

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(...) รอบ 6 เดือน

(✓) รอบ 12 เดือน (ปรับปรุงครั้งที่ 3)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>		<b>40</b>								
การประเมินผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		20								
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก		20								
1.1.1 ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Technological Infrastructure ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD (WCY 2010)	ระดับ	2	อันดับ 34	อันดับ 32	อันดับ 30	อันดับ 28	อันดับ 26	N/A	1	0.0222
1.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปพัฒนาศักยภาพธุรกิจ/อุตสาหกรรม	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	ร้อยละ 83.60	3.36	0.0373
1.1.3 ร้อยละของจำนวนเว็บไซต์ที่เข้าข่ายกระทบต่อความมั่นคงและศีลธรรมอันดีของประชาชนที่สามารถปิดกั้นไม่ให้เข้าได้	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ร้อยละ 100	5	0.0556
1.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT	ร้อยละ	2	10	20	30	40	50	ร้อยละ 50	5	0.1111

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.1.5 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จของงานที่เกี่ยวข้องด้านการส่งเสริมและพัฒนาการใช้ ICT ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	90.963	4.0963	0.0910
1.1.6 ระดับความสำเร็จในการจัดทำกรอบนโยบาย ICT ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020 Conceptual Framework)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4	4	0.0889
1.1.7 ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)										
(1) ระดับการพัฒนาอันดับความสามารถในการแข่งขัน e - Government Readiness ของประเทศไทย ตามการจัดอันดับของ UN 2010 สื่อสาร	ระดับ	2	อันดับ 65	อันดับ 60	อันดับ 55	อันดับ 46	อันดับ 37	N/A	1	0.0222
(2) จำนวนหน่วยงานนำบริการเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงภาครัฐมาใช้จริง	จำนวน หน่วยงาน	1	364 (50%)	400 (55%)	436 (60%)	582 (80%)	727 (100%)	730 หน่วยงาน	5	0.0556
1.1.8 ระดับความสำเร็จในการกำกับดูแลหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกำกับ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	4	4	0.0444
1.1.9 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผลคะแนนจากการประเมินผลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	ร้อยละ									
(1.1.9.1) สำนักงานปลัดกระทรวงฯ		1	1	2	3	4	5	3.9735 *	3.9735	0.0442
(1.1.9.2) กรมอุตุนิยมวิทยา		1	1	2	3	4	5	4.0297 *	4.0297	0.0448
(1.1.9.3) สำนักงานสถิติแห่งชาติ		1	1	2	3	4	5	4.2090 *	4.2090	0.0468
(1.1.9.4) สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ SIPA		1	1	2	3	4	5	4.0646	4.0646	0.0452

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง										
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1111
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตาม แผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า										
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก										
3.1.1 ร้อยละของผลงานวิจัย/นวัตกรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศได้	ร้อยละ	2	50	60	70	80	90	ร้อยละ 100	5	0.1111
3.1.2 ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	2	2	0.0222
3.1.3 จำนวนบัญชีรายชื่อผู้ใช้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ	จำนวน	1	100,000	110,000	120,000	130,000	140,000	124,637	3.4637	0.0385

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.4 ร้อยละของการจัดประชุม คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแห่งชาติ (กทสช.) เมื่อเทียบกับแผนประจำปีงบประมาณ	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	ร้อยละ 100	5	0.1111
3.1.5 ระดับความสำเร็จของการนำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	N/A	1	0.0222
3.1.6 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของการดำเนินการกำกับ ติดตาม และสนับสนุนการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของ กระทรวง	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1111
3.1.7 ร้อยละความสำเร็จของ แผนงาน/โครงการ/งานตาม ยุทธศาสตร์ที่นำไปปฏิบัติได้ตาม เป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	ร้อยละ 70.96	1	0.0222
3.1.8 ระดับความสำเร็จของการ จัดทำแผนพัฒนากระทรวง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0556
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมาย ผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย ๑)	ระดับ	5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	5	5	0.2778
3.3 ระดับความสำเร็จในการ ขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ										

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.3.1 ร้อยละของจำนวน ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตจากการ ตรวจราชการที่ได้ สั่งการตาม ข้อเสนอแนะและได้รับการ ตอบสนองและมีผลสำเร็จหรือ ปรับเปลี่ยนตามที่สั่งการ	ร้อยละ	1	70	75	80	85	90	ร้อยละ 100	5	0.0556
3.3.2 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนการตรวจ ราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0556
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการ ให้บริการ</b>										
4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (งานบริการคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต และงานบริการ- ฝึกอบรมหลักสูตรทางด้าน ICT)	ร้อยละ	6	65	70	75	80	85	N/A	1	0.0667
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้กำหนดนโยบาย (สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักรวบรวม ความเห็นของผู้บริหาร)	ร้อยละ	3	65	70	75	80	85	N/A	1	0.0333
6. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5	5	0.3333
7. ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจน ได้ข้อยุติ	ระดับ	5	1 (74)	2 (77)	3 (80)	4 (83)	5 (88)	ร้อยละ 95.12	5	0.2778
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของ การปฏิบัติราชการ</b>										
8. ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษา มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1111

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
9. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายลงทุน/ ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้ แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555										
9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	1	69	72	0.75	0.78	0.81	ร้อยละ 7.05	1	0.0111
9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	1	0.92	0.93	0.94	0.95	0.96	ร้อยละ 61.67	1	0.0111
10.ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	3	3	0.0333
11. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการประหยัด พลังงาน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	4	4	0.0444
12. ระดับความสำเร็จของการ ควบคุมภายใน										
ส่วนที่ 1 : มีการประเมินการ ควบคุมภายในของส่วนราชการทุก ระดับ คิดเป็นร้อยละ 100	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	ร้อยละ 100	5	0.0556
ส่วนที่ 2 : มีระบบการควบคุม ภายในที่ คตง. กำหนด (ระเบียบ คตง.ว่าด้วยการมาตรฐานการ ควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5	0.0556
13. ระดับความสำเร็จของการ ตรวจสอบภายใน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5	0.1111
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร										
15. ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA)										

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
15.1 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน										
15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	ร้อยละ	8	60	70	80	90	100	ร้อยละ 100	5	0.4444
15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ใน การดำเนินการพัฒนาองค์กร	ระดับ		1	2	3	4	5			
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	ระดับ 5	1						5	5	0.0556
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้	ระดับ 5	1						4	4	0.0444
15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วน ราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2552	ร้อยละ		60	70	80	90	100			
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	ระดับ 5	1						ร้อยละ 96.43	4.8215	0.0536
หมวด 1 การนำองค์กร	ระดับ 5	1						ร้อยละ 97.14	4.8570	0.0540
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ ในการดำเนินการของส่วนราชการ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	ร้อยละ 85	4.25	0.1889

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ 2554										
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ	15 คำถาม	1	3	6	9	12	15	15 คำถาม	5	0.0556
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	7 หมวด	1	3	4	5	6	7	7 หมวด	5	0.0556
15.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ 2554	2 แผน	2	0	-	1	-	2	2 แผน	5	0.1111
		90								3.9108

\* อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการประชุมครั้งที่ 6/2553 เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 2553 มีมติให้ยกเลิกตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง น้ำหนักร้อยละ 10 และกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวในปีงบประมาณ 2554

\*\* ตัวชี้วัดที่ 14 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนากฎหมาย ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ 2553

รายงาน ณ วันที่ 22 มีนาคม 2554

ผู้รายงาน นายวีระศักดิ์ กิตติวัฒน์

หน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ 0 2141 6671