

## แบบฟอร์มข้อมูลเพื่อรับการติดต่อ

การขอใช้บริการกลางของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือขยายการใช้งานเพิ่มเติม

กรุณาระบุข้อมูลติดต่อของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (Chief Information Officer) และผู้ประสานงาน เพื่อรับการแจ้งข้อมูลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถส่งกลับตามช่องทางที่ระบุด้านล่างได้ตั้งแต่นี้เป็นต้นไป

1. อีเมล [integrated\\_budget61@ega.or.th](mailto:integrated_budget61@ega.or.th)
2. ส่งแบบฟอร์มในวันจัดประชุมชี้แจงเกณฑ์การจัดทำและพิจารณางบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

### ● ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (Chief Information Officer)

ชื่อ – นามสกุล .....

เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ .....

E-mail .....

### ● เจ้าหน้าที่ประสานงาน

ชื่อ – นามสกุล .....

เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ .....

E-mail .....

### ● เจ้าหน้าที่ประสานงาน

ชื่อ – นามสกุล .....

เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ .....

E-mail .....

# คุณสมบัติบริการ ที่ให้บริการโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

## 1. เครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)

- ลักษณะการเชื่อมโยงแบบบูรณาการ ในรูปแบบ เครือข่ายสื่อสารภายในของหน่วยงานภาครัฐ (Government Intranet)
- ให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายของผู้ใช้งานจากอุปกรณ์เครือข่ายของ GIN ไปยังอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศ นับตั้งแต่ อุปกรณ์เครือข่ายที่ GIN เชื่อมกับผู้ใช้งานไปจนถึงวงจรรีโมตอินเทอร์เน็ต
- รูปแบบการใช้งาน

- ใช้งานภายในหน่วยงาน, ระหว่างกรมและหน่วยงานในสังกัดกระทรวง หรือระหว่างกระทรวง
- ใช้งานระบบสารสนเทศในการให้บริการประชาชน (e-service)
- ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลภายในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน (Data Exchange)
- ใช้เชื่อมต่อกับระบบบริการกลางภาครัฐ (Common Services) ได้แก่

ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์	GSMS	GFMS	CABNET	NSW
GIN Conference	e-Saraban	DXC ข้อมูลน้ำ*	DXC ยุติธรรม*	NDWC*

\*NDWC: ได้แก่ ระบบศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (National Disaster Warning Center)

\*DXC ยุติธรรม: โครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม

\*DXC ข้อมูลน้ำ: ระบบบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลคลังข้อมูลน้ำและภูมิอากาศ

- พื้นที่และระดับความพร้อมในการให้บริการ (Service Availability) แบ่งเป็น
  - กลุ่มผู้ใช้งานในพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและศาลากลางจังหวัด จะมีระดับการให้บริการ คือ ร้อยละ 99.5
  - กลุ่มผู้ใช้งานในพื้นที่ต่างจังหวัด (นอกศาลากลางจังหวัดและระดับตำบล) จะมีระดับการให้บริการ คือ ร้อยละ 99 และกลุ่มผู้ใช้งานในพื้นที่ห่างไกล เส้นทางคมนาคมเข้าถึงลำบาก และเสี่ยงภัยอื่นๆ จะมีระดับการให้บริการ คือ ร้อยละ 90

(สำหรับบางพื้นที่ที่ยังไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย GIN เพื่อให้บริการในปัจจุบัน สรอ. จะทำการประเมินความพร้อมของการเชื่อมต่อเครือข่ายและระยะเวลาดำเนินการ เพื่อจัดทำแผนให้บริการร่วมกับหน่วยงานต่อไป)

- หน่วยงานที่ใช้งานสามารถแจ้งความประสงค์ขอขยายหรือปรับเปลี่ยนปริมาณ Bandwidth เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน ได้ตลอดเวลา
- หน่วยงานที่ใช้งานจัดเตรียมอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงาน และอุปกรณ์เชื่อมต่อปลายทาง (CPE)

## 2. การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)

- การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing โดยสามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย GIN และอินเทอร์เน็ต

- บริการ G-Cloud เหมาะสมกับการใช้งานสำหรับจัดเก็บหรือเผยแพร่ข้อมูลทั่วไป
- เป็นการจัดสรรทรัพยากรให้ผู้ใช้งานตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงระบบปฏิบัติการ (Windows Server และ Linux (CentOS, Ubuntu)), หน่วยความจำเสมือน (vRAM), หน่วยประมวลผลกลางเสมือน (vCPU), พื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) เป็นต้น

(กรณีระบบที่มีขนาดใหญ่หรือระบบที่ต้องการเทคโนโลยีเฉพาะ สรอ. จะขอเข้าร่วมหารือและวางแผนการพัฒนาและติดตั้งระบบร่วมกับหน่วยงาน)

- รูปแบบการใช้งาน ได้แก่
  - เพื่อใช้เก็บข้อมูลของหน่วยงาน เช่น ระบบฐานข้อมูล เป็นต้น
  - เพื่อใช้เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น หรือใช้บริการภาครัฐส่วนกลาง ในรูปแบบ Government Software as a Service: G-SaaS
  - เพื่อใช้สำหรับให้บริการประชาชน เช่น เว็บไซต์ให้ข้อมูลพื้นฐานแก่ประชาชนของภาครัฐในรูปแบบออนไลน์ หรือเว็บไซต์ที่ให้บริการออนไลน์ เชื่อมโยงข้อมูล และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- ระดับการให้บริการ คือ ร้อยละ 99.5

- สำรองข้อมูล แบบ Full backup ทุก 24 ชั่วโมง และการกู้คืนข้อมูลในระดับเครื่องแม่ข่ายเสมือนย้อนหลังได้สูงสุด 7 วัน สำหรับระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญระดับสูงและจำเป็นจะต้องรักษาเสถียรภาพให้พร้อมบริการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก (High Availability) จะให้บริการสำรองและกู้คืนระบบจากศูนย์ข้อมูลสำรอง โดยกำหนดระยะเวลาที่ยินยอมให้ข้อมูลบนระบบสูญหาย (Recovery Point Objective (RPOs)) และระยะเวลาที่ต้องการให้ระบบกลับมาใช้งานได้ (Recovery Time Objective (RTOs)) ร่วมกับหน่วยงาน  
(สรอ. จะทำการประเมินความจำเป็นและความพร้อมของระบบร่วมกับหน่วยงานสำหรับการใช้ระบบสำรองและกู้คืนระบบจากศูนย์ข้อมูลสำรอง)
- ผู้ใช้งานจัดหาระบบปฏิบัติการ (OS) ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์อื่นนอกเหนือจากที่ สรอ. จัดเตรียมให้ตามรายการข้างต้น

### 3. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)

- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้สิทธิ์การใช้งานเฉพาะข้าราชการและพนักงานภาครัฐใช้งานเท่านั้น
- สามารถให้บริการระบบ MailGoThai เป็นระบบหลักหรือสำรอง (กรณีหน่วยงานมีการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานอยู่แล้ว) ในการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- สามารถใช้บัญชีรายชื่อของ MailGoThai เป็น Government ID เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว
- รองรับการเชื่อมต่อระบบผ่าน API Web Service ที่จัดเตรียมไว้
- รองรับการใช้งานผ่าน IPv4 และ IPv6
- หน่วยงานรัฐที่ใช้บริการสามารถกำหนด Domain name เองได้
- จัดสรรขนาดพื้นที่เก็บข้อมูล 10 GB/Mailbox พร้อมรองรับการแนบไฟล์ได้สูงสุด 25 MB
- ระดับการให้บริการ คือ ร้อยละ 99.5
- สำรองข้อมูล แบบ Full backup ทุก 24 ชั่วโมง และการกู้คืนข้อมูลในระดับเครื่องแม่ข่ายเสมือนย้อนหลังได้สูงสุด 7 วัน สำหรับ

### 4. ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban)

- บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) ตามกรอบมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ (TH e-GIF) เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในหน่วยงานภายใต้สังกัดเดียวกัน และระหว่างหน่วยงานต่างสังกัด
- รองรับหน่วยงานที่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว สามารถเชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (e-CMS version 2.0 on Cloud)
- รองรับหน่วยงานที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้บริการระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นบริการในรูปแบบ Software as a Service : SaaS บนระบบ G-Cloud โดยหน่วยงานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### 5. ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference)

- ใช้จัดประชุมทางไกลออนไลน์แบบโต้ตอบได้ทันที (Real-Time) ผ่านเครือข่าย GIN หรืออินเทอร์เน็ต ในรูปแบบ Web Conference หรือ Mobile Application
- หน่วยงานที่ขอใช้งานสามารถควบคุมการประชุมทางไกลด้วยตัวเอง
- จัดสรรสิทธิ์การใช้งาน (Concurrences) ให้เพียงพอและเหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานของแต่ละหน่วยงาน
- หน่วยงานที่ใช้งานสามารถแจ้งความประสงค์ขอปรับเปลี่ยนจำนวนสิทธิ์การใช้งานได้ตลอดเวลา
- ระดับการให้บริการ คือ ร้อยละ 99.5

### 6. โปรแกรมและระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (G-Chat)

- รองรับการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานรัฐผ่านคอมพิวเตอร์พื้นฐานและอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ (Mobile Device) รวมทั้ง ประกาศแจ้งข่าวสารแบบทางเดียว (Broadcasting)

- บริหารจัดการระดับชั้นและสิทธิของแต่ละบุคคลในการถึงข้อมูลและการเข้าใช้งานระบบดังกล่าว ภายใต้โครงสร้างของหน่วยงานที่แต่ละบุคคลนั้นสังกัดอยู่
- รองรับการโยกย้ายตำแหน่ง การโยกย้ายหน่วยงานต้นสังกัด การเกษียณอายุราชการ

(หากหน่วยงานมีความประสงค์จะใช้บริการของ สรอ. หรือขยายการใช้งานเพิ่มเติม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โปรดระบุรายละเอียดของบริการเพิ่มเติมตามแนบท้าย โดยกรอกผ่านทางระบบ ได้ตั้งแต่วันที่ 8 พ.ย.59 ตามลิงค์ [https://www.research.net/r/integrated\\_budget61](https://www.research.net/r/integrated_budget61) หรือส่งใบขอใช้บริการผ่านทางอีเมล [integrated\\_budget61@ega.or.th](mailto:integrated_budget61@ega.or.th) ภายในวันที่ 18 พ.ย.59)

ส่วนที่ 3 : สำหรับบริการที่ขอใช้ใหม่

**3.1 บริการที่ขอใช้ใหม่**

GIN                       G-Cloud                       MailGoThai  
 e- Saraban                       GIN Conference                       G-Chat

**3.2 รายละเอียดการขอใช้บริการ**

**3.2.1 GIN**  
 วัตถุประสงค์การใช้งาน :  
 เพื่อใช้ภายในหน่วยงาน (ส่วนกลางและภูมิภาค)     เพื่อใช้เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น     เพื่อใช้เชื่อมโยงระบบบริการกลางภาครัฐ  
 ลักษณะการใช้งาน :  ใช้เป็นเครือข่ายเดียวของหน่วยงาน     ใช้ร่วมกับเครือข่ายอื่น ได้แก่ .....  
 จุดติดตั้ง : พื้นที่กรุงเทพและต่างจังหวัด (ศาลากลางจังหวัด) จำนวน .....จุด    ขนาดความเร็ว (Bandwidth).....Mbps./วงจร  
 : พื้นที่ต่างจังหวัด (นอกศาลากลางจังหวัด และระดับอำเภอ) จำนวน .....จุด    ขนาดความเร็ว (Bandwidth).....Mbps./วงจร  
**\* ในกรณีที่ต้องการขยายความเร็วหรือจุดติดตั้งเพิ่ม มากกว่ารายการที่ระบุข้างต้น กรุณาแนบรายละเอียดมาพร้อมกับใบขอใช้บริการ**

**3.2.2 G-Cloud**  
 วัตถุประสงค์การใช้งาน :  เพื่อใช้เก็บข้อมูลของหน่วยงาน     เพื่อใช้เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น     เพื่อให้บริการประชาชน     เพื่อใช้สำหรับโครงการพิเศษ  
 จำนวน VM ที่ขอใช้บริการ  
 - จำนวน ..... VM ; ขนาด Spec VM: CPU = ..... vCPU, RAM = ..... GB, HDD = ..... GB, ระบบปฏิบัติการ  Windows  Linux  
 - จำนวน ..... VM ; ขนาด Spec VM: CPU = ..... vCPU, RAM = ..... GB, HDD = ..... GB, ระบบปฏิบัติการ  Windows  Linux  
**\* ในกรณีที่ต้องการขอจำนวน VM มากกว่ารายการที่ระบุ กรุณาแนบรายละเอียดเพิ่มเติมมาด้วย**

**3.2.3 MailGoThai**  
 วัตถุประสงค์การใช้งาน :  เพื่อใช้เป็นระบบ Mail หลัก     เพื่อใช้เป็นระบบ Mail สำรอง  
 ระบบ Mail เดิม :  ไม่เคยมีระบบ Mail     เคยมีระบบ Mail ชื่อระบบ .....  
 จำนวน Account ที่ต้องการ ..... Accounts  
 Domain Name ที่ต้องการ .....

**3.2.4 e- Saraban**  
 ขอใช้บริการ Saraban as a Service  
 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เดิม :  ไม่เคยมี     มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ .....  
 จำนวน Account ที่ต้องการ ..... Accounts  
 ขอใช้บริการ e-CMS version 2.0 on Cloud (กรณีหน่วยงานมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ใช้อยู่แล้ว)

**3.2.5 GIN Conference**  
 ลักษณะการใช้งาน :  
 เพื่อประชุมภายในหน่วยงาน     เพื่อประชุมภายนอกหน่วยงาน     เพื่อสนับสนุนหน่วยงานรัฐสำหรับให้บริการประชาชน  
 จำนวน Account ที่ต้องการ ..... Concurrences

**3.2.6 G-Chat**  
 ลักษณะการใช้งาน:  
 เพื่อใช้ในการสื่อสารภายในหน่วยงาน     เพื่อใช้ในการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน     เพื่อใช้ประกาศแจ้งข่าวสารแบบทางเดียว  
 จำนวน Account ที่ต้องการ ..... Accounts

**ลงนามผู้ขอใช้บริการ**

ข้าพเจ้ายอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

ลงชื่อ .....

(.....)

วันที่ ..... / ..... / .....

(ระดับผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทียบเท่า)