

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็น  
ต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙



ระเบียบวาระที่ ๓.๒ เรื่องเพื่อพิจารณา

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑)

และ

การพัฒนาศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center)

โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

# หัวข้อนำเสนอ

๑. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑)
๒. การพัฒนาศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center)



# หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน

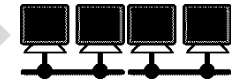
ภาครัฐไทยปัจจุบัน



การผลักดันโครงการเชิงดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจุบันการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลมีอุปสรรคหลักอยู่ 5 ข้อ

- 1 แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน
- 2 ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้
- 3 งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม
- 4 ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม
- 5 กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

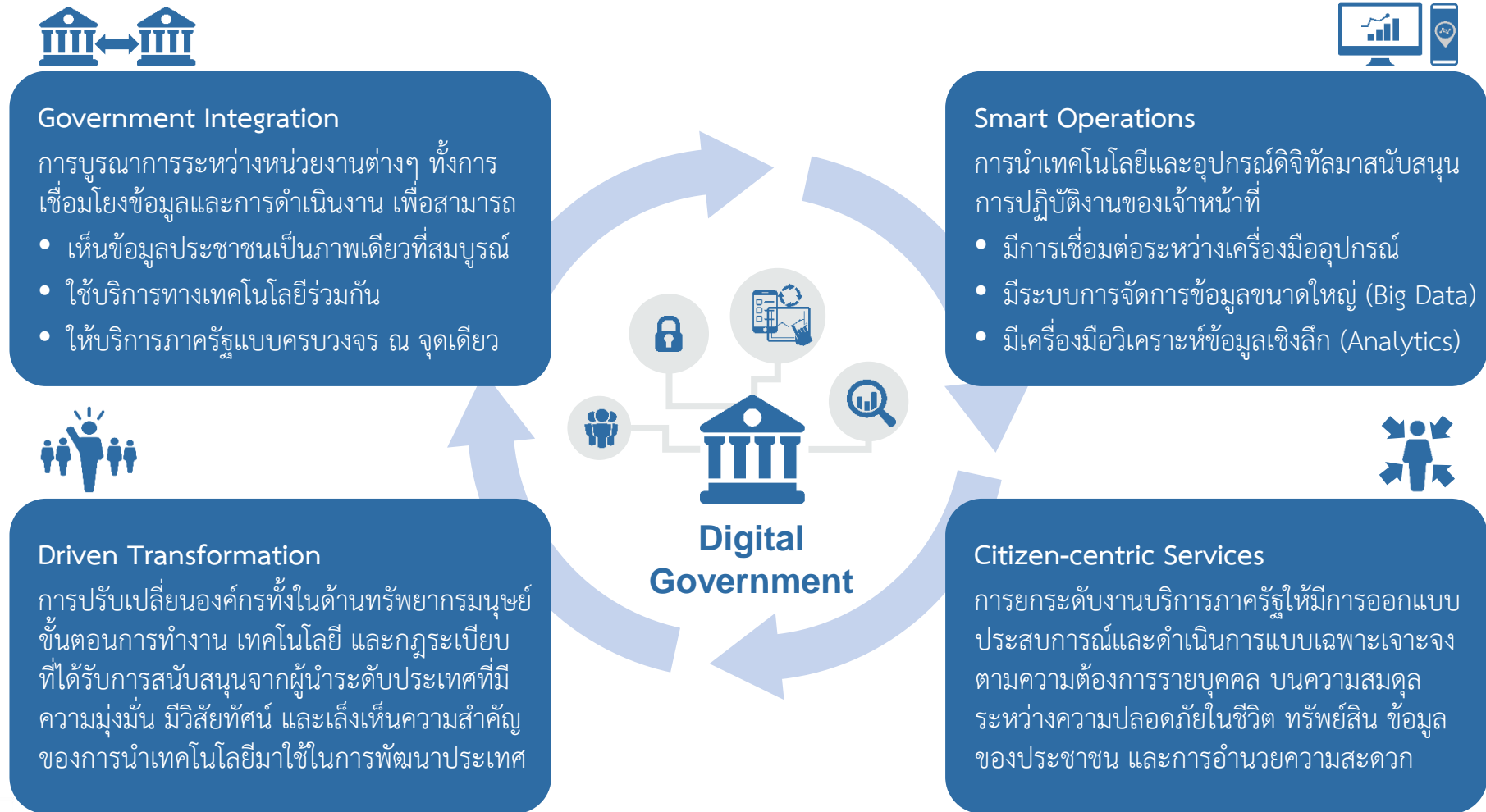
จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย.....

- การระบุขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐต้องการจะพัฒนา
- การประเมินช่องว่างระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่มีอยู่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับที่ต้องการจะเป็น
- ข้อเสนอแนะมาตรการและโครงการหลัก เพื่อให้สามารถพัฒนาได้ตามเป้าหมายภายในระยะเวลา 3 ปี



# วิสัยทัศน์สู่การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล...

“ใน ๓ ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”



# ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

## 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ  
ขีดความสามารถ  
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



**การบูรณาการข้อมูล:**  
การบูรณาการข้อมูลผ่าน  
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

**การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:**  
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ  
โดยใช้ Smart Card หรือ  
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

**การให้ข้อมูล:**  
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว  
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

**การรับฟังความคิดเห็น:**  
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง  
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ  
อิเล็กทรอนิกส์**

**ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ**

### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต  
ของประชาชน



**การให้ความช่วยเหลือ:**  
การให้บริการความช่วยเหลือ  
แบบบูรณาการในเชิงรุก

**การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:**  
การบูรณาการตลาดแรงงาน  
แบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน  
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



**การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:**  
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล  
ผ่านการบูรณาการ

**การท่องเที่ยว:**  
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว  
แบบครบวงจร

**การลงทุน:**  
การบูรณาการงานบริการ  
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

**การค้า (นำเข้า/ส่งออก):**  
การบูรณาการการนำเข้าส่งออก  
แบบครบวงจร

**วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:**  
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก  
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

**ภาษีและรายได้:**  
ระบบภาษีบูรณาการ  
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

### ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ  
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



**ความปลอดภัยสาธารณะ:**  
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก  
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

**การบริหารจัดการชายแดน:**  
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร  
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน  
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

**การป้องกันภัยธรรมชาติ:**  
การบูรณาการข้อมูล  
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

**การจัดการในภาวะวิกฤต:**  
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต



# Digital Government Development Framework



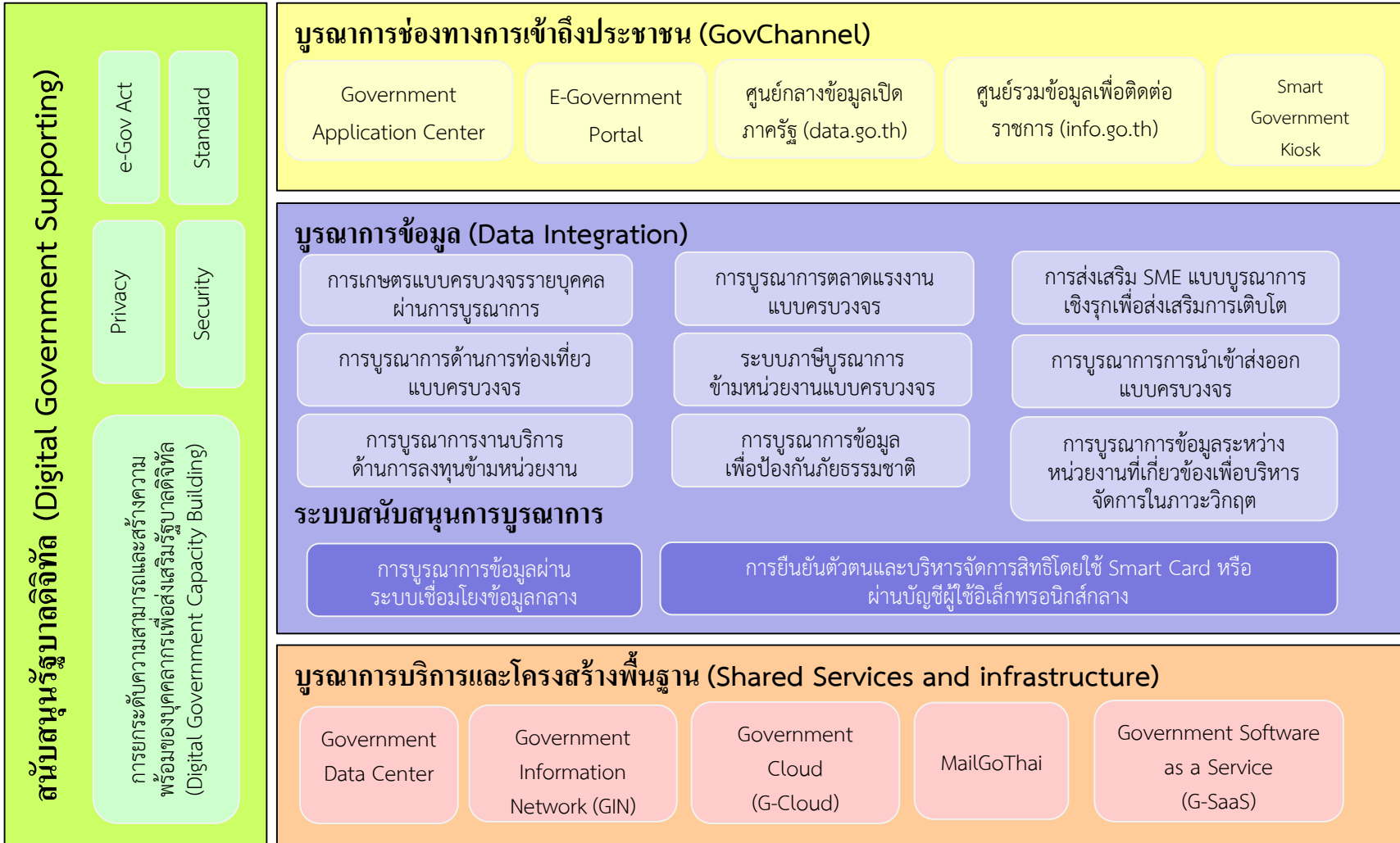
อาคารรัฐ



ประชาชน



ธุรกิจ



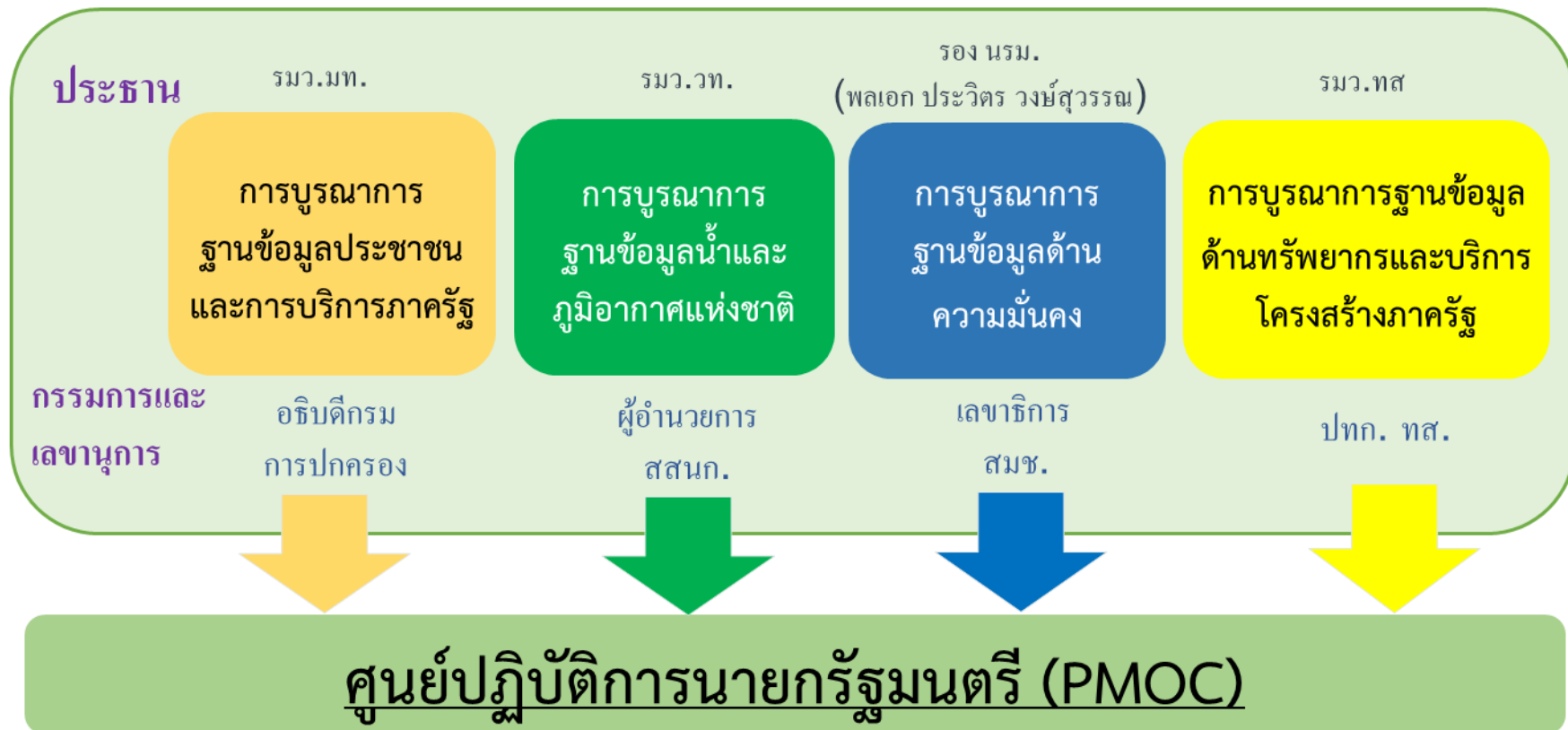
การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

# โครงสร้างคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

## คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

ประธานกรรมการ : พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

เลขาธิการ : นางทรงพร โกมลสุรเดช ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



# แนวทางการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

สำนักงานรัฐมนตรี, 20 กระทรวง และ หน่วยงานภาครัฐ

**กระทรวง ICT**

**ETDA**  
nws

1. ความปลอดภัย  
2. มาตรฐาน  
3. ความเป็นส่วนตัว

**EGA**  
e-Government Agency

1. โครงสร้างพื้นฐาน  
2. ศูนย์กลางบริการ  
ภาครัฐสำหรับประชาชน  
3. กฎหมายรัฐบาล  
อิเล็กทรอนิกส์\*

กระทรวง, หน่วยงาน  
หลักตามแต่ละ  
มาตรการ



ประเมินตัวชี้วัด



งบประมาณ  
แผ่นดิน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

# การดำเนินงานโครงการของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในระยะต้น (๑/๒)

มาตรการ	ม.ค. - ธ.ค. 2559	ม.ค. - ธ.ค. 2560	ม.ค. - ธ.ค. 2561	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	
				ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	การบูรณาการข้อมูลประชาชน (Citizen Data Integration)			กระทรวงมหาดไทย กระทรวง ICT	สรอ.
	E-Government Act			กระทรวง ICT	สรอ.
	เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)			สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ กระทรวง ICT	ก.พ.ร. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สรอ.
	การบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล (Business Data Integration)				
2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)			กระทรวง ICT	สรอ.
3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)			กระทรวง ICT	สรอ.
4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)			สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง	ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง
	โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID และโครงการขยายการใช้บัตร (Universal Benefits Card)			กระทรวงการคลัง	รพท.
5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labor Market Intelligence Center)			กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	สป.รง. สศอ.
	ศูนย์รวมตลาดแรงงานออนไลน์ (Integrated Virtual Labour Market)			กระทรวงแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม	กรมการจัดหางาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สศอ.
6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร (Agricultural Intelligence Centre)			กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	สศก.
	ระบบให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก (Connected Farmer)			กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการเกษตร



การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ หน้า ๙/๓๑  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

# การดำเนินงานโครงการของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในระยะต้น (๒/๒)

## มาตรการ

มาตรการ	ม.ค. - ธ.ค. 2559	ม.ค. - ธ.ค. 2560	ม.ค. - ธ.ค. 2561	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก	
				ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน		ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงอุตสาหกรรม	ก.พ.ร. สทท. , สศอ.
8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมการเติบโต		ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อส่งเสริมศักยภาพ SME (SME Information Portal)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
		ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME (Software as a Service for SME)		กระทรวงอุตสาหกรรม	สสว.
		โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME		กระทรวง ICT กระทรวงวิทย์ ฯ	สรอ., SIPA Software Park
9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร		ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) *		กระทรวงการคลัง	สป.กค.
	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics) *				
10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง		ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล (My Government Portal) (Smart Government KIOSK)		สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สรอ.
		ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)(data.go.th, GAC, เป็นต้น)			
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร		ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)		กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	สป.กค.
		ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)			
		แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)			

\*ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันทีภายในปี 59 เนื่องจากจำเป็นต้องมีการบูรณาการข้อมูลก่อน



# รายละเอียดแผนงานและผลลัพธ์ของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในระยะต้น ช่วงระยะเวลา 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน (๑/๒)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
<b>E-Government Act การจัดทำกฎหมาย E-Gov</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำการศึกษาเพื่อเตรียมดำเนินการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่างกฎหมาย E-Gov (นโยบายและแผนยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล กำหนดและรับรองมาตรฐานบริการดิจิทัลของรัฐ ดูแลความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลหน่วยงานรัฐ ติดตามการปฏิบัติตามแผนและมาตรฐานต่างๆ)</li> <li>จัดประชาพิจารณ์ และ นำร่างกฎหมาย e-Gov เข้าครม.</li> </ul>	
<b>เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล (Smart Service)</b>		
<p><b>การลดการขอสำเนาเอกสาร (อาทิ สำเนาทะเบียนบ้าน) ในการรับบริการภาครัฐ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำมาตรฐานแนวทาง Technical Solution ในการดำเนินการ สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 5 บริการ *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำร่องปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นแบบ Smart Service จำนวน 87 บริการ *</li> </ul>
<b>ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)</b>		
<b>1.ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทางเว็บไซต์ (govchannel.co.th, egov.go.th,data.go.th, info.go.th)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Egov.go.th มีเว็บไซต์บริการภาครัฐ 845 เว็บไซต์ (ปัจจุบัน)</li> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 486 ชุดข้อมูล (ปัจจุบัน)</li> <li>ระบบฐานข้อมูลคู่มือประชาชนบน info.go.th มีจำนวนคู่มือ 10049 ชุด (ปัจจุบัน) และอีก 635439 กำลังดำเนินการ</li> <li>ระบบแจ้งหนังสือล่าช้า ระบบรับเรื่องร้องเรียนและคำติชม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 550 ชุดข้อมูล</li> <li>ระบบวิเคราะห์กระบวนการงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data.go.th มีชุดข้อมูล 600 ชุดข้อมูล</li> </ul>
<b>2. ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>e-Service: มีบริการจำนวน 116 บริการจาก 84 หน่วยงาน</li> <li>e-Service: เปิดตัวแอปฯ KasetQRCode (Ver.2) เปิดตัวแอปฯ จัดหางาน , G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการเก็บข้อมูลแอปฯ วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ 12 สค 59 และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ 5 ธค 59</li> </ul>
<b>3.ผ่านอุปกรณ์อื่นๆ (My Government Portal)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งตู้ให้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) เพิ่ม 4 ตู้</li> <li>e-Service: ระบบตรวจสอบเงินสมทบ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ, G-News, ภาษีไปไหน, G-Chat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งตู้ให้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (Smart Government Kiosk) ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัด</li> <li>e-Service ระบบแสดงสิทธิและรับรองสิทธิการรักษา ระบบตรวจสอบการนัดหมายระบบแสดงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul>	
* ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน		



# รายละเอียดแผนงานและผลลัพธ์ของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในระยะต้น ช่วงระยะเวลา ๓ เดือน ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (๒/๒)

3 เดือน (ภายในมีนาคม)	6 เดือน (ภายในมิถุนายน)	12 เดือน (ภายในธันวาคม)
<b>การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure) (Data Center)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,500 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 780 ระบบ</li> <li>การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,600 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 810 ระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหน่วยงานภาครัฐเครือข่าย GIN เป็นจำนวนสะสม 3,700 หน่วยงาน</li> <li>มีระบบบน G-Cloud เป็นจำนวนสะสม 850 ระบบ</li> </ul>
<b>Government Data and Shared Service Center</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาความต้องการของ Shared Service ภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรฐาน Data Center และ Cloud ภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เริ่มบริการ Government Data and Shared Services Center</li> </ul>
<b>การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Capacity Building)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 500 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,000 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้รวมทั้งสิ้น 1,500 คน</li> </ul>
<b>ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน (Integrated Business licensing system)</b>		
<b>Doing Business การอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในการเริ่มต้นธุรกิจ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขยายผลมีระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างน้อย 3 ด้าน</li> </ul>
<b>โครงการบ่มเพาะความสามารถเชิงดิจิทัลและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกิจกรรมการประกวดผลงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบาย แอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อให้เกิด App บริการภาครัฐ และนำผลงานที่มีความพร้อมมาต่อยอดเพื่อให้เกิดบริการภาครัฐจริง</li> </ul>		
<b>ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว (Tourism Intelligence Centre)</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: บูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีอยู่ปัจจุบันจากทุกหน่วยงานทั้งในและนอกกระทรวง</li> </ul>
<b>ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวแบบครบวงจร (Smart Trip Planner)</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลัก</li> </ul>
<b>แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยว (Smart Travel App)</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะที่ 1: แอปพลิเคชันด้านการเดินทางที่ครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่มีฐานข้อมูลอยู่ปัจจุบัน ในจังหวัดท่องเที่ยวหลักของประเทศ</li> </ul>



# การดำเนินงานโครงการของมาตรการสำคัญที่มีความพร้อมในลำดับถัดไป
















































































































































มาตรการ	รายละเอียดโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		ชื่อกระทรวง	ชื่อกรม, หน่วยงาน, สำนักงาน
11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	การออกอิเล็กทรอนิกส์วีซ่าผ่านทางออนไลน์ (Electronic Visa)	กระทรวงการคลัง	กรมการกงสุล
12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-Citizen and E-Business Single Sign-on)	กระทรวง ICT	สรอ.
	ขยายการใช้งานบัตร Smart Card (Smart Card Reader Extension)	สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ICT	ก.พ.ร. สรอ.
13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	ขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ภาครัฐ 1111 (Integrated Complaint Management System)	สำนักนายกรัฐมนตรี	สป.นร.
	ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก (Proactive Needs Analysis)		
14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	ระบบบูรณาการใบอนุญาตเพื่อนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร
15. การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	การรักษาความปลอดภัยสาธารณะในเชิงรุก (Safe City)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สตช.
	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัล (Digital Police)		
16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า (Advance Passenger Processing)	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	สตม.
	ขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ (Automated Gate Expansion)		
17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันภัยธรรมชาติ
18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)		



การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

(ร่าง)ตารางสรุปมาตรการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

= หน่วยงานหลัก  = หน่วยงานสนับสนุน

กระทรวง, หน่วยงาน	มาตรการ สำคัญ																			
	1. การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	2. โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์	3. ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	4. การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก	5. การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร	6. การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบริหารจัดการ	7. การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน	8. การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต	9. ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร	10. การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง	11. การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร	12. การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง	13. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก	14. การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร	15. การรักษาความปลอดภัยสารสนเทศในเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	16. การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ	17. การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ	18. การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต		
สำนักนายกรัฐมนตรี																				
แรงงาน																				
อุตสาหกรรม																				
กลาโหม																				
การคลัง																				
การต่างประเทศ																				
การท่องเที่ยวและกีฬา																				
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์																				
เกษตรและสหกรณ์																				
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม																				
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร																				
พาณิชย์																				
มหาดไทย																				
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี																				
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ																				
พลังงาน, ยุติธรรม, วัฒนธรรม, ศึกษาธิการ, สาธารณสุข, กมนาคม																				

# การพัฒนาศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center)



การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับใช้ในการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

# สถานภาพปัจจุบันด้านศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center)

## สถานะศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

- ภาครัฐมีศูนย์ข้อมูลทั้งหมด ๒๙๗ แห่ง
- ศูนย์ข้อมูลหลัก จำนวน ๒๓๖ แห่ง และ ศูนย์ข้อมูลสำรอง ๖๑ แห่ง
- พื้นที่รวมโดยอยู่ในช่วง ๒๕,๐๓๓ – ๓๖,๗๑๐ ตารางเมตร
- ศูนย์ข้อมูลที่มีอายุตั้งแต่ ๗ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๑๘๐ แห่ง
- ศูนย์ข้อมูลภาครัฐล่มตั้งแต่ ๓ ครั้งขึ้นไป ในระยะเวลา ๓ ปี จำนวน ๑๖๓ ศูนย์

\*ผลการสำรวจข้อมูลเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

## ประเภทข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

- มีระบบงานจำนวน ๓,๑๒๙ ระบบ ส่วนใหญ่เป็น ข้อมูลสำคัญ (ร้อยละ ๖๑.๒) ข้อมูลทั่วไป (ร้อยละ ๓๐.๖) และข้อมูลมั่นคง (ร้อยละ ๘.๑)
- ระบบงานส่วนใหญ่ ร้อยละ ๙๓.๓ ใช้ภายในหน่วยงาน
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่หน่วยงานใช้ส่วนใหญ่จะเป็น Physical
- จำนวนเครื่องแม่ข่าย Physical จำนวน ๗,๔๖๕ U
- ร้อยละ ๔๐ ของเครื่องแม่ข่าย physical มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี
- จำนวนเครื่องแม่ข่าย Virtual Machine ๑,๗๒๙ VM

\* ผลการสำรวจการจำแนกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

## งบประมาณดำเนินการของศูนย์ข้อมูลภาครัฐ

- ค่าใช้จ่ายดำเนินการรวมของทุกศูนย์ข้อมูลต่อปี ๙,๐๑๘ - ๙,๕๕๐ ล้านบาท
- แผนงบประมาณในการขยายหรือปรับปรุงทุกศูนย์ข้อมูลในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ มูลค่า ๓,๐๒๗ ล้านบาท
- แผนงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับทุกศูนย์ข้อมูลในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ มูลค่า ๔,๐๓๙ ล้านบาท

\*ผลการสำรวจข้อมูลเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

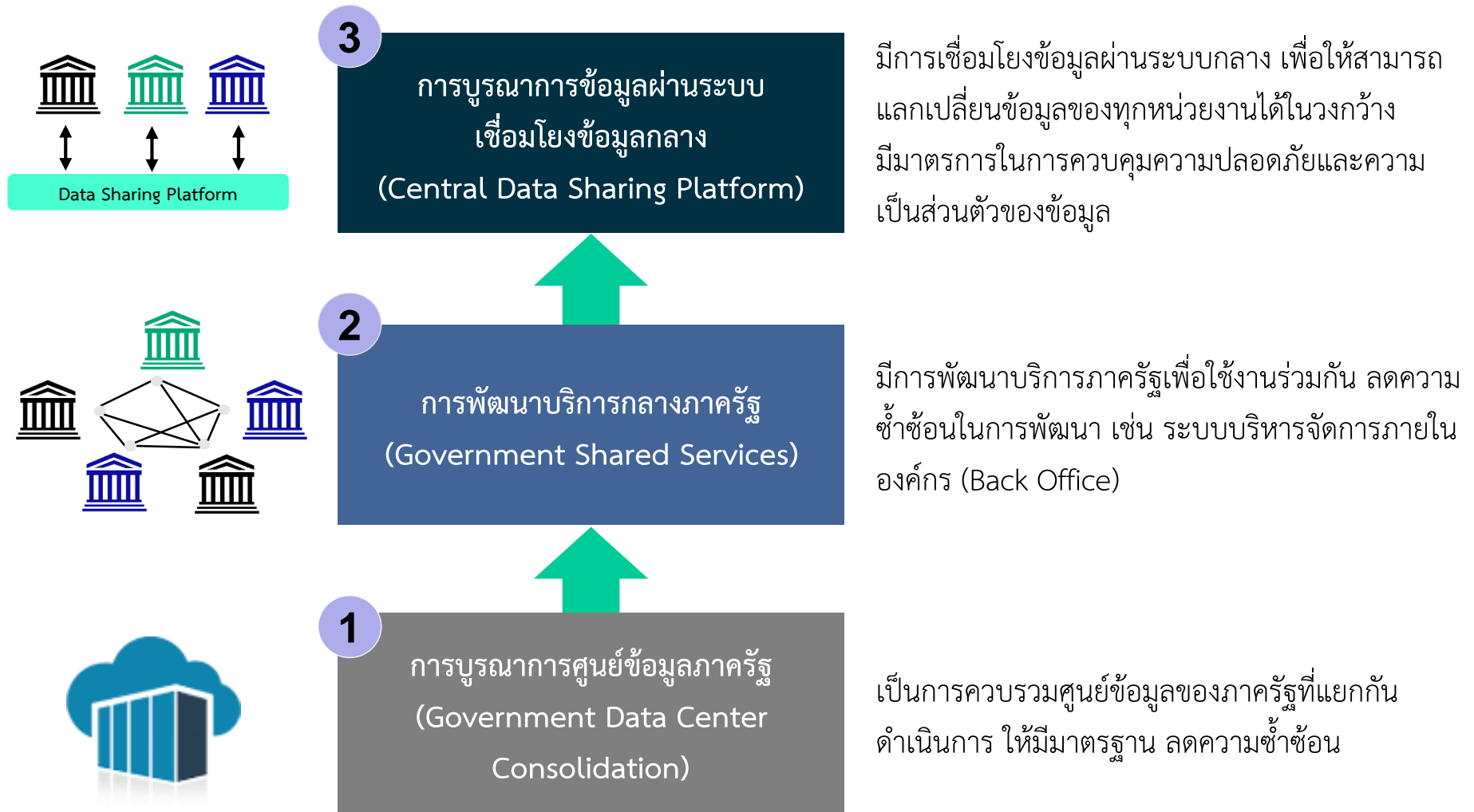


# สรุปประเด็นสำคัญ

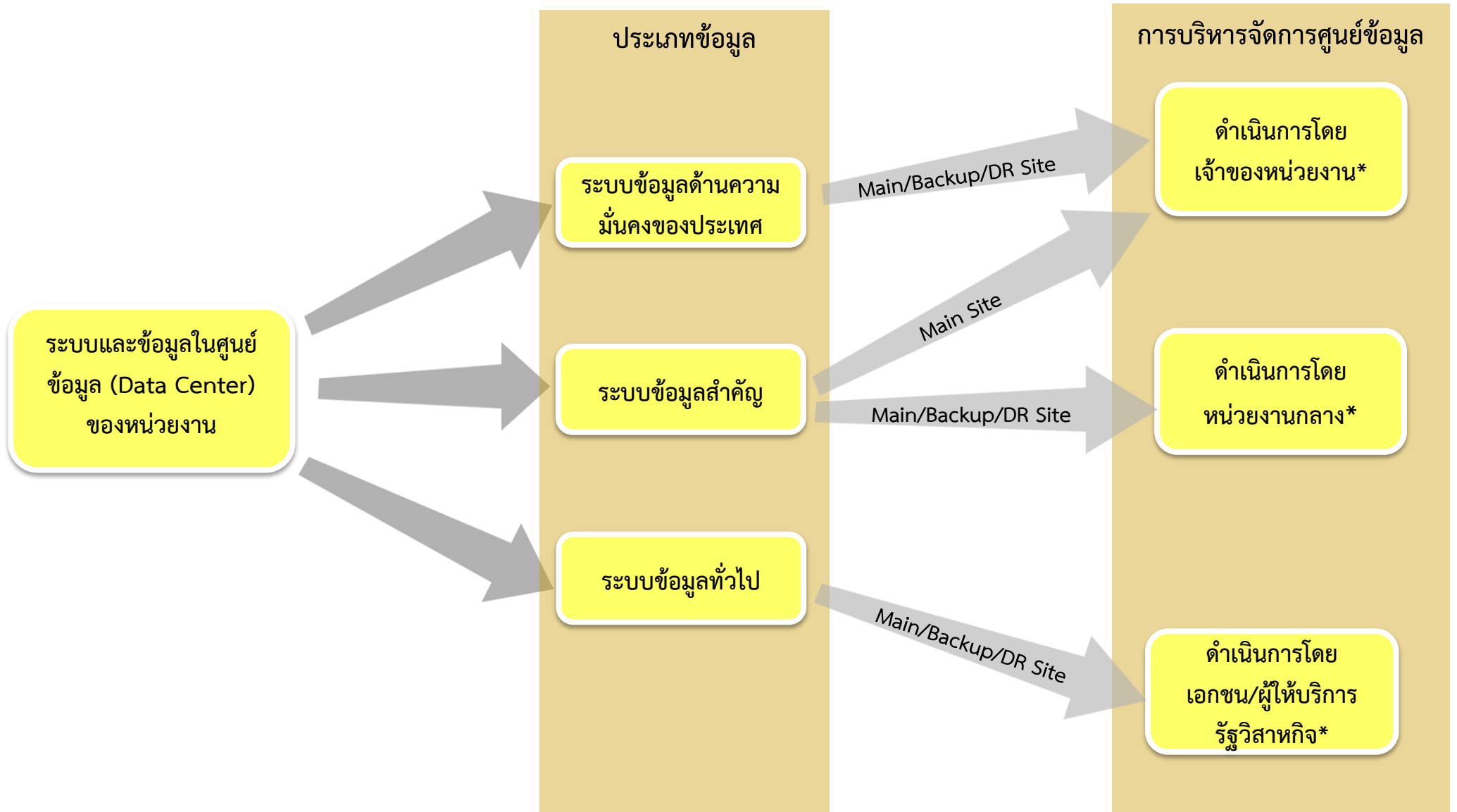
- ศูนย์ข้อมูลภาครัฐมีความสามารถในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์ (Utilization Level: UL) เฉลี่ยเพียงร้อยละ ๑๖ ของพื้นที่ศูนย์ข้อมูลทั้งหมด (จำนวน ๒๓๖ หน่วยงาน)
- ค่าใช้จ่ายดำเนินการรวมของทุกศูนย์ข้อมูลภาครัฐต่อปี (๙,๐๑๘ – ๙,๕๕๐ ล้านบาท) และประมาณการค่าใช้จ่ายในระยะ ๔ ปีข้างหน้า ประมาณ ๗,๐๖๖ ล้านบาท
- ศูนย์ข้อมูลส่วนใหญ่ (ประมาณร้อยละ ๖๐) ยังไม่ได้รับ/เทียบมาตรฐานตาม BICSI และ วสท.
- ศูนย์ข้อมูลหลักทั้งหมดมีศูนย์ข้อมูลสำรอง คิดเป็นเพียงร้อยละ ๒๕ ของศูนย์ข้อมูลหลักทั้งหมด ซึ่งศูนย์ข้อมูลหลักส่วนใหญ่เกิดการหยุดชะงักการให้บริการ มากกว่า ๓ ครั้งในระยะเวลา ๓ ปี ซึ่งมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนและระบบงานสำคัญของประเทศ
- ศูนย์ข้อมูลมีลักษณะแต่ละหน่วยงานแยกจัดหาเอง จึงไม่สามารถเชื่อมโยงบูรณาการระบบงานหรือข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์



# ลำดับการพัฒนาการบูรณาการศูนย์ข้อมูลและบริการกลางภาครัฐ



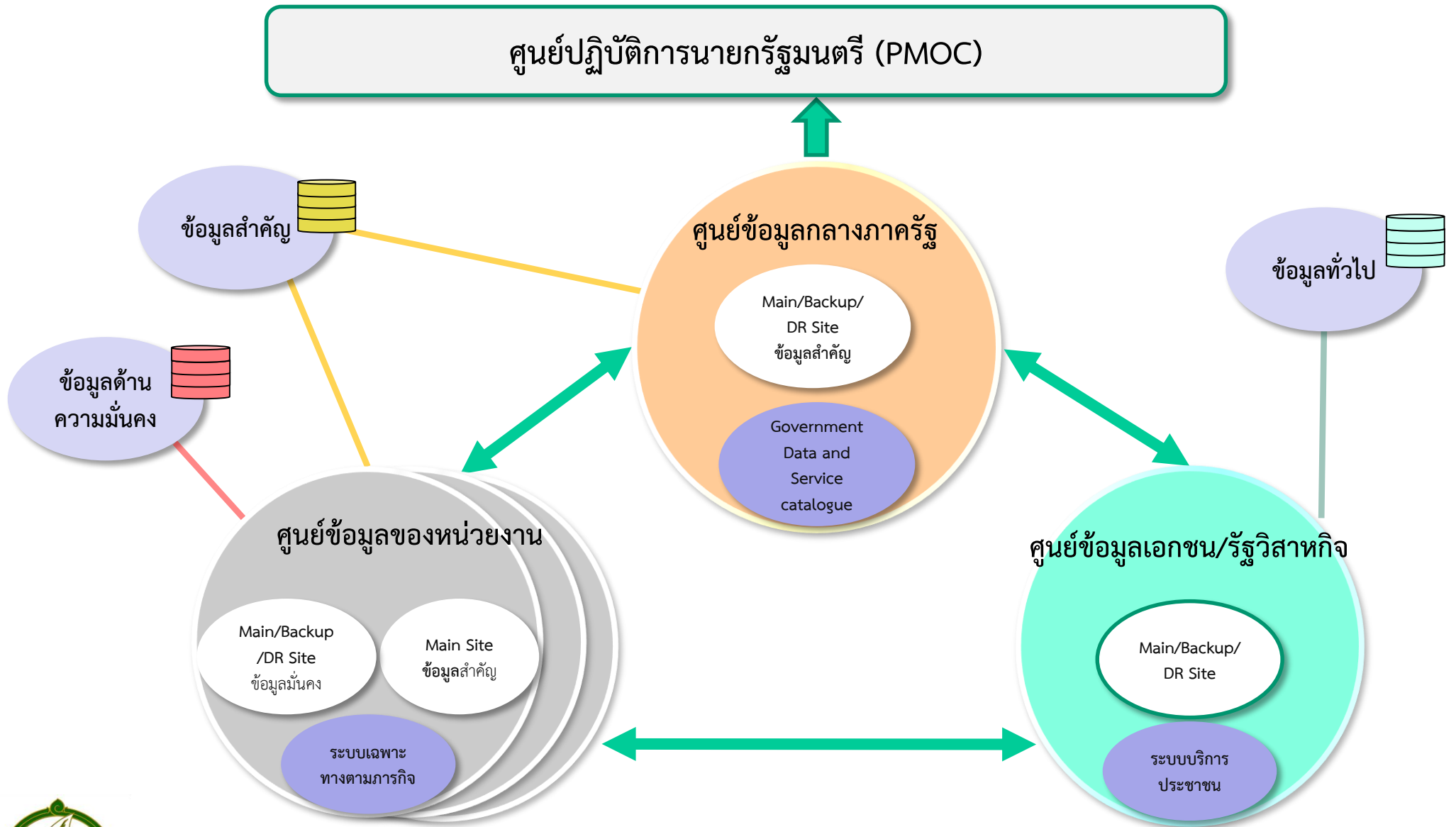
# แนวทางในการจัดการศูนย์ข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ



\* ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขด้านบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ



# รูปแบบการบูรณาการศูนย์ข้อมูล



# IT Shared Services Concept Overview

Level

การบูรณาการระบบและข้อมูล (ระดับกรม, กระทรวง, ระหว่างกระทรวง)

Category

ระบบทั่วไป  
(อีเมล, เว็บไซต์, SMS,  
Messaging..)

ระบบสนับสนุน  
(สารบรรณ, จัดซื้อจัด  
จ้าง, บริหารงาน  
บุคคล...)

ระบบตามภารกิจ  
(ภาษี, สวัสดิการ, ภัย  
พิบัติ)

Online Service Catalogue

Tools: Application Programming Interface (API), GIS, Database...

Platform

Cloud

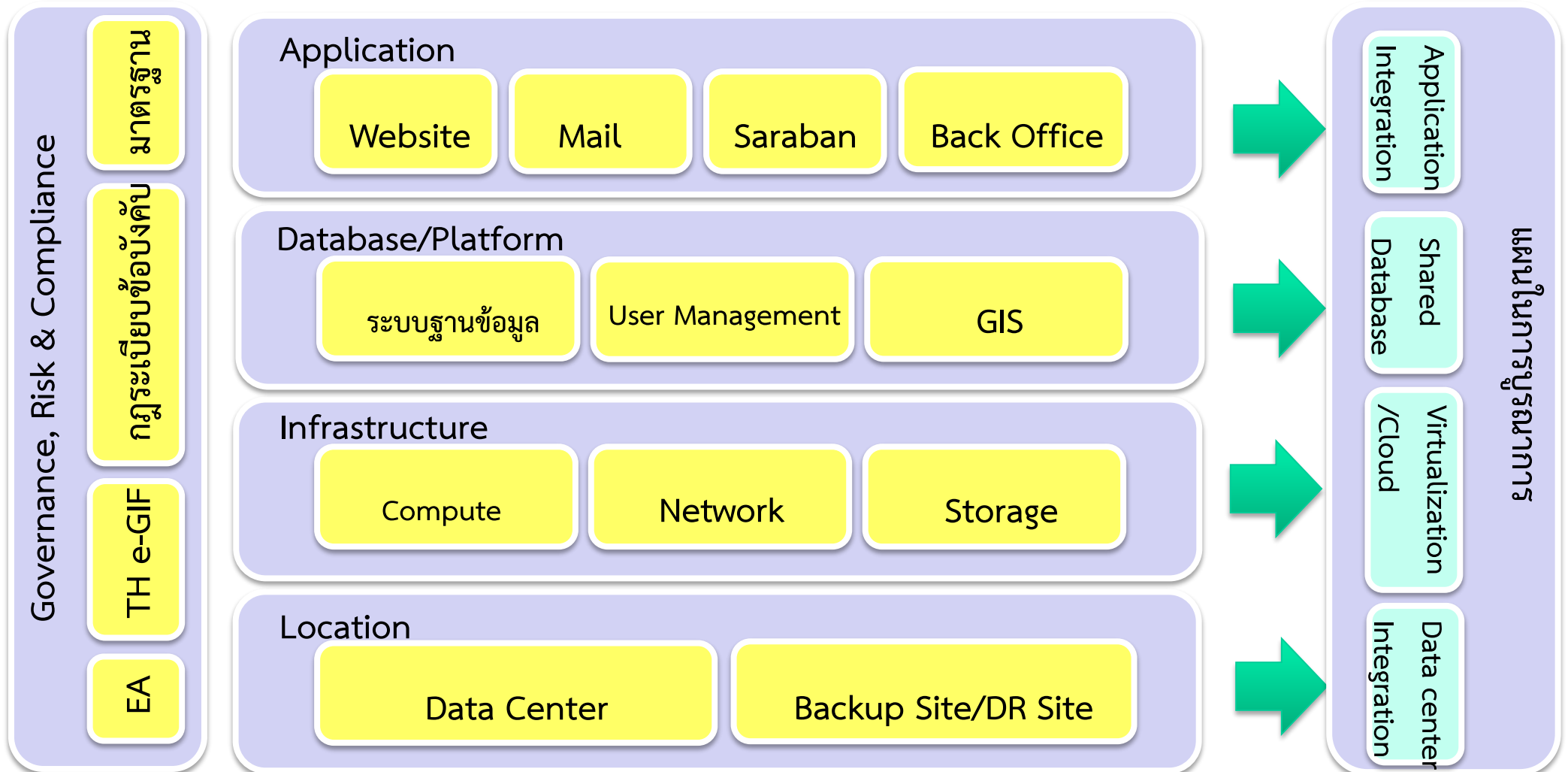
Co-location

Back up Site/ Disaster Recovery Site

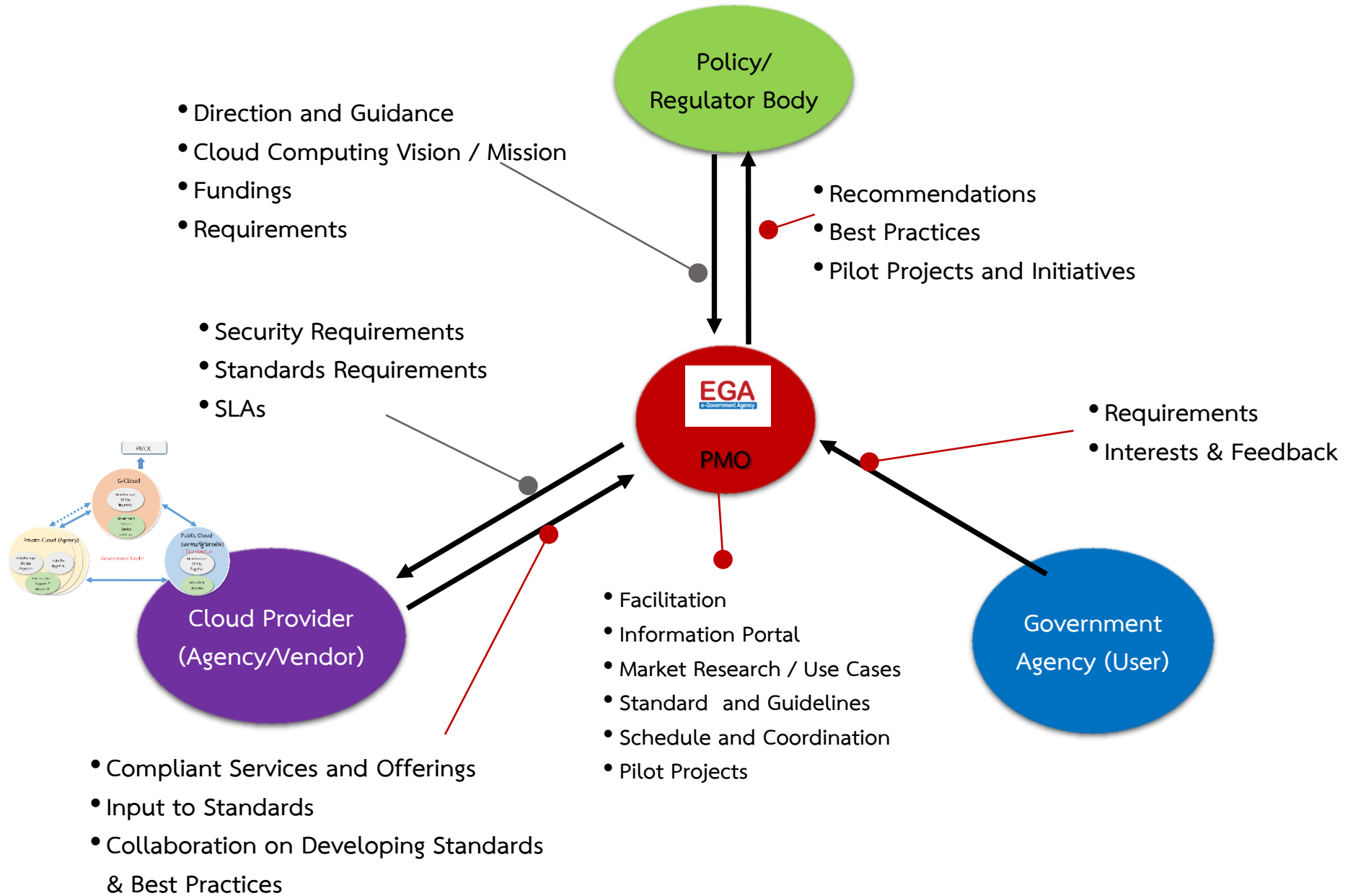
Network Infrastructure



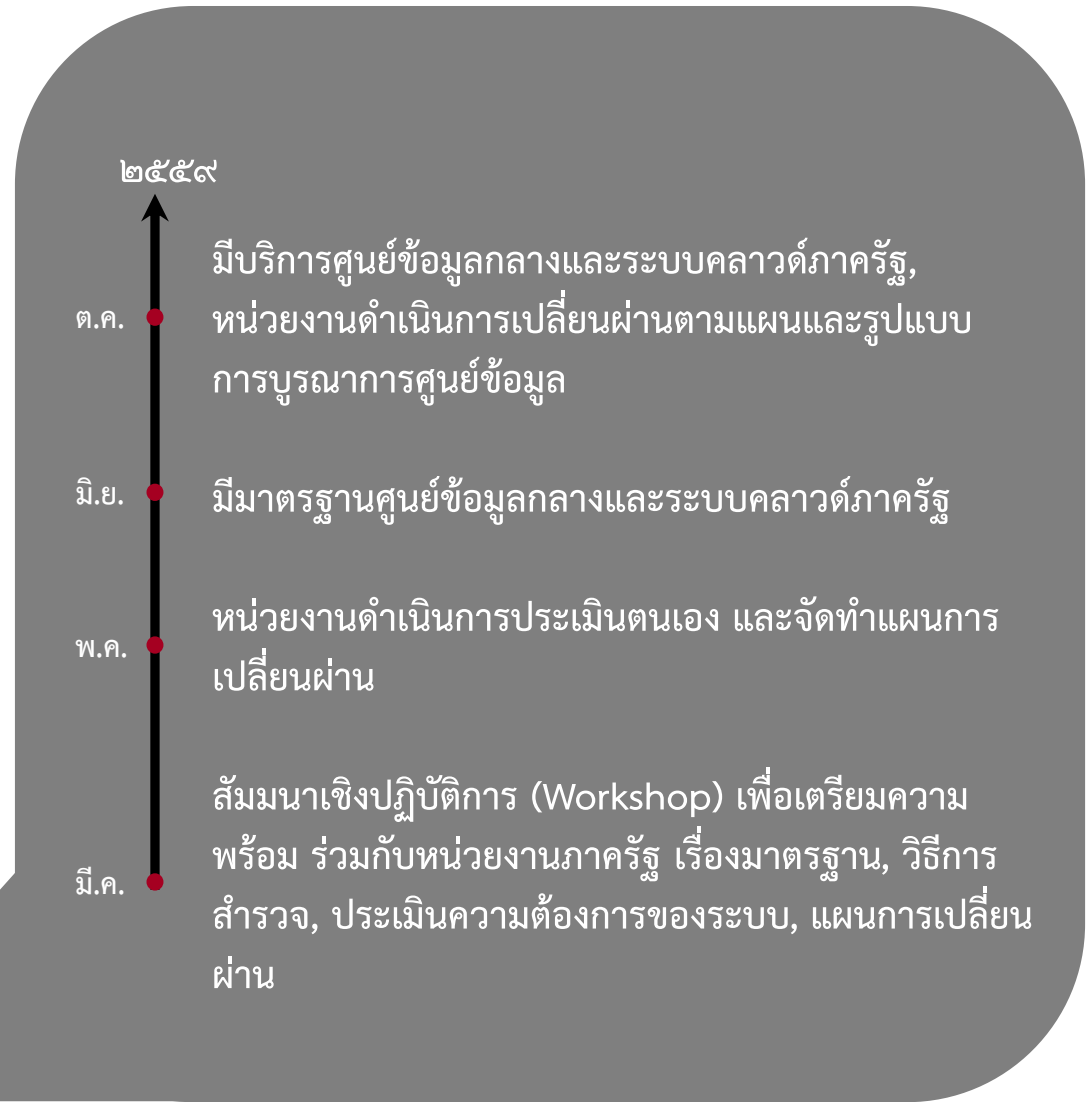
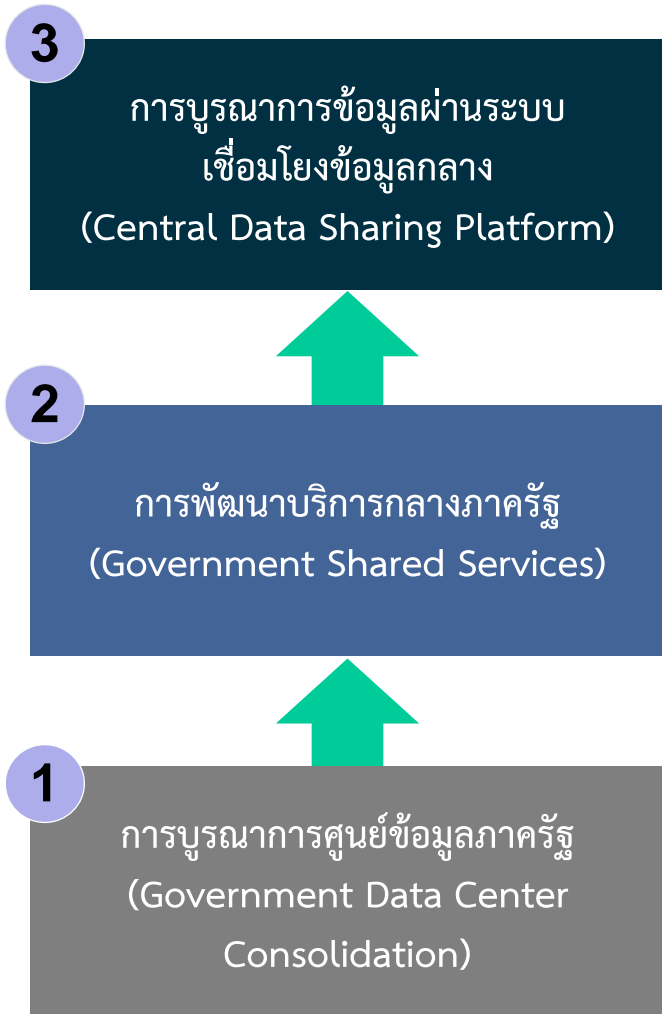
# กรอบการบูรณาการ Service Infrastructure ระดับกระทรวง และกรม



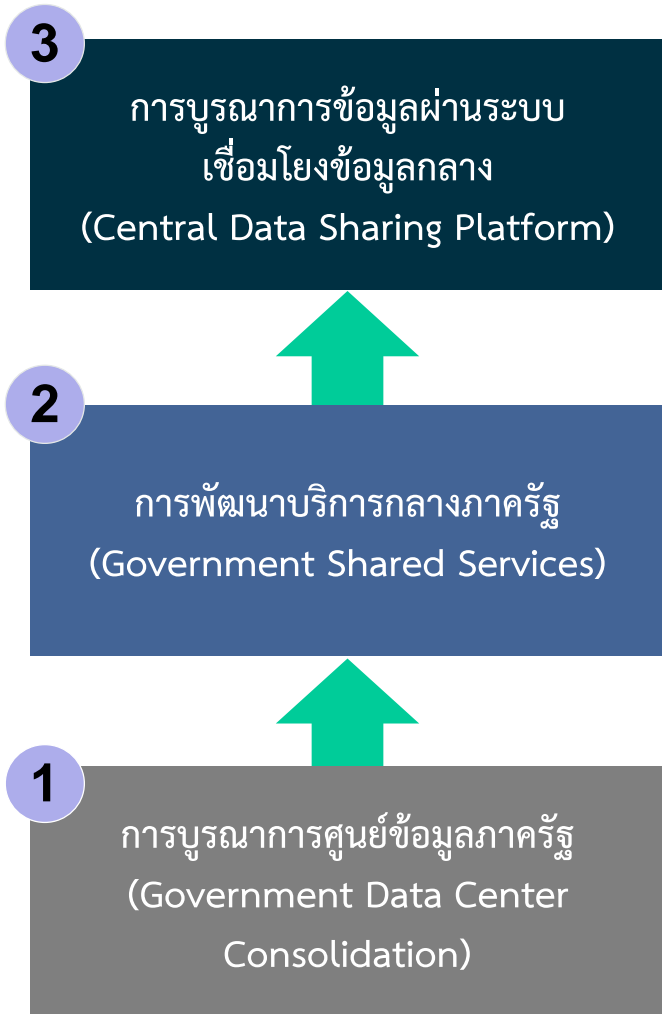
# Governance Model



# ลำดับการพัฒนาการบูรณาการศูนย์ข้อมูล



# ลำดับการพัฒนาบริการกลางภาครัฐ



# ประเด็นที่คณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบในหลักการแล้ว

๑. เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) (Digital Government Development Plan)
๒. มอบกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทก.) พิจารณาดำเนินการด้านการพัฒนาศูนย์ข้อมูลและบริการกลางภาครัฐ ดังต่อไปนี้
  - จัดให้มีการพัฒนาและบริหารจัดการ ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Center)
  - กำหนดมาตรฐานศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)
  - กำหนดมาตรฐานบริการกลางภาครัฐ (Government Shared Services)
  - บริหารจัดการ Software License สำหรับภาครัฐ (Government License) โดยเน้นการใช้งานในระบบงานภาครัฐขนาดใหญ่ และใช้เป็นจำนวนมาก
๓. มอบหน่วยงานภาครัฐ ทั้งระดับกระทรวง และระดับกรมหรือเทียบเท่า จัดทำแผนการบูรณาการศูนย์ข้อมูล (Data Center) และแผนการเปลี่ยนผ่านไปสู่ Government Shared Services ภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ และดำเนินการตามแผนให้แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี
๔. มอบ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กำหนดตัวชี้วัดเรื่องการเปลี่ยนผ่านไปสู่ Government Shared Services สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ตามข้อ ๒.



# ประเด็นที่คณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบในหลักการแล้ว (ต่อ)

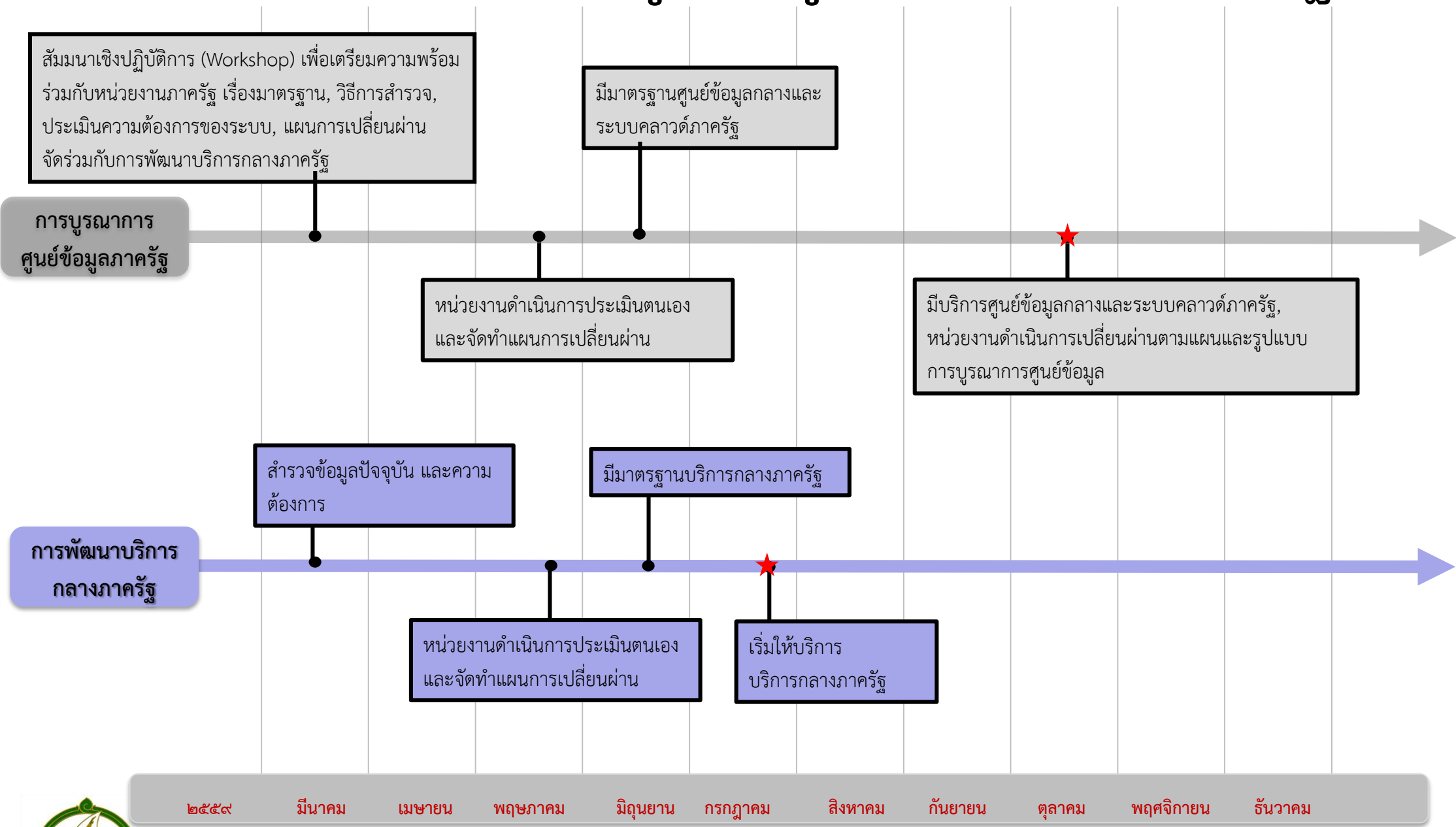
๕. มอบสำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงาน สำหรับการดำเนินการเปลี่ยนผ่านไปสู่ Government Shared Services
๖. มอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงเงื่อนไขต่างๆ เช่น กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ให้สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการใช้บริการลักษณะ Shared Services (หากจำเป็น)
๗. เห็นชอบให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ในส่วนที่ “เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐระงับการสร้างศูนย์ข้อมูลทุกประเภท ยกเว้นโครงการ/กิจกรรมที่มีการผูกพันตามสัญญาแล้ว ก่อนวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ และให้หน่วยงานภาครัฐขอแปลงงบลงทุน (ครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง) เป็นงบดำเนินงานที่เพียงพอต่อการเข้าใช้บริการระบบสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ก่อนที่การลงทุนของภาคเอกชนจะเกิดขึ้น” ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ
๘. เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐสามารถสร้างศูนย์ข้อมูลได้ ภายใต้ข้อกำหนดดังนี้
  - ๑) โครงการ/กิจกรรมที่มีการผูกพันตามสัญญาแล้ว ก่อนวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘
  - ๒) การสร้างศูนย์ข้อมูลทุกประเภทสำหรับประเภทข้อมูลด้านความมั่นคงของประเทศ ตามที่สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) กำหนด
  - ๓) การสร้างศูนย์ข้อมูลหลักสำหรับประเภทข้อมูลสำคัญ ตามที่ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด (ตามมาตรา ๑๔ และ ๑๕)

โดยต้องเป็นไปตามแผนการบูรณาการศูนย์ข้อมูลที่ได้รับการเห็นชอบจากปลัดกระทรวง หรือผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน

การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

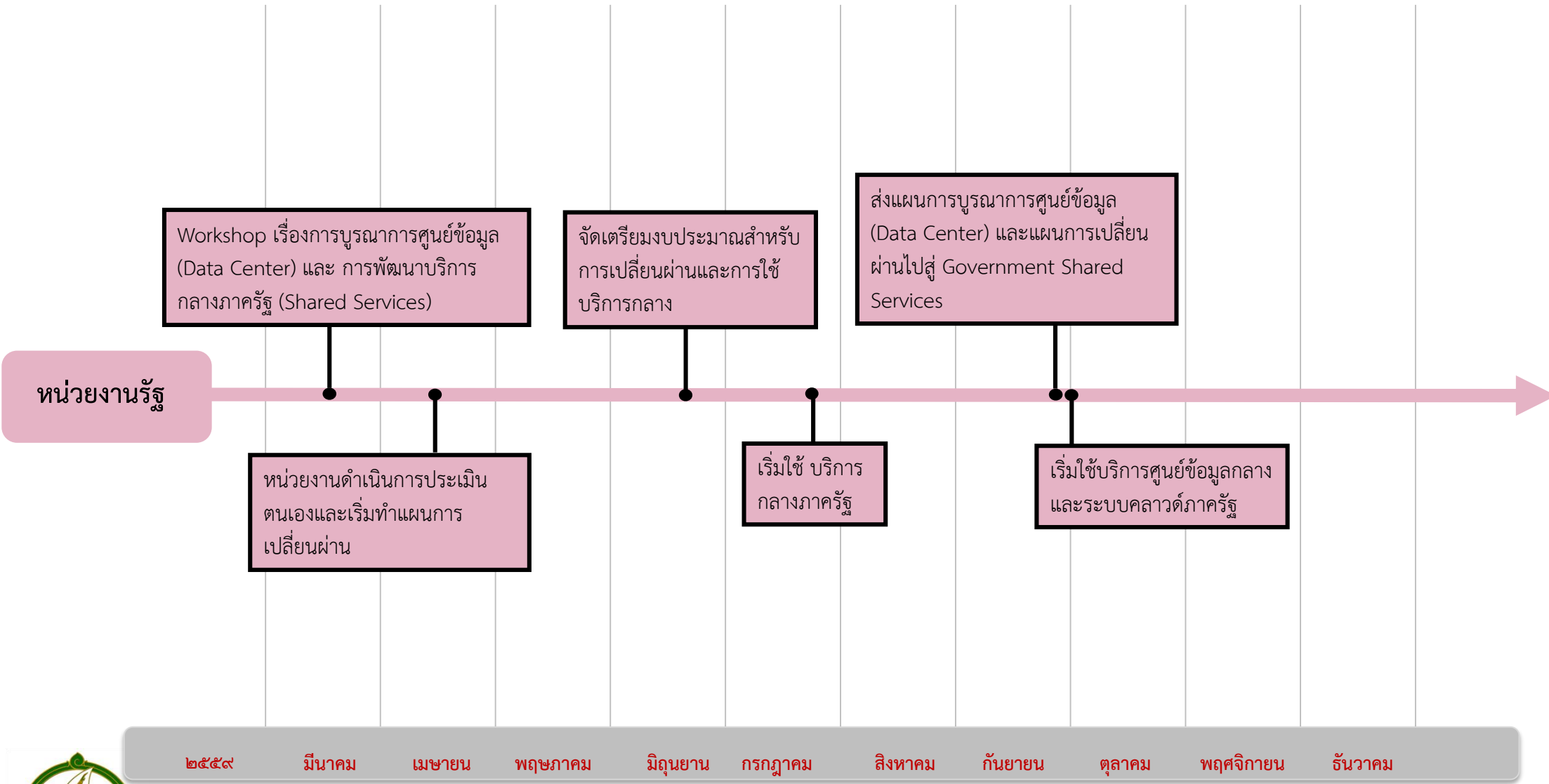


# แผนการดำเนินงานโครงการศูนย์ข้อมูลและบริการกลางภาครัฐ



การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

# สิ่งที่ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ



การประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อชี้แจงสาระสำคัญและรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙  
เอกสารปกปิดสำหรับการประชุมฯ เท่านั้น ห้ามนำไปเปิดเผยหรือเผยแพร่

# ประเด็นเพื่อพิจารณา

เพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางดำเนินงาน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) และการพัฒนาศูนย์ข้อมูลในประเทศ (Data Center)



# ขอบคุณครับ

