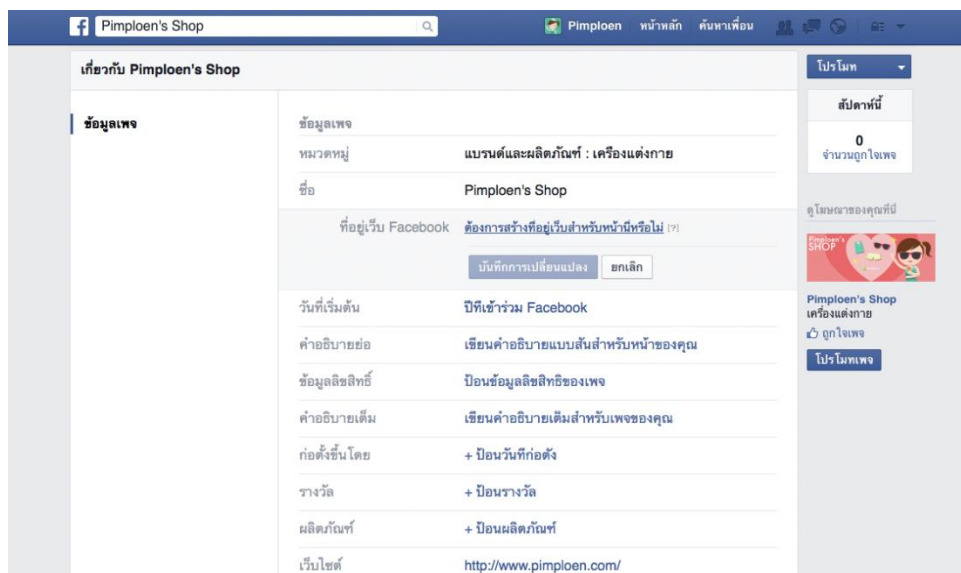


กฎหมายก่อนคิดค้าขายบนโลกออนไลน์ ตอนที่ 1

เมื่อธุรกิจค้าขายบนโลกออนไลน์ได้รับความนิยมมากขึ้น การปกป้องคุ้มครองผู้บริโภคจึงเป็นเรื่องสำคัญ แต่เดิมธุรกิจลักษณะนี้ต้องอาศัยความไว้วางใจกันอย่างเดียว บางครั้งก็ละเลยการตรวจสอบข้อเท็จจริงทำให้เกิดการหลอกลวงสร้างความเสียหาย ซึ่งลดทอนความมั่นใจแก่ธุรกิจอีคอมเมิร์ซไปมาก

เพื่อให้การค้าขายดำเนินไปอย่างโปร่งใสร้านค้าออนไลน์เปิดใหม่ หลากหลายช่องทาง เช่นทางเว็บไซต์ตัวเอง เว็บไซต์ e-commerce และล่าสุดคือทาง Social Network อย่าง facebook (ขั้นตอนการสร้างเพจขายสินค้าบนเฟสบุ๊ค ศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <https://get.page365.net/365town-howtocreatefbpage/>)



และ Line (ขั้นตอนการสร้างเพจขายสินค้าบนไลน์ ศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.macthai.com/2014/08/06/review-how-to-create-and-manage-shop-on-line-shop-app/>)

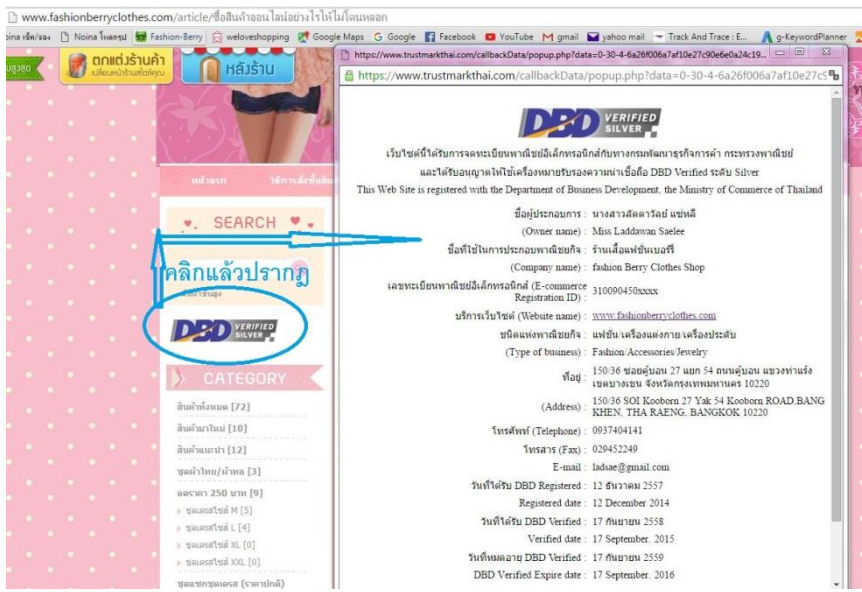


ซึ่งเป็นช่องทางที่นิยมอย่างมาก แต่ปัญหาคือ การหลอกลวงก็มีเยอะ ทำให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ออกมาคุ้มครองร้านค้าออนไลน์ โดยให้ร้านค้าแจ้งให้ไปจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างถูกกฎหมาย ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ประกอบธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ซื้อและผู้ขาย ไมเช่นนั้นจะถือว่ามิโทษถูกปรับเป็นรายวันจนกว่าจะปฏิบัติตาม ต่อมารายละเอียดนั้น สามารถเข้าไปดูในเว็บไซต์ของกองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า <https://www.e-commerce@dbd.go.th> กันได้และบทลงโทษสำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตาม คือ ปรับไม่เกิน 2, 000 บาท และปรับไปเรื่อยๆ วันละ 100 บาท จนกว่าจะไปจดทะเบียนให้ถูกต้อง

โทรสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ 02-547-5959 ถึง 60 และ สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจาก www.trustmarkthai.com นอกจากนี้

ถ้าจะประกอบธุรกิจออนไลน์จะต้องไปจดทะเบียนการค้าแบบตรงต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือ ส.ค.บ. ให้ถูกต้องก่อนดำเนินการขายการที่บังคับให้ร้านค้าออนไลน์มาลงทะเบียนนี้ ก็เป็นการบังคับใช้กฎหมาย พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 เพื่อให้สามารถระบุตัวตนของผู้ประกอบการร้านค้าออนไลน์ได้อย่างชัดเจน และเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า เนื่องจากในปัจจุบัน การถูกโกง ถูกหลอกลวงจากร้านค้าออนไลน์เกิดขึ้นบ่อยๆ

ด้วย



สินค้าอีกประเภทหนึ่งที่นิยมขายกันมาก และสามารถสร้างรายได้ให้ลูกค้าอย่างมากก็คือ ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร และเครื่องสำอาง ซึ่งกรณีนี้ผลิตภัณฑ์จะต้องมี อย. ซึ่งถ้ายังไม่มีก็ต้องไปดำเนินการขอ อย. ให้ถูกต้องก่อนขาย

รวมที่ผู้ประกอบการขายสินค้าออนไลน์จะต้องยื่นเสียภาษีเงินได้ ทั้งกรณีที่เป็นบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ซึ่งสามารถนำไปรวมกับรายได้อื่นๆ และหักลดหย่อนได้ตามที่กฎหมายกำหนด

การทำธุรกิจออนไลน์ให้ถูกต้องตามกฎหมายนี้ หลายคนอาจจะมองว่าเป็นเรื่องยุ่งยาก แต่ความจริงแล้ว เป็นเรื่องที่ไม่เสียเวลานาน และในระยะยาวมีแต่จะเป็นผลดีกับการทำงานของพ่อค้า แม่ค้า ทั้งยังเป็นแรงกระตุ้นให้พ่อค้า แม่ค้าเอาใจจริงเอาใจกับการขายของออนไลน์ด้วย

ขอควรระวัง !!! เชื่อว่าทั้งพ่อค้า แม่ค้า และลูกค้าหลายๆ คนที่ซื้อขายสินค้าออนไลน์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ก็มักจะพบกับสินค้าบางอย่างที่ต้องถามราคา และต้องมาถามราคาทาง Inbox ของ facebook page หรือ Line กันเข้ามา แตรูหรือไปว่า แต่ Inbox ถามราคาสินค้าออนไลน์ก็ผิดกฎหมายการขายของออนไลน์แล้ว แต่ประเด็นนี้ก็โดนปรับสูงสุด 1 หมื่นบาทเลยทีเดียวเดียวการประกาศขายสินค้าโดยไม่บอกราคาชัดเจน แต่กลับให้ inbox เพื่อสอบถามราคานั้นผิดกฎหมาย ซึ่งผู้ขายต้องบอกให้ชัดเจนด้วย หากมีส่วนลดหรือโปรโมชั่นกับสมาชิกหรือบัตรเครดิต และผู้ที่พบเห็นการกระทำผิดสามารถแจ้งได้กับสายด่วนกระทรวงพาณิชย์ (1569) พร้อมสินบนนำจับในอัตรา 25% ของค่าปรับหรือมูลค่าสุทธิของสินค้าที่ศาลมีคำสั่งยึด

