

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รอบไตรมาสแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ช่องทาง				จำนวน (เรื่อง)	สถานะการดำเนินการ							
		Email (pr@mdes.go.th)	จุดบริการประชาชน (ก.พ.ร.)	GCC1111	www.1111.go.th		อยู่ระหว่างดำเนินการ				ได้ข้อยุติแล้ว			
							Email	ก.พ.ร.	GCC1111	www.1111.go.th	Email	ก.พ.ร.	GCC1111	www.1111.go.th
๑	การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสม													
	๑.๑ การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	๑๔	-	๕	๑	๒๐	-	-	-	-	๑๔	-	๕	๑
	๑.๒ การลามกอนาจาร	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	๓	-	-	-
	๑.๓ การพนันและเกมออนไลน์	๔	-	-	-	๔	-	-	-	-	๔	-	-	-
	๑.๔ การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	๖	-	-	๑	๗	-	-	-	-	๖	-	-	๑
	๑.๕ การเมืองและความมั่นคงของรัฐ	-	-	๑	๔	๕	-	-	-	-	-	-	๑	๔
	๑.๖ การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	๖	-	๑	๑	๘	-	-	-	-	๖	-	๑	๑
๒	การให้บริการของหน่วยงานในสังกัด													
	๒.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	๒	-
	๒.๒ บมจ.กสท โทรคมนาคม	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-
	๒.๓ บจ.ไปรษณีย์ไทย	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-
๓	การโจรกรรมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	๕	๒	-	-	๗	-	-	-	-	๕	๒	-	-
รวมทั้งหมด		๓๘	๓	๑๐	๗	๕๘	๐				๕๘			

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รอบไตรมาสแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙)
เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) และ GCC1111 จำนวน ๑๗ เรื่อง

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ข้อมูลผู้ร้องทุกข์	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	นร ๐๒๕๙๐๐๗๘๖๐๖	๔ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นต่อไป
๒	นร ๐๒๕๙๐๐๗๙๔๓๗	๘ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๓	นร ๐๑๕๙๐๐๑๓๗๒๓	๒๖ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๔	นร ๐๑๕๙๐๐๑๓๘๔๙	๒๘ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๕	นร ๐๒๕๙๐๐๘๔๑๘๘	๒๘ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๖	นร ๐๒๕๙๐๐๘๔๗๓๘	๓๑ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๗	นร ๐๒๕๙๐๐๘๐๑๕๕	๑๐ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	แจ้งเบาะแสการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รับข้อมูลดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๘	นร ๐๑๕๙๐๐๑๓๐๙๓	๙ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	ขอให้ตรวจสอบกรณีการทุจริตการประมูลงาน รื้อถอนและจำหน่ายซากอุปกรณ์ชุมสาย/สถานีเครือข่ายฯ	บมจ.กสท โทรคมนาคม ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ไม่พบการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริตหรือหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ข้อมูลผู้ร้องทุกข์	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๙	นร ๐๒๕๙๐๐๘๓๙๕๘	๒๗ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	แจ้งเบาะแสการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รับข้อมูลดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๑๐	นร ๐๒๕๙๐๐๘๐๒๓๑	๑๑ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รับข้อมูลดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๑๑	นร ๐๒๕๙๐๐๘๑๕๖๓	๑๕ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับการเมืองและความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นต่อไป
๑๒	นร ๐๒๕๙๐๐๘๑๕๐๖	๑๕ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๑๓	นร ๐๒๕๙๐๐๘๑๕๑๓	๑๖ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๑๔	นร ๐๒๕๙๐๐๘๒๐๕๐	๑๘ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๑๕	นร ๐๒๕๙๐๐๘๓๓๖๒	๒๔ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๑๖	นร ๐๒๕๙๐๐๘๒๙๗๓	๒๓ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รับข้อมูลดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๑๗	นร ๐๒๕๙๐๐๘๓๐๖๑	๒๓ ธ.ค. ๕๙	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		

เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่าน email: pr@mdes.go.th จำนวน ๓๘ เรื่อง

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	อีเมลผู้ร้อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	๑ ต.ค. ๕๙	nupoyzaa@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์เกี่ยวกับการพนัน	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๒	๓ ต.ค. ๕๙	ratchaset7499@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๓	๖ ต.ค. ๕๙	phonlakith@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์เกี่ยวกับการพนัน	
๔	๗ ต.ค. ๕๙	ekachai.srinorasaksilp@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๕	๑๑ ต.ค. ๕๙	katoon_korad_@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๖	๑๒ ต.ค. ๕๙	fubao_deo@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๗	๑๓ ต.ค. ๕๙	ratapon_d83@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๘	๑๓ ต.ค. ๕๙	aoshijojo@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๙	๑๓ ต.ค. ๕๙	rezakiz@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๑๐	๑๔ ต.ค. ๕๙	pnp-kidsshop2015@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๑๑	๑๔ ต.ค. ๕๙	line2_phun3@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๑๒	๑๔ ต.ค. ๕๙	skooply-ladzii@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๑๓	๑๖ ต.ค. ๕๙	soonyongsatio2000@yahoo.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	อีเมลผู้ร้อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑๔	๑๘ ต.ค. ๕๙	sasithon.jatu@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๑๕	๒๑ ต.ค. ๕๙	phonlakith@hotmail.com>	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์เกี่ยวกับการพนัน	
๑๖	๒๑ ต.ค. ๕๙	utasahajah@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๑๗	๒๓ ต.ค. ๕๙	suminchasoha@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	
๑๘	๒๕ ต.ค. ๕๙	wic_wic007@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	
๑๙	๒๖ ต.ค. ๕๙	lllllllllll@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๒๐	๒๗ ต.ค. ๕๙	pet_game1@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	
๒๑	๒๗ ต.ค. ๕๙	virakongkaew.korat@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๒๒	๓๑ ต.ค. ๕๙	chanuxxcitity@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๒๓	๔ พ.ย. ๕๙	sbergdark@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๒๔	๕ พ.ย. ๕๙	thanabath40@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๒๕	๖ พ.ย. ๕๙	s.supaya@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	
๒๖	๑๕ พ.ย. ๕๙	s.supaya@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	
๒๗	๑๗ พ.ย. ๕๙	jakfaa55@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	อีเมลผู้ร้อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๒๘	๑๘ พ.ย. ๕๙	nam.oo@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ บพ. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๒๙	๒๓ พ.ย. ๕๙	imaiiam74@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๓๐	๒๕ พ.ย. ๕๙	fakkang.noenkum@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๓๑	๑ ธ.ค. ๕๙	aunaun171128@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๓๒	๑๑ ธ.ค. ๕๙	nayy_pnp@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	
๓๓	๑๘ ธ.ค. ๕๙	jirapronphiwtong@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๓๔	๒๔ ธ.ค. ๕๙	uthan1415@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์เกี่ยวกับการพนัน	
๓๕	๒๘ ธ.ค. ๕๙	pukwan58@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	
๓๖	๒๙ ธ.ค. ๕๙	zara_nu@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๓๗	๓๑ ธ.ค. ๕๙	min.kyochon@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๓๘	๓๑ ธ.ค. ๕๙	praw.2739@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	

เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๓ เรื่อง

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับเรื่อง	ข้อมูลผู้ร้องทุกข์	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	นร ๐๑๐๕.๐๔/รปช.๕๔๕๕	๓ ต.ค. ๕๙	คุณวิไล อุดม	ขอให้ตรวจสอบกรณีการถูกโจรกรรมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้ ปท. เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้ร้องทุกข์ทราบตามความเหมาะสมต่อไปแล้ว
๒	นร ๐๑๐๕.๐๔/รปช.๕๔๕๖	๓ ต.ค. ๕๙	คุณวิไล อุดม	ขอให้ตรวจสอบกรณีการถูกเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล	
๓	นร ๐๑๐๕.๐๔/รปช.๖๖๖๒	๒๓ ธ.ค. ๕๙	คุณวัชระ เพชรทอง	ขอให้ทบทวนและขอคัดค้านการปรับขึ้นค่าบริการส่งจดหมายของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท)	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้ ปณท เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐ เพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง ปณท ได้มีการชี้แจงทำความเข้าใจให้ประชาชนทราบในวงกว้าง ทั้งหนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์ แล้วว่า ปณท ยังไม่มีการปรับอัตราค่าบริการตามที่เป็นข่าวเผยแพร่ก่อนหน้านี้ รวมทั้งมีหนังสือชี้แจงให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รอบไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ช่องทาง				จำนวน (เรื่อง)	สถานะการดำเนินการ								
		Email (pr@mdes.go.th)	จุดบริการประชาชน (ก.พ.ร.)	GCC1111	www.1111.go.th		อยู่ระหว่างดำเนินการ				ได้ข้อยุติแล้ว				
							Email	ก.พ.ร.	GCC1111	www.1111.go.th	Email	ก.พ.ร.	GCC1111	www.1111.go.th	
๑	การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสม														
	๑.๑ การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	๑	-	๒	๕	๗	-	-	-	-	๑	-	๒	๕	
	๑.๒ การลามกอนาจาร	๕	-	๑	-	๖	-	-	-	-	๕	-	๑	-	
	๑.๓ การพนันและเกมออนไลน์	๒	-	๑	-	๓	-	-	-	-	๒	-	๑	-	
	๑.๔ การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	๘	-	-	-	๘	-	-	-	-	๘	-	-	-	
	๑.๕ การเมืองและความมั่นคงของรัฐ	-	-	๒	๙	๒	-	-	-	-	-	-	๒	๙	
	๑.๖ การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	๗	๑	-	-	๘	-	-	-	-	๗	๑	-	-	
๒	การให้บริการของหน่วยงานในสังกัด														
	๒.๑ บมจ.กสท โทรคมนาคม	-	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	๒	-	-	
๓	การโจรกรรมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	๖	-	-	-	๖	-	-	-	-	๖	-	-	-	
รวมทั้งหมด		๒๙	๓	๖	๘	๕๖	๐				๕๖				

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รอบไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)
เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) และ GCC1111 จำนวน ๑๔ เรื่อง

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ข้อมูลผู้ร้องทุกข์	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	นร ๐๒๖๐๐๐๑๒๓๘๗	๒๖ ก.พ. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นต่อไป
๒	นร ๐๒๖๐๐๐๑๓๑๒๕	๒๘ ก.พ. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๓	นร ๐๒๖๐๐๐๑๓๐๖๒	๑ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๔	นร ๐๒๖๐๐๐๑๔๐๔๓	๔ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๕	นร ๐๒๖๐๐๐๑๖๒๑๘	๑๔ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๖	นร ๐๒๖๐๐๐๑๗๗๗๓	๒๐ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๗	นร ๐๒๖๐๐๐๑๐๕๓๘	๑๗ ก.พ. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับการเมืองและความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นต่อไป
๘	นร ๐๒๖๐๐๐๑๒๑๓๔	๒๔ ก.พ. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๙	นร ๐๒๖๐๐๐๑๒๒๒๗	๒๔ ก.พ. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๑๐	นร ๐๒๖๐๐๐๑๒๘๔๔	๒๘ ก.พ. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๑๑	นร ๐๒๖๐๐๐๑๕๐๙๘	๙ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		
๑๒	นร ๐๒๖๐๐๐๑๘๓๗๘	๒๒ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์		

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ข้อมูลผู้ร้องทุกข์	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑๓	นร ๐๒๖๐๐๐๑๔๔๗๒	๗ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์ลามกอนาจาร	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นต่อไป
๑๔	นร ๐๒๖๐๐๐๑๗๕๔๖	๒๑ มี.ค. ๖๐	ไม่ได้ระบุชื่อผู้ร้องทุกข์	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์เกี่ยวกับการพนัน	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รับข้อมูลดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่าน email: pr@mict.go.th จำนวน ๒๙ เรื่อง

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	อีเมลผู้ร้อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	๓ ม.ค. ๖๐	annadaughterofjesus@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๒	๓ ม.ค. ๖๐	jeffy5578@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๓	๗ ม.ค. ๖๐	jaratpokpong@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกกลางประชาชน	
๔	๑๐ ม.ค. ๖๐	jpunprawat@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๕	๑๐ ม.ค. ๖๐	waradech.jang@bumail.net	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๖	๑๖ ม.ค. ๖๐	jubpas779@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์เกี่ยวกับการพนัน	
๗	๑๙ ม.ค. ๖๐	kanganapon@hotmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการถูกโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๘	๒๐ ม.ค. ๖๐	nathagarnnoey62@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	
๙	๒๕ ม.ค. ๖๐	waannygiffy@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกกลางประชาชน	
๑๐	๓๐ ม.ค. ๖๐	pee_48011557@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกกลางประชาชน	
๑๑	๓๐ ม.ค. ๖๐	siriwutjoe@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์หมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๑๒	๒ ก.พ. ๖๐	apiyadarat@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกกลางประชาชน	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	อีเมลผู้ร้อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑๓	๓ ก.พ. ๖๐	chumporncoffee@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.ก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๑๔	๓ ก.พ. ๖๐	pr.dbwschool@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการคุกคามข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๑๕	๓ ก.พ. ๖๐	asemeelorna@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	
๑๖	๖ ก.พ. ๖๐	bubbleoiloiloil@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๑๗	๑๕ ก.พ. ๖๐	tlopburi@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๑๘	๑๖ ก.พ. ๖๐	gaygay10228@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	
๑๙	๒๐ ก.พ. ๖๐	eakpojsinvorachai@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๒๐	๒๐ ก.พ. ๖๐	thanayot04@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	
๒๑	๒๒ ก.พ. ๖๐	chan1234yt@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	
๒๒	๘ มี.ค. ๖๐	noeymininoii@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการคุกคามข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๒๓	๑๐ มี.ค. ๖๐	ganghodnaa11@gmail.com	แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการคุกคามข้อมูลทางคอมพิวเตอร์	
๒๔	๑๐ มี.ค. ๖๐	bnhpr@bnh.co.th	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๒๕	๒๓ มี.ค. ๖๐	miw_miw4011@hotmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	อีเมลผู้ร้อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๒๖	๒๔ มี.ค. ๖๐	panumas.yot27@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๒๗	๒๔ มี.ค. ๖๐	pattanapimnan@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์เผยแพร่ข้อความทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	
๒๘	๒๖ มี.ค. ๖๐	hondacity1979@gmail.com	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์ลามกอนาจาร	
๒๙	๒๘ มี.ค. ๖๐	nqm.seeyangnok@gmail.com	แจ้งเบาะแสเว็บไซต์เกี่ยวกับการพนัน	

เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๓ เรื่อง

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับเรื่อง	ข้อมูลผู้ร้องทุกข์	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	นร ๐๑๐๕.๐๔/รปช.๐๐๓๖	๖ ม.ค. ๖๐	คุณสังวรณ์ พุ่มเทียน	ผลกระทบการปรับโครงสร้างองค์กรของ รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงฯ	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้ นย. เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ เพื่อพิจารณาและดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้ร้องทุกข์ ทราบตามความเหมาะสมต่อไปแล้ว
๒	นร ๐๑๐๕.๐๔/รปช.๐๔๐๑	๓๐ ม.ค. ๖๐	คุณสมศักดิ์	ขอให้ตรวจสอบเว็บไซต์หลอกลวงประชาชน	กลุ่มงานสารบรรณ กองกลาง (กสบ.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้ ปท. เพื่อพิจารณาและ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งชี้แจง ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบต่อไปแล้ว
๓	นร ๐๑๐๕.๐๔/รปช.๑๑๒๓	๑๕ มี.ค. ๖๐	คุณสังวรณ์ พุ่มเทียน	ขอให้ชะลอการปรับโครงสร้างองค์กรฯ (บมจ.กสท โทรคมนาคม และ บมจ.ทีโอที)	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้ นย. เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เพื่อพิจารณาและดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้ร้องทุกข์ ทราบตามความเหมาะสมต่อไปแล้ว