government Application Center (GAC) สนับสนุนการให้บริการ Mobile Application และพัฒนาการให้บริการ SaaS (Software as a Service) โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัจจุบันได้ดำเนินการจะให้บริการในรูปแบบ SaaS จำนวน ๖ บริการ ได้แก่ ระบบ Saraban ระบบ SMS ระบบ Gin Conference ระบบ Personal Storage ระบบ Website as a Service และ Government Chat นอกจากนี้ยังได้มีการดำเนินงานวิเคราะห์บริการใหม่ๆ และได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา e-Service ภาครัฐ โดยรวบรวม Mobile Applications ไว้บน Government Application Center (GAC) จำนวน ๘๑ Apps. (๑๒ หมวด) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในสังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้การ สนับสนุน ร่วมพัฒนา โดยตรงอีกจำนวน ๑๑ Apps. โดย Applications ที่พัฒนาแล้วเสร็จ และเปิดให้บริการแล้ว จำนวน ๒ Apps ได้แก่ ระบบประมวลพระราชดำริสและพระบรมราโชวาท “สุขพอยู่ที่พอสอน ” ของ สำนักราชเลขาธิการ และ e-Book ของ สำนักราชเลขาธิการ ส่วน Applications ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๙ Apps ได้แก่ ระบบ Lost Car ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระบบค้นหาตำแหน่งร้านขายยา ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ระบบรับเรื่องร้องเรียน ของกรมป่าไม้ ระบบสื่อสารอาการผู้ป่วยภาษาพม่าและภาษามอญ สถาบันวิจัย</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				ภาษาและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัย มหิดล ระบบนัดหมายแพทย์ของโรงพยาบาลรามารามิบัติ ระบบให้บริการข้อมูลและลงทะเบียนคนพิการของ (สปสช.) ระบบค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินของกรมที่ดิน ระบบสอบถามเส้นทางเดินรถ ขององค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพฯ (ขสมก.) และระบบค้นหาทางาน ของ กรมการจัดหางาน		
๓.	<p>ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p> <p>๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น</p>			<p>การคัดเลือกข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ ๑๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>สำนักงาน ก.พ. ได้เปิดรับสมัครคัดเลือกข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ ๑๑ โดยกำหนดให้ส่วนราชการแจ้งรายชื่อข้าราชการพลเรือนสามัญที่ผ่านการคัดเลือกขั้นตอนที่ ๑ ของส่วนราชการไปยังสำนักงาน ก.พ. ซึ่งผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการทางคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการหรือระดับชำนาญการ ต้องมีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์และมีผลการปฏิบัติราชการในรอบปีที่ผ่านมาโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมากขึ้นไปและผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่หัวหน้าส่วนราชการแต่งตั้ง สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำกรอบการส่งมอบประสบการณ์ภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตำแหน่งเป้าหมายนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้มีการประชุมคณะทำงานได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘ ที่ประชุมมีมติ ให้มีการปรับรายละเอียดของความรู้งานที่ต้องเรียนรู้ ตัวบ่งชี้พฤติกรรม และหลักสูตรการฝึกอบรมในบางประเด็น เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และชัดเจนยิ่งขึ้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการคัดเลือกตัวบุคคล</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
๔.	การสั่งการของนายกรัฐมนตรี ๑. ให้ ทก. ประสานกับทุกหน่วยงานบูรณาการการใช้ประโยชน์ร่วมกันจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ โดยปรับปรุงฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ทันสมัยและพร้อมใช้งาน โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่รองรับการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ เมื่อ ทก. ดำเนินการเสร็จให้ แจ้ง มท. (ศูนย์ดำรงธรรม) ทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการให้บริการแบบ One Stop Service	๑ ต.ค. ๕๗		กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ประสานการดำเนินงานเกี่ยวกับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) กับศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้ การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งกระบวนการให้บริการร่วมกันระหว่าง ศูนย์ดำรงธรรมกับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ในกรณีรับเรื่องร้องเรียนการขอความช่วยเหลือได้ดำเนินการรับเรื่องและประสานงานส่งต่อผ่านระบบไปยังจังหวัดต่างๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนต่อไป ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙๐๙ เรื่อง ติดตามผล จำนวน ๑๔๘ เรื่อง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๐๕๗ เรื่อง		ทก.
	๒. ให้ ทก. สืบหาข้อมูลการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของทุกส่วนราชการและเชื่อมโยงข้อมูลให้ทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ๓. ให้ ทก. เร่งรัดการดำเนินการ โดยเฉพาะการบูรณาการข้อมูลและการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานทุกเวลา	๒ ธ.ค. ๕๗ ๒๐ ม.ค. ๕๘		การบูรณาการฐานข้อมูล ๑. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากเลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และบัตร Smart Card เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้ง่ายและสะดวกขึ้นในรูปแบบของ One Stop Service ปัจจุบันมีการพัฒนาระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคลหรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card โดยใช้ Application Program Interface (API) หรือ Platform ที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พัฒนาหรือให้บริการ จำนวน ๔ ระบบ ได้แก่ ๑) ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่ของการประปานครหลวง ๒) ระบบติดตามเรื่องร้องคัดค้านการเลือกตั้งของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ๓) ระบบยืนยันตัวบุคคลกลางที่เกี่ยวข้องในการทำนิติกรรมกับ		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</p> <p>๔) ระบบให้ความเห็นชอบ (บุคคลในตลาดหุ้น) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำและวิเคราะห์แนวทางการให้บริการและการบริหารจัดการตู้Kiosk และสำรวจความพร้อมของพื้นที่จุดติดตั้งอุปกรณ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการดำเนินการ</p> <p>ทั้งนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินโครงการลดค่าธรรมเนียมเพื่อบริการประชาชน (Smart e-Service) โดยปรับขั้นตอนและระบบบริการของหน่วยงานราชการให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องระหว่างหน่วยราชการนำร่อง เพื่อลดการขอสำเนาเอกสารราชการจากผู้ขอรับบริการ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารทั้งของประชาชนและหน่วยงานภาครัฐด้วย</p> <p>๒. การจัดทำ Data Center</p> <p>อยู่ระหว่างการเตรียมการจัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐตามนโยบายยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล เพื่อสำรวจสถานะปัจจุบันของการดำเนินการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐ พร้อมคาดการณ์ปริมาณการใช้งานที่รองรับภารกิจงานของหน่วยงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคต</p>		