



### MDES NEWS UPDATE



### งานแถลงข่าว

## เปิดตัวแพลตฟอร์ม “CodingThailand.org”

ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานงานแถลงข่าวเปิดตัวแพลตฟอร์มการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ “Coding Thailand.org” โดยกระทรวงดิจิทัลฯ ได้มอบหมายให้สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) เป็นผู้ดำเนินงานโครงการฯ ด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์ม CodingThailand.org ร่วมกับ Code.org ซึ่งเป็นศูนย์รวมการเรียนรู้ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ของเยาวชนชั้นนำของโลก และหน่วยงานพันธมิตรเอกชน อาทิ ไมโครซอฟท์ กูเกิล ไอบีเอ็ม ซิสโก้ และอักษร เอ็ดดูเคชั่น ซึ่งกระทรวงดิจิทัลฯ เชื่อกันว่าโครงการ Coding Thailand จะทำให้เยาวชนและประชาชนทุกคนมีโอกาสในการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถก้าวทันเทคโนโลยี รู้เท่าทัน และสร้างสรรค์การใช้เทคโนโลยี รวมทั้งยังเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญที่จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม การศึกษา และเศรษฐกิจ ด้วยมิติใหม่ของการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาทักษะพื้นฐานด้านการวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และใช้ความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนสามารถต่อยอดไปถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลในระดับสูงต่อไป เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2561 ณ โกลว์ฟิซ สาทร อาคารสารธาณีย์ 2 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ

## เปิดตัวแอปพลิเคชัน “CITIZENinfo”



ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้การต้อนรับ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ในการเยี่ยมชมบูธเปิดตัวแอปพลิเคชัน “CITIZENinfo” ก่อนการประชุมคณะรัฐมนตรี แอปพลิเคชัน CITIZENinfo พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้ประชาชนทราบตำแหน่งและเส้นทางการเดินทางไปยังจุดให้บริการของภาครัฐ พร้อมแสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอน และเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมเพื่อเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้นๆ ซึ่งได้เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน ที่สำคัญสามารถแสดงความเห็นและให้คะแนนความพึงพอใจภายหลังเข้าใช้บริการได้ทันที โดยทุกความคิดเห็นจะนำไปพัฒนาการบริการของภาครัฐให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามนโยบายรัฐบาลที่มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการของภาครัฐ ภายใต้โครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 ณ ตึกบัญชาการ 1 ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ



## สมว.ดิจิทัลฯ ร่วมเป็นสักขีพยานการลงนาม ปฏิญญาความร่วมมือการผลักดัน การจัดตั้งสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย

ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เข้าร่วมการประชุมหารือและเป็นสักขีพยานการลงนามปฏิญญาความร่วมมือการผลักดันการจัดตั้งสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย โดยสมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (สทส.) จัดขึ้น เพื่อนำไปสู่การเป็นศูนย์กลางหลักของอุตสาหกรรมการประกอบธุรกิจดิจิทัลให้เกิดความสอดคล้องต่อ Common Goals ของสมาคมฯ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมถึงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการส่งเสริมการวางโครงสร้าง Ecosystem ของประเทศไทยให้พร้อมกับการพัฒนาในยุคของการแข่งขันด้านดิจิทัล เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 31 อาคารเอไอเอ แคปปิตอลเซ็นเตอร์ ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ



## สมว.ดิจิทัลฯ เป็นประธานเปิดการประชุม “APEC Riding the Wave of the E-Commerce Trend : Emerging and Expanding Business Options of MSMEs”



ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานในพิธีเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “APEC Riding the Wave of the E-Commerce Trend : Emerging and Expanding Business Options of MSMEs” พร้อมกล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “The Significance of e-Commerce for the MSME Sector in APEC” โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) และสถาบันคีนันแห่งเอเซียร่วมกันจัดขึ้น เพื่อให้เจ้าของกิจการวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม ขนาดย่อย (MSME) นักธุรกิจ และผู้กำหนดนโยบาย ได้มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน พร้อมการสร้างเครือข่ายร่วมกันกับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งนี้ สมว.กระทรวงดิจิทัลฯ ได้กล่าวถึงโครงการสำคัญของกระทรวงฯ อาทิ การใช้ประโยชน์จากเน็ตประชารัฐ (Village Internet) รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์ม e-Commerce สำหรับชุมชน การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนผ่านเว็บไซต์ ThailandPostmart นอกจากนี้ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลฯ ยังได้ร่วมมือกับ สสว. ในการทำ SMEs go online ซึ่งมี SMEs ลงทะเบียนแล้วกว่า 21,600 ราย เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมอนันตรา ริเวอร์ไซด์ ถนนเจริญนคร เขตธนบุรี กรุงเทพฯ

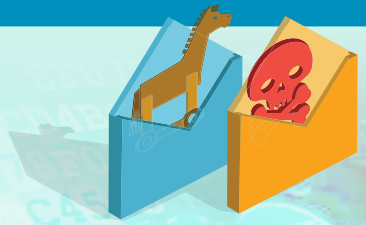


## รวม.ดิจิทัลฯ ปาฐกถาพิเศษในงาน “The Greater Mekong Investment Forum 2018”

ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กล่าวปาฐกถาพิเศษในงาน “The Greater Mekong Investment Forum 2018” ซึ่ง Euromoney จัดขึ้น โดย รวม.กระทรวงดิจิทัลฯ ได้กล่าวถึงนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่กำลังสร้างบรรยากาศที่ดีต่อการลงทุน นอกจากนี้ ประเทศไทยยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับเส้นทางเศรษฐกิจของจีนในโครงการ One Belt One Road ซึ่งจะใช้เทคโนโลยีการเชื่อมโยงโครงข่ายด้านดิจิทัลในโครงการ Submarine Cable เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงระหว่างจีนกับกลุ่มประเทศอาเซียน การจัดงานดังกล่าวทำให้ทราบถึงความต้องการของนักลงทุนจากทั่วโลกที่ให้ความสนใจในการขยายการลงทุนในภูมิภาคเอเชียเพิ่มขึ้น ด้วยปัจจัยทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง โดยปีที่ผ่านมา GDP ของภูมิภาคเติบโตถึง 6.2% และยังมีปัจจัยหลายอย่างที่น่าสนใจของนักลงทุน โดยเฉพาะนโยบายในพื้นที่ลุ่มแม่น้ำโขง (Greater Mekong) เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ



## กระทรวงดิจิทัลฯ เตือนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ระวังมัลแวร์ “VPNFilter” พบเลขไอพีในไทยเสี่ยง 50 รายการ



นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เปิดเผยว่าศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ไทยเซิร์ต) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ได้ออกประกาศแจ้งเตือนการแพร่ระบาดของมัลแวร์ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2561 โดยทีมนักวิจัยด้านความปลอดภัย Talos จากบริษัท Cisco ได้รายงานการแพร่ระบาดของมัลแวร์ “VPNFilter” มุ่งเป้าไปที่อุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ (Internet of Things หรือ IoT) กว่า 5 แสนเครื่องใน 54 ประเทศ

ซึ่งมัลแวร์ดังกล่าวจะทำให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อระบบเครือข่ายที่มีข้อมูลสำคัญ อาทิ สูญเสียข้อมูลสำคัญ สูญเสียความพร้อมใช้งาน ทำให้ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ปกติ สูญเสียค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการกู้คืนระบบ เป็นต้น สำหรับการรับมือและป้องกัน ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ควรตรวจสอบว่าอุปกรณ์ในเครือข่ายติดมัลแวร์หรือไม่ โดยตรวจสอบจากข้อมูลการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หมายเลขไอพี รวมถึงค่า File Hashes ของมัลแวร์ต้องสงสัยภายในเครื่อง ตามคำแนะนำของไทยเซิร์ต (www.thaicert.or.th) โดยสิ่งสำคัญที่สุดคือ ผู้ใช้งานควรตรวจสอบค่าต่างๆ ที่ตั้งไว้ในอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย และอัปเดตอุปกรณ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอเพื่อป้องกันการติดมัลแวร์ รวมถึงตั้งรหัสผ่านในการเข้าถึงส่วนบริหารจัดการระบบให้คาดเดาได้ยาก





## “Big Cleaning Day” จุดเริ่มปรับภาพลักษณ์กระทรวงดิจิทัลฯ

นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานเปิดกิจกรรม “Big Cleaning Day” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส เพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลฯ ได้ประกาศไว้ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 นอกจากนี้กิจกรรม 5 ส แล้วสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยังมีโครงการเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Change Management) โดยมีแผนปฏิบัติการจัดสัมมนาเพื่อให้ทุกคนมีความเข้าใจ สามารถแสดงความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนกระทรวงฯ ร่วมกัน รวมทั้งมีการจัดอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ของบุคลากรทุกระดับ ซึ่งจะสนับสนุนให้กระทรวงฯ มีภาพลักษณ์ที่ทันสมัย สร้างความภูมิใจให้กับบุคลากรในกระทรวงฯ ได้เป็นอย่างดี เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2561 ณ บริเวณห้องโถง ชั้น 8 สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

## การฝึกอบรมหลักสูตร “การจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Spec.)”



นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธานเปิดการฝึกอบรมหลักสูตร “การจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Spec.)” ในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของข้าราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลฯ จัดขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Spec.) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ซึ่งจะประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ ของกระทรวงฯ เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ



## depa ร่วมเชื่อมสองฝั่งโขงผ่าน Digital Information & Communication Gateway ภูมิภาค Smart City สู่ Global City

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ได้รับเกียรติจาก ดร.สมศักดิ์ จังตระกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น พร้อมด้วย นายบุญสี วงบัวสี กงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประจำจังหวัดขอนแก่น นายรัชชัย โคตรวงษ์ รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมและสนับสนุนบริการในพื้นที่ภาคอีสาน นายปรีชา พันธน์นิกุล กรรมการบริหาร บริษัท ขอนแก่นไอซ์แมเนจเม้นท์ จำกัด (KKMM) รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนจำนวนมากในจังหวัดขอนแก่นร่วมพิธีเปิด Digital Information & Communication Gateway ในนาม “BEYOND KHON KAEN CITY” และ “BEYOND MUANG LAO CITY” ซึ่งจังหวัดขอนแก่น และ depa ได้ช่วยกันผลักดันและสนับสนุนส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเชื่อมสองฝั่งโขง ดันเศรษฐกิจและสังคมในเชิงสร้างสรรค์ทั้งสองฝั่งโขงทูลเมือง Smart City สู่ Global City ณ ห้องประชุมชั้น 2 ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ (KICE) จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2561

## CAT ร่วมออกบูธแนะนำโครงการ Digital Park Thailand ในงาน The Eastern Economic Corridor (EEC) : Taking Off



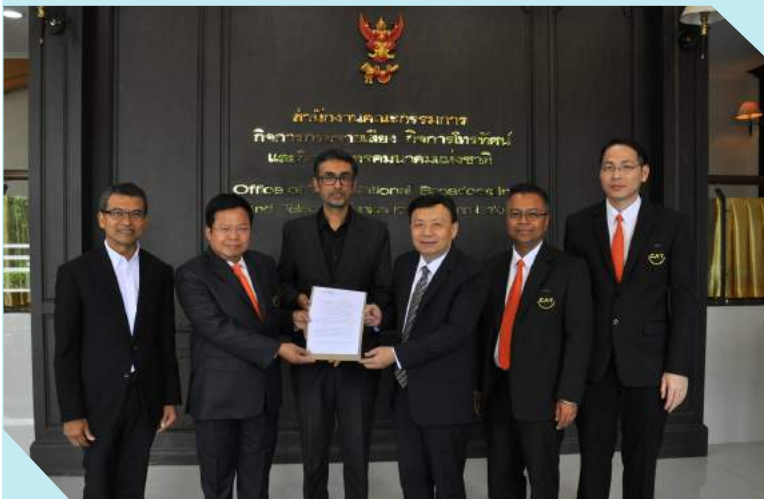
พันเอก สรรพชัย หุวะนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT เข้าร่วมการนำเสนอโครงการ Digital Park Thailand ให้แก่คณะผู้แทนทางการทูตและกงสุลที่ประจำการในประเทศไทย ภายใต้ชื่องาน “The Eastern Economic Corridor (EEC) : Taking Off” โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก โดยมี ดร.อดตม สวานายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ดร.กอบศักดิ์ ภูตระกูล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ดร.คณิต แสงสุพรรณ เลขาธิการคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และนางสาวดวงใจ อัครจินตจิตร์ เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เป็นผู้บรรยายสรุปโดย CAT หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ร่วมออกบูธแนะนำโครงการ Digital Park Thailand ศูนย์กลางการลงทุน และการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านดิจิทัล เพื่อให้คณะผู้แทนฯ ได้นำข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่และเชิญชวนนักลงทุนของชาติตนได้ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561 ณ ห้องนราธิป กระทรวงการต่างประเทศ ถนนศรีอยุธยา เขตพญาไท กรุงเทพฯ



## ทีโอที ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อส่งเสริม และพัฒนาคุณธรรมไปสู่การเป็น "องค์กรคุณธรรม"

นายเชาว์ พันธุ์รุ่งจิตติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาองค์กร และผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ บมจ.ทีโอที และนายสิน สนวนสี้อ ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมไปสู่การเป็น "องค์กรคุณธรรม" โดยมีนายธาดา เศรษฐศิลา กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิศูนย์คุณธรรม นายสุทธิพงษ์ ชาญชฎานนท์ รองผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม และภาคีเครือข่ายร่วมเป็นสักขีพยาน โดยความร่วมมือครั้งนี้ องค์กรภาคีเครือข่ายที่ได้ลงนามไปแล้วจาก 19 องค์กร และทีโอทีจะได้ร่วมมือกันเพื่อรณรงค์สร้างกระแสและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม 4 ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต และจิตอาสา เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561 ที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ

## CAT ร่วมยื่นแผนคุ้มครองลูกค้า คลื่น 800 MHz และ 1800 MHz ตามมาตรการคุ้มครองจาก กสทช. มั่นใจชิมไม่ดับ



พ.อ. สรรพชัย หุวะนันทน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า “ตามที่ CAT ในฐานะผู้ให้สัมปทานอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 800 MHz และ 1800 MHz มาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระยะเวลา 27 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในวันที่ 15 กันยายน 2561 ขณะนี้ยังมีผู้ใช้งานจำนวนมากค้างในระบบคลื่นความถี่ดังกล่าว CAT มีหน้าที่จะต้องให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2558 เพื่อคุ้มครองลูกค้าให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สัญญาให้บริการเดิม โดย CAT มั่นใจว่า กสทช. จะเห็นชอบต่อมาตรการดังกล่าวเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า”

สำหรับแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการ จะยึดหลักในการทำเพื่อประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ และต้องมั่นใจในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง หรือชิมไม่ดับ ทั้งนี้ ระยะเวลาการคุ้มครองสิทธิ์ของลูกค้าจะดำเนินต่อไปจนกว่าคลื่นความถี่เดิมจะถูกนำไปใช้งานด้วยการจัดสรรให้ผู้ประกอบการรายใหม่

นายลาร์ส นอร์ลิ่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค กล่าวว่า “ขณะนี้ยังมีลูกค้าดีแทคที่ยังค้างอยู่ในคลื่นย่าน 800 MHz และ 1800 MHz อีกจำนวนมาก ยังไม่อาจโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นได้ทั้งหมด ดีแทค และ CAT จึงเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นของลูกค้าที่ต้องใช้งานมือถือ จะต้องได้รับความคุ้มครองและไม่กระทบการใช้งานตามที่เคยมีกรณีสิ้นสุดสัมปทานคลื่นความถี่กับผู้ให้บริการรายอื่น และยังมีลูกค้าค้างในระบบเช่นเดียวกัน”

“ดีแทคจะรักษาคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานและประกาศของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง พร้อมดูแลลูกค้าให้ได้บริการที่ดีที่สุดอย่างต่อเนื่อง โดยจะดำเนินการในการส่งเสริมการโอนย้ายลูกค้าที่ยังค้างในระบบด้วยข้อเสนอทางการตลาด เพื่อให้ลูกค้าที่ถือว่าเป็นบุคคลสำคัญยังมีอยู่จำนวนหนึ่งได้มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบดิจิทัล และเป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่แก่ลูกค้าที่ใช้งาน 2G จะได้เข้าสู่ระบบดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบน 4G และ 3G รวมถึงสิทธิของผู้ใช้บริการในการโอนย้ายหมายเลขโทรศัพท์” นายลาร์ส กล่าวในที่สุด