

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและการสั่งการของนายกรัฐมนตรี
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี
ของ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
๑.	<p>นโยบายรัฐบาล</p> <p>ข้อ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p>๑.๑ เชิดชูสถาบันนี้ไว้ด้วยความจงรักภักดีและปกป้องรักษาพระบรมเดชานุภาพ</p> <p>- ใช้มาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>			<p>๑. ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์</p> <p>การดำเนินงานที่ผ่านมารณิเว็บไซต์หมิ่นสถาบัน สรุปได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปิดกั้นเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมที่กระทำความผิด ในช่วงเดือนที่ผ่านมา (วันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับแจ้งการกระทำความผิดพร้อมส่งเรื่องให้ฝ่ายกฎหมายดำเนินการในเรื่องเว็บไซต์หมิ่นสถาบันและเว็บไซต์ลามกอนาจาร จำนวน ๙๓๔ URLs - มีคำสั่งศาลอาญา (หมายเลขคดีดำ) ให้ระงับการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน ๕๖๓ URLs <p>ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ</p> <p>ปัจจุบันเทคโนโลยีของเว็บไซต์หรืออินเทอร์เน็ตได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการเข้ารหัสข้อมูล ซึ่งเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่มีอยู่ในการตรวจสอบหรือการระงับการแพร่หลายของเว็บไซต์ไม่สามารถดำเนินการได้รวดเร็วทันที่ นอกจากนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ก่อนส่งคำสั่งศาลอาญา อีกทั้งปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการในต่างประเทศ ที่มีผู้ใช้บริการที่อยู่ภายใต้บังคับ แห่ง พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้ในประเทศ</p>		ทก.

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ			
๒.	ข้อ ๒ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ			<p>โครงการเฉลิมฉลองครบรอบ๒๕๐ ปี ของการก่อตั้งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)</p> <p>ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ นี้ ITU ได้เชิญชวนประเทศสมาชิกร่วมกันจัดกิจกรรมเฉลิมฉลองเนื่องในโอกาสครบรอบ ๑๕๐ ปี ของการก่อตั้ง ITU ภายใต้หัวข้อหลักในการเฉลิมฉลองคือ “Telecommunications and ICTs: drivers of innovation”</p> <p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะตัวแทนของประเทศไทยซึ่งเป็นสมาชิก ITU ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๒๖ ได้ร่วมเตรียมการจัดกิจกรรมเฉลิมฉลองฯ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการจัดกิจกรรมเฉลิมฉลองฯ ซึ่งมีปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธานกรรมการ และมีผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ เป็นกรรมการ โดยคณะกรรมการฯ ได้เห็นชอบดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่</p> <p>๑. จัดสร้างตราไปรษณียากรที่ระลึกครบรอบ ๑๕๐ ปี ของการก่อตั้ง ITU จำหน่ายเมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘</p> <p>๒. จัดประกวดผลงานนวัตกรรมด้าน ICT ในหัวข้อ “e-government mobile application” โดยมีพิธีมอบรางวัล เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘</p> <p>๓. จัดกิจกรรมร่วมกับ ITU โดยจัดประชุมระหว่างประเทศ จำนวน ๒ เรื่อง มีผู้แทนจากประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก จำนวน ๓๘ ประเทศ เข้าร่วม ได้แก่ การประชุม Asia-Pacific Regional Forum on e-Government, Smart Cities and Digital Societies for Sustainable Development เมื่อวันที่ ๑๙-๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ และการประชุม ITU Regional Development Forum (RDF) เมื่อวันที่ ๒๑-๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๘ และหารือแผนงานสำหรับภูมิภาคที่จะ</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ			
				ดำเนินการร่วมกันในช่วงปี ค.ศ. 2015 - 2018 นอกจากนี้ กระทรวงฯ ได้จัดงานเลี้ยงเฉลิมฉลองครบรอบ ๑๕๐ ปี ฯ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุมทั้ง ๒ รายการดังกล่าว ภายใต้ชื่อ งาน “ITU150 NIGHT”		
๓.	ข้อ ๖ การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ๖.๑๘ ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะ使得ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคม และการใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่นๆ			๑. การขับเคลื่อน Digital Economy ๑.๑ ความคืบหน้าการปรับปรุงกฎหมายเพื่อขับเคลื่อน Digital Economy ๑) ร่างพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ผ่านวาระที่ ๑ รับหลักการของ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ แล้วขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของกรรมาธิการ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ก่อนแปรญัตติ (วาระ ๒) ๒) ร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. อยู่ระหว่างการนำเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ๓) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ผ่านคณะรัฐมนตรีแล้ว อยู่ระหว่างการนำเสนอเข้าสู่สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ๔) ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ผ่านคณะรัฐมนตรีแล้ว อยู่ระหว่างการนำเสนอเข้าสู่สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ๕) ร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ผ่านการพิจารณาของ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่งเรื่องคืนเนื่องจากโปรดเกล้าฯ คณะรัฐมนตรีชุดใหม่ ๖) ร่างพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ผ่านการพิจารณาของ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และ		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่งเรื่องคืนเนื่องจากโปรดเกล้า คณะรัฐมนตรีชุดใหม่</p> <p>๗) ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ผ่านการพิจารณาของสำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกาแล้ว มีแก้ไข อยู่ระหว่างรอ การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี</p> <p>๘) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. อยู่ระหว่างการ พิจารณาของ สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา</p> <p>๑.๒ ความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการจัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของแผนการพัฒนาฯ และอยู่ในระหว่างการจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์และมาตรการที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>- จัดการประชุมระดมความคิดเห็น (Focus Group) เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการพัฒนาไปแล้ว จำนวน ๔ กลุ่ม (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคสังคม) ในช่วงเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม ๒๕๕๘</p> <p>- จัดการประชุมระดมความคิดเห็น (Focus Group) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ไปแล้ว จำนวน ๔ กลุ่ม (Hard Infrastructure / Service Infrastructure / Digital Economy Promotion / Digital Society) ในช่วงเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>๒๕๕๘ โดยจะจัดในส่วนของ Soft Infrastructure ในเดือนกันยายน ๒๕๕๘</p> <p>- ขณะนี้อยู่ในระหว่างการศึกษาจัดทำรายละเอียด ยกร่าง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ภายใต้แผน Digital Economy ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการจัดทำร่างแผนแล้วเสร็จ สำหรับนำเสนอคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ภายในเดือนกันยายน - เดือนตุลาคม ๒๕๕๘</p> <p>๒. การใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่น ๆ</p> <p>๑) โครงการ Thailand National Root CA เพื่อช่วยให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่รับรองตัวบุคคลทางออนไลน์ซึ่งออกโดยผู้ให้บริการต่างรายกัน สามารถทำงานร่วมกันได้ และเป็นศูนย์กลางที่สร้างความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงระบบกับต่างประเทศ ให้สามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการได้ สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล โดยจัดทำ (ร่าง) รายงานการส่งเสริมการใช้งานใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับ ก.ล.ต. และ TDID มีการออกใบรับรองรวมเป็น ๔๔๒ ใบ จากเดิม ๓๙๒ ใบ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานเพื่อจัดประชุม Focus Group e-Authentication Workshop ร่วมกับกรมศุลกากรเพื่อนำร่องการประชุมเชิงปฏิบัติการ ASEAN e-Authentication Workshop ที่จะมีขึ้นในเดือนกันยายน ๒๕๕๘</p> <p>๒) ศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center) เป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) เพื่อป้องกันเหตุให้ผู้ที่ไม่ประสงค์ดีเข้ามาทำให้เกิดเหตุขัดข้องกับระบบงานไปจนถึงการจารกรรมข้อมูล โดยมีการดำเนินการดังนี้ (๑) ดำเนินกษัตริงานสัมมนาเผยแพร่ความรู้และ</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกวันเสาร์ จัดไปแล้วรวมจำนวน ๒ ๖ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมประมาณ ๑,๒๑๖ คน โดยเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ มีการจัดงานจำนวน ๓ ครั้ง โดยล่าสุดเมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ใช้โดรน (Drone) อย่างไร ให้โดนใจ โคนิดดี (๒) เผยแพร่หนังสือรวมกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจแล้ว จำนวน ๑๑๕ แห่ง (๓) มีการเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายผ่านเว็บไซต์ https://www.facebook.com/ictlawcenter, http://ictlawcenter.etda.or.th/ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้จัดทำสรุปงาน Open Forum โดยจำแนกตามหัวข้อและเชื่อมแต่ละหัวข้อที่มีความสัมพันธ์กับร่างกฎหมาย DE เพื่อใช้สำหรับเป็นฐานข้อมูลและเผยแพร่ต่อไป พร้อมสรุปความพึงพอใจของผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่องและตลอดเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ มีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์แล้วจำนวน ๒๕,๘๑๗ ครั้ง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้ Website ของ ICT Law ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๘</p> <p>๓) ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) ปีที่ ๔ เป็นการบูรณาการและเชื่อมโยงเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐที่มีอยู่ และขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมส่วนราชการทั้งหมดอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน (๑) จัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมให้กับระบบ ป้องกันการโจมตีช่องโหว่ของเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ (GWP : Government Website Protection/WAF/DDOS) แล้วเสร็จ ปัจจุบันมีหน่วยงานตอบรับเข้าร่วมโครงการแล้ว จำนวน ๑๐๗ หน่วยงาน จากเดิม ๗๓ หน่วยงาน (ระดับกรม โรงเรียน และโรงพยาบาล)สามารถป้องกันเว็บไซต์ได้ ๒๔๕ เว็บไซต์ (๒) ให้บริการหน่วยงานภาครัฐโดยจัดหาอุปกรณ์และส่วนประกอบเพิ่มเติมของระบบ GTM: Government Threat Monitoring แล้วเสร็จ โดยเริ่มติดตั้งแล้ว</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>จำนวน ๒๕ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมจำนวน ๔๐ หน่วยงาน เริ่มติดตั้งอุปกรณ์แล้วจำนวน ๓๗ หน่วยงาน จากเดิม ๒๕ หน่วยงาน/ คาดว่าจะสามารถรายงานผลการวิเคราะห์ได้ใน ปลายเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ (๓) จัดการอบรมในลักษณะ Hands-on workshop กลุ่มเล็ก ภายใต้หัวข้อ “การเตรียมความพร้อมในการจัดตั้ง Sector-based CERT” เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดตั้ง CERT Team ระหว่างวันที่ ๑๐-๑๑ และ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ และซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดตั้ง CERT Team ในแต่ละภาคส่วน เช่น ด้านการเงิน ด้านความมั่นคง ด้านการแพทย์และสาธารณสุข ด้านการศึกษา ฯลฯ</p> <p>ปัจจุบันมีหน่วยงานตอบรับการเป็นเครือข่าย CERT แล้ว ได้แก่ โรงเรียนนายเรือกองทัพเรือ (๔) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบ ติดตามสถานะความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์</p> <p>๔) ส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand Online Shopping Gateway) โดยดำเนินการหารือสร้างความร่วมมือกับสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย เพื่อระดมความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการผลักดัน e-Commerce อย่างต่อเนื่องและดำเนินการเปิดตัวเว็บไซต์ Thaiemarket.com มีการประชาสัมพันธ์พร้อมเปิดตัวเว็บไซต์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการรู้จักและเข้ามาใช้ช่องทางนี้ในการประกอบธุรกิจทางออนไลน์ไปแล้ว โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้ (๑) ปัจจุบันมีผู้ประกอบการผ่านการคัดเลือกแล้ว ๕๐๘ กิจการ มีสินค้ามากกว่า ๓,๐๖๘ รายการ (๒) จัดอบรมผู้ประกอบการภายใต้โครงการส่งเสริมธุรกิจอีคอมเมิร์ซไทยให้เป็นสังคมออนไลน์ที่ปลอดภัย เมื่อเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ มีผู้เข้าร่วมอบรมที่ผ่านการคัดเลือกตามคุณสมบัติที่กำหนดทั้งหมด ๔๒๐ กิจการ อยู่ระหว่าง</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>ผลักดันให้เข้าร่วมกับ Thaiemarket.com และเตรียม การจัดอบรมเพิ่มเติม ๒ รอบ ระหว่างวันที่ ๑๕ -๑๖ กันยายน ๒๕๕๘ (๓) เปิดให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.occ.thaiemarket.com ตั้งแต่วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ควบคู่กับให้บริการ call center / มีการร้องเรียนจำนวน ๔๑๑ เรื่อง ปิดเรื่องได้ ๔๐๓ เรื่อง คิดเป็น ๙๘.๑% ของเรื่องทั้งหมด (ส่วนใหญ่เป็นการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมอบรมผู้ประกอบการภายใต้โครงการส่งเสริมธุรกิจ อีคอมเมิร์ซไทยให้เป็นสังคมออนไลน์ที่ปลอดภัย)</p> <p>๕) พัฒนาระบบ Interoperability Transactions ID Management System (ITMS) (e-Standard) โดยทำระบบจัดเก็บข้อมูล Messaging Repository เป็นระบบที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดทำคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานเพื่อให้การสืบค้นหามาตรฐานทำได้โดยง่าย ซึ่งในช่วงที่ผ่านมากระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการศึกษา สำรวจ และออกแบบโครงสร้างและสถาปัตยกรรมของระบบการจัดเก็บและรักษาข้อมูล ภายใต้กลุ่มเป้าหมายใน ๔ กลุ่มอุตสาหกรรม ประกอบด้วย (๑) มาตรฐานกลุ่ม Security ซึ่งนำไปใช้แล้วโดยสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ไทย (๒) มาตรฐานกลุ่ม Payment ซึ่งนำไปใช้แล้วโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายใต้กลุ่มธนาคาร (๓) มาตรฐานกลุ่ม Trade คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เห็นชอบให้ประกาศให้มาตรฐานข้อมูลสากลสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW จำนวน ๖ ฉบับ เป็นมาตรฐานธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (๔) มาตรฐานกลุ่ม Health ซึ่งนำไปใช้แล้วโดยศูนย์พัฒนามาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพไทย (ศมสท.) นอกจากนี้ ได้</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาระบบการเชื่อมต่อคลังข้อมูล “ระบบ Interoperability Transactions ID Management System (ITIMS)” แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างพัฒนา MUG Message User Guide และ Message specification สำหรับ e-Tax invoice ตามข้อกำหนดของ ETDA recommendation: e-Invoice</p> <p>๖) <u>การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channel)</u></p> <p>กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) ผ่านช่องทางการให้บริการผ่าน Government Application Center (GAC) เสร็จเรียบร้อย โดยเป็นเว็บไซต์ apps.go.th และในรูปแบบของ Mobile Application สามารถดาวน์โหลด GAC ที่ iTune (สำหรับ iOS) หรือ Play Store (สำหรับ Android) การดำเนินงานในปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา e-Service ภาครัฐ โดยรวบรวม Applications ต่าง ๆ ไว้บน Government Application Center (GAC) จำนวน ๙๗ Apps. (๑๒ หมวด) โดย Applications ที่พัฒนาแล้วเสร็จและเปิดให้บริการแล้ว จำนวน ๕ Apps ได้แก่ แอปพลิเคชันประมวลพระราชดำริสและพระบรมราโชวาท “สุขพอที่พอสอน” แอปพลิเคชัน “OHM Books Shelf” ของสำนักพระราชวัง แอปพลิเคชันสื่อสารอาการผู้ป่วยด้วยภาษาพม่า “ Doctor Ask Myanmar” แอปพลิเคชัน “ Lost Car” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แอปพลิเคชันนัดหมายแพทย์โรงพยาบาลรามารามธิบดี (RAMA Appointment) ขณะนี้ได้จัดทำ Application เพิ่มเติม ดังนี้ แอปพลิเคชันข้อมูลภาพแผนที่แปลงที่ดินของกรมที่ดิน แอปพลิเคชัน</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				ข้อมูลสิทธิคนพิการ ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เช่น กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น แอปพลิเคชันค้นหาตำแหน่งร้านขายยาของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แอปพลิเคชันรับเรื่องร้องเรียนของกรมป่าไม้ แอปพลิเคชันสอบถามเส้นทางเดินรถขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ		
๔.	<p>ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p> <p>๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น</p>			<p>๑. โครงการบรรยายเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงฯ เรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ตระหนักเห็นความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดได้เรียนรู้ มีจิตสำนึกและเสริมสร้างค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนมีแนวทาง ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในการปฏิบัติงาน จึงจัดให้มีโครงการบรรยายเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงฯ เรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อน เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นอดีตรองเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๕๐ คน</p> <p>๒. โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity & Transparency</p>		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				<p>Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่จะทำการประเมินเป็นหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลาง (กรม) ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖๕๖ หน่วยงาน โดยสำหรับหน่วยงานราชการส่วนกลาง (กรม) และส่วนภูมิภาค สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้กำหนดให้การประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในมิติการพัฒนางานองค์กร คือ ตัวชี้วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน น้าหนักร้อยละ ๕ ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เห็นถึงความสำคัญและดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขึ้นเมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ เพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมฯ ให้เกิดความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไปให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติและช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้สูงขึ้น มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๔๕ คน</p>		

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงานที่สำคัญ	การใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ			
๕.	<p>การสั่งการของนายกรัฐมนตรี</p> <p>๑. ให้ ทก. สํารวจข้อมูลการดำเนินงานตามความ รับผิดชอบของทุกส่วนราชการและเชื่อมโยงข้อมูลให้ ทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้</p> <p>๒. ให้ ทก. เร่งรัดการดำเนินการ โดยเฉพาะการ บูรณาการข้อมูลและการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p>	๒ ธ.ค. ๕๗	๒๐ ม.ค. ๕๘	<p>การบูรณาการฐานข้อมูล</p> <p>เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรีได้พิจารณาลงนาม ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการ บูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐใน ด้านต่างๆ จำนวน ๕ คณะ ซึ่งได้มีการจัดการประชุม ดังนี้</p> <p>๑. เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ คณะกรรมการบูรณาการ ฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ ได้จัดประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ ซึ่ง ท่าน ปทก. ได้เข้าร่วมการประชุมฯ โดยที่ประชุมมีการหารือถึงแผน ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการน้ำ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลน้ำ การพิจารณาความเร่งด่วนของ ข้อมูลที่จะบูรณาการร่วมกัน รวมทั้งแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลและการ จัดทำ Mobile Application ในการให้ข้อมูลการบริหารทรัพยากรน้ำ</p> <p>๒. เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ กรมการปกครองในฐานะฝ่าย เลขานุการของคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการ บริการภาครัฐ ได้จัดประชุมฝ่ายเลขานุการฯ โดยมีผู้แทนกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าร่วมประชุม โดยที่ประชุมได้มี การหารือเพื่อซักซ้อมความเข้าใจในการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล เกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูลประชาชน เพื่อดูแลความเป็นอยู่และแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งการเตรียมการนำเสนอ รายละเอียดการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนฯ ต่อคณะกรรมการฯ ได้แก่ ขั้นตอนการดำเนินงาน รูปแบบการเปิดบริการข้อมูล การ ปรับปรุงข้อมูล แผนปฏิบัติการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน รวมทั้ง หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในส่วนต่างๆ</p> <p>๓. เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการของ คณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ ได้จัด</p>		ทก.

ลำดับ	นโยบายรัฐบาล/การสั่งการของนายกรัฐมนตรี	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	การใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	แผนงาน/โครงการ/ผลการดำเนินการ รวมถึง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่สำคัญ		
				ประชุมฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบูรณาการข้อมูลภาครัฐทั้ง ๕ คณะ โดยมีการหารือถึงแนวทางการบูรณาการข้อมูลในแต่ละด้าน และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการของแต่ละคณะไปประชุม คณะกรรมการเพื่อจัดทำแนวทางและแผนการดำเนินงานส่งให้ ทก. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการฯ ที่มีนายกรัฐมนตรี เป็นประธานพิจารณาต่อไป		
	๓. ประสานทีมงานขอ Google ผู้ออกแบบ Application Google Map แบบ ๓ มิติ เพื่อหาวิธีใส่รายละเอียดเนื้อหา ข้อมูลประวัติศาสตร์ของพื้นที่ลงไป Application			<p>๑. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) ได้หารือกับ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (สทอภ.) ในการดำเนินงานใช้งานระบบข้อมูลภูมิสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวประเทศไทย ซึ่ง สทอภ. จำเป็นต้องขอรับการสนับสนุน งบประมาณจาก ทก.</p> <p>๒. ทก. ได้หารือกับ บริษัท Google ซึ่งบริษัท Google ได้นำเสนอ ข้อมูล Street View ซึ่งเป็นการแสดงภาพในรูปแบบมุมมองเหมือนจริง ในมุมมอง ๓๖๐ องศาบนมุมมองของถนน และสถานที่ต่างๆ (http://www.google.com/maps/streetview/) เพื่อสนับสนุนในเรื่องของการท่องเที่ยว และสามารถดูข้อมูลประวัติศาสตร์ของพื้นที่ โดยการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บไซต์สถานที่นั้นๆ</p> <p>๓. ทก. ได้หารือกับหัวหน้าทีมงานและโครงการ Application Mapping/D2Run ซึ่งได้นำเสนอว่า Application Mapping/D2Run ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ต้นแบบ (โพรโตไทป์) ของการส่งเสริมการท่องเที่ยว จำเป็นต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมอีก โดยต้องใช้บุคลากร งบประมาณ รวมทั้งระยะเวลาในการสร้างระบบ</p>		