

รายงานเบื้องต้น

(Inception Report)

กรอบแนวคิด วิธีการ และแผนการดำเนินงาน

โครงการที่ปรึกษา

กิจกรรมการศึกษาแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ของประเทศไทย (ซีเอส ๐๑)

ภายใต้โครงการส่งเสริมศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสารของประเทศไทย

เงินทุนเลขที่ ทีเอฟ ๐๙๗๙๒๙

เสนอต่อ

สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จัดทำโดย

สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย

๑๕ มกราคม ๒๕๕๖

รายงานเบื้องต้น	
ชื่อโครงการ	โครงการที่ปรึกษากิจกรรมการศึกษาแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาวิทยาลัยเทคนิคของประเทศไทย (ซีเอส ๐๑) ภายใต้โครงการส่งเสริมศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย
ข้อมูลโครงการ	รหัสอ้างอิง: เงินทุนเลขที่ ทีเอฟ ๐๙๗๙๒๙
	วันเริ่มต้นโครงการ: ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕
	วันสิ้นสุดโครงการ: ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๖
ประเทศผู้รับทุน	ประเทศไทย
หน่วยงานผู้รับทุน	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ก.ไอซีที) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารบี ชั้น ๗ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถ. แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ ประเทศไทย โทรศัพท์ +๖๖๒ ๑๔๑ ๖๘๔๓ โทรสาร +๖๖๒ ๑๔๓ ๘๐๒๔ ถึง ๕ ติดต่อ นายชัชชาติ ตรีโต (ผู้ประสานงานโครงการ)
ทีมที่ปรึกษา	สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เลขที่ ๕๐ ถ. งามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐ ประเทศไทย โทรศัพท์/โทรสาร +๖๖๒ ๗๙๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๑๑๓๘ ติดต่อ ผศ. ดร. สมนึก ตรีโต (ผู้อำนวยการโครงการ)
ข้อมูลรายงานที่ส่ง	วันที่ส่งรายงานเบื้องต้น (งานงวดแรก): ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖
	ระยะเวลาการดำเนินงานงวดแรก: ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕-๑๕ มกราคม ๒๕๕๖
	จัดทำรายงานและนำเสนอโดย: สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๔
บทที่ ๒ กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน วิธีการ และแผนการดำเนินงาน	๖
๒.๑ กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน.....	๖
๒.๑.๑ การทำงานร่วมกัน (Interoperability).....	๖
๒.๑.๒ โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional Structures and Governance Mechanisms).....	๗
๒.๑.๓ นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in Public Services).....	๗
๒.๑.๔ การทำให้งานได้ผลมากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing More with Less for More)	๘
๒.๒ วิธีการดำเนินงาน	๘
๒.๒.๑ กลุ่มงานที่ ๑ การทำงานร่วมกัน (Interoperability).....	๙
๒.๒.๒ กลุ่มงานที่ ๒ โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional Structures and Governance Mechanisms).....	๙
๒.๒.๓ กลุ่มงานที่ ๓ นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in Public Services)	๑๐
๒.๒.๔ กลุ่มงานที่ ๔ การทำให้งานได้ผลมากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing More with Less for More).....	๑๐
๒.๒.๕ กลุ่มงานที่ ๕ งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	๑๑
๒.๓ ผลงานที่ส่งมอบและแผนการดำเนินงาน.....	๑๕

บทที่ ๑ บทนำ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือกระทรวงไอซีที) ของประเทศไทยได้รับเงินทุนจากธนาคารระหว่างประเทศเพื่อการบูรณะและพัฒนา (International Bank for Reconstruction and Development หรือ IBRD) เพื่อใช้ในการเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรภาครัฐในด้านนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย วัตถุประสงค์ของโครงการความช่วยเหลือทางเทคนิคนี้คือ เพื่อสนับสนุนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยการให้คำแนะนำในการดำเนินการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นเครื่องมือในการสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ และยกระดับการจัดทำโครงการริเริ่มด้านนโยบายสู่ระดับสากลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลยุทธ์ ออกแบบนโยบาย และดำเนินการที่สร้างความเติบโตด้านไอซีที ซึ่งในการนี้ กระทรวงไอซีที ได้เลือกสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (Institute for Information Technology Innovation หรือ INOVA) ซึ่งเป็นสถาบันวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นผู้ให้บริการให้คำปรึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ “กิจกรรมการศึกษาแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย”

วัตถุประสงค์ของงานนี้คือการช่วยให้รัฐบาลไทยดำเนินงานตามแผนทิศทางเพื่อพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐแบบก้าวกระโดดสำหรับปี พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๗ (Roadmap for the Advancement of the e-Government for the Years 2009 to 2014) โดยมุ่งเน้นไปที่ ๔ ประเด็นสำคัญที่สามารถส่งผลกระทบให้เกิดการเปลี่ยนแปลง รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของรัฐบาลไทยได้ ประเด็นสำคัญ ๔ ประการเหล่านั้น ได้แก่ ๑) *การทำงานร่วมกัน (Interoperability)* เพื่อการแบ่งปันข้อมูลและบริการในระหว่างองค์กรของภาครัฐเพื่อช่วยพัฒนาให้เกิดการบริการแบบบูรณาการ ๒) *โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional structures and governance mechanisms)* เพื่อการกำกับดูแลการบริหารงานระดับสูงและการกำกับดูแลในระดับปฏิบัติการการใช้โปรแกรมด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ๓) *นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in public services)* เพื่อส่งเสริมนวัตกรรมในการส่งมอบบริการภาครัฐในประเทศไทย และ ๔) การปรับหรือโครงสร้างตามมุมมองของ “ทำให้งานได้ผลมากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง” (Reengineering with a view to “doing more with less for more”) เพื่อสร้างและปรับปรุงบริการสาธารณะที่ดีขึ้นด้วยการลงทุนที่ต่ำลงหรือด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้ว แต่ประโยชน์ของบริการเหล่านั้นสามารถส่งผลกระทบต่อผู้คนได้มากขึ้น

รายงานเบื้องต้นฉบับนี้เป็นผลงานงวดแรกที่ส่งมอบภายใต้งานบริการให้คำปรึกษาในส่วนของ “กิจกรรมการศึกษาแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย” โดยรายงานได้นำเสนอ

รายละเอียดของการทำงานในลำดับต่อไป อันประกอบด้วยกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน วิธีการ และแผนการ
ทำงานสำหรับโครงการนี้

บทที่ ๒ กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน วิธีการ และแผนการดำเนินงาน

๒.๑ กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน

กรอบแนวคิดในการดำเนินงานในประเด็นสำคัญ ๔ ประการที่กล่าวข้างต้น อยู่บนหลักการพื้นฐานตามแผนทิศทางเพื่อการพัฒนากระบวนการบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐแบบก้าวกระโดดสำหรับปี พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๗ (Roadmap for the Advancement of the e-Government for the Years 2009 to 2014) ที่มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการและการแลกเปลี่ยนธุรกรรมระหว่างองค์กร ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงระดับความพร้อมและระดับของการพัฒนาของหน่วยงานราชการในแง่ของการให้บริการสาธารณะตามแนวทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นสำคัญ สำหรับขั้นตอนของการดำเนินงานนั้นจะเป็นไปตามกรอบแนวทางดังต่อไปนี้

๑. ทำความเข้าใจและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน (As-Is Analysis) โดยศึกษาข้อมูลและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน และวิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหา
๒. วิเคราะห์เปรียบเทียบกับกรณีศึกษาและนวัตกรรมจากที่ต่างๆ ทั่วโลก (Best Practices Benchmarking) โดยศึกษาข้อมูลจากกรณีศึกษาและนวัตกรรมจากประเทศต่างๆ และพิจารณาผลประโยชน์ที่ได้รับ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการวิเคราะห์สำหรับการนำมาปรับปรุงใช้สำหรับประเทศไทย
๓. สังเคราะห์และนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมสำหรับบริบทของประเทศไทย (To-Be Proposal) วิเคราะห์ข้อดี และข้อมูลที่สามารถนำมาปรับปรุงใช้งาน เพื่อออกแบบแนวทางในการพัฒนาหรือข้อเสนอแนะที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย

๒.๑.๑ การทำงานร่วมกัน (Interoperability)

เพื่อหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนและความสิ้นเปลืองในการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ การสร้างกระบวนการทำงานที่สามารถทำให้ข้อมูลไหลเวียนและทำงานข้ามระบบในระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐได้แบบไม่จำกัดขอบเขตนับเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานภาครัฐชั้นนำต่างๆ จึงได้นำแนวคิดของกรอบการทำงานร่วมกัน (Interoperability frameworks) มาใช้อย่างเป็นทางการเพื่อทำให้เกิด "รัฐบาลที่เชื่อมโยงกัน" แต่อย่างไรก็ตาม การทำงานร่วมกันทางด้านเทคนิคเพียงอย่างเดียวไม่สามารถทำให้การส่งมอบบริการของภาครัฐสู่ประชาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ ด้วยเหตุผลดังกล่าว แนวคิดและกรอบของการทำงานร่วมกันจึงต้องขยายขอบเขตออกไปตามบริบทที่กว้างขึ้น ตัวอย่างเช่น กรอบการทำงานร่วมกันของกลุ่มประเทศยุโรปโดยคณะกรรมการยุโรป มุ่งเน้นไปที่ขอบเขตการทำงานร่วมกัน 5 ด้าน (domain) คือ ด้านเทคนิค ด้านความหมายของข้อมูล ด้านองค์กร ด้านกฎหมาย และด้านนโยบาย แทนที่จะเป็นการทำงาน

ร่วมกันทางเทคนิคเพียงอย่างเดียว นอกจากกรอบการทำงานร่วมกันด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แล้ว กลไกการเงิน และการควบคุมก็ถือเป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะช่วยสร้างความมั่นใจว่า การทำงานร่วมกันทั่วทั้งองค์กร ภาครัฐจะสามารถเกิดขึ้นได้ ส่วนในกรณีของประเทศไทยนั้น การดำเนินงานจำเป็นจะต้องเริ่มต้นด้วยการกำหนด วิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลงการให้บริการสาธารณะมาเป็นแบบมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ออกแบบนโยบาย แบบข้ามองค์กร โครงสร้างการกำกับดูแล และกระบวนการทางธุรกิจ ที่นอกเหนือไปจากการกำหนดการทำงาน ร่วมกันทางเทคนิคเท่านั้น โปรแกรมของการทำงานร่วมกันจะออกแบบเพื่อการแบ่งปันข้อมูลและบริการในระหว่าง องค์กรของภาครัฐ เพื่อช่วยให้เกิดการพัฒนารูปแบบบริการแบบบูรณาการขึ้น

๒.๑.๒ โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional Structures and Governance Mechanisms)

ลักษณะของการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกันใน ระหว่างหน่วยงานหลายส่วน ดังนั้น การออกแบบโครงสร้างสถาบันที่เหมาะสมที่สามารถประสานงานระหว่าง หน่วยงานราชการต่างๆ ได้จึงเป็นสิ่งสำคัญ ธนาคารโลกได้ทำการศึกษาและสำรวจประเทศต่างๆ ๓๐ ประเทศ ทั้ง ประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศที่กำลังพัฒนา และพบว่ากรอบโครงสร้างสถาบันแห่งชาติพื้นฐานที่สามารถนำพา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่ความสำเร็จและสามารถทำหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลและการประสานงานได้มี ๔ รูปแบบ^๑ นับตั้งแต่โครงสร้างของสถาบันแบบที่เป็นศูนย์รวมอำนาจสู่ส่วนกลางอย่างเบ็ดเสร็จไปจนถึงโครงสร้าง สถาบันแบบที่กระจายอำนาจออกไปสู่ทุกระดับ การดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องอาศัยโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างสถาบันที่สามารถหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนและความสูญเปล่า ลด ลักษณะการทำงานแบบโดดเดี่ยว และช่วยให้เกิดการบูรณาการเพื่อให้บริการแบบที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส สำหรับโครงการนี้ สิ่งจำเป็นคือการกำหนดบทบาทของรัฐมนตรี ปลัดกระทรวง ผู้อำนวยการฝ่าย และซีไอโอให้เป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างของสถาบันและการเตรียมการสำหรับการส่งเสริมการ กำกับดูแลกิจการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๓ นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in Public Services)

หลายประเทศได้เริ่มดำเนินโครงการความคิดริเริ่ม "รัฐบาลเปิด (open government)" โดยให้ ความสำคัญกับความโปร่งใส ความง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ และวิธีการใหม่ที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของประชาชนจะถูกมองในบริบทที่กว้างขึ้นในเชิงนวัตกรรม การออกแบบความคิด และบริการแบบ "ร่วมกันสร้างสรรค์ (co-creation)" ตัวอย่างของวิธีการใหม่นี้ เช่น สถาบันนวัตกรรมและปรับปรุงบริการสุขภาพ

^๑ อ้างอิงข้อมูลจาก Information and Communications for Development 2009: Extending Reach and Increasing Impact, 2009, The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank.

Web Site: http://siteresources.worldbank.org/EXTIC4D/Resources/5870635-1242066347456/IC4D_2009_Chapter6.pdf

แห่งชาติของสหราชอาณาจักร กรมโยธาธิการและการจัดการน้ำในประเทศเนเธอร์แลนด์ ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์
และวิทยาศาสตร์การจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมในประเทศบราซิล และ Mind Lab ในประเทศเดนมาร์ก

มีบริษัทชั้นนำและหน่วยงานภาครัฐเชิงนวัตกรรมหลายหน่วยงานได้เริ่มใช้เครื่องมือนวัตกรรม
แบบเปิดสำหรับแนวคิดของการสร้างแนวร่วมโดยรวม (crowd sourcing ideas) ได้ ในขณะเดียวกัน โปรแกรม
ประยุกต์สำหรับใช้ดำเนินงานของภาครัฐบางด้านอาจจะพัฒนาขึ้นมาแบบเป็นรหัสเปิดและพัฒนาจากโครงสร้าง
พื้นฐานตามแบบคลาวด์ (cloud-based infrastructure) สำหรับใช้เพื่อการพัฒนาและการดำเนินงาน การพัฒนา
เหล่านี้จะช่วยสร้างวิธีการที่จะทำให้เกิดนวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ ในขณะเดียวกันก็ช่วย
ส่งเสริมให้มีการใช้โปรแกรมที่เปิดเผยรหัส (open source) การสร้างกระบวนการที่ประชาชนจำนวนมากสามารถ
ทำงานโครงการของรัฐ โดยอาจจะไม่ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติ (crowd sourcing) และการสร้างกลไก
ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาให้ประเทศหรือดำเนินโครงการให้ภาครัฐ (community sourcing)

๒.๑.๔ การทำงานได้ผลมากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing More with Less for More)

วิธีการของ “การทำงานได้ผลมากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง” คือ การให้บริการสาธารณะที่ดีขึ้น
โดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย ในขณะเดียวกันบริการเหล่านั้นสามารถส่งผลกระทบต่อประชาชน ผลพวงของ
วิกฤตการเงินทั่วโลก การฟื้นตัวอย่างเชื่องช้าในบางประเทศ และแรงกดดันเรื่องค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น ทำให้หน่วยงาน
ภาครัฐต่างเร่งสำรวจหาช่องทางใหม่ของการลดค่าใช้จ่าย งานวิจัยของการ์ทเนอร์ (Gartner) ซึ่งเป็นองค์กรที่ปรึกษา
และวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กล่าวถึงว่า การลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐลงอย่างรวดเร็วสามารถทำได้ใน
หลายจุด เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การบูรณาการการทำงานของภาครัฐ และการจัดการด้าน
บุคลากร^๒ สำหรับกรณีของประเทศไทยนั้น โอกาสในการลดค่าใช้จ่ายของการให้บริการสาธารณะลงอย่างรวดเร็ว
อยู่ที่การนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ และการผนวกแนวคิดของการปรับหรือโครงสร้างในการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเข้ากับการปรับหรือโครงสร้างในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรัฐบาลไทย

๒.๒ วิธีการดำเนินงาน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่มุ่งเน้นในสี่ประเด็นสำคัญตามขอบเขตการศึกษาเกี่ยวกับรัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินงานโครงการจะแบ่งออกเป็น ๔ กลุ่มงานหลัก และ ๑ กลุ่มงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้
วิธีการดำเนินงานดังต่อไปนี้

^๒ อ้างอิงข้อมูลจาก งานวิจัยของการ์ทเนอร์เรื่อง From Modernization to Survival: Radical Cost Reduction in Government (July 2010)

๒.๒.๑ กลุ่มงานที่ ๑ การทำงานร่วมกัน (Interoperability)

การดำเนินงานกลุ่มที่ ๑ นี้จะพิจารณาประเด็นเรื่องของการทำงานร่วมกันทั้งในระดับประเทศ และระดับโลก กิจกรรม คือ การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำคัญใน ๒๐ กระทรวง รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียจากภายนอก รวมทั้งองค์กรจากภาคเอกชนในด้านต่างๆ (ทั้งไอทีและอื่น ๆ) ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจะได้มีการกำหนดกลุ่มหรือบุคคลร่วมกับกระทรวงไอซีที เพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายตามสาระสำคัญของประเด็นการทำงานร่วมกัน การให้คำปรึกษาจะพิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งชาวไทยและต่างประเทศ (เช่น องค์กรด้านมาตรฐาน) การดำเนินการศึกษาจะพิจารณาเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ก) บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ในประเทศไทย
- ข) กรณีศึกษาด้านการทำงานร่วมกัน
- ค) รูปแบบการกำกับการทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจในการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน
- ง) นโยบายเรื่องความเป็นส่วนตัวและการเปิดเผยข้อมูล
- จ) แนวทางการบริหารจัดการการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้มั่นใจว่าเกิดการทำงานร่วมกัน
- ฉ) กรอบการบูรณาการช่องทางการทำงาน/สื่อสาร

วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ คือ การวิจัยและสืบค้นข้อมูลจากตำรา การสัมภาษณ์, การสำรวจข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ การใช้เครื่องมือค้นหาอัตโนมัติ ในกรณีของประเทศไทย จะต้องเริ่มต้นด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลงการให้บริการสาธารณะมาเป็นแบบที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง การสร้างเจตนาารมย์ทางการเมือง การออกแบบนโยบายและคำสั่งเชิงกลยุทธ์ในการทำงานร่วมกันแบบข้ามหน่วยงาน การออกแบบโครงสร้างการกำกับดูแลและกระบวนการทางธุรกิจ การกำหนดขอบเขตการทำงานร่วมกันทางเทคนิค และการสนับสนุนทางกฎหมาย ผลการศึกษาจะนำเสนอกลยุทธ์และข้อคำแนะนำเชิงนโยบายที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ นอกจากนี้ ผลการศึกษาจะนำเสนอรายการรวมรูปแบบการอ้างอิงและแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่มีอยู่ในต่างประเทศที่ได้รับการตรวจสอบว่าประสบความสำเร็จในการนำไปอ้างอิงใช้ และสามารถนำกลับมาใช้ได้โดยรัฐบาลไทย

๒.๒.๒ กลุ่มงานที่ ๒ โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional Structures and Governance Mechanisms)

การดำเนินงานกลุ่มที่ ๒ จะเป็นการให้ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติในการจัดทำโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการประสานงานโครงการและโปรแกรมงานที่เกี่ยวข้องให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงเรื่องโครงสร้างเชิงสถาบันและรูปแบบขององค์กรที่มีอยู่ในภาครัฐและเอกชนเป็นสำคัญ วิธีการดำเนินงาน ได้แก่ การวิจัยและสืบค้นข้อมูลจากตำรา การสัมภาษณ์ การศึกษาจากภาคสนาม การสัมภาษณ์หน่วยงานภาครัฐที่สำคัญ เพื่อให้ได้นิยามที่ชัดเจนของบทบาทของรัฐมนตรี ปลัดกระทรวง ผู้อำนวยการฝ่าย และซีไอโอ ทั้งนี้ เพื่อนำไปเชื่อมโยงกับการออกแบบและการดำเนินการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ จะมีการ

สำรวจกลไกการทำงานร่วมกันข้ามหน่วยงานและกลไกความร่วมมือกับภาคเอกชน โดยจะสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการประสานความร่วมมือ หรือที่สามารถใช้เพื่อการบริหารจัดการที่ดีได้ (ตัวอย่างเช่น ไอทีแดชบอร์ด หรือ IT dashboard ที่รัฐบาลสหรัฐฯ ใช้แสดงข้อมูลภาพรวมหรือแสดงผลลัพธ์ของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลร่วมกันทั้งระบบ โดยนำเสนอในรูปแบบแผนภาพ และสถานะของตัวชี้วัด (KPI) ต่างๆ ไอทีแดชบอร์ดพัฒนาขึ้นโดยรัฐบาลสหรัฐฯ โดยใช้รหัสเปิดหรือโอเพนซอร์ส ที่จะทำให้นำไปใช้ร่วมกับรัฐบาลอื่น ๆ ได้) กิจกรรมการพัฒนาอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ ได้แก่ การพัฒนาและการออกแบบโปรแกรมการสร้างความสามารถและการฝึกอบรม ตามความต้องการในการลงมือปฏิบัติจริง โดยเฉพาะในประเด็นเรื่องการทำงานร่วมกันของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e- Government interoperability)

๒.๒.๓ กลุ่มงานที่ ๓ นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in Public Services)

กิจกรรมในกลุ่มงานที่ ๓ นี้ จะส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะโดยพิจารณาแนวคิดจากโครงการหรือความคิดริเริ่มในระดับสากล ที่จะทำให้เกิดกลยุทธ์และข้อเสนอแนะในการดำเนินการเพื่อส่งเสริมนวัตกรรมในการส่งมอบบริการสาธารณะในประเทศไทย ข้อเสนอแนะที่จัดทำขึ้นจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการจัดตั้งห้องปฏิบัติการนวัตกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในสถาบันหลักที่เหมาะสม และการเชื่อมโยงไปยังภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นวิธีการทำงานแบบเชื่อมโยงข้ามระบบและข้ามองค์กรได้ นอกจากนี้ จะต้องสำรวจความต้องการด้านเงินทุนสำหรับการสร้างโปรแกรมนวัตกรรมเพื่อให้บริการสาธารณะด้วย วิธีการดำเนินงาน ได้แก่ การวิจัยและสืบค้นข้อมูลจากตำราเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์การใช้โอเพนซอร์สสำหรับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เฉพาะด้าน (Vertical Applications) รวมทั้งกลไกในการออกใบอนุญาตการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ การใช้งาน IP ร่วมกันกับภาคเอกชน และการใช้ร้านค้าโปรแกรมประยุกต์ และแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์สำหรับการแบ่งปันซอร์สโค้ด นอกจากนี้ ข้อเสนอแนะจะมีเรื่องการประเมินงบประมาณที่จะใช้สำหรับสร้างแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อใช้ในการดำเนินการกับความท้าทายใหม่และแนวคิด crowd sourcing ด้วย

๒.๒.๔ กลุ่มงานที่ ๔ การทำให้งานได้ผลมากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing More with Less for More)

กลุ่มงานที่ ๔ จะใช้วิธีการสืบค้นและศึกษาจากตำรา การสำรวจข้อมูล และการสัมภาษณ์พูดคุยกับหน่วยงานภาครัฐที่สำคัญๆ เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการดำเนินการตามแนวคิดของการปรับรีโอโครงสร้างใหม่หมดและการลดต้นทุนในการใช้ไอทีทั้งหมดของหน่วยงานภาครัฐของไทย เพื่อจะได้นำความคิดริเริ่มในการลดต้นทุนด้านไอทีที่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างประสบความสำเร็จเหล่านั้นมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับประเทศไทย ผลลัพธ์สุดท้ายจะเป็นการเสนอข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติบางประการพร้อมทั้งมีการแสดงตัวอย่างของบริการที่มีความสำคัญในลำดับต้นๆ เพื่อแสดงให้เห็นภาพของแนวคิดในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม

๒.๒.๕ กลุ่มงานที่ ๕ งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของโครงการ คือ การจัดทำโปรแกรมการดำเนินงานในต่างประเทศให้กับผู้บริหาร และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อนำเสนอผลการศึกษาทั้งหมดของโครงการให้ผู้บริหารทราบ สำหรับงานในส่วนของการจัดทำโปรแกรมการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศให้กับผู้บริหารระดับสูงจากภาครัฐนั้น จะต้องมีการหารือกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยทีมที่ปรึกษาจะต้องประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่ต้องการไปดำเนินงาน และส่งผลงานข้อสรุปสุดท้ายให้กระทรวงฯ พิจารณา อันได้แก่ โปรแกรมการเดินทางดำเนินงาน ผลการจัดประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการประสานงานต่างๆ

การจัดทำโปรแกรมการดำเนินงานในต่างประเทศ

ในการวางแผนจัดทำโปรแกรมการศึกษาดำเนินงานในต่างประเทศนั้น จะพิจารณาการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในบริบทระดับโลก เช่น ดูการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศทั่วโลกจากการสำรวจของสหประชาชาติในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ (United Nations e-Government Survey 2012) ที่เน้นแนวความคิดและการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาการบริการภาครัฐแบบมีประชาชนเป็นศูนย์กลางและประชาชนมีส่วนร่วมในการส่งมอบบริการ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเนื่องจากการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาตินี้เกิดจากผลการประเมินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละประเทศจากมุมมองเรื่องการให้บริการภาครัฐแบบบูรณาการโดยมีประชาชนและผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ดังนั้น การเลือกประเทศปลายทางที่จะเสนอให้ไปดำเนินงานจะอ้างอิงรายชื่อประเทศที่เป็นผู้นำในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้เป็นทางเลือกในการคัดเลือกและนำเสนอสำหรับการวางแผนรายการศึกษาดำเนินงานในต่างประเทศ จะให้สอดคล้องกับหัวข้อที่เกี่ยวข้อง เช่น การเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ crowd sourcing และ open data initiative โดยอิงแนวความคิดและข้อมูลจากการสำรวจของสหประชาชาติในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นส่วนใหญ่

ข้อเสนอแผนการศึกษาดำเนินงานจะเสนอเป็นแบบทางเลือก ๒ ทาง ดังนี้

๑. การศึกษาดำเนินงานในระดับนโยบายสำหรับผู้บริหารระดับสูง (รัฐมนตรี ปลัดกระทรวง/ซีไอโอ รองปลัดกระทรวง/ซีไอโอ)

ภารกิจ: รัฐมนตรี ปลัดกระทรวง/ซีไอโอ รองปลัดกระทรวง/ซีไอโอ ทหารเรือและในงานในหัวข้อระดับนโยบาย เช่น นโยบายและกลยุทธ์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แนวน้ำม/สถานการณ์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในเชิงเศรษฐกิจ การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน มาตรการการส่งเสริม ความร่วมมือและการประสานงานใน

ระดับประเทศ (เช่น การประสานงานในระดับองค์กรของสองประเทศพันธมิตร ความร่วมมือ
ระหว่างประเทศ)

ประเทศที่เสนอเป็นทางเลือก: ประเทศที่เสนอเป็นทางเลือกในการเดินทางไปศึกษาดูงาน
ได้แก่ สวิตเซอร์แลนด์ (กลยุทธ์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสวิตเซอร์แลนด์
บนหลักการของ "การใช้งานหลายรูปแบบร่วมกันบนมาตรฐานแบบเปิด") โปแลนด์
(ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริการสาธารณะ ซึ่งถือเป็นตัวอย่างของนวัตกรรม
การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับภูมิภาค และตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีสำหรับภูมิภาค
อื่น ๆ ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ระบบที่ดินและระบบการจ้างงาน
อิเล็กทรอนิกส์)

ความสนใจเบื้องต้น: รัฐบาลของประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปได้พัฒนารัฐบาล
อิเล็กทรอนิกส์และการบริการสาธารณะข้ามพรมแดนสำหรับประชาชนและธุรกิจ
เพื่อสนับสนุนให้เกิดการสร้างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับภูมิภาคยุโรป (pan-European
e-Government) เพื่อให้ประชาชนชาวยุโรปและองค์กรสามารถเข้าถึงบริการและการ
บริหารงานของภาครัฐได้แม้ไม่ได้อยู่ในประเทศของตนเอง ในการสร้างความเข้มแข็งให้กับ
การรวมตัวกันของประเทศในภูมิภาคยุโรป สหภาพยุโรปกำลังเปลี่ยนแปลงสังคมของภูมิภาค
จากการเป็นสังคมแห่งข่าวสารข้อมูล (ประชาชนเป็นฝ่ายรับรู้ข้อมูล) มาเป็นสังคมแห่ง
ประชาชน (ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารราชการเพื่อปรับปรุงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันสมัยและ
ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ และขยายศักยภาพที่สำคัญที่จะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วม
และมีกิจกรรมในกระบวนการของรัฐเพิ่มมากขึ้น คณะกรรมาธิการสหภาพยุโรปกำลังดำเนิน
โครงการนำร่องขนาดใหญ่หลายโครงการ ซึ่งจะประกอบกันเข้าเป็นโครงสร้างที่จะทำให้เกิด
บริการภาครัฐข้ามพรมแดนผ่านระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายของประชาชนและ
การให้บริการข้ามพรมแดนทั่วสหภาพยุโรป^๓ แนวคิดเรื่องการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ในระดับภูมิภาคของยุโรปและการให้บริการภาครัฐข้ามพรมแดนผ่านระบบดิจิทัล เป็น
แนวคิดนำทางตั้งต้นที่น่าสนใจสำหรับประเทศไทยที่จะนำไปศึกษาเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มุ่งไปในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาในระดับ
ภูมิภาคอาเซียนและรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในอนาคตอันใกล้ได้

^๓ อ้างอิงข้อมูลจาก the conference proceedings (an informal paper prepared by the Polish Presidency, summarising the results of and key issues discussed at the Conference), the 6th European Ministerial eGovernment Conference entitled "Borderless eGovernment Services for Europeans" held in Poznań, Poland, 17-18 November 2011

โอกาส/จุดแข็ง: ผู้บริหารระดับสูงจะมีโอกาสในการรับรู้แนวทางการพัฒนาอีเล็กทรอนิกส์ในบริบทของภูมิภาค และมีโอกาสในการแสวงหาความร่วมมือในระดับนโยบายกับต่างประเทศด้วย นอกจากนี้ ยังมีข้อดีจากเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ของไทยกับมหาวิทยาลัยในประเทศ สวิตเซอร์แลนด์ (มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์ประยุกต์) และในประเทศโปแลนด์ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีและชีววิทยาศาสตร์ที่ปิดกอสซ์) ที่มีความร่วมมือทางวิชาการต่อกันในโปรแกรมการบริหารจัดการโครงการด้านไอที ติดต่อกันมายาวนานกว่า 5 ปี ที่นับว่าเป็นโอกาสอันดีที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประสานงานระหว่างองค์กรในการวางแผนการเดินทางดูงานนี้ได้

ข้อจำกัด/จุดอ่อน: ค่าใช้จ่ายสูง และระยะเวลาในการเดินทางค่อนข้างมาก อาจส่งผลทำให้ระยะเวลาของการศึกษาดูงานมีจำกัด

๒. การศึกษาดูงานในระดับบริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการ (ผู้อำนวยการสำนัก/ฝ่าย/กอง หัวหน้าส่วน/แผนก ผู้เชี่ยวชาญ)

ภารกิจ: ผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการ เข้าเจ้าหน้าที่อาวุโส ศึกษาและดูงานในหัวข้อเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การทำงานร่วมกันในระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Interoperability) โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional structures and governance mechanisms) นวัตกรรมในการให้บริการภาครัฐ (Innovation in public services) การปรับรูปโครงสร้างตามมุมมองของ "ทำให้นานได้ผลมากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง" (Reengineering with a view to "doing more with less for more")

ประเทศที่เสนอเป็นทางเลือก: ประเทศที่เสนอเป็นทางเลือกในการเดินทางไปศึกษาดูงาน ได้แก่ สาธารณรัฐเกาหลี (นโยบายบรอดแบนด์ กลไกการกำกับดูแล m-Government uTradeHub / NSW, การลดช่องว่าง ทางดิจิทัลในระยะท้ายสุด สหรัฐอเมริกา (กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ ความคิดริเริ่มเรื่องรัฐบาลเปิด e-participation) สิงคโปร์ (e-Citizen e-Port TradeNet)

ความสนใจเบื้องต้น: สหประชาชาติได้ประเมินและจัดอันดับให้ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์ เป็นประเทศผู้นำในการพัฒนาอีเล็กทรอนิกส์ในลำดับต้นๆ ของโลก และสาธารณรัฐเกาหลีและสิงคโปร์ จัดเป็นผู้นำในการพัฒนาอีเล็กทรอนิกส์สองลำดับแรกในภูมิภาคเอเชียอีกด้วย การประเมินของสหประชาชาตินี้เน้นไปที่แนวคิดของการบูรณาการบริการของภาครัฐจากหลากหลายหน่วยงานให้อยู่ใน

ที่เดียวกันแบบครบวงจรเช่นเดียวกับลักษณะของ one-stop-shop portal บริการภาครัฐ แบบครบวงจรบนพอร์ทัลโดยใช้วิธีการเข้าสู่ระบบด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว (Single sign-on integrated services on portals) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กรได้ และสามารถช่วยเพิ่มผลิตภาพในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้ ด้วยการกำหนดและปรับปรุงกลไกและกระบวนการการกำกับดูแลหน่วยงานต่างๆ อันจะนำไปสู่การบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นพร้อมกับการประหยัดค่าใช้จ่ายที่จำเป็นลงได้ นอกจากนี้การประเมินและจัดอันดับของสหประชาชาติที่เน้นความสำคัญในการแก้ปัญหาเรื่องการกำกับดูแลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งมอบบริการภาครัฐ ยังสะท้อนให้เห็นว่าประเทศต่างๆ มีมุมมองของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการส่งมอบบริการประชาชนแบบบูรณาการโดยมีประชาชนผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง ดังนั้น การที่ประเทศผู้นำในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างเช่นประเทศสาธารณรัฐเกาหลี สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์ มีแนวคิดในการบูรณาการบริการภาครัฐโดยมีประชาชนผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง และเป็นผู้ประสบความสำเร็จอย่างสูงในการดำเนินงานตามแนวคิดนั้นๆ จึงเป็นประเทศที่น่าสนใจและเป็นแรงบันดาลใจอย่างมากให้กับประเทศอื่น ๆ รวมทั้งประเทศไทยที่จะเรียนรู้วิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุดจากประเทศเหล่านั้น

โอกาส/จุดแข็ง: ประเทศไทยมีความสัมพันธ์ที่ดีและมีความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานของสาธารณรัฐเกาหลีและสิงคโปร์ และมีบางหน่วยงานในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งจะถือเป็นโอกาสในการช่วยอำนวยความสะดวกในการประสานงานวางแผนการศึกษาดูงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงโอกาสที่จะเรียนรู้กรณีที่ประสบความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริง และศึกษาวิธีการดำเนินงานและการปฏิบัติที่ดีที่สุดได้ครอบคลุมในทุกแง่มุม นอกจากนี้ ยังมีโอกาสของความร่วมมือในการทำงานร่วมกันต่อไปในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค/การสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ในระหว่างกัน ข้อดีอีกประการหนึ่งคือ การเดินทางภายในภูมิภาคเอเชียจะใช้เวลาไม่สูงมากนัก

ข้อจำกัด/จุดอ่อน: การเดินทางไปดูงานที่สหรัฐอเมริกาใช้เวลาและค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง นอกจากนี้ ยังมีประเด็นเรื่องระบบการรักษาความปลอดภัยของสหรัฐฯ ที่เข้มงวด ที่อาจเป็นข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง ทั้งในระหว่างการยื่นขอวีซ่าและการขอเข้าชมหน่วยงาน/องค์กรในประเทศสหรัฐอเมริกา

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ

นอกจากนี้ ยังมีงานการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อนำเสนอผลงานโครงการและสิ่งส่งมอบลำดับที่ (๒), (๓) และ (๔) โดยเสนอเป็น PowerPoint (ทั้งภาษาอังกฤษและไทย) ให้กับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆของภาครัฐได้รับทราบข้อมูล ทั้งนี้ สิ่งส่งมอบลำดับที่ (๒), (๓), (๔) และ (๕) จะต้องนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ตามที่ได้หารือกับกระทรวงฯ

ทั้งนี้ ทีมที่ปรึกษาจะจัดทำข้อเสนอแนะเชิงทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยตามแนวทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาในกรอบของอาเซียนด้วย โดยอิงแนวคิดจาก Roadmap for an ASEAN Community (2009-2015)

๒.๓ ผลงานที่ส่งมอบและแผนการดำเนินงาน

ผลงานที่ส่งมอบภายใต้โครงการนี้ตามวัตถุประสงค์ ขอบเขตของงาน และกรอบเวลาที่กำหนด คือ รายงานเบื้องต้น รายงานฉบับกลาง ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ รายงานฉบับสมบูรณ์ และการจัดประชุมนำเสนอผลงาน

๑. รายงานเบื้องต้น (งวดงานที่ ๑ ส่งมอบวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖) ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

- ก) แผนงาน
- ข) กรอบแนวคิด
- ค) วิธีการ

๒. รายงานฉบับกลาง (งวดงานที่ ๒ ส่งมอบวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๖) ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

รายงานการศึกษาสถานภาพปัจจุบันของการพัฒนาและการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- ก) การทำงานร่วมกัน (Interoperability)
- ข) โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional structures and governance mechanisms)
- ค) นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in public services) และ
- ง) การทำให้ได้มากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing more with less for more)

๓. ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (งวดงานที่ ๓ ส่งมอบวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๖) ประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

๓.๑ ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย) โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- ก) การทำงานร่วมกัน (Interoperability)

ข) โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional structures and governance mechanisms)

ค) นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in public services)

ง) การทำให้ได้มากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing more with less for more)

๓.๒ โปรแกรมการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศของเจ้าหน้าที่อาวุโสจาก
หน่วยงานภาครัฐของไทย พร้อมการจัดประชุมและการประสานงาน

๔. รายงานฉบับสมบูรณ์ (งวดงานที่ ๔ ส่งมอบวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๖)

รายงานฉบับสมบูรณ์ (ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย) โดยมีหัวข้อพร้อมข้อเสนอแนะในเรื่อง
ต่างๆ ดังนี้ รวมทั้งข้อเสนอแนะเรื่องทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยตามแนวทาง
ที่สอดคล้องกับ Roadmap for an ASEAN Community (2009-2015)

ก) การทำงานร่วมกัน (Interoperability)

ข) โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional structures and governance mechanisms)

ค) นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in public services)

ง) การทำให้ได้มากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing more with less for more)

๕. การจัดประชุมนำเสนอผลงาน (งวดงานที่ ๔ ส่งมอบไม่เกินวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๖)

เพื่อนำเสนอผลงานโครงการและสิ่งส่งมอบลำดับที่ (๒) (๓) และ (๔) โดยเสนอเป็น PowerPoint
(ทั้งอังกฤษและไทย) ให้กับกระทรวงไอซีทีและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆของภาครัฐได้รับ
ทราบข้อมูล ทั้งนี้ สิ่งส่งมอบลำดับที่ (๒) (๓) (๔) และ (๕) จะต้องนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
กระทรวงไอซีที

ผลงานที่เฉพาะเจาะจงตามประเด็นของแต่ละกลุ่มงานมีดังต่อไปนี้

กลุ่มงานที่ ๑ การทำงานร่วมกัน (Interoperability)

๑. รายงาน โดยมีเนื้อหาสาระดังนี้

ก) การศึกษาบริการและโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ในประเทศไทย

ข) กรณีศึกษาเรื่องการทำงานร่วมกัน

ค) รูปแบบการกำกับเพื่อให้มั่นใจว่ามีกระบวนการทำงานร่วมกันและมีการแบ่งปันข้อมูล

ง) ร่างนโยบายความเป็นส่วนตัวและการแบ่งปันข้อมูล

จ) ร่างแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อรองรับการทำงานร่วมกัน

ฉ) กรอบการบูรณาการช่องทางการทำงานร่วม

๒. กลยุทธ์และข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการทำงานร่วมกันข้ามหน่วยงาน
๓. รายการของรูปแบบที่ใช้อ้างอิงและแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ในต่างประเทศที่ได้ผ่านการใช้งานอย่างประสบความสำเร็จมาแล้วและสามารถนำกลับมาใช้โดยรัฐบาลของประเทศไทย

กลุ่มงานที่ ๒ โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional Structures and Governance Mechanisms)

๑. คำจำกัดความของบทบาทของรัฐมนตรีว่าการกระทรวง ปลัดกระทรวง ผู้อำนวยการฝ่าย และซีไอโอ เพื่อสร้างความเชื่อมโยงในการออกแบบและการใช้งานโปรแกรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
๒. กลไกการทำงานร่วมกันแบบข้ามหน่วยงานและความร่วมมือกับภาคเอกชน
๓. เครื่องมือการทำงานร่วมกันหรือแดชบอร์ดที่ใช้เพื่อให้บรรลุการบริหารจัดการที่ดีของโปรแกรมและส่วนที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างศักยภาพและการฝึกอบรม
๔. ข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลการดำเนินการจัดการที่มีประสิทธิภาพและการประสานงานของโปรแกรมและความคิดริเริ่มด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มงานที่ ๓ นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in Public Services)

๑. รายงานเรื่องข้อกำหนดเงินทุนสำหรับการสร้างโปรแกรมนวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ
๒. ร่างกลยุทธ์เกี่ยวกับการใช้ไอเพนเซอร์สสำหรับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เฉพาะด้าน (Vertical Applications) รวมทั้งกลไกในการออกใบอนุญาต การใช้งาน IP ร่วมกันกับภาคเอกชน และการใช้ร้านค้าโปรแกรมประยุกต์และแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์สำหรับการแบ่งปันเซอร์สโค้ด
๓. ข้อเสนอแนะพร้อมประมาณการงบประมาณสำหรับการสร้างแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อใช้ดำเนินการกับความท้าทายใหม่และแนวคิด crowd sourcing

กลุ่มงานที่ ๔ การทำให้ได้มากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing More with Less for More)

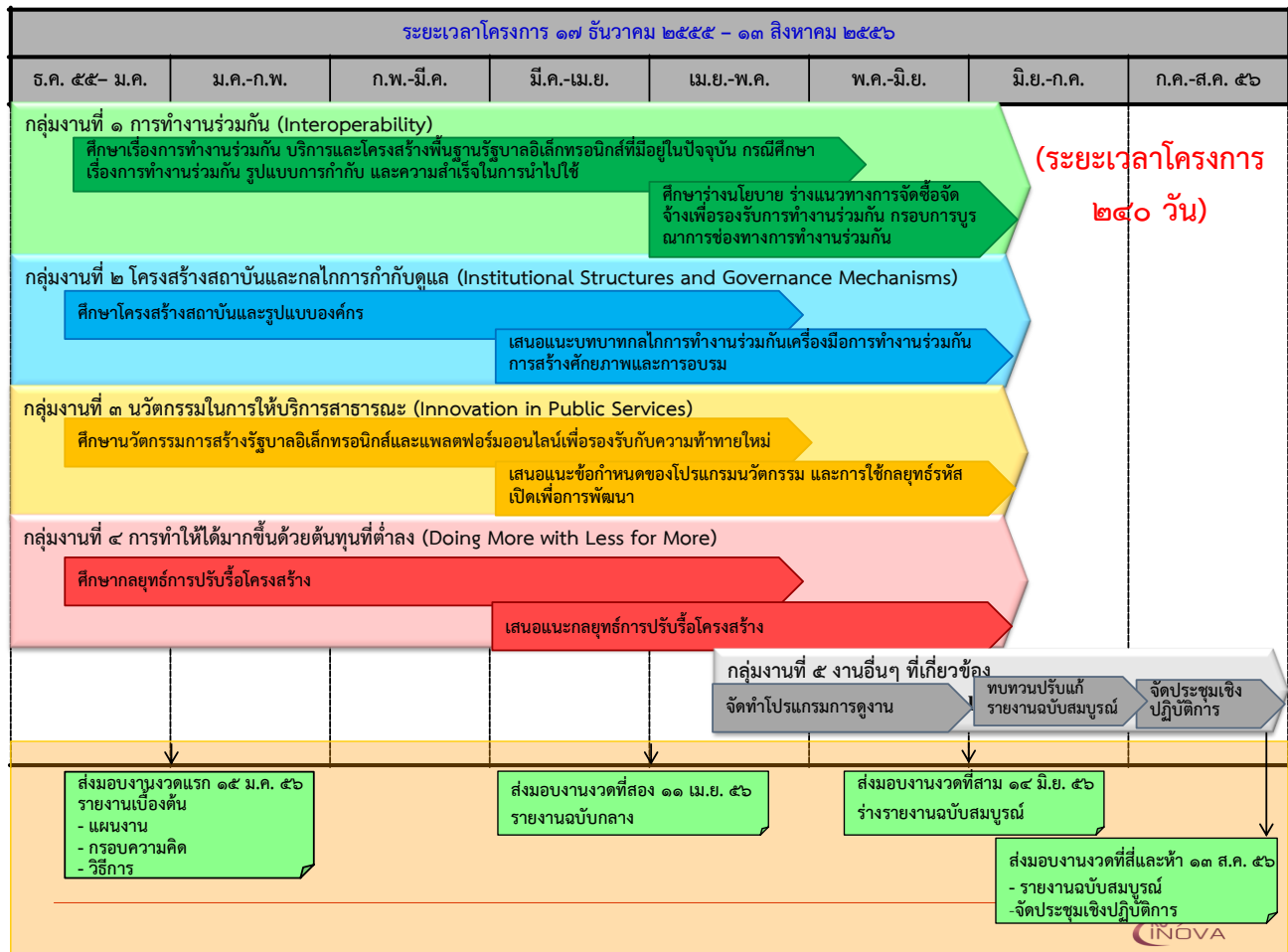
๑. รายงานเกี่ยวกับกลยุทธ์และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติในการดำเนินการตามแนวคิดของการปรับรีโอโครงสร้างใหม่หมด และการลดต้นทุนในการใช้ไอทีทั้งหมดของหน่วยงานภาครัฐของไทย
๒. การกำหนดตัวอย่างของบริการที่มีความสำคัญในลำดับต้นๆ เพื่อแสดงให้เห็นภาพของแนวคิดในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม

กลุ่มงานที่ ๕ งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง








๑. โปรแกรมการดูงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศของเจ้าหน้าที่อาวุโสจากหน่วยงานภาครัฐของไทย พร้อมการจัดประชุมและการประสานงาน







๒. การจัดประชุมนำเสนอผลงานโครงการและสิ่งส่งมอบลำดับที่ (๒) (๓) และ (๔) โดยเสนอเป็น PowerPoint (ทั้งอังกฤษและไทย) ให้กับกระทรวงไอซีทีและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆของภาครัฐได้รับทราบข้อมูล ทั้งนี้ สิ่งส่งมอบลำดับที่ (๒) (๓) (๔) และ (๕) จะต้องนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกระทรวงไอซีที
๓. ข้อเสนอแนะเรื่องทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทยตามแนวทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาในกรอบของอาเซียน โดยอิงแนวคิดจาก Roadmap for an ASEAN Community (2009-2015)






แผนการดำเนินงาน



ตารางการทำงาน

ลำดับ ที่	กิจกรรม	๑๗ ธ.ค.- ๑๕ ม.ค.	๑๖ ม.ค.- ๑๕ ก.พ.	๑๖ ก.พ.- ๑๕ มี.ค.	๑๖ มี.ค. - ๑๕ เม.ย.	๑๖ เม.ย. - ๑๕ พ.ค.	๑๖ พ.ค.- ๑๕ มิ.ย.	๑๖ มิ.ย. - ๑๕ ก.ค.	๑๖ ก.ค.- ๑๓ ส.ค.
การทำงานร่วมกัน (Interoperability)									
๑	ศึกษาประเด็นเรื่องของการทำงาน ร่วมกันทั้งในระดับประเทศและระดับ โลก นำเสนอกลยุทธ์และ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้ และช่วยสร้างความ มั่นใจว่า การทำงานร่วมกันทั่วทั้ง องค์กรภาครัฐจะสามารถเกิดขึ้นได้								
๒	ศึกษาบริการและโครงสร้างพื้นฐาน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ใน ปัจจุบันของประเทศไทย โดยการ ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาค การศึกษา และผู้เชี่ยวชาญ								
๓	ศึกษากรณีธุรกิจด้านการทำงาน ร่วมกัน								
๔	ศึกษาและเสนอแนะรูปแบบการ กำกับที่จะช่วยสร้างความมั่นใจว่า การทำงานร่วมกันและการแบ่งปัน ข้อมูลทั่วทั้งองค์กรภาครัฐสามารถ เกิดขึ้นได้								
๕	ร่างนโยบายการแบ่งปันข้อมูลและ นโยบายที่เกี่ยวข้อง								
๖	ร่างแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อ รองรับระบบการทำงานร่วมกัน								
๗	เสนอแนะกรอบการบูรณาการช่อง ทางการทำงานร่วมกัน								

ลำดับ ที่	กิจกรรม	๑๗ ธ.ค.- ๑๕ ม.ค.	๑๖ ม.ค.- ๑๕ ก.พ.	๑๖ ก.พ.- ๑๕ มี.ค.	๑๖ มี.ค. - ๑๕ เม.ย.	๑๖ เม.ย. - ๑๕ พ.ค.	๑๖ พ.ค.- ๑๕ มิ.ย.	๑๖ มิ.ย. - ๑๕ ก.ค.	๑๖ ก.ค.- ๑๓ ส.ค.
๘	ศึกษารายการของรูปแบบที่ใช้ อ้างอิงและแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ในต่าง ประเทศที่ได้ผ่านการใช้งานอย่าง ประสบความสำเร็จมาแล้ว								
โครงสร้างสถาบันและกลไกการกำกับดูแล (Institutional Structures and Governance Mechanisms)									
๙	ศึกษาโครงสร้างเชิงสถาบันและ รูปแบบขององค์กรที่มีอยู่ในภาครัฐ และเอกชนและเสนอแนะวิธีการ กำกับดูแลการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพและการประสานงาน ของโปรแกรมและความคิดริเริ่มด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์								
๑๐	เสนอแนะบทบาทของรัฐมนตรี ปลัดกระทรวง ผู้อำนวยการฝ่าย และ ซีไอโอ เพื่อนำไปเชื่อมโยงกับการ ออกแบบและการดำเนินการด้าน รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์								
๑๑	เสนอแนะกลไกการทำงานร่วมกัน ข้ามหน่วยงานและกลไกความร่วมมือ กับภาคเอกชน								
๑๒	เสนอแนะเครื่องมือที่ใช้ในการ ประสานความร่วมมือ หรือที่สามารถ ใช้เพื่อการบริหารจัดการที่ดีได้ (เช่น ไอทีแดชบอร์ด/IT dashboard)								
๑๓	เสนอแนะโปรแกรมการสร้างขีด ความสามารถและการฝึกอบรม								

ลำดับ ที่	กิจกรรม	๑๗ ธ.ค.- ๑๕ ม.ค.	๑๖ ม.ค.- ๑๕ ก.พ.	๑๖ ก.พ.- ๑๕ มี.ค.	๑๖ มี.ค. - ๑๕ เม.ย.	๑๖ เม.ย. - ๑๕ พ.ค.	๑๖ พ.ค.- ๑๕ มิ.ย.	๑๖ มิ.ย. - ๑๕ ก.ค.	๑๖ ก.ค.- ๑๓ ส.ค.
นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ (Innovation in Public Services)									
๑๔	ศึกษาการสร้างนวัตกรรมในการ ให้บริการสาธารณะและเสนอแนะ กลยุทธ์และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง								
๑๕	ศึกษาการจัดตั้งห้องปฏิบัติการ นวัตกรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ใน สถาบันหลักที่เหมาะสม และการ เชื่อมโยงไปยังภาคเอกชน โดยมุ่งเน้น วิธีการทำงานแบบเชื่อมโยงข้าม ระบบและข้ามองค์กรได้								
๑๖	เสนอแนะข้อกำหนดของโปรแกรม นวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ								
๑๗	เสนอแนะกลยุทธ์การใช้ไอเพน ซอร์สสำหรับการพัฒนาโปรแกรม ประยุกต์เฉพาะด้าน (Vertical Application) รวมทั้งกลไกในการ ออกใบอนุญาตการใช้โปรแกรม ประยุกต์ต่างๆ การใช้งาน IP ร่วมกัน กับภาคเอกชน และการใช้ร้านค้า โปรแกรมประยุกต์ และแหล่งเก็บ ข้อมูลออนไลน์สำหรับการแบ่งปัน ซอร์สโค้ด								
๑๘	ศึกษาและเสนอแนะเรื่องการประเมิน งบประมาณที่จะใช้สำหรับสร้าง แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อใช้ ดำเนินการกับความท้าทายใหม่และ แนวคิด crowd sourcing								

ลำดับ ที่	กิจกรรม	๑๗ ธ.ค.- ๑๕ ม.ค.	๑๖ ม.ค.- ๑๕ ก.พ.	๑๖ ก.พ.- ๑๕ มี.ค.	๑๖ มี.ค. - ๑๕ เม.ย.	๑๖ เม.ย. - ๑๕ พ.ค.	๑๖ พ.ค.- ๑๕ มี.ย.	๑๖ มี.ย. - ๑๕ ก.ค.	๑๖ ก.ค.- ๑๓ ส.ค.
การทำให้ได้มากขึ้นด้วยต้นทุนที่ต่ำลง (Doing More with Less for More)									
๑๙	ศึกษากลยุทธ์ในการดำเนินการตาม แนวคิดของการปรับรีโอโครงสร้างใหม่ หมด และการลดต้นทุนในการใช้ไอที ทั้งหมดของหน่วยงานภาครัฐของไทย								
๒๐	เสนอแนะกลยุทธ์และแนวคิดในการ ดำเนินการปรับรีโอโครงสร้าง								
งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (Other Related Tasks)									
๒๑	จัดทำโปรแกรมการดูงานใน ต่างประเทศให้กับข้าราชการระดับสูง และประสานงานกับหน่วยงานที่ สนใจไปดูงาน								
๒๒	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อนำเสนอ ผลงานโครงการและสิ่งส่งมอบลำดับ ที่ (๒), (๓) และ (๔) โดยเสนอเป็น PowerPoint (ทั้งอังกฤษและไทย) ให้กับกระทรวงไอซีทีและเจ้าหน้าที่ จากหน่วยงานต่างๆของภาครัฐได้รับ ทราบข้อมูล ทั้งนี้ สิ่งส่งมอบลำดับที่ (๒), (๓), (๔) และ (๕) จะต้องนำไป เผยแพร่บนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ตามที่ได้หารือกับกระทรวงฯ								
รายงาน									
๒๓	รายงานเบื้องต้น								
๒๔	รายงานฉบับกลาง								
๒๕	ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์								
๒๖	รายงานฉบับสมบูรณ์								