

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ช่องทาง				จำนวน (เรื่อง)	สถานะการดำเนินการ							
		Email (pr@mdes.go.th)	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ (จุดบริการประชาชน ก.พ. เดิม)	ระบบ Web Portal			อยู่ระหว่างดำเนินการ				ได้ข้อยุติแล้ว			
				GCC1111	www.1111.go.th		Email	ก.พ.	GCC1111	www.1111.go.th	Email	ก.พ.	GCC1111	www.1111.go.th
๑	การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสม													
	๑.๑ การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	๖	-	๑๔	๘	๒๘	-	-	-	-	๖	-	๑๔	๘
	๑.๒ การลามกอนาจาร	๔	-	๓	๒	๙	-	-	-	-	๔	-	๓	๒
	๑.๓ การพนันและเกมออนไลน์	๔	-	๓	๒	๙	-	-	-	-	๔	-	๓	๒
	๑.๔ การเมือง สังคมและความมั่นคงของรัฐ	๒	-	๘	๗	๑๗	-	-	-	-	๒	-	๘	๗
	๑.๕ การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-	๕	-	-	-
	๑.๖ การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	๗	๑	๓	๑	๑๒	-	-	-	-	๗	๑	๓	๑
๒	การให้บริการของหน่วยงานในสังกัด													
	๒.๑ สป.ดศ.	-	-	๖	๓	๙	-	-	-	-	-	-	๖	๓
	๒.๒ บมจ.ทีโอที	-	-	๔	-	๔	-	-	-	-	-	-	๔	-
๓	การโจรกรรมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-	-
๔	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	๐	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด		๓๐	๑	๔๑	๒๓	๙๕	๐				๙๕			

ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑)
เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (Web Portal) และ GCC1111 จำนวน ๖๔ เรื่อง

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	นร ๐๒๖๐๐๐๖๓๔๔๖	๕ ต.ค. ๖๐	การพนันและเกมออนไลน์	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒	นร ๐๒๖๐๐๐๖๓๘๔๖	๘ ต.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓	นร ๐๒๖๐๐๐๖๔๒๔๙	๑๐ ต.ค. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔	นร ๐๒๖๐๐๐๖๔๖๑๓	๑๒ ต.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๕	นร ๐๒๖๐๐๐๖๕๑๒๔	๑๔ ต.ค. ๖๐		
๖	นร ๐๒๖๐๐๐๖๕๕๑๔	๑๖ ต.ค. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๗	นร ๐๒๖๐๐๐๖๕๗๘๒	๑๗ ต.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๘	นร ๐๒๖๐๐๐๖๖๐๒๐	๑๘ ต.ค. ๖๐		
๙	นร ๐๒๖๐๐๐๖๖๖๖๙	๒๑ ต.ค. ๖๐		
๑๐	นร ๐๒๖๐๐๐๖๖๙๘๙	๒๓ ต.ค. ๖๐		
๑๑	นร ๐๒๖๐๐๐๖๗๐๐๒	๒๓ ต.ค. ๖๐		

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑๒	นร ๐๒๖๐๐๐๖๗๔๓๒	๒๕ ต.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๑๓	นร ๐๒๖๐๐๐๖๗๕๔๙	๒๕ ต.ค. ๖๐		
๑๔	นร ๐๒๖๐๐๐๖๗๙๐๒	๒๘ ต.ค. ๖๐		
๑๕	นร ๐๒๖๐๐๐๖๘๐๔๔	๒๙ ต.ค. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๑๖	นร ๐๒๖๐๐๐๖๘๖๕๗	๑ พ.ย. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๑๗	นร ๐๒๖๐๐๐๖๘๘๔๓	๒ พ.ย. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๑๘	นร ๐๒๖๐๐๐๖๘๙๐๕	๒ พ.ย. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๑๙	นร ๐๒๖๐๐๐๖๘๙๐๙	๒ พ.ย. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๐	นร ๐๒๖๐๐๐๖๘๙๗๘	๒ พ.ย. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๑	นร ๐๒๖๐๐๐๗๑๓๐๔	๑๔ พ.ย. ๖๐	การพนันและเกมออนไลน์	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๒	นร ๐๒๖๐๐๐๗๑๕๕๕	๑๕ พ.ย. ๖๐	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๒๓	นร ๐๒๖๐๐๐๗๑๙๙๖	๑๗ พ.ย. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๔	นร ๐๒๖๐๐๐๗๒๓๕๘	๑๙ พ.ย. ๖๐	การลามกอนาจาร	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๕	นร ๐๒๖๐๐๐๗๓๒๕๑	๒๓ พ.ย. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๖	นร ๐๒๖๐๐๐๗๓๘๓๒	๒๖ พ.ย. ๖๐	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๒๗	นร ๐๒๖๐๐๐๗๓๕๘๖	๑๖ ธ.ค. ๖๐	การพนันและเกมออนไลน์	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๘	นร ๐๒๖๐๐๐๗๘๐๖๖	๑๙ ธ.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๒๙	นร ๐๒๖๑๐๐๐๑๑๗๔	๘ ม.ค. ๖๑	การลามกอนาจาร	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓๐	นร ๐๒๖๑๐๐๐๑๖๕๐	๑๐ ม.ค. ๖๑	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๓๑	นร ๐๒๖๑๐๐๐๒๒๒๐	๑๔ ม.ค. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓๒	นร ๐๒๖๑๐๐๐๒๒๕๔	๑๔ ม.ค. ๖๑	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๓๓	นร ๐๒๖๑๐๐๐๕๒๐๒	๓๑ ม.ค. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓๔	นร ๐๒๖๑๐๐๐๕๕๐๔	๒ ก.พ. ๖๑		
๓๕	นร ๐๒๖๑๐๐๐๕๙๖๕	๕ ก.พ. ๖๑	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓๖	นร ๐๒๖๑๐๐๐๖๒๔๘	๖ ก.พ. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓๗	นร ๐๒๖๑๐๐๐๖๘๐๘	๙ ก.พ. ๖๑	การพนันและเกมออนไลน์	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓๘	นร ๐๒๖๑๐๐๐๖๙๗๐	๑๐ ก.พ. ๖๑	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๓๙	นร ๐๒๖๑๐๐๐๗๘๕๗	๑๕ ก.พ. ๖๑	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
๔๐	นร ๐๒๖๑๐๐๐๘๐๔๔	๑๖ ก.พ. ๖๑	การพนันและเกมออนไลน์	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๑	นร ๐๒๖๑๐๐๐๘๐๕๖	๑๖ ก.พ. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๒	นร ๐๒๖๑๐๐๐๘๐๙๐	๑๖ ก.พ. ๖๑	การลามกอนาจาร	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๓	นร ๐๑๖๑๐๐๐๑๕๒๓	๒๐ ก.พ. ๖๑	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๔๔	นร ๐๒๖๑๐๐๐๙๐๖๐	๒๑ ก.พ. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๕	นร ๐๒๖๑๐๐๑๒๑๒๗	๘ มี.ค. ๖๑	การลามาจนการ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๖	นร ๐๒๖๑๐๐๑๒๒๘๖	๙ มี.ค. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๗	นร ๐๒๖๑๐๐๑๒๔๔๙	๑๐ มี.ค. ๖๑	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๘	นร ๐๒๖๑๐๐๑๓๔๖๒	๑๕ มี.ค. ๖๑	การลามาจนการ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๔๙	นร ๐๒๖๑๐๐๑๕๐๓๒	๒๓ มี.ค. ๖๑	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๕๐	นร ๐๒๖๑๐๐๑๖๐๕๔	๒๘ มี.ค. ๖๑		กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๕๑	นร ๐๒๖๑๐๐๑๖๗๑๒	๓๑ มี.ค. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการปิดกั้นตามขั้นตอน
๕๒	นร ๐๒๖๐๐๐๖๔๑๖๕	๑๐ ต.ค. ๖๐	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกกฎหมายควบคุมสื่อออนไลน์	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๕๓	นร ๐๒๖๐๐๐๖๗๕๑๙	๒๕ ต.ค. ๖๐		
๕๔	นร ๐๒๖๐๐๐๗๓๐๘๐	๒๐ พ.ย. ๖๐		
๕๕	นร ๐๒๖๐๐๐๗๔๒๒๒	๒๘ พ.ย. ๖๐		
๕๖	นร ๐๑๖๐๐๐๑๑๔๕๒	๒๒ ธ.ค. ๖๐		

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๕๗	นร ๐๒๖๑๐๐๐๑๓๑๕	๙ ม.ค. ๖๑	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกกฎหมายควบคุมสื่อออนไลน์	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๕๘	นร ๐๒๖๑๐๐๐๕๔๓๕	๑ ก.พ. ๖๑		
๕๙	นร ๐๒๖๑๐๐๐๗๘๕๗	๑ ก.พ. ๖๑		
๖๐	นร ๐๒๖๑๐๐๑๒๓๔๘	๑ ก.พ. ๖๑		
๖๑	นร ๐๒๖๐๐๐๖๒๗๑๗	๓ ต.ค. ๖๐	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับให้มีการติดตั้งโครงข่ายอินเทอร์เน็ตตามโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (โครงการเน็ตประชารัฐ)	บมจ.ทีโอที ได้รับข้อมูลดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๖๒	นร ๐๒๖๐๐๐๖๔๐๑๕	๙ ต.ค. ๖๐		
๖๓	นร ๐๒๖๐๐๐๖๔๐๓๕	๙ ต.ค. ๖๐		
๖๔	นร ๐๒๖๐๐๐๖๕๗๒๐	๑๗ ต.ค. ๖๐		

เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่าน email: pr@mdes.go.th จำนวน ๓๐ เรื่อง

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	๓ ต.ค. ๖๐	การพนันและเกมออนไลน์	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๒	๓ ต.ค. ๖๐	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	
๓	๑๐ ต.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๔	๑๓ ต.ค. ๖๐		
๕	๑๓ ต.ค. ๖๐		

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๖	๑๖ ต.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๗	๑๘ ต.ค. ๖๐	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	
๘	๒๐ ต.ค. ๖๐	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	
๙	๒๕ ต.ค. ๖๐		
๑๐	๒๕ ต.ค. ๖๐	การลามกอนาจาร	
๑๑	๒๖ ต.ค. ๖๐	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๑๒	๓๐ ต.ค. ๖๐	การลามกอนาจาร	
๑๓	๓๐ ต.ค. ๖๐	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	
๑๔	๓ พ.ย. ๖๐	การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	
๑๕	๓ พ.ย. ๖๐	การพนันและเกมออนไลน์	
๑๖	๑๔ พ.ย. ๖๐	การโจรกรรมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	
๑๗	๑ ธ.ค. ๖๐		
๑๘	๕ ธ.ค. ๖๐	การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	
๑๙	๖ ธ.ค. ๖๐	การพนันและเกมออนไลน์	
๒๐	๑๑ ธ.ค. ๖๐	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	
๒๑	๒ ม.ค. ๖๑		
๒๒	๑๐ ม.ค. ๖๑	การลามกอนาจาร	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๒๓	๑๑ ม.ค. ๖๑	การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง (กปส.กก.) ได้ส่งเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดให้กับ ปท. ผ่านทางอีเมล 1212@mdes.go.th ตั้งแต่วันที่รับเรื่องฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว
๒๔	๒ ก.พ. ๖๑	การพนันและเกมออนไลน์	
๒๕	๔ ก.พ. ๖๑	การหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ	
๒๖	๖ ก.พ. ๖๑	การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	
๒๗	๒๔ ก.พ. ๖๑	การเมือง สังคม และความมั่นคงของรัฐ	
๒๘	๒๖ ก.พ. ๖๑	การหมิ่นประมาทบุคคลทั่วไป	
๒๙	๒๖ มี.ค. ๖๑	การลามกอนาจาร	
๓๐	๒๗ มี.ค. ๖๑	การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	

เรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับผ่านจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล จำนวน ๑ เรื่อง

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	รปช.๔๑๗๖	๑๐ ต.ค. ๖๐	แจ้งเบาะแสการเปิดสถานความงามผิดกฎหมาย	กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) ได้แจ้งผลการพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์กรณีดังกล่าวให้ สปน. แล้วเมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑